

別紙3\_A機能要件一覧

- 留意点
- (1) ○…標準サービス（メニュー化されているオプション含む）の中で対応可能、△…代替手段により各項目の要件が達成できる、△…大田区独自の体制・カスタマイズが必要となり別途費用が発生する、×…対応不可（一部でも対応不可項目が存在する場合は×に該当）
- (2) □については、確定後、要件を満たしていないことが判明した場合、確定のやり直しが発生するため、追加納品料が必要となる点に留意して確定説明を付けること
- (3) ○、△、△□については、確定説明や仕様書、各種資料等から要件を満たさないと区が判断した場合は、×に変更することがある
- (4) 優先度の記号は、「重要」を最も高く、「推奨」を次に高（設定します）。
- (5) 備考欄については、以下にない説明を記述すること
- …確定後の認識追加を妨ぐため、必要に応じて確定説明を記載する
  - …△を適用した場合は、必ず具体的な代替手段を記載すること
  - △…△を適用した場合は、必ず大田区独自の体制及びカスタマイズ内容と費用を具体的に記載すること
  - ×…各項目の要件を全て満たさない場合が全て満たさない場合、一部の要件のみ満たさない場合（一部満たさない項目と記載し、具体的に満たさない項目を具体的に記載する

No	区分	項目	内容	優先度
1	サイト内AI検索	費用	ユーザの利用回数に関わらず費用が固定であること	重要
2	サイト内AI検索	AIモデル	公開2年以内のLLMを使用し、LLMのアップデートは随時行なうこと	推奨
3	サイト内AI検索	AIモデル	入力されたプロンプト及び回答は、外部のLLM学習用データとして使用されないこと	重要
4	サイト内AI検索	AIモデル	使用するLLMの著作権利用が日本国内、準拠法が日本法であること	推奨
5	サイト内AI検索	クローリング	添付ファイルを除く大田区ホームページの全ページ(想定ページ数10,000ページ)が参照可能であること	推奨
6	サイト内AI検索	クローリング	各ページに添付されているファイルについて、クローリング範囲に含める・含めないを設定でき変更できること。なおファイル形式についてpdf/doc/docx/xlsx/xlsm/xls、pptxのファイル形式に対応していること	推奨
7	サイト内AI検索	クローリング	添付ファイルのクローリング範囲については、PDF換算で50,000ページ程度をクローリングできること。	推奨
8	サイト内AI検索	クローリング	プロンプト入力時点から24時間以内時点でのHP情報を参照していること	推奨
9	サイト内AI検索	クローリング	ホームページの範囲単位でクローリング対象から除外設定を行う機能を有していること	推奨
10	サイト内AI検索	クローリング	大田区が管理する別のWebサイトをクローリング範囲として追加設定できること	推奨
11	サイト内AI検索	プロンプト入力機能	区民が入力したプロンプトが不十分であった場合、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
12	サイト内AI検索	プロンプト入力機能	大田区ホームページは無関係なプロンプトに対し、回答生成を行わず、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
13	サイト内AI検索	回答結果	プロンプトの送信から回答生成完了までの時間が原則10秒以内であること	推奨
14	サイト内AI検索	回答結果	表示される内容について、AIによる回答生成と、プロンプトとの関連が強いリンクを関連度昇順で3つ以上表示させること	推奨
15	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、誤った回答が1問以下を目標とすること	推奨
16	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、「わかりませんでした」といった回答が5問以下を目標とすること	推奨
17	サイト内AI検索	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、区民に金銭的不利益・生命に関わる不利益を与える可能性のある回答が0問を目標とすること	推奨
18	サイト内AI検索	インターフェース	システム画面に免責事項等任意の案内を表示すること	推奨
19	サイト内AI検索	インターフェース	大田区HPのトップ画面から、URL遷移なしで検索AIの画面が表示されること	重要
20	サイト内AI検索	管理機能	現状分析のため利用ログ（日時/ユーザ/プロンプト/回答文/参照リンク）が収集可能であること	推奨
21	サイト内AI検索	管理機能	ユーザー評価（高評価・低評価）により回答品質を定量的に測定する仕組みを構築すること	推奨
22	サイト内AI検索	管理機能	短時間の大量アクセスやスパム行為を検知し、当該ユーザーに対し一時的に利用制限できること	推奨
23	AIチャットボット	対話履歴	同一セッション内での対話履歴はすべて保持すること	推奨
24	AIチャットボット	対話履歴	対話履歴を元にした質問候補を3から5つ表示させること	推奨
25	AIチャットボット	費用	ユーザの利用回数に関わらず費用が固定であること	重要
26	AIチャットボット	AIモデル	公開2年以内のLLMを使用し、LLMのアップデートは随時行なうこと	推奨
27	AIチャットボット	AIモデル	入力されたプロンプト及び回答は、外部のLLM学習用データとして使用されないこと	重要
28	AIチャットボット	AIモデル	使用するLLMの著作権利用が日本国内、準拠法が日本法であること	推奨
29	AIチャットボット	クローリング	添付ファイルを除く大田区ホームページの全ページ(想定ページ数10,000ページ)が参照可能であること	推奨
30	AIチャットボット	クローリング	各ページに添付されているファイルについて、クローリング範囲に含める・含めないを設定でき変更できること。なおファイル形式についてpdf/doc/docx/xlsx/xlsm/xls、pptxのファイル形式に対応していること	推奨
31	AIチャットボット	クローリング	添付ファイルのクローリング範囲については、PDF換算で50,000ページ程度をクローリングできること。	推奨
32	AIチャットボット	クローリング	プロンプト入力時点から24時間以内時点でのHP情報を参照していること	推奨
33	AIチャットボット	クローリング	ホームページの範囲単位でクローリング対象から除外設定を行う機能を有していること	推奨
34	AIチャットボット	クローリング	大田区が管理する別のWebサイトをクローリング範囲として追加設定できること	推奨
35	AIチャットボット	プロンプト入力機能	区民が入力したプロンプトが不十分であった場合、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
36	AIチャットボット	プロンプト入力機能	大田区ホームページは無関係なプロンプトに対し、回答生成を行わず、プロンプトの修正を促す内容が生成されること	推奨
37	AIチャットボット	回答結果	プロンプトの送信から回答生成完了までの時間が原則10秒以内であること	推奨
38	AIチャットボット	回答結果	表示される内容について、AIによる回答生成と、プロンプトとの関連が強いリンクを関連度昇順で3つ以上表示させること	推奨
39	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、誤った回答が1問以下を目標とすること	推奨
40	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、「わかりませんでした」といった回答が5問以下を目標とすること	推奨
41	AIチャットボット	性能	事前に大田区側で用意した想定質問100問に対し、区民に金銭的不利益・生命に関わる不利益を与える可能性のある回答が0問を目標とすること	推奨
42	AIチャットボット	インターフェース	UIは一般的なチャットサービスと同様の画面構成とすること	推奨
43	AIチャットボット	インターフェース	システム画面に免責事項等任意の案内を表示すること	推奨
44	AIチャットボット	インターフェース	大田区HPのトップ画面から、URL遷移なしでチャットボットの画面が表示されること	重要
45	AIチャットボット	管理機能	現状分析のため利用ログ（日時/ユーザ/プロンプト/回答文/参照リンク）が収集可能であること	推奨
46	AIチャットボット	管理機能	ユーザー評価（高評価・低評価）により回答品質を定量的に測定する仕組みを構築すること	推奨
47	AIチャットボット	管理機能	短時間の大量アクセスやスパム行為を検知し、当該ユーザーに対し一時的に利用制限できること	推奨