

## 寄せられたご意見と回答(令和4年2月受付分)

令和4年2月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容はご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

### 1 一時預かり事業について

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> 一時預かりの保育室の予約がなかなか取れない。WEB上で予約できるようにしてほしい。</p> <p>■ 一時預かり事業は、初めて利用される方も多く、保護者の方から安全安心にお子さんをお預りするために、予約は来所や電話で行っている。FAXでの申し込みの場合は、折り返し確認するなど対応している。WEB予約の導入については、生後5か月からの乳児を受け入れており、お子さんの体調によっては直近でのキャンセルも発生していることから運用面での課題がある。予約環境について引き続き検討していく。</p> <p>また、「ファミリー・サポートおおた」では、育児のお手伝いをしてほしい方（利用会員）と育児のお手伝いをしたい方（提供会員）が会員登録し、利用する方のご自宅と比較的近い提供会員のご自宅でお預かりしている。費用は1時間800円～900円となっており、一時預かり（1時間500円）より高いが、決まった提供会員との予定調整となり予約が取りやすい。</p>	子ども家庭 支援センター 地域子育て推進係 電話 03-5753-1153

### 2 マイナンバーカードについて

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> マイナンバーカードの受け取りを、本人に限定しているのは柔軟性がない。幼児を抱えながら、受け取る必要があるのか。</p> <p>予約システムも、1枠30分を1人ずつ予約する必要があるため、3人家族の場合3枠の予約が必要となる。1世帯1枠の予約を可能にしてほしい。</p> <p>■ マイナンバーカードは特定個人情報である個人番号が記載されており、公的な本人確認書類としても使えるため、国は、交付の際には厳格な本人確認のほか、本人に来庁いただくことも求めている。</p> <p>なお、未就学のお子様は、所定の書類をご持参いただければ、本人が来庁しなくても法定代理人である親権者が受け取れる。大田区マイナンバーコー</p>	戸籍住民課 戸籍住民担当 電話 03-5744-1554

<p>ルセンターへお問い合わせいただきたい。</p> <p>また、予約枠については、連続する枠に空きがあれば続けて交付できる場合もあるので、コールセンターにご相談いただきたい。</p> <p>なお、区役所本庁舎及びマイナンバーカードセンターでは、同じ時間に複数の枠を設定しており、家族を同じブースにご案内することもできるため、ぜひご検討いただきたい。</p>	
---	--

### 3 区立中学校の修学旅行について

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 <input checked="" type="checkbox"/> 回答・処理経過の要旨	所管課
<p><input type="checkbox"/> 子どもが中学校から修学旅行中止のお知らせを持ち帰ってきた。楽しみを奪われてしまった。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 区教育委員会では、新型コロナウイルス感染状況について、10代以下の感染者数の急増等様々な状況を踏まえ、宿泊を伴う行事の実施方法を慎重に検討してきた。現下の全国的なオミクロン株の感染拡大の時期において、生徒の安全を最優先に考え今回の決定をした。</p> <p>今後も感染状況を鑑み、「大田区立学校における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（令和3年11月22日改訂版（Ver.6）」に基づき、生徒の安全を第一に考えながら、感染症対策を講じ教育活動を実施していく。</p>	<p>指導課 指導主事 電話 03-5744-1435</p>