

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月28日

事業所名: 大田区立こども発達センター わかばの家

保護者等数(児童数) 36

回収数 28

割合 77 %

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・1クラス9人なので、教室でもスペースが十分にあると思います</li> <li>・屋上が使えなくなりましたが…</li> <li>・屋上工事が入り、その期間は外遊びが出来ないため、少し活動が物足りないように感じた</li> <li>・日光浴の時間を確保して頂きたいです</li> <li>・屋上の修繕中、使用できないのが残念です。屋上大好きなので…</li> <li>・ホールや屋上など広いスペースがいくつもあって、子どもが楽しめているとおもいます</li> <li>・大人数で走り回れることもできるホールや屋上もある。個別やグループ活動用の教室もある</li> <li>・室内でもたくさん体を動かせる場所がありありがたいです</li> <li>・思いきり動かせてもらえて常に安全に見守っていただきました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居室の他に、ホールや屋上、多目的室等、子どもたちがのびのびと活動できるような場を確保しています。</li> <li>・12月～2月末、屋上床面の張替え工事が行われ、その間屋外での活動が制限されましたが、ホールや多目的室を活用して十分に体を動かせるよう配慮したり、子どもたちが楽しめるような変化のある活動(通所バスを利用してのドレイブや館内全体を活用したスタンブラリー等)を組み込む等の工夫しました</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・1クラスに3人も先生がいて、安心して活動できます</li> <li>・先生たちが本当にすばらしいと思います</li> <li>・個別指導では児童に合わせてOT/心理士が担当している。その他、専門職が多く関わっている</li> <li>・子供3人に対し1人の職員がついてくださっていて安心です</li> <li>・専門的に子供の事を詳しくみて頂いて助言を頂けるのでとても助かりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の職員配置がされています。クラス担任の職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。</li> <li>・今後もスーパービジョン体制や研修等を通して、専門性を高める努力をしています</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段にもてすりがあり、教室やホールなども危なくない環境になっていると思います。本人にも分かりやすい構造です</li> <li>・視学支援がされているとてもわかりやすい環境が整備されていると思います</li> <li>・簡潔に理解しやすいように工夫されている。イラストなど多用されている</li> <li>・子供は何をする部屋なのかきちんと分かっているようです。またカードや写真などでわかりやすくしていただいています</li> <li>・本人のわかりやすさは家庭でも参考にしたい工夫・環境となっていました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的に見てわかりやすいように表示したり、生活に必要な活動の流れ、活動の場所、療育者や友達の顔等、写真カードなどを用いながら、子どもの理解を促しています</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思います</li> <li>・活動後に消毒などをさせていただいて、清潔に保っていただいていると思います</li> <li>・密閉空間での換気扇能力計算(空間にいる人数を考慮)して公開して頂きたい</li> <li>・生活動作を理解するのに必要な空間はそろっている</li> <li>・いつ伺っても清掃が行き届いており心地よく過ごすごことができます</li> <li>・単独通所のトイレは、もう少しドアなどあってもいいのではないのでしょうか。ただ、安全面で仕方ないのかもしれませんが</li> <li>・とても魅力的な空間で清潔です。特に屋上が素晴らしく子供が大喜びして「毎日遊びたい」と言っていました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は(居室、トイレ、ホール等)は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策としては、使用した玩具や遊具、ドアノブや手すり(通園バス含む)等のアルコール消毒、換気などを行っています。子どもたちの活動や療育上、どうしても窓やドアの常時開閉が難しかったり、密になることが避けられないところがあります</li> <li>・ご意見を参考にし、可能な限り対策を取っていきたいと思います</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく細かく分析されていてありがたいです</li> <li>・課題が明確になり、すごいと思いました。日頃からよく見て下さるんだなと感じています</li> <li>・保護者面談の上で、ニーズを把握し作成されている</li> <li>・子どもたちの対応でとても忙しいのに細かいところまで見てくださっている事が良く分かりました</li> <li>・重点的に意向を組み取って下さり詳しい分析をして頂ける事でより発達をうながしてもらえました</li> </ul>	引き続き、ニーズの把握に努めるとともに、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく具体的に支援内容が設定されていると思います</li> <li>・具体的に設定されていると思います</li> <li>・本人の細かい分析を専門的にして頂けてわかりやすく具体的に設定されていました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、引き続き、個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、ありがとうございます</li> <li>・予想以上の支援でとても助かっています</li> <li>・十分支援していただいているとても感謝しています</li> <li>・とてもきめ細かく支援計画に沿って支援いただきました</li> </ul>	今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	25	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく活動できているみたいです</li> <li>・個別指導では毎回少しづつ違う内容で固定化されないようにしていただいていると思います</li> <li>・その上で、グループプログラムに参加できない子供の対応もしっかりなされている</li> <li>・全体的な流れは変えず、季節に合わせたプログラムなどもあり良いと思いました</li> <li>・工夫されていることで成長や発達を常々感じることができました</li> </ul>	引き続き、子どもの発達に合わせたプログラムを工夫していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	5	13	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で一度も体験の無いままでした</li> <li>・コロナの問題で今年も機会がないのではと思います</li> <li>・コロナ禍ということもあるので、交流がなかったのは仕方ないかなと思います</li> <li>・コロナの為ナシ</li> <li>・コロナなので仕方がないと思います</li> <li>・コロナですからね</li> <li>・コロナ禍なので評価できません</li> <li>・コロナ禍なので、今は無くてもいいと思う</li> <li>・本来は交流活動があるようですがコロナのため交流機会がなく残念です</li> <li>・コロナで中止となり残念です</li> <li>・コロナのため機会がなく残念です</li> <li>・コロナウィルス感染対策のため、中止</li> <li>・コロナのため、今年は中止と聞いています</li> <li>・コロナ禍なので今年はありませんでしたが交流していると説明はありました</li> <li>・コロナ禍で実施されていなかったです</li> <li>・このような状況なので、仕方ないとおもいます</li> <li>・コロナなので仕方ないと思います</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないことだと思います</li> <li>・コロナの関係で交流は中止となりました</li> </ul>	例年、近隣の保育園と行き来し、一緒に遊んだり交流する機会を継続的に作って来ましたが、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止のため、実施しませんでした。今後の状況を見ながら再開の検討をしていきたいと思っています

