

総務財政委員会 案件一覧

(令和 7 年 9 月 26 日開催分)

○所管事務報告 3 件

部局	報告順	件 名	資料番号	説明者（所管課長名等）
経営企画部	1	令和 6 年度大田区普通会計決算（速報）	1	高野 財政課長
総務部	2	工事請負契約の報告について ①道路舗装改良工事（美原通り）その 2 ②道路舗装改良工事（美原通り）その 3 ③アスファルト舗装工事（南久が原） ④東橋長寿命化修繕工事 ⑤大森第十中学校外構改修工事 ⑥蒲田駅消費者生活センター横自転車駐車場改修工事 ⑦大森第四小学校ほか 11 校及び大森第一中学校ほか 2 校便所洋式化工事 ⑧六郷小学校ほか 10 校及び六郷中学校ほか 6 校便所洋式化工事 ⑨東調布第一小学校ほか 5 校及び田園調布中学校ほか 4 校便所洋式化工事 ⑩糀谷小学校ほか 7 校及び羽田中学校ほか 2 校便所洋式化工事	1	武藤 経理管財課長
	3	カスタマーハラスメント対策の推進について	2	鈴木 総務部副参事 （カスタマーハラスメント対策担当）

令和6年度 大田区普通会計決算（速報）

1 普通会計

普通会計とは、総務省が定めた基準のもとに、全国の地方公共団体の財政状況を比較分析できるように再構成したもので、統計上・観念上の会計です。

大田区においては、一般会計で経理している介護関連や区営アロマ駐車場などの収入・支出を差し引いたものです。なお、国民健康保険事業特別会計、後期高齢者医療特別会計及び介護保険特別会計は公営事業会計として経理され、普通会計には含まれません。

毎年度、区では、地方自治法に基づき調製している一般会計決算などとは別に、普通会計による財政状況を分析しています。

2 決算規模

令和6年度普通会計決算の歳入総額は3,362億3,479万円、歳出総額は3,317億5,547万円で、形式収支は44億7,932万円となり、これから翌年度に繰り越すべき財源を差し引いた実質収支は1億5,465万円となりました。

普通会計収支状況

（単位：千円、％）

区 分	6 年度	5 年度	増減額	増減率
歳入総額 (A)	336,234,792	315,633,357	20,601,435	6.5
歳出総額 (B)	331,755,472	312,328,717	19,426,755	6.2
形式収支（※1） (C) = (A) - (B)	4,479,320	3,304,640	1,174,680	35.5
翌年度に繰り越すべき財源 (D)	4,324,673	593,393	3,731,280	628.8
実質収支（※2） (C) - (D)	154,647	2,711,247	△2,556,600	△94.3
実質単年度収支（※3）	△8,490,011	△6,948,045	—	—
標準財政規模（※4）	193,082,482	183,913,231	—	—
実質収支比率（※5）	0.1	1.5	—	—

※1 形式収支は、歳入総額から歳出総額を引いた現金ベースでの収支の結果です。

※2 実質収支は、形式収支に含まれる翌年度に繰り越すべき財源を控除した決算の剰余金です。

※3 実質単年度収支とは、当該年度の実質収支から前年度の実質収支を差し引いた単年度収支から、財政基金への積立や取崩しなどの要素を加味したものです。

※4 標準財政規模とは、一般財源（特別区税、財政調整交付金等）を基礎として、各自治体の標準的な財政規模がどの程度になるかを表す数値です。

※5 実質収支比率は、標準財政規模に対する実質収支の割合です。

本資料における計数は、原則として表示単位未満を四捨五入し、端数調整をしていないため、合計等に一致しない場合があります。

3 歳入・歳出の主な特徴

(1) 歳入

(単位：千円、%)

区 分	決算額	構成比	増減率
特別区税	81,585,454	24.3	0.0
特別区民税	76,047,063	22.6	0.1
財政調整交付金	86,392,956	25.7	6.0
その他	31,620,322	9.4	26.1
一般財源計	199,598,732	59.4	6.1
国庫支出金	57,778,302	17.2	△ 0.5
都支出金	36,838,183	11.0	1.5
繰入金	13,077,966	3.9	34.6
諸収入	6,744,556	2.0	1.5
地方債	8,000,000	2.4	301.2
その他	14,197,053	4.2	△ 3.8
特定財源計	136,636,060	40.6	7.2
合 計	336,234,792	100.0	6.5

