

うぐいすネットの切替に関するよくある質問 (R5.9.28更新)

No	分類	質問	回答
1	うぐいすネットの一時利用停止	利用停止期間(1月8日20時から12日8時30分まで)には何ができなくなりますか。	うぐいすネットのサイトへのアクセスができなくなるため、施設の予約や空き状況の確認が出来なくなります。また現在うぐいすネット上で表示されているお知らせ情報の表示等もできません。
2	うぐいすネットの一時利用停止	利用停止期間に施設の予約をしたいのですが、どうすれば良いですか。	お手数ですが、うぐいすネット窓口へ来所していただきお手続きをお願いいたします。
3	うぐいすネットの一時利用停止	利用停止期間も窓口は開いていますか。	窓口は通常通り開いていますが、システムの切替作業等を行っているため、通常時よりお手続きに時間を頂く場合がございます。お越しになる際には、時間に余裕を持ってお越しください。
4	抽選・予約申込スケジュールの変更について	なぜ集会施設の抽選・予約申込開始日を変更するのですか。	空き予約開始日や抽選申込開始日に、利用者からのアクセスが集中し、一時的にうぐいすネットにアクセスができない状況やページの画面展開が遅くなる事象が発生しているため、公園施設と集会施設の申込開始日を別の日に変更いたしました。
5	抽選・予約申込スケジュールの変更について	いつから変更するのですか。	1月12日以降、変更されます。 集会施設の5月分の抽選申込は1月16日からとなります。また集会施設の5月分の空き予約は2月9日から開始となります。
6	抽選・予約申込スケジュールの変更について	なぜ公園施設の空き予約の終了日を変更するのですか。	公園施設の空き予約を2日前まで受け付けることにより、利用者の方の利便性を向上させるためです。 ただし、2日前に予約を行った場合には、その後施設を使用しなくなった場合には、インターネットからの予約取り消しはできません。また直前キャンセルに対するペナルティが発生しますので、必ず使用する場合のみ予約をお願いします。
7	抽選・予約申込スケジュールの変更について	3日前まで予約キャンセル(ペナルティなし)が可能ですが、2日前の午前2時までキャンセル可能ということですか。	2日前の0時前までがキャンセル可能期間となります。 (例:9月20日の分の予約は、9月18日0時前までキャンセル可能。)
8	抽選申込時の希望順位について	抽選申込の希望順位とは何ですか。	抽選申込をしていただく際に、各申込に対し希望順位を設定していただく形になります。(公園施設は1位から最大12位まで。集会施設は1位から最大6コマまで) 抽選を行う際には、希望順位の高い申込の方が当選しやすくなります。 操作方法については、12月頃操作マニュアルを大田区HP上に公開予定ですので、そちらをご確認ください。
9	抽選申込時の希望順位について	月に1コマしか抽選申込を希望しない場合でも順位を設定する必要が有りますか。	1コマしか申込を希望しない場合には、その申込を第一希望として申込をお願いします。
10	抽選申込時の希望順位について	これまで同じコマに複数の抽選申し込みをしていましたが、「第一希望から第三希望まで同じコマ」など同じコマに複数の申し込みを行うことはできますか。	同じコマに複数の申し込みを行うことはできません。最も使用したいコマから順に希望順位を設定してください。
11	抽選申込時の希望順位について	セット申込み(複数コマをセットで申込み方法)はこれまで通り可能ですか。	セット申し込みはこれまで通り可能です。セットで申し込んだ内容に希望順位を設定していただく形になります。

