

[NOTICE] Multilingual Visitor Hotline (24H) on new coronavirus.  
[通知] 关于新型冠状病毒的多语言旅客咨询 (24 小时)  
[알림] 신종 코로나바이러스에 대한 다국어 핫라인 (24 시간)

Dear Travelers to Japan,  
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor hotline 24 hours a day, 365 days a year.  
Please feel free to call for tourist information or assistance in case of accidents or emergencies including new coronavirus.  
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；  
日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服务。  
如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮助的时候，请联系我们。  
我们可以提供中文，英文，韩文的服务。  
最新信息，请参考我们的微博。Japan\_Safe\_Travel\_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,  
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다.  
관광정보 또는 신종 코로나바이러스를 포함한 사고 및 긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다. 영어, 중국어, 한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



“Japan Official Travel App” is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



“Japan Safe Travel” is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

**050-3816-2787**

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인  
From Overseas +81-50-3816-2787