1.「財政調整交付金」は 6.0%の増

調整税等の増などにより、前年度比 49 億 27 万円の増となりました。

2.「その他（一般財源）」は 26.1%の増

地方特例交付金 34 億 9,862 万円の増などにより、前年度比 65 億 3,933 万円の増となりました。

3.「都支出金」は 1.5%の増

学校給食費支援事業補助金 10 億 2,289 万円の増などにより、前年度比 5 億 3,432 万円の増となりました。

4.「繰入金」は 34.6%の増

公共施設整備資金積立基金繰入金 40 億円の増などにより、前年度比 33 億 6,451 万円の増となりました。

5.「地方債」は 301.2%の増

将来にわたる財政負担や対象事業の執行状況等を考慮しながら、安方中学校、入新井第一小学校、大田生活実習所の改築等に起債を行い、前年度比 60 億 600 万円の増となりました。

(2) 歳出

(単位：千円、%)

区 分	決算額	構成比	増減率
人件費	42,149,976	12.7	10.1
扶助費	118,989,918	35.9	3.9
公債費	1,527,334	0.5	△ 11.5
義務的経費計	162,667,228	49.0	5.3
物件費	65,966,945	19.9	8.1
積立金	5,840,942	1.8	3.3
繰出金	26,921,645	8.1	2.1
その他	27,115,192	8.2	△ 2.7
その他経費計	125,844,724	37.9	4.1
普通建設事業費	43,243,520	13.0	17.3
補助事業費	6,954,825	2.1	3.2
単独事業費	36,288,695	10.9	20.5
投資的経費計	43,243,520	13.0	17.3
合 計	331,755,472	100.0	6.2

1.「人件費」は 10.1%の増

退職手当 18 億 2,508 万円の増などにより、前年度比 38 億 8,019 万円の増となりました。

2.「扶助費」は 3.9%の増

定額減税補足給付金（調整給付）給付事業 30 億 7,717 万円の増などにより、前年度比 44 億 4,088 万円の増となりました。

3.「公債費」は 11.5%の減

特別区債の償還は、前年度比 1 億 9,767 万円の減となりました。

4.「物件費」は 8.1%の増

情報システムの運営 7 億 7,891 万円の増などにより、前年度比 49 億 2,702 万円の増となりました。

5.「その他」は 2.7%の減

土地開発公社貸付金 2 億 8,565 万円の減などにより、前年度比 7 億 5,643 万円の減となりました。

6.「投資的経費」は 17.3%の増

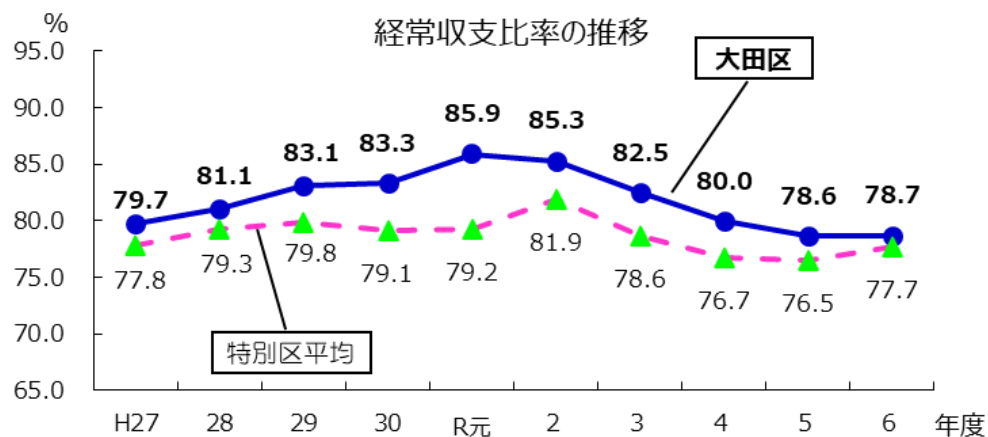
各複合施設の整備 27 億 5,619 万円の増などにより、前年度比 63 億 8,578 万円の増となりました。

