

企画提案内容の項目

募集要領の内容を踏まえて、最初に今回の募集に応募された動機や、キッズな大森の運営に対する理念及び基本方針について、示した後、次の各事項について提案してください。

1 人事管理

業務に従事する職員は、キッズな大森の役割を十分に理解した上で、子育て支援を行うことが重要です。乳幼児親子に関する知識のほかにも、子育ての悩みに対する傾聴の姿勢や高度な相談スキルを持って、適切な支援を行うことが求められます。

このような子育て支援に関する業務を担う職員について、質の高い職員を確保して継続的な配置に繋げるため、以下の項目について提案してください。

(1) 人材確保・人材育成

- ア 人材確保・採用計画に対する取り組みについて
- イ 人材育成・研修計画について

(2) 職員定着に対する取り組み

- ア 職員の定着に対する考え方及び取り組みについて
過去3年間（令和4～6年度）の常勤職員退職者（定年退職者を除く）数及び離職率について、年度ごとに示してください。

○離職率の算出方法【令和4年度離職者の場合】

離職者数（定年退職者を除いた令和5年3月31日現在職員数）÷令和4年4月1日現在の職員数（令和5年3月31日定年退職該当者を除いた職員数）×100

- イ 職員のメンタルヘルスに対する取り組みについて

2 事業内容

(1) 子育てひろば事業

- ア 子育てひろば事業の実施方針について
- イ 子育てひろばにおける相談支援について
- ウ 育児不安を抱える保護者への対応について
- エ 地域支援活動団体との連携・支援について
- オ 職員の配置と勤務体制について

(2) 一時預かり事業

- ア 一時預かり事業の実施方針について
- イ 保育の流れについて
- ウ 利用者持参の昼食・飲み物・おやつ管理と提供について
- エ 健康管理及び感染症対策について
- オ 利用者対応と苦情解決について
- カ 児童虐待及び要保護児童への対応について
- キ 職員の配置と勤務体制について

(3) ファミリー・サポート・センター事業

ア ファミリー・サポート・センター事業の実施方針について

イ 会員や講座の参加者増に向けた方策について

ウ 利用会員と提供会員のマッチングについて

提供会員と利用会員の良好なマッチングに向けて、どのような点を心掛け、双方の合意に結び付けていくか記載してください。

エ 苦情対応について

マッチング上の苦情や利用会員による提供会員への苦情等、ファミリー・サポート・センター事業における苦情対応について、どのように対処するか、示してください。

オ 職員の配置と勤務体制について

(4) 地域及び行政機関等との連携・協力

キッズな大森は、多くの地域の方や関係機関と関わっています。

施設長は、他のキッズなや行政機関と随時、連絡調整を行い、職員相互が協力・連携を行う必要があります。

また、地域との関わりを大切にし、地域主催の会議等に参加し連携を図ります。

業務の実施に当たっては、他のキッズなや地域団体、関係機関とどのように連携・協力していくか、具体的に提案してください。

ア 地域の団体や近隣住民との連携・協力について

イ 各キッズなや行政機関等との連携・協力について

3 安全管理

(1) 事故防止・安全対策

ア 安全対策と事故防止策について

子育てひろば事業や一時預かり事業等、乳幼児を対象とした事業である以上、事前に事故を防ぐための安全対策が何より重要です。不審者への対応も含めた安全対策や防止策について示してください。

イ 地震や火災等災害発生時の対応策と災害に備えた取り組みについて

ウ 危機管理と個人情報保護について

危機管理では、職員による不適切な保育等を防ぐ取り組み等についても具体的に提案してください。

(2) 衛生管理・維持管理

ア 施設の衛生管理と乳幼児の衛生管理について

イ 施設の維持管理について

複合施設については、施設管理に関する消耗品は、指定管理者や清掃業者ではなく、フロアごとに各事業の委託事業者が対応することになっています。利用者が快適に施設を利用できるようどのような施設管理を実施するか具体的に示してください。