大田区休養村とうぶ

オンライン宿泊予約操作方法のご案内

オンライン宿泊予約画面上での申込操作方法をご案内します。

ご予約の前に

ご用意いただくもの

宿泊日と人数・部屋数

予約する方のお名前・ご住所・電話番号

受信できるメールアドレス

区外在住で区民用プランをご利用の方

勤務先・通学先、または該当する
親族の情報もご用意ください。

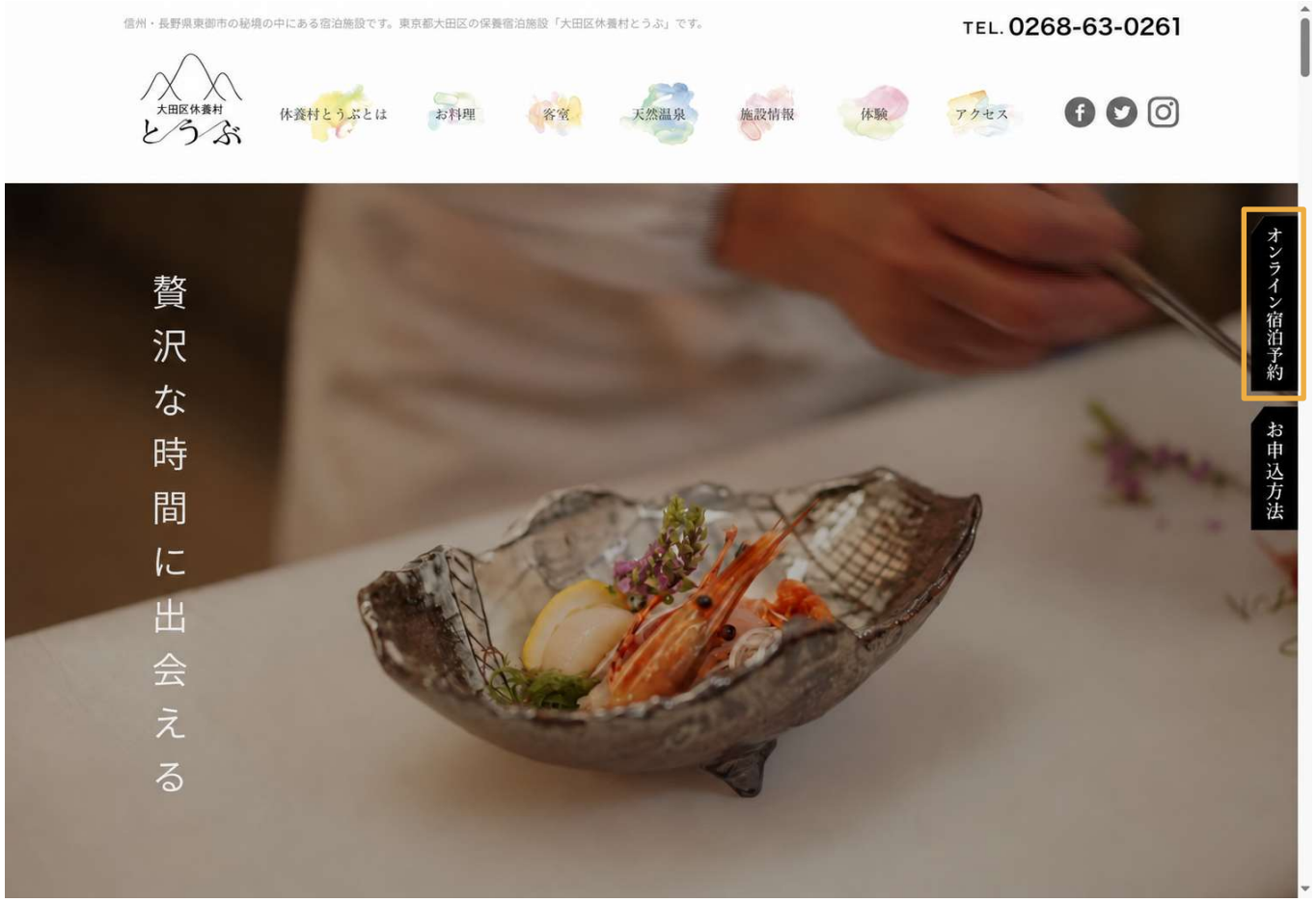
ご予約の流れ

1　公式HPから予約サイトを開く
2　人数と宿泊日を選ぶ
3　プラン・お部屋を選ぶ
4　ご連絡先・宿泊情報を入力
5　食事や送迎バスを選ぶ
6　内容と合計金額を確認
7　予約を確定し、完了を確認