4 財政指標でみる区財政の状況

(1) 経常収支比率

経常収支比率は、前年度比で 0.1 ポイント上昇し、78.7%となりました。

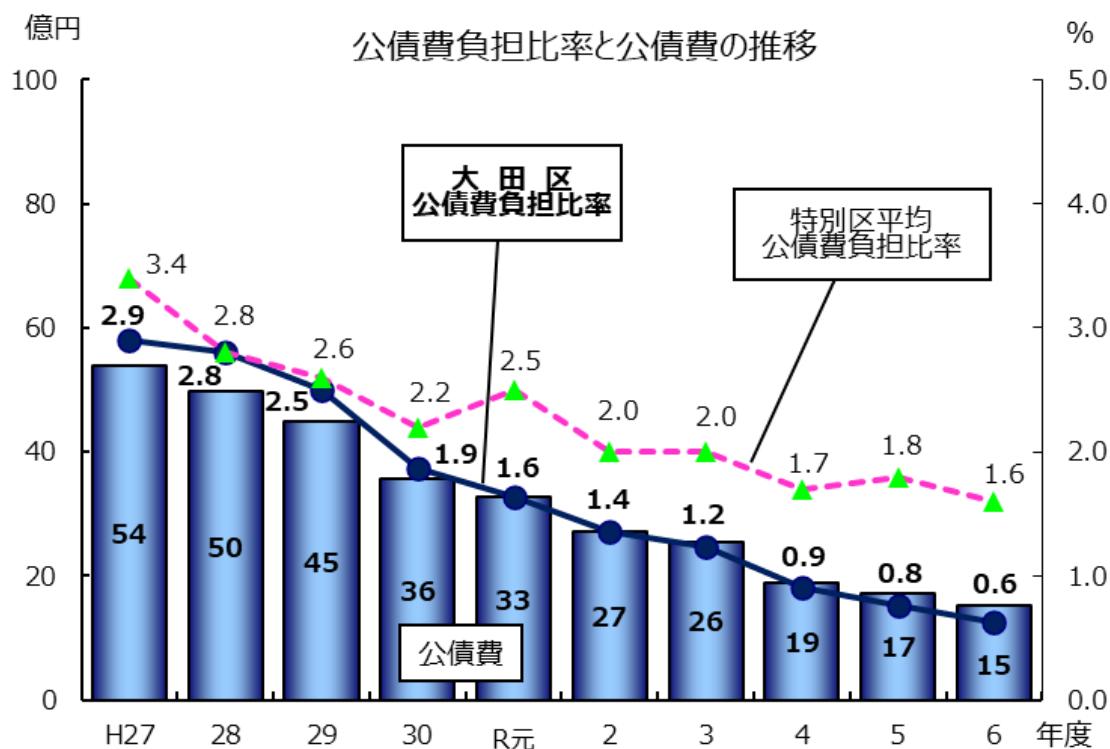
「経常収支比率」とは、特別区民税などのように、あらかじめ使途が決められていない、経常的な収入が、行政活動を行うにあたり固定的にかかる経費（人件費、扶助費等）にどの程度充当されているかを表すものです。この比率が高いほど臨時的な支出に耐える余力が少なく、財政が硬直化していることを示します。