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月説明の用紙(明細等)いただいています</li> <li>・入園児のオリエンテーションでとても丁寧な説明がありました</li> <li>・入園時、学年更新時に説明がなされている</li> <li>・入園児に丁寧に説明いただきました</li> <li>・とてもわかりやすい説明を受けました</li> </ul>	契約時に、きちんと説明するようにしています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容の説明を受けながら、相談なども支援してもらってます</li> <li>・年2回(前期・後期)ある</li> <li>・丁寧に説明していただきました</li> <li>・とてもわかりやすく説明をして頂き家庭での話も理解して頂けて解決法を一緒に考えて下さるのでとてもありがたかったです</li> </ul>	引き続き、わかりやすく説明できるよう努めています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われていますか	23	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても参考になっています</li> <li>・全員に向けてのプログラム(ペアトレ)はないが、個別に相談すれば支援していただけるのは良いです</li> <li>・そのような(ペアレントトレーニング)名称で明確には行なわれていないと思います</li> <li>・子供のプログラムに参加することで、親が自主的に理解・実践していく形で行われている</li> <li>・行われていると思います</li> <li>・わかばで学んだ事がたくさんあり学べた事で理解ができたり、スムーズに物事が運ぶようになり大変感謝しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も受けられる仕組みになっています</li> <li>・また随時、保護者には、子どもの理解や関わりについて、電話や面談等で相談を受け、個別に対応しています。引き続き、家族支援の充実に努めています</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通じて日々の発達状況の理解ができています</li> <li>・連絡帳で園での様子がわかるので良いと思います</li> <li>・普段から子どもの様子を先生から教えていただいています</li> <li>・連絡帳や電話などで伝え合っていると思います</li> <li>・日常の様子などは連絡帳で相互に伝達できていると思われるが、発達状況・課題は伝えきれない面も感じる</li> <li>・クラスでの様子も詳しく教えて頂き家庭での様子も相談しやすく助言を頂ける事で理解していただけてとても助かりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、相談・質問用紙を活用して頂いています</li> <li>・また都度、面談を設けたり、来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています</li> <li>・廊下と保育室の間に設置してあるワンウェイミラーから、いつでも保護者に子どもの様子を見ていただけるようになっています</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない事や心配な事など連絡帳や電話でのやりとりができています</li> <li>・相談したいことを連絡帳経由で相談できて良いです。面談の機会がもう少しあっても良いと思います</li> <li>・面談や連絡帳などで相談にのっていただいています</li> <li>・個別保護者面談の他に、グループでの談話会(音楽療法後など)がある</li> <li>・定期的な面談もありますし、何気ない会話の中の話でも助言していただけていつも感謝しています</li> <li>・定期的にあり毎日の連絡帳でも、助言を頂けています。とても理解して頂けているので相談しやすかったです</li> </ul>	・専門職及びクラス担任との面談があります。回数としては、年に数回行っていますが、引き続き、保護者が必要な時に相談しやすい状況作りを心がけていきます