画面が縦に長い場合は、下へスクロールして入力を続けてください。

本書は「空室検索」からの通常予約を説明しています。

1　公式HPから予約サイトを開く



公式HPのトップページを開く

https://recreationvillage-tobu.com/

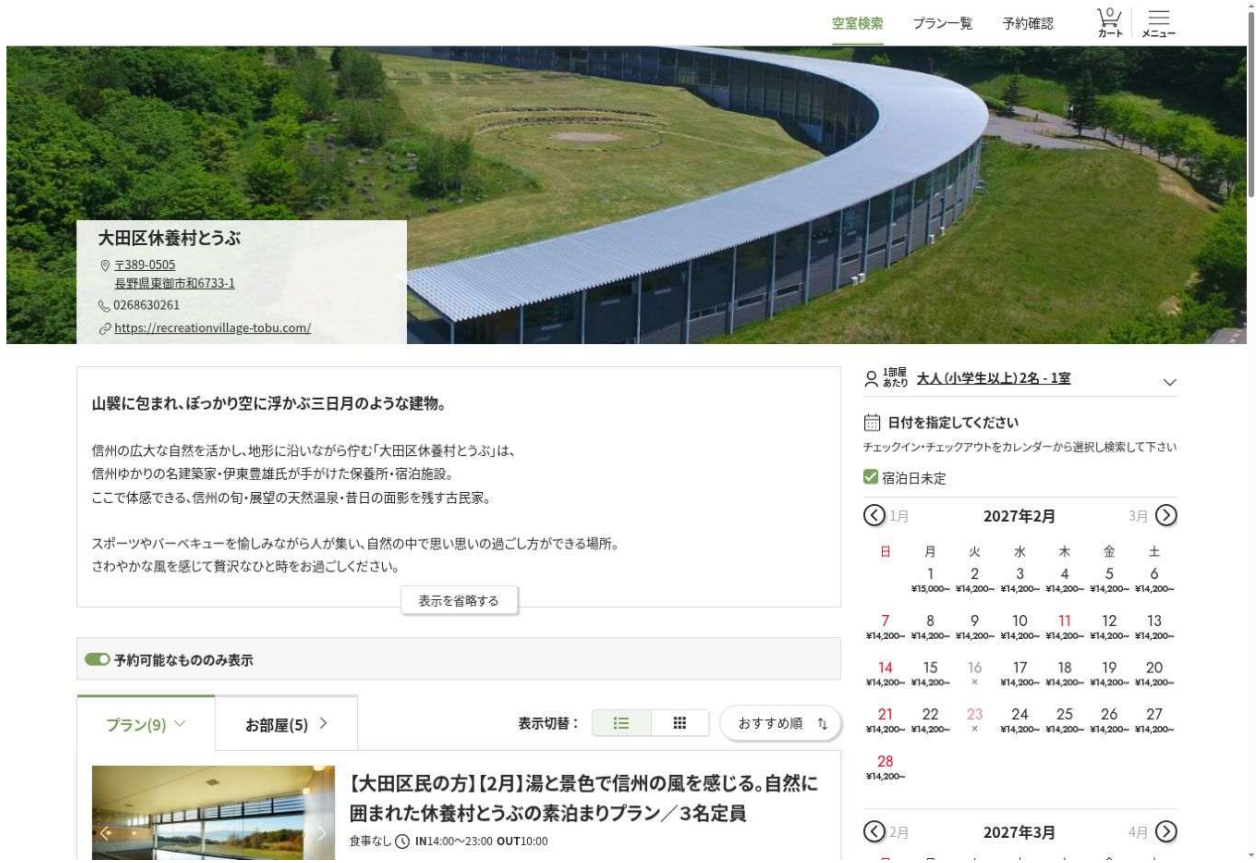
右側の上段タブを押す

「オンライン宿泊予約」

予約サイトでの操作

予約サイトが開いたら、
「空室検索」で宿泊日と人数を
指定します。

2　空室検索画面の見方



空室検索画面を確認

公式HPのタブから進んだ先の画面です。

人数と日付を選ぶ

画面右側の人数欄とカレンダーを使います。

画面を下へ移動

プラン・お部屋の一覧を確認できます。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

3　人数と部屋数を選ぶ



人数欄を開く

「＋」「－」で、1部屋あたりの人数を指定します。

お子様の入力

小学生以上は「大人」の欄へ。
未就学児は「子供」を開いて入力します。

部屋数を指定

室数を選び、「この条件で検索する」を押します。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

4　チェックイン日・チェックアウト日を選ぶ



最初にチェックイン日

カレンダーで、宿泊を始める日を押します。

次にチェックアウト日

続けて、出発する日を押します。例：2月2日から1泊なら、2月3日。

表示された期間を確認

選択後、指定した日程でプランが表示されます。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

5　プランとお部屋を選ぶ



在勤・在学や親族として利用する方は、勤務先・通学先・親族の情報を「施設へのリクエスト」欄に記入してください（14ページ参照）。

区民用プランの対象

大田区在住の方のほか、
区内在勤・在学の方や
その親族も対象です。

上記条件を満たさない場合は、
【大田区民外】のプランを選択してください。

お部屋と料金

お部屋の種類・定員と、表示されている人数・泊数を確認します。

「詳細」を押す

内容を確認してから、予約へ進みます。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

6　プラン詳細を確認する



宿泊条件を確認