(2) 公債費負担比率

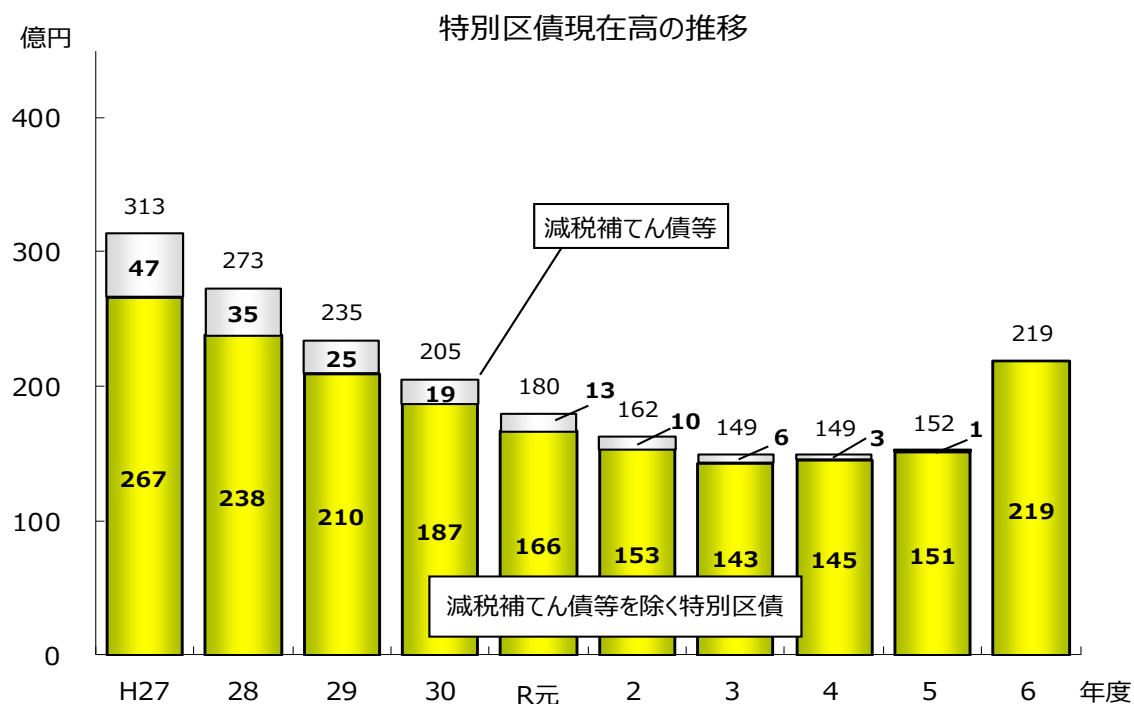
公債費負担比率は、前年度比で 0.1 ポイント改善し、0.6%となりました。

「公債費負担比率」とは、一般財源等総額に占める、公債費充当一般財源等の割合を示す指標です。



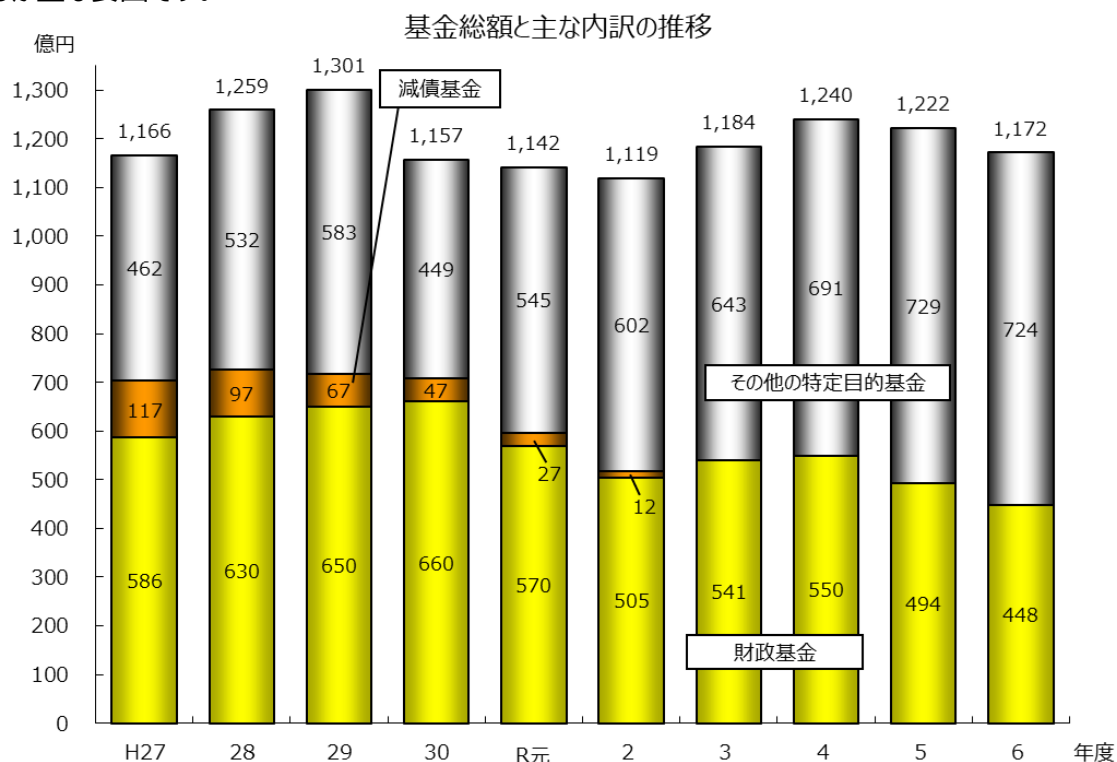
(3) 特別区債現在高の推移

特別区債現在高は、前年度比 66 億円の増により、219 億円となっています。



(4) 基金総額の推移

基金総額は 1,172 億円で、財政基金 46 億円の減などにより、前年度末に比べて 50 億円の減となりました。財政基金の減は、物価高騰等に伴う臨時的な事業の実施や義務的経費の増加などによる取崩しが主な要因です。



工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	1
工 事 件 名	道路舗装改良工事（美原通り）その 2
契 約 金 額	¥ 8 1 , 9 1 7 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区中央八丁目 2 番 20 号 マンション池上 103 号室 南武建設株式会社 代表取締役 佐藤 健一
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 5 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 2 日

工 事 概 要

- (1) 工事場所
- 大田区大森本町二丁目 7 番から 31 番先
- (2) 工事内容
- 舗装工 1,210 m²、L 形側溝 272.1m、集水ます関係 21 か所、取付管 21 か所、
汚水ます関係 58 か所、人孔 14 か所、縁石工 29.4m、区画線工 一式
- (3) 案内図



入 札 經 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	道路舗装改良工事（美原通り）その2	
令和7年8月5日				
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）	
1	南武建設株式会社	入札金 74,470,000円 総合点16.5点 価格点0点 技術点16.5点		
2	松下土建株式会社	入札金 71,000,000円 総合点16点 価格点0点 技術点16点		
3				
4				
5				
6				
7				
8				