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	12		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり活動には積極的に関わっていないのでよくわからないです</li> <li>・コロナ禍なので、無かったり少なくていいと思う</li> <li>・コロナで保護者同士の交流がほとんどないのが残念です</li> <li>・父母会の懇談会が中止になり、交流があまりなかった</li> <li>・コロナのためなかなか開催できず残念ですが、送迎の際などに機会を見つけて交流しています</li> <li>・コロナのため中止、縮小されているが、父母の会の活動を支援、サポートされている</li> <li>・コロナのためあまりありませんでしたが、仕方のない事でした</li> <li>・コロナ禍ということもあり、他クラスとの交流はありませんでしたが同じクラスの方とは懇談会等で交流できました</li> <li>・コロナなので仕方ないとは思いますが</li> <li>・他のお母様方と話す機会が毎月あり話すことで安心して共感できる時間がありその機会はとても貴重でした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会の活動には、会長及び係の方と連絡を取り合い、場所の提供や活動の相談、アルバム作成の協力等を行っています</li> <li>・新型コロナウイルスの影響により、給食試食会や懇談会等の実施を見合わせましたが、後半、感染防止に十分注意した形で、保護者勉強会を実施しました。今後も状況を見ながら、検討していきます</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳でのやりとりが多いです。とても細かく説明していただけて助かっています</li> <li>・家で困っていることの対応方法などを連絡帳経由で相談でき、迅速に対応していただけてとても感謝しております</li> <li>・送迎バスに少しずつ慣れさせるため担任の先生と密に連携をとることができ、バスに乗れるようになりました。感謝しています</li> <li>・個別に相談の申し入れをしたことはないが、整備されていることは周知されている</li> <li>・いつも迅速に丁寧な対応をしてくださるのでとても助かります</li> <li>・子供が先生との信頼関係の上でいつでもなんでも相談にのってくれる、安心した生活をすることができました。とても感謝しています</li> </ul>	引き続き、相談や申し入れ等について、迅速に対応出来るよう心がけていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日やりとりができていますと思います</li> <li>・連絡帳で日々様子がわかり相談などもできるので安心できる</li> <li>・連絡帳で園での様子がわかるのでとても良いと思います</li> <li>・送迎の際や連絡帳を通して、また時には電話で細かい点まで伝えて下さいます</li> <li>・十分すぎるほどの配慮をいただけておりいつも感謝しています</li> <li>・きめ細かい配慮を常に感じる事ができました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。また来所時には、積極的にお声をかけるようにしています</li> <li>・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。また行事等、イレギュラーなことについては、行程を視覚的に分かりやすく見通しカードとして作成して保護者に渡し、ご家庭で説明してもらう等、必要に応じた配慮に努めています</li> <li>引き続き、意思疎通や情報伝達のための工夫と配慮に努めていきます</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	17	6		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。毎回細かく発信(用紙をい ただいていて)とてもわかりやすくしてもらってます</li> <li>・ホームページなどは、なかったと思いますが、行事などは前月にクラスだよりなどで分りやすいようになっているので助かります</li> <li>・毎月おたよりがあり活動内容がわかり良いと思います</li> <li>・自己評価の結果を教えて頂きたいです</li> <li>・あまり拝見していません。自分から情報を見ようという意欲が大切と感じました</li> <li>・活動概要、行事予定連絡はわかりやすい。自己評価の結果は機会が少ないが、ビデオ上映などで理解しやすいよう工夫されている</li> <li>・活動概要や行事予定についてはプリント等で教えていただけていますが自己評価の結果についてはわかりません</li> <li>・おたより等でわかりやすく詳しくのせて頂きよくわかりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月「クラスだより」「給食だより」「ほけんだより」を配布しています。更に、必要性に応じて個別に予定を連絡帳等で再確認する場合もあります</li> <li>・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、ご意見を参考に、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心しています</li> <li>・十分注意していただけています</li> <li>・その都度案内をして頂けることによりとても安心できました</li> </ul>	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。引き続き、注意していきます

