

福祉人材定着支援 カスタマーハラスメント 対策セミナー



@大田区

福祉施設や事業所における利用者からのハラスメントに関する考え方、
対応方法、管理者が実施しなければならない義務などについて
「大田区福祉現場におけるカスタマーハラスメント予防・防止マニュアル」や
ロールプレイングを用いながら学びます。

初めて受講する方はもちろん、昨年度受講した事業所の方々の参加もお待ちしております！

開催日時

令和8年8月25日(火) 14:00~17:00 / 13:30 受付開始

開催会場

大田区民ホール・アプリコ(大田区蒲田五丁目37番3号)
JR京浜東北線蒲田駅東口から徒歩約3分

対象

大田区内福祉事業所の管理者層(リーダー・マネージャー職層の方を含む)

定員

先着60名(1事業所2名まで)

定員に達した場合は申込みいただいた後に、ご参加をお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。

申込方法



二次元コードまたは下記URLからお申込みください。

<https://logoform.jp/form/8BrJ/1667828>

※別紙FAXからもお申込み可能です。

お申込み後に受付完了メールが届かない場合は下記担当までご連絡ください。

※個人情報は適切に管理し、本研修及び今後の研修情報案内に使用いたします。

また、当日に参加者名簿(事業所名・氏名)として配付させていただきます。

申込締切

令和8年8月18日(火) 17:00まで

問合せ先

大田区福祉部福祉管理課調整担当
(大田区福祉人材育成・交流センター事務局)

TEL 03-5744-1721

セミナープログラム

1. 東京都カスタマハラスメント条例と
今年10月に厚労省から出される法改正について
2. 管理職の義務について
3. カスハラ対策の原則
4. 事例研究ロールプレイング
情報共有と相談のタイミング(早期対策と対応のポイント)
5. カスハラを許さない環境を作るには
(グループディスカッション)
6. アクティブバイスタンダーについて

セミナー講師



はまかわ ひろあき

濱川 博招

株式会社ウィ・キャン
代表取締役

株式会社ウィ・キャン 代表取締役

現在、顧客満足度向上及びクレーム対応を専門として、
医療機関、介護施設等のコンサルティングを行っている。【主な著書】「介護現場のクレーム対応の基本がわかる本」
「病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル」等

※研修後、個別相談会を実施します。1件30分、先着申込4件まで。(相談会の申込は、セミナー当日の受付にてお受けいたします)

主催：大田区福祉部福祉管理課 ※本事業は、大田区の委託を請け株式会社ウィ・キャンが運営しています。

FAX送信票

03-5744-1520

このまま FAX で送信してください。

大田区福祉人材育成・交流センター事務局 宛

開催日：令和8年8月25日(火)14:00～
大田区福祉人材定着支援セミナー
(カスタマーハラスメント対応)

《申込締切》 令和8年8月18日 (火)

※枠内の項目はすべて記入してください。

フリガナ	
氏名（フルネーム）	
経営法人	
事業所名	
サービス対象	☐ 高齢者 ☐ 障がい者・児 ☐ 子ども・ひとり親 ☐ 女性 ☐ 生活保護 ☐ その他（ ）
サービス名称 （例）訪問介護、グループホームなど	
電話番号	
メールアドレス	
研修に期待すること ・聞きたいこと	
※1 ご記入いただいた「氏名」、「事業所名」のみ、研修当日に配付する参加者名簿に使用させていただきます。 ※2 申し込み後、メールが届かない場合は、お問合せください。	

問合せ先

大田区福祉部福祉管理課調整担当
（大田区福祉人材育成・交流センター事務局）
電話番号 5744-1721 (FAX 5744-1520)
Mail fukushi-jinzai@city.ota.tokyo.jp