契約の相手方 名 称 南武建設株式会社

所在地 大田区中央八丁目2番20号 マンション池上103号室

契約金額 (税 込) ¥ 8 1, 9 1 7, 0 0 0 (落札率88.90%)

(税 拔) ¥ 7 4, 4 7 0, 0 0 0

予定価格 (税 込) ¥ 9 2, 1 4 4, 8 0 0

(税 抜) ￥83,768,000

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	2
工 事 件 名	道路舗装改良工事（美原通り）その 3
契 約 金 額	¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区大森北三丁目 13 番 5 号 株式会社興陽開発 代表取締役 井上 繁昭
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 5 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 3 日

工 事 概 要

(1) 工事場所

大田区大森東二丁目 2 番から 1 番先

(2) 工事内容

舗装工 1,289 m²、L 形側溝 284.0m、集水ます関係 20 か所、取付管 19 か所、
汚水ます関係 33 か所、人孔上部設置工 13 か所、縁石工 37.8m、区画線工 一式

(3) 案内図



入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	道路舗装改良工事（美原通り）その3		
令和7年8月5日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	株式会社興陽開発	レ¥64,000,000 総合点27点 価格点0点 技術点27点			
2	佐々木総業株式会社	辞退			
3					
4					
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社興陽開発

所在地大田区大森北三丁目13番5号

契約金額（税 込）

¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 （落札率74.83%）

（税 抜）

¥ 6 4 , 0 0 0 , 0 0 0

予定価格（税 込）

¥ 9 4 , 0 7 8 , 6 0 0

（税 抜）

¥ 8 5 , 5 2 6 , 0 0 0

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	3
工 事 件 名	アスファルト舗装工事（南久が原）
契 約 金 額	¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 -
契約の相手方	大田区東嶺町 30 番 17 号 株式会社河津建設 代表取締役 河津 修平
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 2 6 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 8 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区南久が原二丁目 4 番から一丁目 9 番先 (2) 工事内容 舗装工 1,724 m²、L 形側溝工 580.4m、人孔上部設置工 8 か所、取付管工 28 か所、交通安全施設工 一式 他 (3) 案内図	

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	アスファルト舗装工事（南久が原）		
令和7年8月26日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	栄伸道路株式会社	¥78,800,000 予定価格超過			
2	鹿実建設株式会社	¥68,500,000 総合点26.9点 価格点8.4点 技術点18.5点			
3	株式会社河津建設	レ ¥64,000,000 総合点34.7点 価格点19.7点 技術点15点			
4	株式会社トモエコーポ レーション 東京支店	¥64,302,423 総合点27.9点 価格点19.4点 技術点8.5点			
5	南武建設株式会社	辞退			
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称 株式会社河津建設

所在地 大田区東嶺町30番17号

契約金額（税 込） ¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 （落札率91.67%）

（税 抜） ¥ 6 4 , 0 0 0 , 0 0 0

予定価格（税 込） ¥ 7 6 , 7 9 7 , 6 0 0

（税 抜） ¥ 6 9 , 8 1 6 , 0 0 0

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	4
工 事 件 名	東橋長寿命化修繕工事
契 約 金 額	¥ 1 0 3 , 4 0 0 , 0 0 0 -
契約の相手方	大田区西蒲田八丁目 1 番 12 号 株式会社中村塗装 代表取締役 中村 光角
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 1 9 日
工 期	令和 8 年 3 月 6 日

工 事 概 要

(1) 工事場所
大田区大森南一丁目 23 番から東糀谷一丁目 3 番先

(2) 工事内容
足場工 一式、塗膜除去工（低濃度 P C B ） 一式、塗替塗装工 一式

(3) 案内図

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	東橋長寿命化修繕工事		
令和7年8月19日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	東海塗装株式会社	¥117,000,000 予定価格超過			
2	株式会社中村塗装	レ¥94,000,000			
3	株式会社ヤオテック	¥100,000,000 予定価格超過			
4					
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社中村塗装

所在地大田区西蒲田八丁目 1 番12号

契約金額（税 込）¥ 1 0 3 , 4 0 0 , 0 0 0（落札率96.19%）

（税 抜）¥ 9 4 , 0 0 0 , 0 0 0

予定価格（税 込）¥ 1 0 7 , 5 0 0 , 8 0 0

（税 抜）¥ 9 7 , 7 2 8 , 0 0 0

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	5
工 事 件 名	大森第十中学校外構改修工事
契 約 金 額	¥ 9 6 , 6 9 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区東矢口一丁目 6 番 18 号 横山建設株式会社 代表取締役 横山 実
契 約 年 月 日	令和 7 年 7 月 2 9 日
工 期	令和 8 年 2 月 2 7 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区仲池上二丁目 13 番 1 号 (2) 工事内容 都市計画道路の拡幅に伴う外構改修工事 一式 (3) 案内図 	

