

寄せられたご意見と回答(令和7年4月～6月受付分)

令和7年4月から6月までに広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容をご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

1 日帰り産後ケアに愛育産後ケアステーションを追加してほしい

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 <input checked="" type="checkbox"/> 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> 日帰り産後ケアに某ケアステーションを使える施設として追加してほしい。某ケアステーションで出産し宿泊型産後ケアも行きとてもよかったので、日帰りショートステイも区の助成をつけてほしい。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 区では産後ケア事業を開始以来、今日まで、ご希望される方が利用しやすいように内容を拡充し、現在は、多くの方にご利用いただいている状況。日帰り型の利用場所については、頂戴したご意見を参考にし、産後の心身のケア、育児の支援、その他母子の健康維持及び推進に必要な支援において、さらなる充実を図るように努力していく。</p>	健康づくり課 健康づくり担当 電話 03-5744-1661

2 大森駅東口の駐輪場増設について

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 <input checked="" type="checkbox"/> 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> 大森駅東口の駐輪場を契約しようとしたら、500人待ちとのことで空くまで2年くらいかかると言われた。増設できないか。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 現在、本駐輪場は多くの方にご利用いただいております、定期利用については大変長い順番待ちの状況となっている。増設等についても検討はしているが、現時点では具体的な計画はない状況。</p> <p>本駐輪場を含め大森駅東口周辺の区営自転車駐車場の一時利用をご検討いただきたい。</p> <p>大森駅入新井公園自転車駐車場（定期、一時利用） 大森駅複合施設ビル地下自転車駐車場（一時利用専用）</p> <p>または、近隣の品川区「大森駅水神口地下機械式駐輪場（定期利用専用）」のご利用をご検討いただきたい。なお、同駐輪場を利用するには、事前に自転車の入庫が可能か「車検」に合格する必要がある。</p>	都市基盤管理課 交通安全・自転車 総合計画担当 電話 03-5744-1390

3 樹木の落葉清掃の御願い

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□隣家に大田区自然樹木が植えられていて、この時期になると毎日膨大な枯葉に悩まされる。視察来て頂き対応願いたい。</p> <p>■現地にて、連絡の樹木が大田区の保護樹木であることや落葉の状況を確認した。保護樹木の管理は所有者が行うことになっているため、現在、所有者に枝や葉が隣地等に越境しないように適宜剪定を行うこと、また、落葉や枝等の清掃など、近隣の方への配慮について改めて説明した。今後も周知に努める。</p>	環境政策課 環境政策担当 電話 03-5744-1365

4 防犯カメラ設置希望の件

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□夜になると、久が原駅からは、環八沿いまで歩く人通りがかなり少なく、お店もほとんどない。鶉の木駅は、更に、もっと暗い。とても怖い感じがする。</p> <p>久が原駅から環八までは、防犯カメラが設置されているが、環八沿いから入った道には見つけられなかった。費用の問題があるかと思うが、防犯カメラの設置について検討いただきたい。</p> <p>■公道等の防犯カメラは主に自治会・町会等の地域団体が設置をし、区は、地域団体が防犯カメラの設置や維持管理を行うための経費について補助を行うという形で支援をしている。そのため、防犯カメラの設置の希望は、自治会・町会の防犯部などにご相談していただきたい。</p> <p>区は、自治会・町会への設置補助事業を推進して、防犯カメラの設置を進めていきたいと考えている。区民の皆様の安全・安心のため、引き続き地域防犯力の向上に取り組んでいく。</p>	防災危機管理課 防災危機管理担当 電話 03-5744-1634

5 呑川のカルガモのヒナに影響がない河床清掃作業を行って

ください

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□呑川に生息するカルガモの営巣がはじまり、道々橋から仲の橋にかけてヒナ2羽を連れた親子、霊山橋から若宮橋にかけてヒナ7羽を連れた親子がいる。河床清掃で危害を加えないように願うとともに、河床清掃で餌となる藻を完全に除去することなく、水際の浅いところ、置石の根本付近は少しくらい残して清掃作業をしてほしい。</p> <p>■呑川の霊山橋から若宮橋区間の清掃作業はすでに完了している。道々橋から仲の橋にかけては、6月分の河床清掃作業は作業途中のため、未清掃箇所には、カルガモの親子に十分注意し作業する。</p> <p>呑川は、ユスリカの大量発生により近隣住民や歩行者等に多大なご迷惑をおかけしている状態であるため、河床清掃はカルガモのヒナにも考慮し、継続して清掃していく。</p>	<p>地域基盤整備第三課 地域基盤整備担当 電話 03-3726-4303</p>

6 健康相談（一般、メンタルヘルス）の参加基準について。

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□大田区で実施してる健康相談（一般、メンタルヘルス）（無料）に参加基準などがあれば、教えてほしい。</p> <p>■健康相談（一般、メンタルヘルス）を含め、区で実施している各種専門相談（無料）は、大田区在住・在勤・在学の方を対象としている。それ以外の参加基準はない。健康相談の利用は予約が必要となるので、以下の予約先電話番号を案内する。</p> <p>【区が実施している専門相談（無料）】 健康相談（一般、メンタルヘルス）【事前予約制】</p> <p>○日 時：一般健康相談 毎週木曜日（祝祭日、年末年始を除く） 受付／午後1時から午後2時30分まで メンタルヘルス 月1回木曜日（実施日は予約先に問い合わせ）</p> <p>○場 所：大田区役所本庁舎 2階「区民相談室」</p> <p>○相談員：産業医の資格を持つ医師・産業保健師</p> <p>○予約先：大田地域産業保健センター 電話03（3772）2402 ※メールでの予約は受け付けていない。</p>	<p>広聴広報課 広聴担当 電話 03-5744-1135</p>

7 学校のプールについて

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□子どもが矢口西小学校に通っている。毎年猛暑のため小学校のプールが暑すぎて中止になることがあるので、中止にならないよう、区立の学校のプールに炎天下になる時に日陰になるようなものを設置して生徒や先生を守ってほしい。</p> <p>■大田区教育委員会では、プール授業を実施する際に、日除けテントなどが設置可能な場合は対応している。矢口西小学校のプールに大きな庇を新たに設置することは建築基準法の定めにより現状ではできないが、日除けとなるテントの設置等は現状を踏まえて検討する。</p> <p>大田区教育委員会では、大田区学校プールのあり方策定支援業務委託を通じて、屋外プールの遮熱対策について、その手法や効果の検討を行う予定。今後も安心してプール授業を実施できるよう取り組んでいく。</p>	<p>教育総務課 施設担当 電話 03-5744-1399</p>