

別紙3_AI機能要件一覧

（1）○…標準サービス（メニュー化されているオプション含む）の中で対応可能、○…代替手段により各項目の要件が達成できる、△…大田区独自の体制・カスタマイズが必要となり別途費用が発生する、×…対応不可（一部でも対応不可項目が存在する場合は×に該当）

(2) ○については、選定後、要件を満たしていないことが判明した場合、選定のやり直しが発生するため、認証組織がないよう必要に応じて補足説明をつけること

(3) ○、□、△について、補足説明や代替案、各種資料等から要件を満たさないと区が判断した場合は、×に変更がある
(4) 優先度は、「重要度」を同じくし、「推奨」(次回に高く設定)します。

(5) 備考欄については、以下に従い説明を記載すること

- …選定後の認識錯誤を防ぐため、必要に応じて補足説明を記載する
- …□を選択した場合は、必ず具体的な代替手段を記載すること

△…を選択した場合は、必ず大田区独自の体制及びカスタマイズ内容と費用を具体的に記載すること

× …各項目の値を全て満たさない場合は「全て満たない」と記載、一部の値を満たさない場合は「一部満たない」と記載し、具体的に満たせない項目を具体的に記載する				
No	区分	項目	内容	優先度
1	サイト内AI検索	費用	ユーザの利用回数に応じて費用が固定であること	重要
2	サイト内AI検索	AIEモデル	公開2年以内のLLMを使用し、LLMのアップデートは随時行うこと	推奨
3	サイト内AI検索	AIモデル	入力されたプロンプト及び回答は、外部のLLM学習用データとして使用しないこと	重要
4	サイト内AI検索	AIモデル	使用するLLMの登録基準所が日本国外、準拠法が日本法であること	推奨
5	サイト内AI検索	クローリング	添付ファイルを除く大田区ホームページの全ページ(想定ページ数10,000ページ)が参照可能であること	推奨
6	サイト内AI検索	クローリング	各ページごとに添付されているAIについて、クローリング範囲に含め、含めないと設まで変更できること、なればファイル形式についてpdf, docx, doc, xlsx, xls, xlsx, pptx のファイル形式に対応していること	推奨
7	サイト内AI検索	クローリング	添付ファイルのクローリング範囲については、PDF換算で50,000ページ程度をクローリングできること	推奨
8	サイト内AI検索	クローリング	プロット入力特點が24時間以内時点でのHP情報を参照していること	推奨
9	サイト内AI検索	クローリング	ホームページの階層単位でクローリング対象から除外設定を行な機能を有していること	推奨
10	サイト内AI検索	クローリング	大田区が管理する他のWebサイトクローリング範囲について追加設定されること	推奨
11	サイト内AI検索	プロンプト入力機能	区民が入力したプロンプトが不十分であった場合、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
12	サイト内AI検索	プロンプト入力機能	大田区ホームページは無断複数プロンプトに対し、回答生成を行なう、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
13	サイト内AI検索	回答結果	プロンプトの送信から回答生成完了までの時間が原則10秒以内であること	推奨
14	サイト内AI検索	回答結果	表示される内容について、AIによる回答生成と、プロンプトの関連が高くなるリンクを閲覧度算出3つ以上で示されること	推奨
15	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、誤った回答が1回以下を目指すこと	推奨
16	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、「わがまわんじした」といった回答が5回以下を目指すこと	推奨
17	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、区民に金銭的不利益・生命に關する不利益を与える可能性のある回答10問を目標とすること	推奨
18	サイト内AI検索	インターフェース	システム画面で「免責事項等」の案内を表示すること	推奨
19	サイト内AI検索	インターフェース	大田区HPのトップ画面から、URL遷移などで検索AIの画面が表示されること	重要
20	サイト内AI検索	管理機能	現状分析のため利用履歴 (日時/ユーザプロフィール/回答文/参照リンク)が収集可能であること	推奨
21	サイト内AI検索	管理機能	ユーザ評価 (高評価・低評価) により回答品質を定量的に測定する仕組みを構築すること	推奨
22	サイト内AI検索	管理機能	短時間の大容量アクセスやシステム分析を行なう場合、当該ユーザに対する利用制限であること	推奨
23	AIチャットボット	対話履歴	同一セッション内での対話履歴は9ヶ月で保持すること	推奨
24	AIチャットボット	対話履歴	対話履歴を元に次の質問候補を3から5つ表示させること	推奨
25	AIチャットボット	費用	ユーザの利用回数に応じて費用が固定であること	重要
26	AIチャットボット	AIEモデル	公開2年以内のLLMを使用し、LLMのアップデートは随時行うこと	推奨
27	AIチャットボット	AIモデル	入力されたプロンプト及び回答は、外部のLLM学習用データとして使用しないこと	重要
28	AIチャットボット	AIモデル	使用するLLMの登録基準所が日本国外、準拠法が日本法であること	推奨
29	AIチャットボット	クローリング	添付ファイルを除く大田区ホームページの全ページ(想定ページ数10,000ページ)が参照可能であること	推奨
30	AIチャットボット	クローリング	各ページごとに添付されているAIについて、クローリング範囲に含め、含めないと設まで変更できること、なればファイル形式についてpdf, docx, doc, xlsx, xls, xlsx, pptx のファイル形式に対応していること	推奨
31	AIチャットボット	クローリング	添付ファイルのクローリング範囲については、PDF換算で50,000ページ程度をクローリングできること	推奨
32	AIチャットボット	クローリング	プロット入力特點が24時間以内時点でのHP情報を参照していること	推奨
33	AIチャットボット	クローリング	ホームページの階層単位でクローリング対象から除外設定を行な機能を有していること	推奨
34	AIチャットボット	クローリング	大田区が管理する他のWebサイトクローリング範囲について追加設定されること	推奨
35	AIチャットボット	プロンプト入力機能	区民が入力したプロンプトが不十分であった場合、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
36	AIチャットボット	プロンプト入力機能	大田区ホームページは無断複数プロンプトに対し、回答生成を行なう、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
37	AIチャットボット	回答結果	プロンプトの送信から回答生成完了までの時間が原則10秒以内であること	推奨
38	AIチャットボット	回答結果	表示される内容について、AIによる回答生成と、プロンプトの関連が高くなるリンクを閲覧度算出3つ以上で示されること	推奨
39	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、誤った回答が1回以下を目指すこと	推奨
40	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、「わがまわんじした」といった回答が5回以下を目指すこと	推奨
41	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定回答100問に対し、区民に金銭的不利益・生命に關する不利益を与える可能性のある回答10問を目標とすること	推奨
42	AIチャットボット	インターフェース	UIは一般的なチャットサービスと同様の画面構成であること	推奨
43	AIチャットボット	インターフェース	システム画面で「免責事項等」の案内を表示すること	推奨
44	AIチャットボット	インターフェース	大田区HPのトップ画面から、URL遷移などでチャットボットの画面が表示されること	重要
45	AIチャットボット	管理機能	現状分析のため利用履歴 (日時/ユーザプロフィール/回答文/参照リンク)が収集可能であること	推奨
46	AIチャットボット	管理機能	ユーザ評価 (高評価・低評価) により回答品質を定量的に測定する仕組みを構築すること	推奨
47	AIチャットボット	管理機能	短時間の大容量アクセスやシステム分析を行なう場合、当該ユーザに対する利用制限であること	推奨