

被災された皆様には、心からお見舞い申し上げます
各種支援の窓口や手続きについてご案内します

【令和7年度版】

小規模災害被災者に対する 支援制度のご案内

※小規模災害・・・日常、各地域で発生する火災や、被害が少数世帯にとどまる風水害等

令和7年9月17日更新
大 田 区

目次

特別出張所一覧	5 ページ
---------	-------

〈援助関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
り災証明書・被災証明書の発行	住所地を管轄する各特別出張所 (特別出張所一覧は5ページを参照)	6
見舞金・見舞品	住所地を管轄する各特別出張所	7
宿泊施設	住所地を管轄する各特別出張所	8
教科書、副読本等	学務課 学事係 03-5744-1429 指導課 指導事務担当 03-5744-1436	8

〈税・保険料等の減額・免除関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
被災に伴う ごみ処理手数料の免除	大森清掃事務所 03-3774-3811 蒲田清掃事務所 (調布地区)03-6459-8201 (蒲田地区)03-6451-9535	9
被災された家屋の消毒	生活衛生課環境衛生 03-5764-0694	9
住民票の発行手数料等の免除	住民票・住民票記載事項証明書、印鑑登録・印鑑登録証明書 戸籍住民課 戸籍住民担当 03-5744-1185 課税(非課税)証明書 課税課 課税担当(庶務・諸税) 03-5744-1192	10
個人住民税の減免	課税課 課税担当(庶務・諸税) 03-5744-1192	11
個人住民税の徴収猶予	納税課 収納推進担当 03-5744-1205	11
所得税など国税の減免	大森税務署 03-3755-2111 雪谷税務署 03-3726-4521 蒲田税務署 03-3732-5151	11
固定資産税など都税の減免	大田都税事務所 03-3733-2411	11
国民健康保険料の減免	国保年金課 国保資格係 03-5744-1210	11
国民健康保険料の徴収猶予	国保年金課 国保料収納担当 03-5744-1697	11
国民健康保険一部負担金の免除	国保年金課 国保給付係 03-5744-1211	11
後期高齢者医療保険料の減免	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1608	11
後期高齢者医療保険料の徴収猶予	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1647	11
後期高齢者医療保険一部負担金の免除	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1254	11

〈税・保険料等の減額・免除関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
国民年金保険料の免除	国保年金課 国民年金係 03-5744-1214	11
元気アップリハ(訪問型短期機能訓練)の利用者負担額の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407	11
介護保険サービス(総合事業)の一部負担金の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407	11
絆サポートの利用者負担額の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407	11
介護保険料の減免	介護保険課 資格・保険料・収納担当 03-5744-1491	11
介護保険料の徴収猶予	介護保険課 資格・保険料・収納担当 03-5744-1492	12
介護保険一部負担金の免除	介護保険課 給付担当 03-5744-1622	12
障害福祉サービス等に係る利用料等の免除	障害福祉課 障害者支援担当 03-5744-1591	12
学童保育料の免除	教育総務課 教育地域力推進担当 03-5744-1273	12
保育料の減額(大田区認可保育園・小規模保育所・事業所内保育所)	保育サービス課 保育利用支援担当 03-5744-1280	12

〈貸付関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
応急小口資金(貸付制度)	福祉管理課 援護係 03-5744-1245	13
区貸付金(奨学金、応急小口資金)の返済猶予	福祉管理課 援護係 03-5744-1245	14
東京都母子及び父子福祉資金	大森生活福祉課 相談係 03-5843-1028 調布生活福祉課 相談係 03-3726-5551 蒲田生活福祉課 相談係 03-6715-8800 糀谷・羽田生活福祉課 相談係 03-3741-6521	14
生活福祉資金貸付制度	大田区社会福祉協議会 生活福祉資金担当 03-3736-2026 9:00~17:00 土日祝除く	14
大田区中小企業融資あっせん制度	産業振興課 融資係 03-3733-6185	14

〈住宅への助成関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
住宅リフォーム助成事業	住宅相談窓口 (建築調整課 住宅担当内) 03-5744-1343	15
木造住宅除却工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349	15
がけ等整備工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349	15
ブロック塀等改修工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349	15

〈各種相談関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
区民向け専門相談	広聴広報課 広聴担当 03-5744-1135	16
ひとり親家庭ホームヘルプサービス	子育て支援課 子育て支援担当 03-5744-1274	16
未就学児の一時的な預かりに関する相談	保育サービス課 保育利用支援 保育サービスアドバイザー 03-5744-1617	16
子ども家庭在宅サービス (ショートステイ、トワイライトステイ、 休日デイサービス) 一時預かり保育、定期利用保育に 関する相談	子ども家庭支援センター 地域子育て推進係 03-5753-1153	16

