

# 大田区多言語相談窓口だより

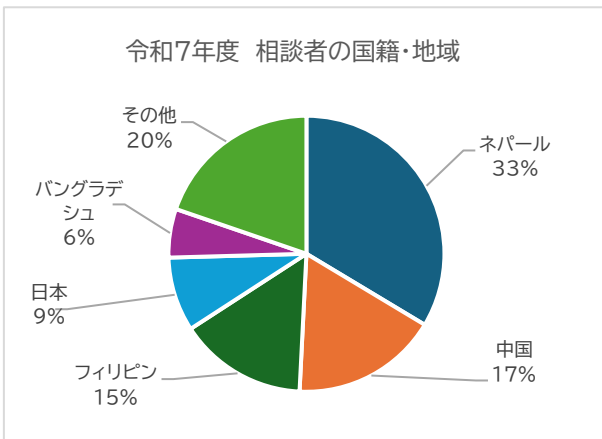
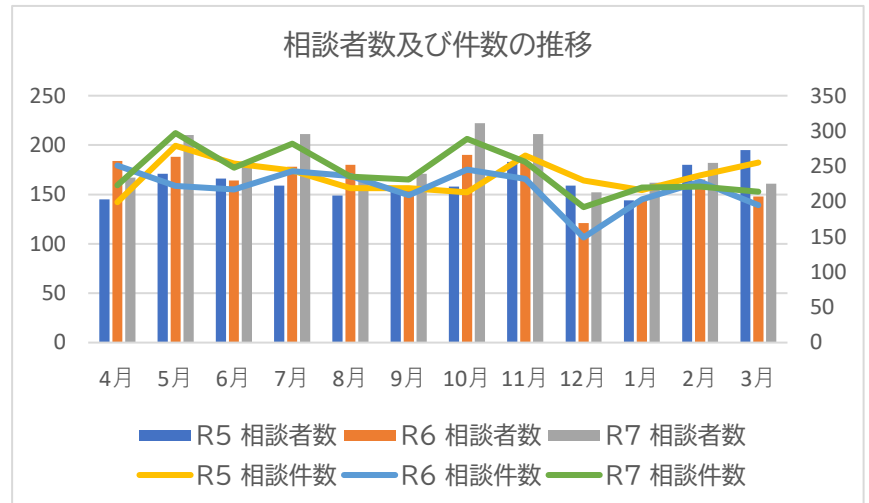
～令和 7 年度実績～

大田区多言語相談窓口は、大田区がおおた国際交流センター(愛称:Minto Ota)に設置、運営している相談窓口です。令和7年度までは国際都市おおた協会(GOCA)が当窓口を設置、運営していましたが、令和8年度からは大田区が主体となっています。窓口寄せられた令和7年度の相談内容をご紹介します。

## 相談者数・相談件数の推移

	相談者数	相談件数
令和7年度	2,193人	2,908件
令和6年度	2,002人	2,630件
令和5年度	1,965人	2,830件

令和7年度は令和6年度と比較して、相談者数が191人(9.5%)、相談件数が278件(10.6%)増加しています。令和5年度以降、相談件数・相談者数ともに増加傾向が続いています。



## 相談者の国籍・地域の割合

令和7年度は、ネパールが33%で最も高く、相談者の約3人に1人をネパール出身者が占めています。バングラデシュも5%から6%へ微増しています。

## 主な相談内容

令和7年度の相談件数は2,908件で、令和6年度の2,630件と比較して278件増加しています。特に「日本語教育」「翻訳依頼」がともに13%を占めており、外国人住民に対する言語支援の需要が依然として高い状況です。また、「住宅」「子育て/出産」「教育/学校」に関する相談件数が大きく増加していることから、生活者としての外国人が増加し、生活全般に関する支援ニーズが高まっていると考えられます。

【令和7年度】

相談内容	件数	割合
日本語教育	384件	13%
翻訳依頼	374件	13%
住宅	320件	11%
その他	334件	11%
子育て/出産	307件	10%
在留資格/ビザ	225件	8%
教育/学校	246件	8%
医療/保険	166件	6%
税金/年金	124件	4%
結婚/離婚	113件	4%
労働	107件	4%
生活・福祉	111件	4%
DV	45件	2%
住民登録・変更	40件	1%
コロナウイルス関連	12件	1%
合計	2,908件	100%

※相談件数は重複あり

【令和6年度】

相談内容	件数	割合
日本語教育	367件	14%
翻訳依頼	310件	12%
住宅	267件	10%
子育て/出産	244件	9%
在留資格/ビザ	201件	8%
教育/学校	186件	7%
医療/保険	172件	7%
生活・福祉	156件	6%
税金/年金	125件	5%
結婚/離婚	119件	5%
労働	98件	4%
DV	37件	1%
住民登録・変更	35件	1%
コロナウイルス関連	23件	1%
その他	209件	11%
合計	2,630件	100%

※相談件数は重複あり