総務財政委員会 令和 7 年 9 月 26 日
総務部 資料 1 番
所管 経理管財課

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	6
工 事 件 名	蒲田駅消費者生活センター横自転車駐車場改修工事
契 約 金 額	¥ 6 4 , 5 7 0 , 0 0 0 -
契約の相手方	大田区蒲田四丁目 45 番 9 号 小川建設株式会社 代表取締役 小川 健
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 5 日
工 期	令和 8 年 2 月 1 3 日

工 事 概 要

- (1) 工事場所
大田区蒲田五丁目 13 番 23 号
- (2) 工事内容
塗装改修工事 一式
- (3) 案内図



入 札 經 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	蒲田駅消費者生活センター横自転車駐車場改修工事		
令和7年8月5日					
入 札 参 加 者		第 1 回入札（税抜）	第 2 回入札（税抜）		
1	小川建設株式会社	¥61,000,000	¥59,800,000		
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

契約の相手方	名 称	小川建設株式会社
	所在地	大田区蒲田四丁目45番9号

契約金額 (税 込) ￥64,570,000 (不落随契)
(税 抜) ￥58,700,000

予定価格 (税 込) ￥64,592,000
 (税 抜) ￥58,720,000

総務財政委員会
令和 7 年 9 月 26 日
総務部 資料 1 番
所管 経理管財課

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	7
工 事 件 名	大森第四小学校ほか 11 校及び大森第一中学校ほか 2 校便所洋式化工事
契 約 金 額	¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区仲六郷三丁目 26 番 9 号 株式会社興伸商会 代表取締役社長 佐藤 明男
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 1 9 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 3 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区大森南三丁目 18 番 26 号ほか 14 校 (2) 工事内容 便所洋式化工事 一式 (3) 工事場所 別紙のとおり	

小中	学校名	住所
小学校	大森第四小学校	大森南3-18-26
	中富小学校	大森東5-6-24
	大森第一小学校	大森東3-1-18
	開桜小学校	大森西2-26-3
	大森第三小学校	大森西5-22-18
	大森第五小学校	大森本町1-10-5
	山王小学校	山王1-26-33
	馬込小学校	南馬込1-34-1
	馬込第二小学校	南馬込3-10-1
	池上第二小学校	中央8-9-1
	徳持小学校	池上7-18-1
	入新井第四小学校	中央3-5-8
中学校	大森第一中学校	大森南5-6-5
	大森第二中学校	大森北6-18-1
	貝塚中学校	中馬込3-13-1

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	大森第四小学校ほか11校及び大森第一中学校ほか2校便所洋式化工事		
令和7年8月19日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	株式会社興伸商会	レ¥64,000,000			
2	株式会社新星工業	辞退			
3	株式会社清香園	¥71,000,000			
4	日産温調株式会社	¥80,000,000			
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社興伸商会

所在地大田区仲六郷三丁目26番 9 号

契約金額（税 込）

¥ 7 0 , 4 0 0 , 0 0 0 （落札率99.50%）

（税 抜）

¥ 6 4 , 0 0 0 , 0 0 0

予定価格（税 込）

¥ 7 0 , 7 5 5 , 9 6 0

（税 抜）

¥ 6 4 , 3 2 3 , 6 0 0

総務財政委員会
令和 7 年 9 月 26 日
総務部 資料 1 番
所管 経理管財課

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	8
工 事 件 名	六郷小学校ほか 10 校及び六郷中学校ほか 6 校便所洋式化工事
契 約 金 額	¥ 1 0 4 , 5 0 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区北千束一丁目 66 番 11 号 株式会社清香園 代表取締役 福田 健二
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 1 9 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 3 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区東六郷三丁目 7 番 1 号ほか 17 校 (2) 工事内容 便所洋式化工事 一式 (3) 工事場所 別紙のとおり	

別紙

小中	学校名	住所
小学校	六郷小学校	東六郷3-7-1
	高畑小学校	西六郷3-28-23
	志茂田小学校	西六郷1-4-2
	東六郷小学校	東六郷2-3-1
	多摩川小学校	矢口3-26-25
	矢口東小学校	東矢口3-9-20
	おなづか小学校	西蒲田1-19-1
	道塚小学校	新蒲田3-3-18
	蒲田小学校	蒲田1-30-1
	新宿小学校	蒲田本町1-5-1
	東蒲小学校	東蒲田1-19-25
中学校	六郷中学校	仲六郷3-11-11
	志茂田中学校	西六郷1-4-10
	南六郷中学校	南六郷3-2-1
	矢口中学校	下丸子2-23-1
	蓮沼中学校	西蒲田2-3-1
	東蒲中学校	東蒲田2-38-1
	蒲田中学校	蒲田1-12-5