〈保険証等の再発行関係〉

制度の名称	問い合わせ先	ページ
被保険者証等の再発行	国民健康保険被保険者証 国保年金課 国保資格係 03-5744-1210 後期高齢者医療被保険者証 国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1608 基礎年金番号通知書(第1号・任意加入) 国保年金課 国保年金係 03-5744-1214 介護保険被保険者証等 介護保険課 資格・保険料担当 03-5744-1491	17
被保険者証等の再発行	乳幼児医療証、児童医療証、高校生等医療証 (乳医療証、子医療証、青医療証) 子育て支援課 こども医療係 03-5744-1275 ひとり親医療証 子育て支援課 児童育成係 03-5744-1274	17
被保険者証等の再発行	母子健康手帳、妊婦健診受診票、 乳児健診・乳児歯科健診受診票 健康づくり課 03-5744-1661 各地域健康課(電話番号は17ページを参照) お子さんの予防接種予診票 感染症対策課 03-5744-1263 各地域健康課(電話番号は17ページを参照) マイナンバーカード 戸籍住民課 戸籍住民担当 03-5744-1554	17

特別出張所一覧

名称	所在地	問い合わせ先
大森東特別出張所	大田区大森南四丁目 9 番 1 号	03-3741-8801
大森西特別出張所	大田区大森西二丁目 16 番 2 号 区民活動支援施設大森 (こらぼ大森) 1 階	03-3764-6321
入新井特別出張所	大田区大森北一丁目 10 番 14 号 Luz 大森 1 階	03-3761-5303
馬込特別出張所	大田区中馬込三丁目 25 番 5 号	03-3774-3301
池上特別出張所	大田区池上一丁目 29 番 6 号	03-3752-3441
新井宿特別出張所	大田区中央一丁目 21 番 6 号	03-3776-5391
嶺町特別出張所	大田区田園調布本町 7 番 1 号	03-3722-3111
田園調布特別出張所	大田区田園調布一丁目 30 番 1 号	03-3721-4261
鵜の木特別出張所	大田区南久が原二丁目 30 番 5 号	03-3750-4241
久が原特別出張所	大田区久が原四丁目 12 番 10 号	03-3752-4271
雪谷特別出張所	大田区東雪谷三丁目 6 番 2 号	03-3729-5117
千束特別出張所	大田区北千束二丁目 35 番 8 号	03-3726-4441
糀谷特別出張所	大田区西糀谷二丁目 14 番 13 号	03-3742-4451
羽田特別出張所	大田区羽田一丁目 18 番 13 号	03-3742-1411
六郷特別出張所	大田区仲六郷二丁目 44 番 11 号	03-3732-4885
矢口特別出張所	大田区矢口二丁目 21 番 14 号	03-3759-4686
蒲田西特別出張所	大田区西蒲田七丁目 12 番 2 号 1 階	03-3732-4785
蒲田東特別出張所	大田区蒲田本町二丁目 1 番 1 号	03-5713-2001

り災証明書・被災証明書の発行

(地震・風水害などの自然災害)

