

障害者差別解消法に係る相談 集計表(平成28年度受付分)

資料 5

1 相談経路

	来庁	電話	メール	FAX	その他	合計
平成28年4月		2				2
平成28年5月	1	1				2
平成28年6月	5	2	1			8
平成28年7月	1	1	1			3
平成28年8月	1	1				2
平成28年9月	2					2
平成28年10月						0
平成28年11月		1	1			2
平成28年12月	1	1				2
平成29年1月	2	1				3
平成29年2月		1				1
平成29年3月	2					2
合計	15	11	3	0	0	29

2 相談者

	本人	家族	支援者	関係者	その他	不明	合計
平成28年4月				2			2
平成28年5月	2						2
平成28年6月	5	1	1	1			8
平成28年7月	2			1			3
平成28年8月				2			2
平成28年9月	2						2
平成28年10月							0
平成28年11月	2						2
平成28年12月	2						2
平成29年1月	3						3
平成29年2月	1						1
平成29年3月	1	1					2
合計	20	2	1	6	0	0	29

3 相談者(当事者)の障がい種別

	視覚障がい	聴覚障がい	内部障がい	肢体不自由	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	重複	その他	不明	合計
平成28年4月				1		1						2
平成28年5月				1							1	2
平成28年6月	3			2		1			1		1	8
平成28年7月		2						1				3
平成28年8月		2										2
平成28年9月				2								2
平成28年10月												0
平成28年11月	1					1						2
平成28年12月				2								2
平成29年1月				2		1						3
平成29年2月				1								1
平成29年3月	1										1	2
合計	5	4	0	11	0	4	0	1	1	0	3	29

#### 4 相談受付所属

	障害福祉課	地域福祉課				障がい者総合サポートセンター	その他	合計
		大森	調布	蒲田	糀谷・羽田			
平成28年4月	1				1			2
平成28年5月				1			1	2
平成28年6月	4					1	3	8
平成28年7月	1		1				1	3
平成28年8月	1					1		2
平成28年9月				2				2
平成28年10月								0
平成28年11月							2	2
平成28年12月	1						1	2
平成29年1月	1						2	3
平成29年2月						1		1
平成29年3月							2	2
合計	9	0	1	3	1	3	12	29

#### 5 差別を受けたとされる場面

	行政サービス	公共交通	雇用・就業	福祉	保健・医療	学校・教育	飲食店・小売店	不動産	複数	その他	不明	合計
平成28年4月		1	1									2
平成28年5月			1							1		2
平成28年6月	2		2	1	0		1			2		8
平成28年7月	2									1		3
平成28年8月	1		1									2
平成28年9月	2											2
平成28年10月												0
平成28年11月	1		1									2
平成28年12月	1									1		2
平成29年1月	1	1								1		3
平成29年2月	1											1
平成29年3月			1			1						2
合計	11	2	7	1	0	1	1	0	0	6	0	29

#### 6 相談者の主訴(差別種別)

	不当な差別的取扱い	合理的配慮の不提供	両方	その他	合計
平成28年4月	2				2
平成28年5月	1	1			2
平成28年6月	2	6			8
平成28年7月		1	1	1	3
平成28年8月	1	1			2
平成28年9月	2				2
平成28年10月					0
平成28年11月	1	1			2
平成28年12月	1			1	2
平成29年1月	2			1	3
平成29年2月		1			1
平成29年3月	1	1			2
合計	13	12	1	3	29