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	六郷小学校ほか10校及び六郷中学校ほか6校便所洋 式化工事		
令和7年8月19日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	株式会社興伸商会	¥110,000,000			
2	株式会社新星工業	辞退			
3	株式会社清香園	レ¥95,000,000			
4	日産温調株式会社	¥120,000,000			
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社清香園

所在地大田区北千束一丁目66番11号

契約金額（税 込）

¥ 1 0 4 , 5 0 0 , 0 0 0 （落札率99.82%）

（税 抜）

¥ 9 5 , 0 0 0 , 0 0 0

予定価格（税 込）

¥ 1 0 4 , 6 9 3 , 0 5 0

（税 抜）

¥ 9 7 , 1 7 5 , 5 0 0

総務財政委員会
令和 7 年 9 月 26 日
総務部 資料 1 番
所管 経理管財課

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	9
工 事 件 名	東調布第一小学校ほか 5 校及び田園調布中学校ほか 4 校便所洋式化 工事
契 約 金 額	¥ 6 6 , 0 0 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区北千束一丁目 66 番 11 号 株式会社清香園 代表取締役 福田 健二
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 1 9 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 3 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区田園調布南 28 番 7 号ほか 10 校 (2) 工事内容 便所洋式化工事 一式 (3) 工事場所 別紙のとおり	

別紙

小中	学校名	住所
小学校	東調布第一小学校	田園調布南28-7
	田園調布小学校	田園調布2-31-16
	調布大塚小学校	雪谷大塚町12-1
	嶺町小学校	田園調布南6-10
	池雪小学校	東雪谷5-7-1
	小池小学校	上池台2-22-7
中学校	田園調布中学校	田園調布2-60-1
	雪谷中学校	南雪谷5-1-1
	大森第十中学校	仲池上2-13-1
	大森第六中学校	南千束1-33-1
	石川台中学校	石川町2-23-1

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	東調布第一小学校ほか5校及び田園調布中学校ほか4校便所洋式化工事		
令和7年8月19日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	株式会社新星工業	辞退			
2	株式会社清香園	レ ¥60,000,000			
3	日産温調株式会社	¥74,000,000			
4					
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社清香園

所在地大田区北千束一丁目66番11号

契約金額（税 込）

¥ 6 6 ， 0 0 0 ， 0 0 0 （落札率99.71%）

（税 抜）

¥ 6 0 ， 0 0 0 ， 0 0 0

予定価格（税 込）

¥ 6 6 ， 1 9 2 ， 0 6 0

（税 抜）

¥ 6 0 ， 1 7 4 ， 6 0 0

総務財政委員会
令和 7 年 9 月 26 日
総務部 資料 1 番
所管 経理管財課

工 事 請 負 契 約 の 報 告 に つ い て

※ 契約金額 6,000 万円以上、18,000 万円未満のもの

報 告 番 号	10
工 事 件 名	糀谷小学校ほか 7 校及び羽田中学校ほか 2 校便所洋式化工事
契 約 金 額	¥ 6 5 , 4 5 0 , 0 0 0 -
契 約 の 相 手 方	大田区仲六郷三丁目 26 番 9 号 株式会社興伸商会 代表取締役社長 佐藤 明男
契 約 年 月 日	令和 7 年 8 月 1 9 日
工 期	令和 8 年 3 月 1 3 日
工 事 概 要	
(1) 工事場所 大田区西糀谷三丁目 13 番 21 号ほか 10 校	
(2) 工事内容 便所洋式化工事 一式	
(3) 工事場所 別紙のとおり	

別紙

小中	学校名	住所
小学校	糺谷小学校	西糺谷3-13-21
	東糺谷小学校	東糺谷5-18-23
	北糺谷小学校	北糺谷2-2-5
	羽田小学校	羽田3-3-14
	都南小学校	本羽田3-15-2
	萩中小学校	本羽田3-4-22
	中萩中小学校	萩中2-14-1
	出雲小学校	本羽田1-2-4
中学校	羽田中学校	東糺谷6-10-12
	糺谷中学校	西糺谷3-6-23
	出雲中学校	本羽田3-4-15