<制度の内容>

1 り災証明書とは

自然災害により被害を受けた住家の被害状況を区が調査し、被害の程度を認定・証明するものです。公的な支援や減免など各種手続きをする際に必要となる場合があります。

※火災による被害は、消防署が調査・証明します。

2 被災証明書とは

自然災害により、住家以外に被害を受けたことについて、区に届け出たことを証明するものです。

※申請内容に基づき、被災に遭った事実を証明するもので、被害の程度(全壊・半壊など)を判定・証明するものではありません。

3 申請できる方

自然災害による被害に遭われたご本人または委任を受けた代理人

4 申請手続き

ご提出いただく書類があります。

申請される方は、住所地を管轄する特別出張所までご連絡ください。

<問い合わせ先>

住所地を管轄する特別出張所（5 ページを参照）

見舞金・見舞品

〈制度の内容〉

災害による被害に遭われた方に対して、被害の状況により、見舞金を支給します。

1 区からの見舞金、弔慰金

被害の種類	被害の程度	見舞金
住家の 全焼・全壊	住家が全焼、全壊(※)したもの ※床上 1.8m以上	一般世帯 60,000 円 単身世帯 50,000 円
住家の 半焼・半壊	住家が半焼、半壊(※)したもの ※床上 0.1m以上 1.8m未満	一般世帯 50,000 円 単身世帯 40,000 円
床上浸水	住家の居住部分の床上以上(※) に浸水したもの ※床上 0.1m未満	一般世帯 40,000 円 単身世帯 30,000 円
水損	火事による消火活動を原因とする 浸水で、居住が困難であるもの	
床下浸水	住家の居住部分の床下まで浸水 したもの	一般世帯 10,000 円 単身世帯 10,000 円
事業所被害	店舗、事務所及び工場等で半 焼、半壊以上の被害を受けたもの	1 事業所 20,000 円
	店舗、事務所及び工場等でおお むね床面が浸水し、かつ商品や 業務に係わる設備に被害を受けたもの	1 事業所 10,000 円
死亡者		弔慰金 1 人 50,000 円
被災児童・生徒	全壊、半壊、全焼、半焼した住 家の被災世帯構成員である小・ 中学校の児童又は生徒	小学校児童 5,000 円 中学校生徒 10,000 円 を学用品購入費として 支給する

2 日本赤十字社・共同募金会からの見舞品 毛布、バスタオルなど

〈問い合わせ先〉

住所地を管轄する特別出張所（5 ページを参照）

宿泊施設

〈制度の内容〉

小規模災害によって住居が損壊し、宿泊場所に困窮されている方のために、一時的に施設を提供します。

1 申請できる方

小規模災害により宿泊に困窮している方

（自治会・町会会館、親類、近隣に頼れない等、ご自身で寝泊まりする場所を確保することが困難な場合）

2 使用宿泊数 原則 6 泊 7 日まで

〈問い合わせ先〉

住所地を管轄する特別出張所（5 ページを参照）

教科書・副読本等

〈制度の内容〉

お子様が区立小中学校で使用している教科書等で被害を受けた方、学用品などにお困りの方は、下記担当まで連絡してください。

〈問い合わせ先〉

教科書・就学援助について

⇒ 学務課 学事係 03-5744-1429

副読本について

⇒ 指導課 指導事務担当 03-5744-1436

被災に伴うごみ処理手数料の免除

〈制度の内容〉

下記 1 の①、②に該当する場合はごみ処理手数料の免除の対象になります。

1 免除の範囲（いずれも家庭から出る被災ごみ）

① 可燃ごみ及び不燃ごみを、多量に一度で処分する場合

② 粗大ごみを処分する場合

※建築廃材は対象外

（大型住宅設備など、ほかにも対象外の品目があります。）

2 免除の手続き

①、②とも事前に住所地を管轄する清掃事務所にお問い合わせください。

原則として「り災証明」が必要となりますが、お手元がない場合でも事務所までお問い合わせください。

排出場所及び日時は、お申し込みの際にご案内します。

＜問い合わせ先＞

大森清掃事務所

03-3774-3811

蒲田清掃事務所

（調布地区）03-6459-8201

（蒲田地区）03-6451-9535

被災された住宅の消毒

〈制度の内容〉

浸水等で被災された住宅の消毒について、ご相談ください。

＜問い合わせ先＞

生活衛生課 環境衛生担当

03-5764-0694

住民票の発行手数料等の免除

〈制度の内容〉

被害を受けた区民の方の、住民票の発行手数料等を無料とします。

（１）対象証明書

住民票・住民票記載事項証明書

印鑑登録・印鑑登録証明書

課税（非課税）証明書

（２）免除期間

被害を受けた日から６月

（３）適用対象・適用基準

① 住宅のおおむね 20%以上が焼失又は損壊

② 床上浸水

③ 住宅の屋根の 20%が破損、又はこれに準ずるもの

※申請時に、り災証明を提示してください。

＜問い合わせ先＞

・住民票・住民票記載事項証明書、印鑑登録・印鑑登録証明書

戸籍住民課 戸籍住民担当

０３－５７４４－１１８５

・課税（非課税）証明書

課税課 課税担当（庶務・諸税）

０３－５７４４－１１９２

税・保険料等の減額・免除等

被災された方の状況により、税・保険料などを減免・徴収猶予する場合があります。詳細は担当へお問い合わせください。

制度の名称	担当（問い合わせ先）
個人住民税の減免	課税課 課税担当（庶務・諸税） 03-5744-1192
個人住民税の徴収猶予	納税課 収納担当 03-5744-1205
所得税など国税の減免	大森税務署 03-3755-2111 雪谷税務署 03-3726-4521 蒲田税務署 03-3732-5151
固定資産税など都税の減免	大田都税事務所 03-3733-2411
国民健康保険料の減免	国保年金課 国保資格係 03-5744-1210
国民健康保険料の徴収猶予	国保年金課 国保料収納担当 03-5744-1697
国民健康保険一部負担金の免除	国保年金課 国保給付係 03-5744-1211
後期高齢者医療保険料の減免	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1608
後期高齢者医療保険料の徴収猶予	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1647
後期高齢者医療保険一部負担金の免除	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1254
国民年金保険料の免除	国保年金課 国民年金係 03-5744-1214
元気アップリハ（訪問型短期機能訓練）の利用者負担額の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407
介護保険サービス（総合事業）の一部負担金の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407
絆サポートの利用者負担額の免除	高齢福祉課 高齢者支援担当 03-5744-1407
介護保険料の減免	介護保険課 資格・保険料・収納担当 03-5744-1491

