

寄せられたご意見と回答(令和4年9月受付分)

令和4年9月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容をご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

1 児童手当の受領口座

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□児童手当の受領口座において、ネットバンクは一部の金融機関に限定されている。制限を無くして、普段使用している口座が利用できるようにしてほしい。</p> <p>■現在区では児童手当の支給について、区の指定金融機関を介して各金融機関の支店統廃合等に係る情報を取得し、支払い処理を実施している。そのため、支払いできる金融機関は、東京都・特別区指定金融機関となり、一部ネット銀行等に支払いができない状況である。</p> <p>昨今ネット銀行等を利用される方が増加していることから、ネット銀行等、より多くの金融機関への支払に対応すべく、来夏を目途にシステム改修等に取り組んでいる。</p> <p>取扱い金融機関が増えた際はホームページや区報等でお知らせする。</p>	子育て支援課 こども医療係 電話 03-3726-4320

2 大田区立下丸子図書館 3F の電卓席増設について

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□下丸子図書館 3F の電卓席が現在1席しかない。増設すると聞いたが、1席のみである。早めの改善をお願いしたい。</p> <p>■下丸子図書館3階電卓席増設については、時期について明言ができないが新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえながら、現在ある電卓席にパーテーションを設けて、2席にして運用することを検討している。</p>	大田図書館 電話 03-3758-3051

3 プレミアム付大田区内共通商品券について

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□当選しても平日昼間に郵便局には買いに行けず、電車やバスに乗って夜間や土曜日に販売をしている郵便局まで行かなければならない。平日働いている人達が購入できるようにしてほしい。</p> <p>■商品券の販売（引き換え）については、利用いただく皆様にとって身近な存在である郵便局のネットワークを活用することとしたが、各局の窓口開設時間の都合上、販売時間帯が平日の日中が中心、平日夜間及び土曜日の販売が4局に留まることとなってしまった。</p> <p>今回は、運用の変更は致しかねるが、今後同様の事業実施に当たっては、より一層、利便性を向上できるよう留意していく。</p> <p>なお、10月以降、大田区ホームページ等で告知予定の大田区プレミアム付デジタル商品券（プレミアム率20%）は、スマートフォンから申込及び購入ができ、販売時間、曜日等の制約はないため、是非、ご利用いただきたい。</p>	<p>産業振興課 産業振興担当 電話 03-5744-1373</p>

4 「大森南・呑川の汚れか、魚が大量に浮く」の対象としてく

ださい

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□9月26日、労災病院から南六郷一丁目に帰る途中、呑川に「ハゼ」が大量に浮いていた。</p> <p>■環境対策課では平日の日中、日蓮橋から御成橋の間の呑川をパトロールしているが、魚が浮いていた状況は確認できなかった。</p> <p>メールをいただいた翌日には、通常より範囲を広げて日蓮橋から呑川新橋までパトロールをしたところ、数匹の魚は浮いたが、大量に浮いている状況は確認できなかった。</p> <p>環境対策課では定期的に呑川の水質調査を実施し、水質の確認を行っている。今後も引き続き毎日のパトロールと水質調査を実施していく。</p>	<p>環境対策課 環境調査指導担当 電話 03-5744-1367</p>