No	分類	質問	回答
12	抽選申込時の希望順位について	希望順位が高い抽選申込が当選した場合でも、キャンセルは可能ですか。	抽選結果確定期間において、確定作業を行わなかった場合には、自動的にキャンセルとなります。
13	キャンセル待ちについて	キャンセル待ちの登録はどのように行いますか。	うぐいすネット上から利用者の方が行っていただけます。操作方法については、12月頃操作マニュアルを大田区HP上に公開予定ですので、そちらをご確認ください。
14	キャンセル待ちについて	キャンセル待ちの対象はどこの施設ですか。	うぐいすネットから予約が行うことができる全ての施設が対象となります。
15	キャンセル待ちについて	キャンセル待ち登録をするためには、メールアドレスの登録が必要ですか。	キャンセル待ち登録をするためには、メールアドレスの登録が必須となります。
16	キャンセル待ちについて	キャンセル待ちを行っている枠にキャンセルが発生した場合、キャンセル待ち登録を行っている方すべてにメールが送付されるのですか。	当該枠にキャンセル待ち登録を行っているすべての方にメールが送付されるものではありません。キャンセルが発生した時点で、キャンセル待ちに登録されている方の中からランダムに1名がシステム上で選ばれ、メールを送付します。
17	キャンセル待ちについて	キャンセル待ちしている枠にキャンセルが発生した場合は、先にキャンセル待ちの登録をした方から順にメールが送付されるのですか。	キャンセル待ちは先着順ではありません。キャンセルが発生した時点で、キャンセル待ちに登録されている方の中からランダムに1名がシステム上で選ばれ、メールを送付します。
18	キャンセル待ちについて	現在、キャンセル待ちをしている人数はインターネットから確認できますか。	申し訳ありませんが、キャンセル待ちをしている人数は表示されません。また窓口にお電話いただいた場合でもお答えできません。
19	キャンセル待ちについて	キャンセル待ち登録した枠に空きが発生し、メールを受信しましたが、期限(2日後)までに何も操作を行わなかった場合にペナルティ等は発生しますか。	ペナルティ等は発生しませんが、キャンセル待ちの登録は、使用を希望する枠のみに行ってくださいお願いします。
20	キャンセル待ちについて	キャンセル待ち登録した枠に空きが発生し、メールを受信しましたが、その枠を使用しなかった場合にペナルティ等は発生しますか。	ペナルティ等は発生しませんが、キャンセル待ちの登録は、使用を希望する枠のみに行ってくださいお願いします。
21	キャンセル待ちについて	一度、キャンセル待ちの登録を行った枠を取消することはできますか。	キャンセル待ちの取消は可能です。使用する希望が無くなった場合には、取消の操作をお願いします。
22	キャンセル待ちについて	キャンセル待ち登録をするために、メールアドレスを登録したいのですが、窓口に行く必要が有りますか。	うぐいすネット上で、メールアドレスの登録をご自身で行っていただくことが可能です。またメールアドレスの登録を既に行っている方は、再度登録していただく必要はありません。
23	利用時間の拡張について	夜間でも抽選申込や空き予約が可能となりますか。	システムで可能な操作(抽選申込・空き予約・予約内容の確認など)が午前2時～5時以外の時間で可能になります。
24	利用時間の拡張について	空き予約の開始日には、0時から先着の空き予約が開始となりますか。	抽選申込の開始日および空き予約の開始日は、申込対象月分の申込に限り、8時30分からの申込受付開始となります。

No	分類	質問	回答
25	コールセンターについて	コールセンターでは予約の受付や抽選申込を代わりに行ってもらえますか。	コールセンターはうぐいすネットの操作方法をお伝えする窓口となっておりますので、申し訳ありませんが、予約や抽選申込は受け付けられません。
26	音声応答電話及び携帯電話(フィーチャーフォン)対応画面の廃止	これまで音声応答電話を使用していましたが、電話での予約受付を行ってくれる窓口はありますか。	ご不便をおかけし申し訳ありませんが、お電話で予約の受付等を行う窓口はございません。今後はパソコン又はスマートフォンからうぐいすネットホームページのご利用をお願いいたします。またうぐいすネット窓口でもお手続きが可能です。区内の約40か所にうぐいすネット窓口が設置されておりますので、お手数ですが、お近くの窓口へ来所の上でお手続きをお願いいたします。
27	その他	新しいシステムに変わったら利用者登録は再度必要になりますか。	既にうぐいすネットの利用者登録を行っている方は、システムの切替に伴って新たに手続きを行っていただく必要はありません。現在お持ちの利用者登録証は有効期限まで使用可能です。
28	その他	うぐいすネットのホームページのURLは変更になりますか。	うぐいすネットホームページのURLに変更はありません。