

## 令和6年度中の電子計算処理に係る個人情報項目一覧

### 【企画経営部】

企画課	
事業名	大田区総合計画策定に係るオンラインワークショップの実施
実施年月	令和6年8月以降
記録項目	メールアドレス、Webex 上で取り扱うオンラインワークショップ参加者の氏名、容姿、音声
主な活用例	地域振興業務

### 【総務部】

総務課	
事業名	ふるさと納税返礼品業務にかかる現地決済型寄付の導入
実施年月	令和7年4月以降
記録項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、寄附額、クレジットカード情報（クレジットカード情報はクレジット決済業者のみで取り扱う。）
主な活用例	受付業務等

防災危機管理課	
事業名	避難者受付・名簿管理システムの構築（大田区総合防災情報システムとの連携）
実施年月	令和7年4月
記録項目	【避難者受付・名簿管理システム】 住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、食物等アレルギー及び要配慮事項の申告情報 なお、マイナンバーカード内の電子証明書情報のみを使用し、マイナンバー（個人番号）そのものは記録・使用しない。
主な活用例	防災対策業務等

### 【地域力推進部】

地域力推進課	
事業名	国政調査問合わせ専用電話対応業務委託
実施年月	令和7年9月以降
記録項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、問合わせ内容(家族構成、居住歴、苦情内容)

	主な活用例	受付業務委託等
--	-------	---------

入新井特別出張所		
	事業名	大森北区民活動施設音楽スタジオ予約抽選のための予約ページ作成
	実施年月	令和7年7月以降
	記録項目	氏名、電話番号、生年月日、住所、緊急連絡先、保護者氏名、メールアドレス、団体名、ログインID・パスワード（学校名、勤務先は本人確認の際に目視のみ）
	主な活用例	受付業務等

### 【スポーツ・文化・国際都市部】

スポーツ推進課		
	事業名	大田区西蒲田三丁目複合施設入退館管理システムの導入
	実施年月	令和7年2月以降
	記録項目	不在時訪問者の顔等の画像（最大保存件数到達後にローテーションで自動削除）
	主な活用例	データ管理業務等

文化振興課		
	事業名	大田区営アロマ地下駐車場 クラウド型防犯カメラ、Web 予約サービス「よやくる」、定期利用・サービス券購入 Web 申込サービス、Web 決済サービスの導入
	実施年月	令和6年8月

記録項目	<p>(1) クラウド型防犯カメラ 生体情報（顔など）、車両情報（車種、ナンバー）などのSDカード録画データ</p> <p>(2) Web 予約サービス「よやくる」 会員登録機能にて以下の個人情報入力を行う。 ※は入力必須項目 氏名※、氏名（カナ）※、メールアドレス※、パスワード（システムでは保持しない）※、郵便番号、住所、電話番号※、車両情報（車種、ナンバー）、クレジットカード番号（システム上はカードトークンのみ保持）、クレジットカード有効期限、カード名義人 なお予約業務についてはシステム化されている為、問合せやトラブル時のみ有人対応</p> <p>(3) 定期利用 WEB 申込 会員登録機能にて以下の個人情報入力を行う。 ※は入力必須項目 氏名※、氏名（カナ）※、メールアドレス※、パスワード（システムでは保持しない）※、郵便番号、都道府県、住所※、緊急連絡先電話番号※、[書類送付先]宛名、[書類送付先]郵便番号、[書類送付先]都道府県、[書類送付先]住所、[書類送付先]連絡先、[書類送付先]都道府県、免許証番号※、自動車種別（普通、小型、軽自動車等）※、車名※、型式※、車のサイズ（全長、全幅、車高、総重量）※、ナンバープレート※、クレジットカード番号（システム上はカードトークンのみ保持）※、クレジットカード有効期限※、カード名義人※ なお月極駐車場業務についてはシステム化されている為、車庫証明書・貸与物の発送、問合せ、またトラブル時のみ有人対応</p> <p>(4) サービス券（回数券）購入 WEB 申込 会員登録機能にて以下の個人情報入力を行う。 ※は入力必須項目 氏名※、氏名（カナ）※、メールアドレス※、パスワード※、郵便番号※、都道府県※、市区町村※、それ以降の住所※、電話番号※、FAX</p> <p>(5) WEB 決済サービス 車両情報（車種、ナンバー等）、入場（出場）データ ※決済情報は決済代行業者のみの取り扱いとなり、指定管理者では収集しない</p>
主な活用例	受付業務等