日程・人数・お部屋・料金を確認します。

プランの説明を読む

食事の有無、利用条件、キャンセルポリシーまでご確認ください。

「予約へすすむ」

内容が決まったら、赤いボタンを押します。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

7　ご連絡先を入力する



「必須」の欄を入力

お名前・かな・メールアドレス・電話番号・ご住所を入力します。

郵便番号はハイフンなし

自動入力された住所を確認し、番地なども入力します。

メール受信設定

「489pro-x.com」からのメールを受信できるようにしてください。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

8　チェックイン予定時刻と宿泊人数を入力する



予定時刻を選ぶ

チェックイン予定時刻の欄から、到着予定を選択します。

人数の内訳を確認

各部屋の男性・女性の人数を選択します。合計人数をご確認ください。

人数の変更がある場合

「部屋数・人数を変更する」から内容を見直します。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

9　夕食・朝食を追加する



夕食・朝食をご希望の場合は、食事を追加してください。

食事ごとに人数を選ぶ

夕食と朝食は、それぞれ必要な人数を指定します。

お子様の食事を確認

「中人夕食」「子供夕食」など、対象年齢の案内を確認します。

連泊の場合

各宿泊日の欄で、食事の内容と人数をご確認ください。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

10　施設からの質問事項を確認する


施設からの質問事項

■アレルギー対応について

オプションにて、お食事を追加された方はご確認ください。

■アレルギー対応について■
・特定原材料9品目（卵・乳・小麦・そば・落花生・えび・かに・くるみ・カシューナッツ）を除いた「低アレルゲンメニュー」のみ対応しております。
　対応をご希望の場合は、『7日前』までにご連絡ください。特定原材料9品目以外の除去には原則対応しておりません。
・朝食はバイキング形式のため個別対応は行っておりませんが、各料理の献立表にアレルギー情報を表示しております。
・重篤・多品目のアレルギーなど、対応が難しい場合は、ご自身で安全な食品のお持ち込みが可能です。
　ご宿泊日の『7日前』までにご連絡ください。