介護保険料の徴収猶予	介護保険課 資格・保険料・収納担当 03-5744-1492
介護保険一部負担金の免除	介護保険課 給付担当 03-5744-1622
障害福祉サービス等に係る利用料等の免除	障害福祉課 障害者支援担当 03-5744-1591
学童保育料の免除	教育総務課 教育地域力推進担当 03-5744-1273
保育料の減額（大田区認可保育園・小規模保育所・事業所内保育所）	保育サービス課 保育利用支援担当 03-5744-1280

応急小口資金（貸付制度）

〈制度の内容〉

災害により自己所有の住宅または家財に被害を受けた世帯を対象に被害復旧に必要な費用をお貸しします。（貸付にあたり審査があります）

1 貸付額

一世帯 18 万円以内。ただし、区長が特に認めた場合は、45 万円以内。

10 万円を超える貸付には、連帯保証人が一人必要です。

2 申込みできる方

一定の要件に該当する世帯が対象です。

※貸付利率、返済方法等の詳細につきましては、お問い合わせください。

＜問い合わせ先＞

福祉管理課援護係

03-5744-1245

その他 貸付関係	
制度の名称	担当（問い合わせ先）
区貸付金（奨学金、応急小口資金） の返済猶予	福祉管理課 援護係 03-5744-1245
東京都母子及び父子福祉資金	大森生活福祉課 相談係 03-5843-1028 調布生活福祉課 相談係 03-3726-5551 蒲田生活福祉課 相談係 03-6715-8800 糀谷・羽田生活福祉課 相談係 03-3741-6521
生活福祉資金貸付制度	大田区社会福祉協議会 生活福祉資金担当 03-3736-2026 9:00～17:00 土日祝除く
大田区中小企業融資あっせん制度	産業振興課 融資係 03-3733-6185

住宅への助成

状況により、助成対象となる場合があります。詳細は担当へお問い合わせください。

制度の名称	担当（問い合わせ先）
住宅リフォーム助成事業	住宅相談窓口 （建築調整課 住宅担当内） 03-5744-1343
木造住宅除却工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349
がけ等整備工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349
ブロック塀等改修工事助成事業	防災まちづくり課 耐震改修担当 03-5744-1349

各種相談	
制度の名称	担当（問い合わせ先）
区民向け専門相談（弁護士など）	広聴広報課 広聴担当 03-5744-1135
ひとり親家庭ホームヘルプサービス	子育て支援課 子育て支援担当 03-5744-1274
未就学児の一時的な預かりに関する相談	保育サービス課 保育利用支援 保育サービスアドバイザー 03-5744-1617
子ども家庭在宅サービス（ショートステイ、トワイライトステイ、休日デイサービス） 一時預かり保育、定期利用保育に関する相談	子ども家庭支援センター 地域子育て推進係 03-5753-1153

保険証等の再発行	
制度の名称	担当（問い合わせ先）
国民健康保険被保険者証	国保年金課 国保資格係 03-5744-1210
後期高齢者医療被保険者証	国保年金課 後期高齢者医療担当 03-5744-1608
基礎年金番号通知書 （第1号・任意加入）	国保年金課 国保年金係 03-5744-1214
介護保険被保険者証等	介護保険課 資格・保険料担当 03-5744-1491
乳幼児医療証（乳医療証） 児童医療証（子医療証） 高校生等医療証（青医療証）	子育て支援課 こども医療係 03-5744-1275
ひとり親医療証（親医療証）	子育て支援課 児童育成係 03-5744-1274
母子健康手帳 妊婦健診受診票 乳児健診・乳児歯科健診受診票	健康づくり課 03-5744-1661 各地域健康課 大森03-5764-0661 調布03-3726-4145 蒲田03-5713-1701 糀谷・羽田 03-3743-4161
お子さんの予防接種予診票	感染症対策課 03-5744-1263 各地域健康課 大森03-5764-0661 調布03-3726-4145 蒲田03-5713-1701 糀谷・羽田 03-3743-4161
マイナンバーカード	戸籍住民課 戸籍住民担当 03-5744-1554