■国の評価指標の確認項目について (案)

資料1-2

別 紙

国の評価指標の確認項目については、昨年度実施した利用者、民生委員児童委員、介護支援専門員アンケート結果等を踏まえ、以下を確認項目とする。また、これに加えて「いいえ」の回答項目についても自己分析を依頼する。

●職員の確保・育成を図っているか。

・３職種の配置について

・職場を離れての研修の実施について

●利用者が相談しやすい相談体制を構築できているか。

・パンフレット配布など、包括の周知について

●個人情報保護を徹底しているか。

・職員への個人情報保護のための対応の周知について

●利用者の満足度向上のために、相談・苦情対応体制の整備をしているか。

・苦情対応の体制整備について

●消費者被害の防止の取組を行っているか。

・消費者被害に関し、包括が受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口又は警察等と連携について

・消費者被害に関する情報を民生委員等へ情報提供の取組について