

総務財政委員会 令和2年11月13日	
区民部	資料1番
所管 戸籍住民課	

戸籍住民窓口・郵送請求、個人番号カード交付及び住居表示等業務
委託事業者選定の結果について

1 受託候補者

キャリアリンク株式会社（所在地：新宿区西新宿二丁目1番1号）

2 委託開始日 令和3年4月1日

3 選定理由（概要）

審査において、総合評価の高い事業者を選定した。

特に評価の高かった点は、以下のとおりである。

(1) 業務遂行体制について

豊富な自治体での受託実績を有し、十分な知見と運営ノウハウにより円滑な業務遂行が期待できる。

(2) 業務改善提案について

窓口における受付までの時間の短縮方策、非接触でのサービスの提供など具体的な提案があり、効率的な業務遂行が期待できる。

(3) 危機管理体制について

トラブル発生の事象に対して、責任ある迅速な対応や区との連絡体制の構築が期待できる。

4 応募事業者数 3者

5 選定経過

公募期間	令和2年8月18日から10月1日
第一次審査（書類審査）	令和2年10月7日（水）
第一次審査結果通知	令和2年10月9日（金）
第二次審査（プレゼンテーション）	令和2年10月19日（月）
選考結果通知	令和2年10月22日（木）