

## 「オンライン相談に関する利用規約および参加の注意事項」（利用規約）

### ■利用方法（オンライン個別相談日前までに準備していただくこと）

- ・パソコン・タブレット・スマートフォンから参加していただけます。

オンライン個別相談では Cisco 社の Webex を使用します。使用するアプリについてはご自身で事前に準備（インストール等）をしていただくようお願いいたします。

・インターネット通信環境の整備などにかかる費用や通信にかかる料金はご自身でご負担していただくようになります。容量が大きくなりますので光回線や Wi-Fi での接続をお勧めします。

・オンライン個別相談はご自宅から参加できる便利さがありますが、反面通信状況やその他の理由により、音声途切れる、画像が固まる、途中で接続が切れてしまう、繋がらないなどのトラブルが起こる可能性があります。その場合途中での対応はできかねますのでご了承ください。

※オンライン相談の時間帯は 13:30~13:55 間のみとなりますので、この間にトラブルが生じ、相談ができなかった場合は、別日にて再度相談予約をお取りいただきます。

・相談日の 3 日前頃までに、LoGo フォームに入力いただいたメールアドレスに「ミーティング番号」等の情報をお送りします。相談日前日（土・日・祝日は除く）になっても連絡がない場合は、区へお問合せいただきますようお願いいたします。

・その他、Webex の操作方法については事前に Cisco 社のホームページ等で確認していただきますようお願いいたします。Webex の操作方法等に関するお問い合わせには対応できませんのでご了承ください。

### ■利用方法（当日の手順）

- ・相談開始時間前に接続テストを行います。（開始 5 分前位）
- ・オンライン相談の入室後は、顔と名前を確認させていただきますので、カメラとマイクをオンにしてください。なお、チャットの使用及び資料等の画面共有はできません。

### ■注意事項

- ・参加するときにはカメラの背景に個人情報などが映りこまないようご注意ください。
- ・相談をスムーズに進行するため、時間厳守での参加をお願いいたします。相談開始時間から 10 分を経過してもオンライン相談に入室されなかった場合は、キャンセル扱いとなります。
- ・不適切と考えられる言動があった場合、強制的に退出していただくことがあります。
- ・配信内容を録音・録画・撮影する事は固くお断りいたします。
- ・配信内容について、SNS などでも共有したり、別のサイトにアップロードしたりする事はしないようお願いいたします。
- ・相談に参加するミーティング情報とパスワードは第三者と共有しないようにしてください。

### ■個人情報の取扱いについて

・電子申請で提供していただいた個人情報については、法令に基づき個人情報の目的外使用を行うこと、並びに目的外の第三者に個人情報を提供することは、法令に基づく照会規定に従い、提供又は開示する場合以外には行いません。