大田区確認印		
係員	係長	課長

大田区高齢者ほっとテレフォン
令和　　年　　月　実績報告書

１　件数

	当月相談件数	累計相談件数
計	件	件
高齢者本人	件	件
本人以外	件	件

※上記件数のうち、地域包括支援センター・地域福祉課への相談を案内した件数

※６月分報告時のみ	４月～６月	件
※９月分報告時のみ	７月～９月	件
※12月分報告時のみ	10月～12月	件
※３月分報告時のみ	１月～３月	件

	当月受電件数	累計受電件数
計	件	件

２　時間帯別相談件数

	0:00～8:30	8:30～12:00	12:00～17:00	17:00～22:00	22:00～0:00
平日	件	件	件	件	件
土曜日	件	件	件	件	件
日曜日	件	件	件	件	件
休日 年末年始	件	件	件	件	件

３　相談内容別件数(複数可)

介護保険制度	件
介護方法	件
悩み（心理）相談	件
医療・健康相談	件
不満・苦情	件
経済問題	件
その他の制度	件
その他	件
合　計	件

大田区高齢者ほっとテレフォン連絡票を送付した件数
件