入 札 経 過 調 書

入 札 年 月 日		件名	糺谷小学校ほか7校及び羽田中学校ほか2校便所洋 式化工事		
令和7年8月19日					
入 札 参 加 者		第1回入札（税抜）	第2回入札（税抜）		
1	株式会社興伸商会	ㄥ¥59,500,000			
2	株式会社新星工業	辞退			
3	株式会社清香園	¥68,000,000			
4	日産温調株式会社	¥74,000,000			
5					
6					
7					
8					

契約の相手方

名 称株式会社興伸商会

所在地大田区仲六郷三丁目26番9号

契約金額（税 込）ㄥ65,450,000（落札率99.59%）

（税 抜）ㄥ59,500,000

予定価格（税 込）ㄥ65,720,050

（税 抜）ㄥ59,745,500

総務財政委員会	
令和7年9月26日	
総務部	資料2番
所管	総務課

職員に対するカスタマーハラスメント対策の推進について

1 背景と目的

近年、社会問題化しているカスタマーハラスメント（顧客等からの著しい迷惑行為で、職場環境を害するもの）は、職員の人格や尊厳を深く傷つけ、心身の健康を脅かし、職場環境を悪化させるだけでなく、結果として区民サービス全体の質の低下を招きかねない、区政運営にも関わる重大な課題である。

こうした認識の下、区は、令和7年4月1日施行「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」の趣旨を踏まえ、職員に対する安全配慮義務を果たすため、「大田区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」の策定を進めるなど、区民サービスの更なる向上を目指して取組を推進する。

2 職場の現状

職場における実態、職員の心情や苦勞を把握するとともに課題の分析を行うために職員に向けてアンケートを実施した。

（1）調査の概要

- 1) 調査対象 再任用・会計年度職員を含む職員
- 2) 実施期間 4月23日（水）から5月7日（水）
- 3) 回答数 1,458人

（2）主なアンケート内容と結果

- 1) 過去5年間でカスハラを受けたことがあるか。 はい 48%

- 2) どのような状況で受けたか。

電話 577件 窓口 478件 現場・訪問先等 170件など

- 3) これまでに受けたカスハラの具体的な内容はなにか。

声を荒げる・話の揚げ足を取る 514件

何度も電話で自らの要求を繰り返す 384件

長時間の拘束（居座り・電話など） 360件など

- 4) カスハラ対応に伴う心身の不調等について

メンタルの不調がある（憂鬱、不安、イライラなど） 416件

仕事への影響がある（強い緊張、ミスの発生、出勤が辛い） 317件

身体的な不調がある（疲労倦怠感、食欲不振、不眠など） 237件

休職あるいは退職を考えた 109件など

3 大田区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の要旨

(1) 基本姿勢

全ての職員は、区民の信頼と期待に応え、より質の高い行政サービスを提供するため、日々、区民等に寄り添い、区民等から寄せられる様々なご意見やご要望に対して、真摯に対応する。

そのため、区は、職員一人ひとりが安心してその能力を最大限に発揮できる職場環境の確保を最も重要な責務と捉えている。全ての職員に向けられるカスタマーハラスメント行為に対して、これを容認せず、組織として毅然とした態度で臨むとともに、区民と職員とが互いの立場と人格を尊重し合える健全で良好な関係を構築することで大田区の持続的な発展を目指す。職員を守り、区民サービスの基本品質の確保と向上を目指す

(2) 取組の柱

- ①カスタマーハラスメントが発生しにくい環境づくり
- ②カスタマーハラスメントへの適切かつ毅然とした対応
- ③よりどころの整備及び職員支援
- ④相互理解の促進と信頼関係づくり

(3) 職員の責務

- ① 職員は、区民等の皆様からのご意見やご要望に対して真摯に耳を傾け、常に業務改善や行政サービスの更なる向上に努めなければならない。
- ② 職員は、カスタマーハラスメントへの理解を深めるとともに、自身の職場においてその防止に資する行動をとるよう努めなければならない。
- ③ 管理監督者等は、カスタマーハラスメントが行われることのない良好な職場環境を確保するよう努めなければならない。また、職員から相談を受けた場合は、迅速かつ適切に対応しなければならない。
- ④ 職員は、カスタマーハラスメントに関する対応や相談に関して知り得た情報を、目的外で使用したり、第三者に漏らしたりしてはならない。
- ⑤ 職員は、業務又は業務外に関わらず、自らがカスタマーハラスメントを行ってはならない。

4 現在の取組と今後

職員に向けたアンケートを実施すると共に庁内にカスタマーハラスメント対策連携推進会議を設置した。現在は、各職場からの相談受付やカスタマーハラスメント対策担当が職場巡回を実施している。今後、周知用ポスターの掲示や職員向け研修等を実施するなど、カスタマーハラスメント対策の実効性を高める取組を推進し、更なる区民サービスの向上に努めていく。