## 【区民部】

戸籍住民課	
事業名	低所得者支援及び定額減税補足給付金（うち調整給付）
実施年月	令和6年6月以降

記録項目	<p>【給付金管理システム・コールセンター】</p> <p>宛名番号、氏名、住所、生年月日、性別、続柄、世帯主氏名、世帯番号、税申告有無、申請有無、支給額、支払い口座情報、課税情報、生保受給情報、児童手当情報（住登外）、視覚障害者情報、個人番号（公金受取口座利用時のみ）、DV等避難者世帯情報・社会福祉施設等入所者世帯情報（区職員のための取扱い）</p> <p>【進捗管理システム】</p> <p>世帯主名、生年月日、支給要件確認同意有無、連絡先電話番号、代理人氏名、世帯主との関係、続柄、代理人住所、前回口座使用同意有無、口座名義氏名、金融機関名、支店名、口座番号、進捗状況、支給状況、収入状況、支給判定</p>
	主な活用例

戸籍住民課	
事業名	戸籍の振り仮名記載に係る業務委託
実施年月	令和7年4月
記録項目	氏名（漢字、振り仮名）、住所、本籍、生年月日、続柄、電話番号
主な活用例	申請・受付業務委託等

## 【福祉部】

障害福祉課	
事業名	障害者福祉施設における見守りカメラの設置（大田生活実習所、南六郷くすのき園）
実施年月	大田生活実習所・令和6年度中、南六郷くすのき園・令和8年4月頃
記録項目	[内部ネットワーク]見守りカメラ映像（容姿等・映像記録あり）
主な活用例	相談・支援業務等

障がい者総合サポートセンター	
事業名	保護者のメールアドレス収集（わかばの家）
実施年月	令和6年11月
記録項目	単独通所利用児・保護者氏名メールアドレス
主な活用例	申請・受付業務等

## 【健康政策部】

健康づくり課	
事業名	妊婦のための支援給付事業
実施年月	令和7年4月
記録項目	宛名番号、世帯番号、銀行口座情報、氏名（通称名含む）、生年月日、郵便番号、住所、方書、異動日、住民区分、転入前住所、電話番号、メールアドレス
主な活用例	相談・支援業務等

### 【こども家庭部】

子育て支援課	
事業名	大田区乳幼児、義務教育就学児及び高校生等の医療費助成事業
実施年月	令和6年7月
記録項目	(1) 対象者 住民登録の対象とならない「公用」の在留資格を有する外国人のうち、大田区国民健康保険の資格の認定を受けており、0歳から高校3年生相当年齢までの児童がいる世帯 (2) 調査項目 ①氏名 ②生年月日 ③郵便番号及び住所 ④国保世帯主名 ⑤国保資格取得日・喪失日
主な活用例	相談・支援業務等

子育て支援課	
事業名	大田区こどもまんなかアクションリレーシンポジウム開催事業
実施年月	令和6年12月以降
記録項目	容姿、声
主な活用例	受付業務等

子育て支援課	
事業名	ベビーシッター利用支援事業（一時預かり利用支援）
実施年月	令和7年8月以降

記録項目	<p>申請者の住所・氏名・電話番号・生年月日・メールアドレス・口座情報、対象児童の氏名・生年月日、 利用ベビーシッター事業所名・利用日・利用時間・利用料金、ベビーシッター事業者の要件証明書類</p> <p>【進捗管理システム管理項目】</p> <p>申請者情報（氏名・住所・電話番号・口座情報）、対象児童情報（氏名・生年月日・多胎判定）、審査結果（制度医療時間・支給額/月単位）、進捗管理情報（不備有無・納品・振込対象管理）</p> <p>【受電用システム管理項目】</p> <p>入電電話番号、入電時間、終話時間、通話時間、応対者 ID、通話録音データ（90 日で自動消去）</p> <p>【応対履歴管理ツール管理項目】</p> <p>受付日、申請者氏名、電話番号、申請書類等管理番号、対象児童氏名（漢字、カナ）、対象児童生年月日、 住所情報（申請書取り寄せ依頼対応時）、問合せ内容カテゴリ、問い合わせ内容詳細</p>
	主な活用例

