

世界が認めた！

羽田空港の秘密に迫る！

世界最優秀
国内空港

14年
連続 **1**位

※国内線に関する評価
「World's Best Domestic Airports」部門

世界最高の
空港ダイニング **3**位

※飲食店舗の評価「World's Best Airport Dining」部門



高いサービス水準

8年
連続 **1**位

※移動時のサポートを必要とするお客さま
への取り組みの評価「World's Best PRM /
Accessible Facilities」部門

清潔な空港

11年
連続 **1**位

※「World's Cleanest Airports」部門

知識

実は、世界で1番〇〇な
空港！？

答え：清潔な空港

高い技術を持ったスタッ
フの徹底した管理と、笑
顔を絶やさないお客さま
目線の清掃で快適な環
境を作り出しています。

働くスタッフに聞く！

羽田空港のここがすごい！！



エアポートコンシェルジュ
うえの そのか
上野 彬伽さん

お客さま一人ひとりの状
況に合わせて最適なお案
内を行っています。私自
身、旅行前に空港で過ご
す時間が好きだったこと
もあり、お客さまにとって
空港での時間が素敵な
ひとときになるよう、常に
100%の気持ちで接する
ことを心掛けています。

羽田空港のみどころ

元旦に羽田空港から見る初日の
出は格別です！羽田が海外との
玄関口となり、区内にも多様性が
あふれているのが魅力だと感じ
ています。自然や住宅街など、ま
ちの雰囲気も多様で面白いです。



ANA



ANAグランドハンドリングスタッフ
おおつか ゆうと
大塚 結仁さん

貨物搭載や航空機の牽引を担当。飛行機はパイ
ロットから各種スタッフまで、たくさんの人の協力
があってこそ飛ばせるものです。常日頃からコミュ
ニケーションを意識し、安全・安心なフライトがで
きるようプライドを持って取り組んでいます。

羽田空港のみどころ

第3ターミナルの「はねだ日本橋」は、
19世紀前半の日本橋をモチーフに復
元された橋です。「空の旅への架け
橋」という意味が込められており、日
本らしさを感じられておすすめです。



JAL国際線グランドスタッフ
もりや さき
守屋 咲希さん

ラウンジでのお客さま対応や手荷物サービス
のご案内など、幅広い業務を通して、日本のお客さ
まには「ふるさとに帰ってきたような安心感」を、
外国からのお客さまには「日本らしさ」を感じて
いただけるよう心掛けています。

大田区のみどころ

空港直結の商業施設でもショッ
ピングなどを楽しみ、空港からの
アクセスも良い平和島天然温泉
や穴守稲荷神社でリフレッシュ
するのもおすすめです。



飛行機好きに!おすすめスポット



羽田空港郵便局 風景印



管制塔やターミナル、飛行機、スカイアーチを描いた羽田空港郵便局限定の風景印は、航空ファンの間でも人気。空港を訪れた記念に、第1ターミナル1階にある羽田空港郵便局で、風景印入りのはがきをゲットしてみたいかたがたでしょうか。※風景印は、第二種郵便料金額以上(85円以上(令和8年10月現在))の切手を貼付した台紙かのはがきに押印されます

●営業時間=月～金曜、午前9時～午後5時(土・日曜、祝日は取り扱いなし)

羽田航空神社



ターミナル内にある珍しい施設とは?

答え:B.神社

第1ターミナル1階の一室には、航空業界の躍進と航空安全輸送を祈念する羽田航空神社があります。旅の安全を願う旅行者はもちろん、「飛行機は落ちない」ことから合格祈願をする受験生など、連日多くの人が訪れる人気のスポットです。



羽田空港の歴史展



羽田空港の歴史を伝える「THE HISTORY OF HANEDA 空がつなぐ。」

羽田空港の貴重なアーカイブが集結した特別企画展を開催中。日本の空の玄関口として時代とともに姿を変えてきた羽田空港の歴史、多くの人や企業の関わりの中で発展してきた歩みを紹介。パイロットやCAの歴代制服、モデルプレーンや羽田空港のジオラマなど、見どころが盛りだくさんです。

●開催期間=令和9年3月31日(水)まで、午前10時～午後4時、入場無料

会 第1ターミナル5階特設会場



開港して初めての乗客とは? 答え:虫

羽田空港は昭和6(1931)年に東京飛行場として開港。初めてのフライトは中国行きで、乗客はなんと約6,000匹の鈴虫と松虫だったそう。当時はまだ人の移動手段としてではなく、郵便物の運搬が主でした。

普段は見られないエリアを見学!

潜入!制限エリアバスツアー



普段はなかなか入ることのできない制限エリアを専用リムジンバスで回るツアーを開催しています。保安検査を受けてからツアーがスタート。エアポートコンシェルジュがガイドとなり、楽しいお話とともに飛行機の格納庫や管制塔、離陸待ちの飛行機などを紹介してくれます。運がよければ、珍しい航空機や特別デザインの機体が見られることも!

※制限エリアバスツアーは、旅行会社・航空会社などの各社が不定期で実施しています。参加には各ツアーなどへの応募が必要です。現在は学校や企業などの一般団体を中心に実施しています

グルメ好きに!おすすめスポット



羽田産直館



第1ターミナル2階にて、日本全国1,718市町村の旬の新鮮な野菜や果物をはじめ、菓子・地酒などの特産品を販売しています。「日本を知る。羽田で知る。」をテーマに、全国自治体と連携した期間限定イベントも随時開催。地酒の飲み比べができる「1COIN酒BAR」や軽食を楽しめるイートインコーナーもあります。旅行に行かなくても、各地の名産品を楽しむことができます。

●営業時間=午前10時～午後7時(土・日曜、祝日は午前9時～午後8時)

珍しい自動販売機もたくさん

第2ターミナル1階ロビーの出会いのひろばには、珍しい自動販売機が並んでいます。世界の機内食が買える自動販売機や芸能人御用達のロケ弁、SNSなどで話題のスイーツなどが買える自動販売機も。人気のグルメを自宅に持ち帰って味わってみてはいかがでしょうか。



親子で楽しむなら8面をcheck! ▶

郷土博物館コラム

羽田の空の歴史の始まり



三本霞での玉井式2号機の初飛行 大正5(1916)年10月5日



かつて羽田町にあった日本飛行学校の入学生で、後に映画の監督となったのは? 答え:円谷英二(ウルトラマンの生みの親)

羽田空港のあるまち おおた

未来をつくる
おおたアクション!



大田区に暮らす理由の一つとして多く声が上がっている「アクセスがよくて便利」。その抜群の利便性を象徴するのが「羽田空港」です。実は、区を訪れる人の84.7%が足を運んでいる定番スポット。旅行や出張はもちろん、全国から集まるグルメを満喫したり、買い物を楽しんだりできます。休日のお出かけ先としても親しまれています。日本の、そして世界の玄関口がすぐそばにある、大田区ならではの暮らしがここにあります。

問 広聴広報課広報・シティプロモーション担当

TEL 5744-1132 FAX 5744-1503

