

3 福祉オンブズマンの活動

(1) 福祉オンブズマン相談日

令和3年度は福祉オンブズマンの相談を、毎週火曜日（祝日、休日及び年末年始を除く）午前9時から正午に延べ50回実施しました。

表3 相談の実施状況

年	月	相談日及び担当福祉オンブズマン
令和3年	4月	6日(平澤)、13日(牧山)、20日(奥田)、27日(木下)
	5月	11日(奥田)、18日(木下)、25日(牧山)
	6月	1日(奥田)、8日(平澤)、15日(牧山)、22日(木下)、29日(平澤)
	7月	6日(牧山)、13日(奥田)、20日(平澤)、27日(木下)
	8月	3日(平澤)、10日(木下)、17日(奥田)、24日(牧山)、31日(奥田)
	9月	7日(木下)、14日(牧山)、21日(奥田)、28日(平澤)
	10月	5日(牧山)、12日(奥田)、19日(平澤)、26日(木下)
	11月	2日(奥田)、9日(平澤)、16日(木下)、30日(牧山)
	12月	7日(平澤)、14日(木下)、21日(奥田)、28日(牧山)
令和4年	1月	4日(木下)、11日(平澤)、18日(奥田)、25日(牧山)
	2月	1日(木下)、8日(牧山)、15日(平澤)、22日(奥田)
	3月	1日(牧山)、8日(奥田)、15日(平澤)、22日(平澤)、29日(木下)

(2) 福祉オンブズマン会議

福祉オンブズマンの職務執行に関する事項を協議するため、福祉オンブズマン会議を月1回開催しました。10月、11月以外はリモート形式で会議を行いました。

表4 福祉オンブズマン会議の開催状況

開催年月日	
令和3年	4月27日、5月25日、6月29日、7月27日、8月31日、9月28日 10月26日、11月30日、12月21日
令和4年	1月25日、2月22日、3月22日

(3) 大田区福祉オンブズマン制度運営状況報告書 音声版の作成

文字による情報取得が困難な方に対応するため、令和2年度運営状況報告書の音声版を作成しました。大田区ホームページで提供するとともに、障がい者総合サポートセンター声の図書室へ録音図書として寄贈しました。

(4) 区立障害者施設所管課との情報交換会

令和3年12月21日(火)、区立障害者施設所管課と福祉オンブズマンとの情報交換会を開催しました。区立障害者施設における苦情解決制度に関する要綱の整備状況、重要事項説明書の記載内容及びその周知方法、苦情対応についてのスキルアップの取組等について説明を受けるとともに、福祉オンブズマンに寄せられる苦情等をふまえた情報交換や意見交換を行いました。

(5) 第22回全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、リモート形式で実施されました。

(6) 令和2年度福祉オンブズマン調査結果に対するフォローアップ調査

福祉オンブズマンの調査の結果、令和2年度に改善等を勧告または申入れした事例は5件ありました。5か所の所管課に追跡調査を行い、改善状況等について確認を行いました。

(7) 大田区福祉オンブズマン制度の広報

- ・区設掲示板へのポスター掲出（令和3年8月31日～9月13日：321箇所）
- ・区役所関係部署や区内福祉サービス事業所等へ周知資料等を配布
ポスター 813枚 パンフレット 4,835部
リーフレット 7,425部 令和2年度運営状況報告書 3,561部
- ・大田区報に福祉オンブズマン制度案内を掲載
（5月1日号、7月1日号、11月1日号）
※7月1日号では、令和2年度の運営状況を公表しました。
- ・大田区公式ツイッターに毎月1回、福祉オンブズマン相談日を掲載
- ・大田区ホームページに福祉オンブズマン制度案内及び相談日を掲載し、運営状況を公表