

環境学習用デジタルブック製作に関する業務委託公募型プロポーザル 質問への回答

番号	実施要領等の主な該当箇所		質問内容	回答
1	実施要領	7 応募方法	企画提案書(副本)のPDFデータを電子メールで送付する際、受信可能なデータ容量の制限(上限サイズ)はありますか。	メールで受信可能なデータ容量の制限は5MBです。それを超える場合は、オンラインストレージを発行しますので、ご連絡ください。
2	実施要領	7 応募方法 (1) 提出書類	「※副本は、参加者もしくは参加者を推定できるような文言、社名、代表者、会社ロゴ等を記載しないこと。」とされていますが、「②会社概要書(様式2)」の副本10部は、「会社名」、「ホームページURL」、「連絡担当者 E-mail」を黒塗りしたものを提出することでよかったですでしょうか。その他、様式中に記載してはいけない項目があればご教授ください。	ご認識のとおりです。 副本からは、事業者を特定できる情報を消去してください。
3	実施要領	8 企画提案書の作成	企画提案書は「表紙及び目次を含め計20ページ以内」と規定されていますが、この「表紙」には提出書類である「提案書表紙(様式4)」が含まれるという認識でよろしいでしょうか。	「提案書表紙(様式4)」は含まれません。
4	実施要領	10 審査方法	二次審査における追加資料として「A4版またはA3版1枚(両面印刷可)を当日の追加資料として委員に配付することができる」とありますが、当日は何部持参すればよろしいでしょうか。	追加資料がある場合は、11部ご用意ください。
5	実施要領	8 企画提案書の作成 (2) 企画提案書の作成要領 イ 構成 5 次年度以降の運用管理に関する事	実施要領「8 企画提案書の作成(2)イ構成」に「次年度以降の運用管理、内容の更新方法」とありますが、納品後(次年度以降)のデジタルブックのコンテンツ(テキストの修正や写真の差し替え等)の更新作業は、区の担当者様が自ら行う想定でしょうか。それとも、本業務の受託者や外部の事業者保守・更新作業を委託する想定でしょうか。	次年度以降のコンテンツ等の更新については、保守・更新作業を委託する想定です。
6	実施要領	8 企画提案書の作成 (2) 企画提案書の作成要領 イ 構成 5 次年度以降の運用管理に関する事	上記質問に関連して、もし区の担当者様が直接更新作業を行う想定の場合、専門的なHTML等の知識がなくてもブラウザ上から容易にページ差し替えやリンク修正などが行えるシステム(SaaS型ツール等の管理画面)をご提案することが必須要件となりますでしょうか。	次年度以降のコンテンツ等の更新については、保守・更新作業を委託する想定です。
7	実施要領	8 企画提案書の作成 (2) 企画提案書の作成要領 イ 構成 5 次年度以降の運用管理に関する事	実施要領に記載の「次年度以降のランニング費用(想定)」には、サーバー使用料やシステム利用料といったインフラ・システム面の保守費用だけでなく、コンテンツの修正・更新作業を外部委託した場合の作業費用(保守サポート費等)も含めて想定額を提示すべきでしょうか。	次年度以降のランニング費用(想定)は、保守及び更新に係る費用をご提示ください。

8	実施要領	8 企画提案書の作成 (2) 企画提案書の作成要領 イ 構成 5 次年度以降の運用管理に関すること	次年度以降の運用において、アクセスログやヒートマップ等の分析ツールを用いた「利用状況等の把握」に関するレポート作成や分析作業は、区の担当者様が行う想定でしょうか。それとも、次年度以降の運用保守業務の一環として、受託者側に分析レポートの提出等が求められる想定でしょうか。	次年度以降におけるアクセス数等の利用状況に関するレポートについては、運用保守業務の一環として委託する想定です。
9	仕様書	5 業務内容 (1) 基本要件 エ	本件では外部のレンタルサーバーの利用を想定しています。セキュリティ要件など、使用すべきサーバーの要件にご指摘はありますか。	No. 26の回答をご参照ください。
10	仕様書	5 業務内容 (1) 基本要件 エ	「デジタルブックの提供形態は、データセンターを活用したクラウド形態又はレンタルサーバーによること」とありますが、適切なサーバのスペック決定および次年度以降の運用費用の算出のため、想定される月間アクセス数 (PV) や、授業等で一斉利用される際の「最大同時接続数」の目安をご教示いただけますでしょうか。	利用者数は、月間1,200件程度を目安としています。 学校の授業での利用においては、1クラス35名程度でお考えください。
11	仕様書	5 業務内容 (1) 基本要件 カ	「クラウド上又はサーバー上に保存したすべてのデータを受託者と区との間で合意した方法により引き継ぐこと」とあります。SaaS型サービスを利用した場合、システム固有の編集データではなく、HTML5形式の納品データ一式およびPDFデータをお渡しする形での引き継ぎで問題ないでしょうか。	問題ありません。
12	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 イ 主な機能	「動画の埋め込み」について、デジタルブックのサーバー内に直接動画ファイル (MP4等) を配置して再生する方式ではなく、区の公式YouTubeチャンネル等にアップロードした動画を埋め込む (リンク表示する) 方式でも要件を満たしますでしょうか。	問題ありません。
13	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 イ 主な機能	「線画機能」「しおり、付箋機能」について、本ブックは不特定多数の小中学生が閲覧することを想定しておりますが、書き込んだ内容や付箋データは、ユーザーの利用端末 (ブラウザのCookieやローカルストレージ等) に個別に保存される仕様でよろしいでしょうか。	そのような仕様を想定しています。
14	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 イ 主な機能	仕様書に「動画の埋め込み」とありますが、埋め込む動画自体 (実写の撮影やアニメーション編集などの動画制作) も本業務の範囲に含まれるという認識でよろしいでしょうか。その場合は、制作本数、分数はどのような想定になりますでしょうか。それとも、大田区様が保有する既存の動画データ等をご提供いただける想定 (または著作権フリー素材等での対応) でしょうか。	動画自体の制作は本業務の範囲に含めておりません。 国や都、区等が公開している動画のリンクを埋め込むことを想定しています。
15	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 イ 主な機能	「PDF形式で1ページずつ表示できるようにすること」とありますが、これは「見開きで閲覧している状態から、1ページ (単ページ) のPDFをダウンロード・表示できる機能」という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

