

福祉用具・住環境相談

福祉用具や自助具、また住環境の整備について、
ご相談はありませんか？
福祉用具の利用や ちょっとした方法の工夫で、生活の困難が
解決できるかもしれません。ご相談ください。

靴下が自分で履きにくくいつも苦
労しています。既製品の自助具
も試して見ましたがうまくいき
ません。いい方法はありますか。

片手で調理をしたい。使い
やすい道具や工夫の方法が
ありますか。



歩行が大変になってきまし
た。自分に合った杖が欲し
いのですが。

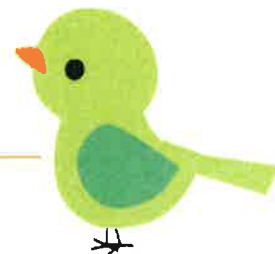
お風呂に入りにくく困っ
ています。改修できる方法や
補助の制度を知りたい。

★問い合わせ サポートセンター相談支援部門

電話： 03 - 5728 - 9433
FAX： 03 - 5728 - 9437
E-mail: ota_support-soudan@ikuseikai-ky.or.jp

平日 8：30～19：00
土・日・祝 8：30～17：00（年末年始を除く）

福祉用具・住環境相談の流れ



① 相談のお問い合わせ



まずは直接窓口に行らっしゃるか、お電話・メール・FAXなどでご相談内容をお聞かせください。後日詳しくお話をうかがうための初回相談の日程調整をさせていただきます。その場で情報提供をさせていただくこともあります。

② 初回相談



サポートセンターに来所していただき、(状況に応じては家庭訪問いたします)職員に詳しくお話を聞かせください。ご相談内容に応じて、介護福祉士・保健師・社会福祉士・福祉住環境コーディネーター・作業療法士・理学療法士などの福祉用具や住環境整備に知識のある職員がお話をうかがいます。ご相談内容の解決のために必要なサポートについて検討させていただきます。

その場で詳しい情報やご助言、用具や住環境整備の適切な相談機関をご紹介します。また、ご相談内容の解決のために、他の機関をご紹介しますこともあります。

③ 今後の相談

さらに詳しいご相談や対応が必要な場合は、作業療法士、理学療法士が家庭訪問も含めて対応させていただきます。

また、ご相談内容の解決のために、他の機関をご紹介しますこともあります。

※関係機関職員等からの相談もお受けしております。

★お問い合わせ

サポートセンター相談支援部門

電話： 03 - 5728 - 9433

FAX： 03 - 5728 - 9437

E-mail: ota_support-soudan@ikuseikai-tky.or.jp

平日 8：30～19：00

土・日・祝 8：30～17：00（年末年始を除く）

