

## 6 資料

### (1) 福祉オンブズマン室で受けた相談件数内訳

令和4年度

		相談の目的（単位：件）				計	%
		苦情	個別相談	情報収集	その他		
相談方法	来所	29	27	10	33	99	25.8%
	電話	29	132	38	76	275	71.6%
	FAX・郵便	7	0	0	3	10	2.6%
	その他	0	0	0	0	0	0.0%
	計	65	159	48	112	384	100.0%
相談者	本人	39	133	32	75	279	72.7%
	家族	26	23	10	18	77	20.1%
	その他	0	3	6	19	28	7.3%
	計	65	159	48	112	384	100.0%
相談分野	高齢者福祉	(0) 1	9	1	0	11	2.9%
	介護保険	(6) 21	19	9	29	78	20.3%
	障がい者福祉	(2) 2	2	1	2	7	1.8%
	障害者総合支援法	(5) 16	28	6	21	71	18.5%
	児童福祉	(2) 4	7	1	0	12	3.1%
	生活保護・低所得	(8) 20	79	16	14	129	33.6%
	その他福祉	(1) 1	15	14	46	76	19.8%
	計	(24) 65	159	48	112	384	100.0%
処理	苦情申立受理	24	0	0	0	24	6.3%
	申立用紙交付	17	0	0	0	17	4.4%
	相談・傾聴	22	127	27	87	263	68.5%
	関係機関等案内	0	27	20	12	59	15.4%
	連絡・連携	2	5	1	13	21	5.5%
	計	65	159	48	112	384	100.0%

※ 「苦情」の（ ）内の数字は、苦情申立て受理件数です。

※ 割合の比率（%）は小数点以下第2位を四捨五入して表記しているため、比率の合計は必ずしも100%にならない場合があります。