16	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画・デザイン等の製作 ウ PDF表示	「デジタルブックをPDF形式で1ページずつ表示できるようにすること。」とありますが、別途1ページずつ連なったPDFを用意してそちらを表示させる形で問題ないでしょうか。	企画提案内容に関わる部分ですので、各社でご検討のうえご提案ください。
17	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 エ アクセスログ	アクセスログの機能として「Googleアナリティクス」の使用を予定しています。当社で契約する外部サーバーと連携させ、貴区へGoogleアナリティクスへのログイン情報を共有いたします。貴区では業務上、Googleアナリティクスへのアクセスが可能でしょうか。	No. 26に記載のセキュリティ要件をご確認のうえ、適切な方法をご提案ください。
18	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 エ アクセスログ	「個人情報の収集や保存は行わない」とありますが、Google Analytics (GA4) 等の外部アクセス解析ツールを利用し、IPアドレスの匿名化等の処理を行った上で、閲覧ページやクリック数のログを取得・分析する手法で問題ないでしょうか。また、アクセス解析ツールに制限はありますか？(例えばGA4は不可である等)	企画提案内容に関わる部分であるため、No. 26に記載のセキュリティ要件をご確認のうえ、適切な方法をご提案ください。
19	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 エ アクセスログ	利用状況のログを取得・解析するにあたり、大田区様で既に運用されているアクセス解析ツール(Google Analytics 4等)の測定IDをデジタルブックに設定し、区の既存環境でデータを収集する想定でしょうか。それとも、受託者側で新規に本事業用の解析アカウント(プロパティ)を用意する想定でしょうか。	後者の想定ですが、No. 26に記載のセキュリティ要件をご確認のうえ、適切な方法をご提案ください。
20	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 エ アクセスログ	「トップページ及び各ページのアクセス回数、リンクのクリック数等がわかるようにすること」とありますが、より詳細な効果検証を行うため、利用者が検索した「検索キーワード」や「ページごとの滞在時間」、「埋め込み動画の再生回数」等のログ取得も必須要件に含まれますでしょうか。	企画提案内容に関わる部分であるため、各社でご検討のうえご提案ください。
21	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 エ アクセスログ	取得したアクセスログや利用状況・満足度などのデータについて、本業務の履行期間中(令和9年3月12日まで)において、どの程度の頻度で、どのような形式(システムから出力したCSVデータ、あるいは受託者が分析・考察を加えたレポート形式等)で区へ報告・納品することが求められますでしょうか。	デジタルブックは令和9年3月下旬以降の公開を予定していますので、本契約の履行期間中でのアクセスログ等の報告・納品は必要ございません。
22	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 オ 使用素材	「受託者では入手が困難な写真については協議のうえ、区が可能な範囲で提供する」とありますが、区が保有しており提供可能な写真素材(大田区内の自然や施設など)のリスト等を事前に確認することは可能でしょうか。	契約締結後に、区が保有している素材等は、適宜提供させていただきます。
23	仕様書	5 業務内容 (2) 表紙及び本文全般にわたる企画、デザイン等の製作 オ 使用素材	「既存の『おおたクールアクション実践ハンドブック』等を参考とし、区はその原稿(PDF形式)及び必要な情報を受託者に提供する」とありますが、これらの資料は契約締結後、どのタイミングでご提供いただける予定でしょうか。	契約締結後に、適宜提供させていただきます。 なお、「おおたクールアクション実践ハンドブック」につきましては、大田区ホームページで公開しております。

