大田区休養村とうぶ

オンライン予約変更・取り消し操作のご案内

予約の確認から、変更・キャンセルまでをご案内します。

予約番号と、ご予約時のメールアドレスをご用意ください。

本サイトでの操作は、オンライン宿泊予約をされたお客様限定となります。
お電話でご予約されたお客様は、大田区休養村とうぶ（0268-63-0261）まで、ご連絡をお願いいたします。

お手続きの前に

予約番号とメールアドレスをご用意ください

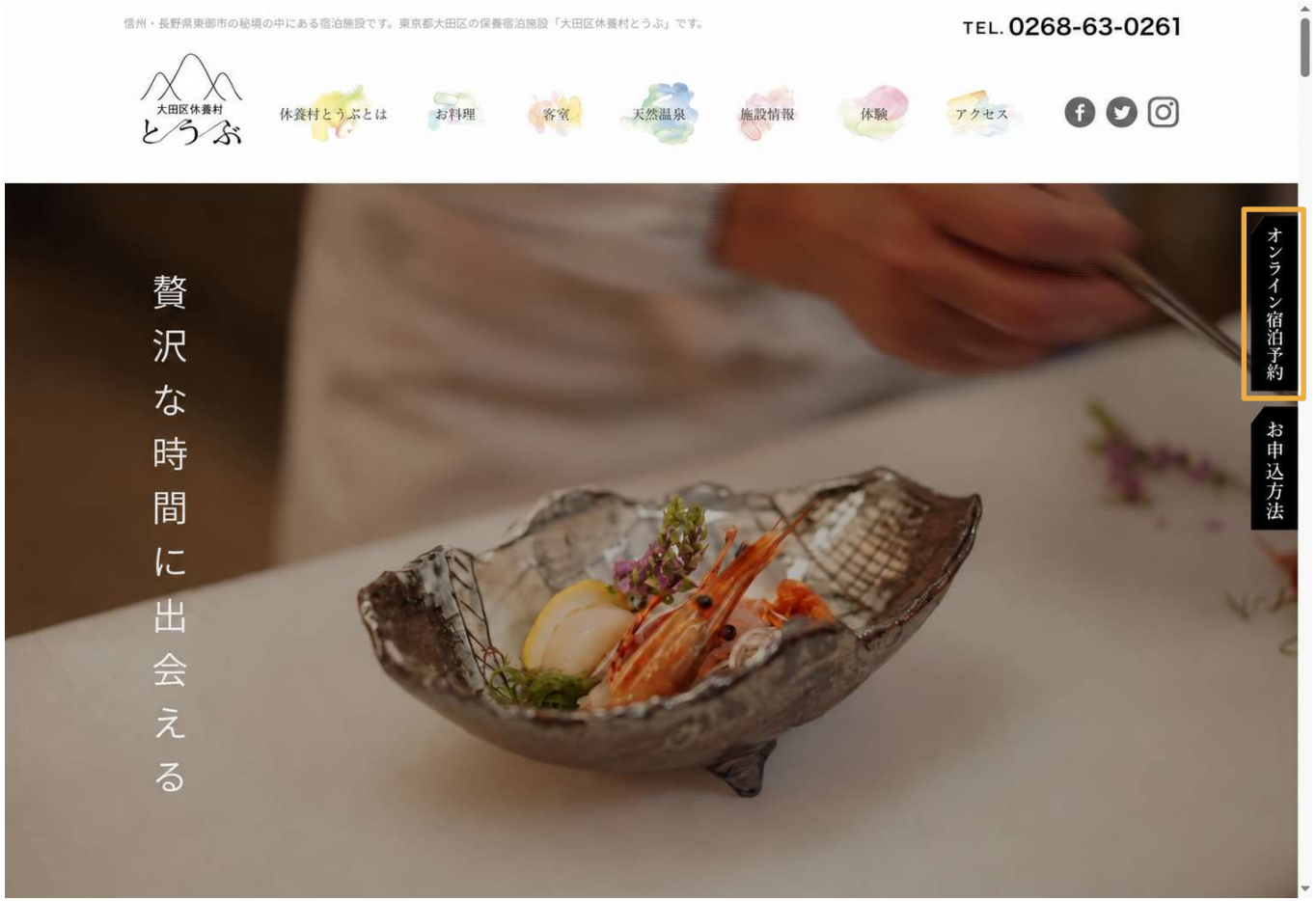
予約時のメールなどで、予約番号を確認します。
メールアドレスは、ご予約時に登録したものを使用します。