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が実施され迎えに行ったり、感染症対応マニュアルの用紙もとても参考になります</li> <li>・災害を想定した訓練が子ども達は月1回、親もお迎えに来る訓練もあり、充実していると感じます</li> <li>・マニュアルの開示はないが、訓練実施にあたり、具体的な内容説明がされている</li> <li>・緊急時、感染症については説明がありましたが防犯についてはよくわかりません</li> <li>・きめ細かく説明頂き、訓練も実施された事で冷静に対応できる自信が身につきました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは策定していますが、内容の見直し修正が必要であり、新型コロナウイルスも含めたBCPの策定等喫緊の課題として取り組んでいきます</li> <li>・保護者への周知・説明の仕方についても検討していきます</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練もあり大地震を想定した訓練もありました</li> <li>・定期的に訓練をしているため子供は落ち着いて対応しているようです</li> <li>・保護者参加は年1回、子供達のみの訓練は毎月あるようです</li> <li>・非常時にもし何かの理由ですぐに迎えに行けなかったらどうなるのだろうと不安はあります</li> <li>・行われています</li> <li>・子供も避難の重要性を理解する事ができる程訓練を熱心にして頂きました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の防災訓練の中に、大規模災害発生を想定した引き取り訓練等を含め、なるべく実効性のある内容の検討、実施に努めています</li> <li>・ご意見を参考に、引き続き検討を進めていきます</li> </ul>
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく通っています</li> <li>・ドキドキの時もありますが…</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・楽しく通っています</li> <li>・時々気乗りしないようにも見えますが、楽しそうに帰ってきます</li> <li>・通園の習慣がついている</li> <li>・毎日通所する事を楽しみにしています。バスに乗れるのも嬉しいようです</li> <li>・もともと引きこもりが問題の一つであり、特にわかばが悪いとは思っていない</li> <li>・体調不良以外、毎日楽しみに通いました。楽しみに通わせて頂き感謝しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子ども達が安全、安心して過ごせる環境設定に努めるとともに、子どもの興味・関心や発達に合わせた活動内容を工夫していきたいと思っています</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足していますか	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。卒業しなきゃいけないのがさみしいです</li> <li>・とても満足しています。ありがとうございます</li> <li>・手厚く支援していただいていると思います</li> <li>・特に保護者へのサポートに満足している</li> <li>・いつもきめ細やかに対応していただいております大変満足しています。とても感謝しています。不満は全くありません</li> <li>・むしろ非常に良くしてもらっていると感じる。これでダメなら、本人の特性として向き合い続けるしかないかと納得できた。ありがとうございます</li> <li>・感謝しています</li> <li>・子供も親もたくさん学ばせて頂き大変感謝しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な機会に「アンケート」等でご意見をうかがい、引き続きお子さんや保護者の方のニーズを把握していくことに努めていきます</li> <li>・今後も引き続き、お子さんが安全安心に過ごす中で、土台となる人との信頼関係を築き、お子さん自身の主体性や自覚性、社会性を育てていけるような支援に努めていきます</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。