24	仕様書	5 業務内容 (5) 利用状況等の把握	「利用状況や利用満足度等を把握するための仕組み」について、ページ内の特定の箇所がどれくらい見られたかを可視化する「ヒートマップ解析機能」などの導入は必須要件でしょうか、それとも推奨（加点要素）という位置づけでしょうか。	企画提案内容に関わる部分であるため、各社でご検討のうえご提案ください。
25	仕様書	5 業務内容 (5) 利用状況等の把握	「利用状況や利用満足度等を把握するための仕組み」とありますが、デジタルブック内にアンケートフォーム（Googleフォームや区のアンケートシステム等）へのリンクを設置し、利用者に直接回答してもらう仕組みを想定されていますでしょうか。それとも、ヒートマップ解析等を用いて、ページの熟読度や離脱箇所といった行動データから間接的に満足度を推測・検証する手法でも要件を満たしますでしょうか。また、フォームサービスの使用制限はありますか？（例えば、Googleフォームは不可である等）	企画提案内容に関わる部分であるため、各社でご検討のうえご提案ください。なお、アンケートリンクを設置する場合、No. 26に記載のセキュリティ要件を満たすものとし、実際に使用するフォームについては、契約締結後に区と委託事業者で協議のうえ決定します。
26	仕様書	6 情報セキュリティ対策	「区が指定するクラウドサービス等のセキュリティ要件の該当について報告すること」とありますが、区が指定する具体的なセキュリティ要件や基準をご教示いただけますでしょうか。	セキュリティ要件については、以下を確認します。 ① データセンター：日本国内に所在するか、又は日本の法令の範囲内で運用可能であること ② 情報漏洩防止等の機密性：サーバへのアクセス制限、データ暗号化、不正アクセス防止等の実施 ③ 情報資産の完全性、可用性：ネットワーク・機器類の冗長化、日次バックアップ ④ ネットワーク回線：データ暗号化、不正アクセス防止等の実施 ⑤ 認証方法：ID及びパスワードによるシステムログイン ⑥ アクセス権限管理：システム管理者、部門管理者、利用者等の各階層におけるアクセス制御の実施 ⑦ セキュリティソフト：サーバセキュリティソフトの導入、最新パターンファイルの適用 ⑧ サーバ等のセキュリティホール対応：脆弱性の内容及び重要性に応じた対策の実施 ⑨ 合意管轄裁判所：日本国内の裁判所とする。
27	仕様書	7 成果品	納品において「インターネット上に用意したテストサイトにアップロードし、正しく動作できることを確認したうえで、URLを電子メールにて納品する」とありますが、実際の公開・運用を行う本番環境のサーバーについても、受託者がこのテストサイトとは別に手配・用意するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
28	仕様書	別表	本電子ブックの対象は「主に小学生高学年から中学生」とされていますが、特に重視する学年層があればご教示ください。	本デジタルブックは、主な対象を小学生高学年から中学生向けとし、学校の授業や探究活動などでの活用を想定しています。ただし、区ホームページ等で広く公開するため、幅広い年代に活用いただくことも見込んでおります。

29	仕様書	別表	上記と関係しますが、記述内容は小学校高学年向けに環境学問題を学習するきっかけとするか、中学生の探求学習にも耐える情報量を確保するべきか、どちらを想定していますか。	企画提案内容に関わる部分であるため、各社ご検討のうえご提案ください。
30	仕様書	その他	デジタルブックのシステム（SaaS型ツール等）を利用した場合、納品後（令和9年3月13日以降）の月額・年額のサーバー費用やシステム利用料については、次年度の区の予算で直接契約・運用される想定でしょうか。それとも別途運用保守契約を結ぶ想定でしょうか。	製作に伴う今年度中（年間）のサーバー使用料やシステム利用料については、本契約の見積りに含めてください。 なお、次年度に別途運用保守委託契約を締結する想定です。
31	個人情報、特定個人情報及び機密情報の取扱いに関する付帯条項	第12条	同付帯条項第12条において再委託先の事前承諾が必要とされていますが、SaaS型のデジタルブック作成ツールやクラウドサーバー（AWS等のインフラ含む）を利用する場合、これらのサービス提供事業者（ベンダー）も「再委託先」として区の書面による承諾を得る対象となるのでしょうか。	SaaS型のデジタルブック作成ツール等のサービス提供事業者は再委託先の対象とはなりません。 なお、受託事業者が再委託を実施する場合の規定については「大田区業務委託契約に関する再委託ガイドライン」をご確認ください。 【URL】 https://www.city.ota.tokyo.jp/jigyousha/keiyaku/bouryoku-haijo-youkou.html
32	個人情報、特定個人情報及び機密情報の取扱いに関する付帯条項	第14条	「個人情報、特定個人情報及び機密情報の取扱いに関する付帯条項」第14条に取扱区域の報告・指定が求められています。SaaS型のデジタルブック作成ツールやクラウドサービスを利用して構築・運用する場合、当該サービス提供ベンダーのデータセンター等も「取扱区域」としての報告対象に含まれるという認識でよろしいでしょうか。	デジタルブック作成ツールやクラウドサービスの提供事業者のデータセンターは「取扱区域」とはならないため、報告対象に含まれません。