子ども家庭総合支援センター開設準備室	
事業名	児童相談業務の電話対応 AI システムの導入
実施年月	令和 7 年 9 月
記録項目	音声データ（相談内容）に含まれる個人情報（住所、氏名、生年月日、性別、所属、児童相談所係属歴、子ども家庭支援センター係属歴、様子、家庭の状況、家族構成、就労状況、経済状況、通院歴等）
主な活用例	受付・調査業務等

大森こども家庭センター、蒲田こども家庭センター・糀谷・羽田こども家庭センター・調布こども家庭センター	
事業名	SMS 送信サービスの利用
実施年月	令和 7 年 4 月
記録項目	母子氏名、電話番号
主な活用例	申請・受付業務等

### 【まちづくり推進部】

建築審査課	
事業名	風致地区内における許可基準緩和の回答記録

実施年月	令和6年8月
記録項目	調書記録内容：調査地住所、相談者名（会社名・担当者名）、緩和内容、緩和根拠 起案文書記載内容：申請者名、許可条件（建ぺい率、壁面後退距離など）、緩和根拠 許可書記載内容：申請者名、地名地番、許可条件
主な活用例	調査・受付業務等

### 【都市基盤整備部】

都市基盤管理課	
事業名	自転車活用推進業務委託（散走）
実施年月	令和7年4月
記録項目	氏名、年齢、電話番号、身長、性別、メールアドレス、居住地域
主な活用例	受付業務委託等

### 【教育総務部】

教育総務課	
事業名	地域開放事業の外部委託
実施年月	令和7年5月頃
記録項目	<p>【申請書の受付等業務】</p> <p>①施設使用申請書：団体名、氏名、電話番号、住所、使用学校、使用施設、使用日時、使用目的、使用者数、減免理由、使用料</p> <p>②社会教育関係団体一覧：登録番号、種目、区分、育成登録番号、フリガナ、団体名、代表者氏名、住所、電話番号</p> <p>【施設開放スケジュールサイト】</p> <p>サイト：学校名・施設名・時間帯・空き状況（○×）・日付</p> <p>ユーザ：ID（団体単位）パスワード</p>
主な活用例	申請・受付業務委託等

教育総務課	
事業名	学童保育申請システムの構築
実施年月	令和7年6月～システム構築・令和7年12月～サービスイン

記録項目	申請者情報（住所、氏名、電話番号、緊急連絡先、メールアドレス、保育料の減免要件（申請者がリストから選択））、児童情報（氏名・性別・生年月日、小学校名、学年、前年度の保育状況）、児童の状況（健康状態、アレルギーの有無、支援の状況、医師の診断内容）、キャッシュレス決済結果 ※クレジットカード情報（与信情報、会員情報）及びバーコード決済情報は決済事業者（クレジットカード会社等）のみ取扱い、大田区は取り扱わない
主な活用例	申請・受付業務等

指導課	
事業名	イングリッシュキャンプ業務委託
実施年月	令和6年8月
記録項目	学校名、学年（小学校のみ）、氏名、フリガナ、TGG 利用有無、郵便番号、住所、希望日（小学校のみ）、応募の理由、紹介したいこと、緊急連絡先、メールアドレス、保護者の同意
主な活用例	申込・受付業務委託等

指導課	
事業名	EBPM 教育政策推進支援業務
実施年月	令和6年7月以降
記録項目	学校名、学籍番号、学習効果測定と WEB-QU の結果
主な活用例	教育政策推進支援業務

指導課	
事業名	区立小中学校における特別支援教育用ソフトの導入
実施年月	令和7年1月以降
記録項目	氏名、性別、生年月日、障害の種別、学年・クラス
主な活用例	相談・支援業務等

大田図書館	
事業名	図書館座席管理システムの導入
実施年月	令和7年12月

記録項目	<p>(1) 既存図書館システムと連携する情報 利用者資格（個人・団体等）、利用者ID、パスワード、Felica ID、生年月日</p> <p>(2) 座席管理システムのみで取り扱う情報 座席予約情報（予約館名、予約席名、予約日時）、座席利用情報（利用館名、利用席名、利用日時）</p>
主な活用例	申請・受付業務等