

総務財政委員会	
令和2年11月13日	
区民部	資料2番
所管	戸籍住民課

大田区特別定額給付金の給付完了について

1 申請及び給付（最終確定）

- (1) 対象世帯数：403,069 件
- (2) 申請受付数：398,603 件（重複含まず）
 - ア オンライン申請方式：24,809 件
 - イ 郵送申請方式：373,794 件（窓口・現金書留 569 件を含む）
 - ウ 対象世帯に対する申請率：約 98.9%
- (3) 給付完了数：398,407 件
対象世帯に対する給付率：約 98.8%

2 未支給世帯について

- (1) 未支給件数：4,662 件
 - ア 申請なし：4,466（未受付 3,070、不着 1,396）
 - イ 申請あり：196（全部辞退 98、振込不可等 11、その他対象外 87）

3 問合せ等について

- (1) 電話対応（応援職員：2,873 件、コールセンター：54,109 件・職員エスカレーション 3,813 件）
- (2) 窓口対応（委託職員：7,197 件・職員エスカレーション：1,029 件）
- (3) Eメール：2,575 件