■シャトルバスのご予約　「JR上田駅→休養村とうぶ」 *必須

○ 11:10発 - 11:50着　○ 14:00発 - 14:40着　○ 16:00発 - 16:40着
○ 17:10発 - 17:50着　○ 希望しない

＜途中停車所＞
JR上田駅→しなの鉄道国分寺駅→しなの鉄道大屋駅→海野宿バス停→しなの鉄道田中駅→アグリヴィレッジとうみ→ヴィラデストワイナリー→当館

■シャトルバスのご予約　「休養村とうぶ→JR上田駅」 *必須

○ 8:30発 - 9:05着　○ 10:15発 - 10:55着　○ 13:00発 - 13:40着　○ 15:00発 - 15:40着
○ 希望しない

＜途中停車所＞
当館→ヴィラデストワイナリー→アグリヴィレッジとうみ→しなの鉄道田中駅※→海野宿バス停→しなの鉄道大屋駅→しなの鉄道国分寺駅→JR上田駅
※8:30発便は、しなの鉄道田中駅のみ停車いたします。

アレルギーのご案内

食事を追加する方は、対応に関する説明をお読みください。相談は施設へお電話ください。

行きのバスを選ぶ

「JR上田駅→休養村とうぶ」の希望便を選びます。

帰りのバスを選ぶ

「休養村とうぶ→JR上田駅」の希望便を選びます。

バスを利用しない場合も、往路・復路それぞれで「希望しない」を選択します。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

11　複数の予約やリクエストがある場合



同日に別の予約がある

該当する場合は「同日に他客室の予約がある」にチェックします。

2件目以降の予約

最初の予約番号を入力します。予約者名は同じお名前にします。

施設へのリクエスト

在勤・在学・親族として申し込む方は、勤務先・通学先・親族の情報を入力します。
記入例は次ページへ。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

11-2　区民用プランをご利用の方の記入例

大田区外にお住まいでも、区内に在勤・在学の方やその親族は、
区民用プランにお申し込みいただけます。

「施設へのリクエスト」欄に入力



その他、当館へのメッセージなどありましたら、
この欄にご記入ください。

在勤の場合

大田区内に在勤しています。
勤務先：○○株式会社（〒○-○　大田区○○）
住所：○○学校
電話：03-○○○○-××××

在学の場合

大田区内に在学しています。
通学先：○○学校（〒○-○　大田区○○）
電話：03-○○○○-××××

親族の場合

大田区内在住者（在勤者）の親族です。
親族：○○ ○○（続柄：父）
住所（勤務先）：〒○-○　大田区○○
（○○株式会社（○○株式会社（〒○-○　大田区○○））

記入例は架空の内容です。実際の勤務先・通学先・親族の情報をご入力ください。

12　入力内容と総合計金額を確認する



キャンセル条件を確認

予約画面に表示されるキャンセルポリシーをお読みください。

総合計金額を確認

食事などの追加内容、宿泊税・入湯税の表示もご確認ください。

「入力内容を確認する」

入力漏れの案内が出た場合は、該当する欄を修正します。

画面は操作例です。日付・料金・空室状況は、ご予約時の表示をご確認ください。

13　予約の確定と完了の確認

最後の画面でもう一度確認

宿泊日・人数・お部屋・食事の追加内容
お名前・メールアドレス・合計金額

画面の案内に沿って、予約を確定

完了画面と、予約完了メールをご確認ください。
予約番号は、予約確認の際に使用します。大切に保管してください。

予約操作の途中で終了した場合は、予約完了を必ずご確認ください。

14　予約内容を確認する



「予約確認」を開く

予約サイト上部の「予約確認」を押します。

2つの項目を入力

予約番号と、ご予約時のメールアドレスを入力します。

「予約確認」を押す

表示された予約内容をご確認ください。

予約確認には、ご予約時のメールアドレスと予約番号が必要です。

操作でお困りの場合

メールが届かない

迷惑メールフォルダーと、受信設定をご確認ください。
予約が完了しているか分からない場合は、施設へお問い合わせください。

希望するプランが表示されない

宿泊日・人数・部屋数を確認し、条件を変えてお試しください。

お問い合わせ

大田区休養村とうぶ　0268-63-0261