

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：大田区立障がい者総合サポートセンター 放課後等デイサービス

利用児童数：令和7年12月15日 21名

回収数：17名

公開日：令和7年2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	16	1	0	0			
	2	16	0	0	1			
	3	16	0	0	1			
	4	17	0	0	0			
適切な支援の提供	5	13	2	0	2		・具体的に、どこの特性に対してどのような対応をしているという現状がみえない。	・個別支援計画書、モニタリング報告書の説明をさせていただく際に、お伝えしていきます。
	6	17	0	0	0			
	7	14	0	0	3			
	8	14	1	0	2			
	9	12	3	0	2			
	10	17	0	0	0			
	11	3	1	2	11			
保護者への説明等	12	17	0	0	0			
	13	16	0	0	1			
	14	7	3	2	5		・情報の提供がなく、行われているかもわからない。	・年2回、さぼーとびあ主催の区民向け講演会のお知らせをしています。
	15	12	4	0	1			
	16	12	3	0	2			
	17	16	0	1	0			
	18	9	1	1	6		・いつあるのかわからない。	・年2回、開催しています。
	19	14	2	0	1			
	20	15	2	0	0			
	21	14	1	0	2			

		や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。	16	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	1	6	・子どもが一人で帰宅する際に親に連絡すると聞いた気がするが、連絡を受けたことがない。	・連絡方法について、本人との確認が不十分でした。再確認しました。
	26	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	10	0	0	7		
満足感	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	・2月で終了ですが、最後の月曜日が祝日なので、回数が少なくなると今から寂しがつています。 ・毎回待ち遠しい、すごく楽しいと喜んでいきます。	・お子様に「行きたい」と思ってもらうことが第一歩だと考えています。その上で、それぞれの課題に応じた支援ができればと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・結果がみえにくい。1年の支援では足りない。	・全てのお子様が目に見える結果を示すことは難しい面もあります。わずかな変化を見逃さずお伝えしていくよう努めます。 ・1年という期間の中で、見通しを持っていただくことを目標にしています。有期限は多くの区民の皆様にご利用いただくためですので、ご理解ください。

その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・子どものために真剣に関わっていただき、ありがとうございます。
- ・送迎車で送ってくださる際、車内で待機しているお子さんが飛び出してくることがあります。以前、マンションに立ち入ってしまったことがあり、住民の方もいるので少し困惑しています。いつも楽しく通わせていただいております、お気に入りの場所です。1年だけの期間限定なのが寂しいですが、残りも楽しく過ごせたら、と願っております。  
➡送迎車内から同乗児童が出ることがないように、添乗職員のマニュアルを強化しました。