変更・キャンセルの条件をご確認ください

ご予約の内容と、表示されるキャンセルポリシーをお読みください。
受付期限や料金について不明な場合は、施設へお問い合わせください。

複数の予約がある場合は、手続きする予約を間違えないようご確認ください。

1　公式HPから予約サイトを開く



公式HPのトップページを開く

https://recreationvillage-tobu.com/

右側の上段タブを押す

「オンライン宿泊予約」

予約サイトでの操作

予約サイト上部の
「予約確認」を開きます。

2　「予約確認」ページで予約を照会



「予約確認」を開いて入力

予約番号
ご予約時のメールアドレス

緑色の「予約確認」を押す

表示された予約情報が、
お手続きしたい予約か確認します。

画面は、予約番号・メールアドレスを入力していない状態の実画面です。

3　変更する内容に合った入口を選択

お名前・連絡先・到着時刻・送迎など

「予約代表者情報の変更」欄の下にある「変更する」を押します。
入力方法は、次のページをご覧ください。

宿泊人数・部屋数・食事オプション

「予約の変更・キャンセル」欄の下にある「予約の変更」を押します。
入力方法は、7ページをご覧ください。

予約を取り消す場合

「予約の変更・キャンセル」欄の下にある「予約のキャンセル」を押します。
取り消しの手順は、9ページをご覧ください。

画面の表示・変更できる項目は、ご予約の内容や受付状況によって異なる場合があります。

4　代表者情報・到着時刻・送迎などの変更

変更したい項目を修正

お名前・かな・メールアドレス・電話番号・ご住所、
チェックイン予定時刻など、該当する項目を修正します。

送迎やリクエストの内容も確認

往路・復路のシャトルバス、複数予約の情報、
「施設へのリクエスト」欄も、この画面で確認・修正できます。

画面下の「確認する」を押す

入力漏れやエラーがある場合は、該当する項目を修正してください。
変更内容の確認については、8ページをご覧ください。

画面の表示・変更できる項目は、ご予約の内容や受付状況によって異なる場合があります。

5　宿泊人数・部屋数・食事の変更

「部屋数・人数を変更する」を押す

表示される部屋数・男性・女性・未就学児の欄を確認し、
選択できる範囲で修正します。入力後は「閉じる」を押します。

食事オプションの人数を修正

「オプションを選択」欄で、宿泊日ごとに食事の種類と人数を確認します。
変更後の宿泊人数と、食事の人数が合っているかご確認ください。

総合計金額を確認し、「確認する」を押す

**日程・プラン・部屋タイプなど、変更欄が見当たらない内容は、
施設へお電話でご相談ください。**

画面の表示・変更できる項目は、ご予約の内容や受付状況によって異なる場合があります。

6　変更内容の確認と完了

変更前後の内容を確認

変更した項目、宿泊人数、食事の内容・人数、合計金額を確認します。
変更する必要のない項目まで変わっていないか、ご確認ください。

画面の案内に沿って変更を確定

内容に間違いがなければ、画面に表示される確定操作を行います。
修正が必要な場合は、入力画面へ戻って修正します。

「確認する」を押しただけで終了せず、完了したことをご確認ください。

7　予約の取り消し（キャンセル）

「予約のキャンセル」を押す

予約情報画面の「予約の変更・キャンセル」欄から進みます。
確認画面には「予約キャンセルは完了していません。」と表示されます。

対象の予約とキャンセルポリシーを確認

宿泊日・お名前・人数・お部屋・食事などを確認します。
表示されるキャンセルポリシーと、料金に関する注意事項もお読みください。

取り消す場合は「この予約をキャンセルする」

取り消しをやめる場合は「戻る」を押します。
手続きを進めた後は、キャンセルの完了表示をご確認ください。

「この予約をキャンセルする」を押すと取り消し手続きへ進みます。対象の予約をご確認ください。

8　手続き後の確認

変更した場合

予約情報を再度確認し、修正した内容が反映されているかご確認ください。
通知メールが届いた場合は、内容を確認して保管してください。

取り消した場合

画面でキャンセルが完了したことを確認します。
通知メールが届いた場合は、取り消した予約の内容を確認してください。

完了したか分からない場合は、施設へお問い合わせください。

お手続きでお困りの場合

予約情報が表示されない

予約番号・メールアドレスの入力間違いや、前後の空白をご確認ください。
不明な場合は、施設へお問い合わせください。

変更できない・キャンセルできない

ボタンが表示されない、エラーが出る、希望する項目が変更できない場合は、
画面に表示された内容をお控えのうえ、施設へご連絡ください。

お問い合わせ

大田区休養村とうぶ　0268-63-0261