

事業提案書の項目

選定要領の内容を考慮し、次の事項についてできるだけ具体的に提案してください。

1 申請理由

大田区立母子生活支援施設の指定管理者に申請された理由について示してください。

2 基本方針

母子生活支援施設は、支援対象が配偶者のいない女子及びその監護すべき児童（以下「利用者」という。）のため、施設の管理運営には児童福祉法をはじめとした関係法令及び施設の特性を十分理解し、利用者に寄り添い適切なサービスを提供する必要があります。また、母子の自立支援を行い、退所後も含め地域社会と繋げる役割も重要です。

以上を踏まえ、下記の項目について具体的に記載してください。

(1) 法人理念等

ア 法人概要を含めた運営理念について

(2) 法令遵守

ア 適切な管理運営のための法令遵守について

(3) 事業方針

ア 法人としての運営方針

イ 管理運営費の考え方について

3 人員計画

業務を行う職員は、適切な配置を行い、利用者の良き理解者として信頼を得ることで良質なサービスを提供できます。職員について、その質を確保することと、継続的な支援を行うために、下記の項目について具体的に提案してください。

(1) 人材確保・人材育成

ア 人材確保・職員の定着について
具体的に取り組んでいること

イ 人材育成について

ウ 研修について

(2) 職員の配置及び勤務体制

ア 職員配置計画

イ 時間帯ごとの配置人員及び勤務体制について

4 事業計画

施設の管理運営にあたり、利用者の安心・安全な環境を整え、真の自立に向けた支援を行う必要があります。適切な支援を行うため、下記の項目について具体的に提案ください。なお、これまでの実績も交えて記載ください。

(1) 施設運営

ア 大田区立コスモス苑と大田区立ひまわり苑の運営体制について
管理運営の考え方について効率性などを考慮のうえ、具体的に示してください。

イ 建物等の維持管理について

ウ 今後の事業展開について

(2) 利用者支援

ア 利用者への支援プログラムについて
子育て、生活、自立等に対して行う支援を具体的に示してください。

イ 退所後の支援について

(3) 権利擁護

ア 苦情解決の体制について

イ 苦情解決の取組み内容について

ウ 個人情報管理について

5 安全管理

母子生活支援施設の利用者の多くは、さまざまな問題を抱えており、子ども不注意やけんか、利用者間のトラブルなども事故が発生することがあります。円滑な運営のため、事故の未然の防止や的確な対処が求められます。

また、地震など緊急時の体制を整え、利用者及び職員の安全を確保することが重要です。下記の項目について、具体的に提案ください。

ア マニュアル等の体制づくりについて
緊急時の職員配置、帰宅困難者受け入れ等について記載してください。

イ 事故発生時の対応について

ウ 防災訓練等の具体的な対策について

6 地域交流・連携

利用者が自立し、退所後も安心して子育てができ、社会で生活していくためには、地域との関わりや協力体制の構築が必要となります。地域交流や連携について、下記の項目に具体的に提案ください。

- ア 地域交流・連携の考え方について
- イ 地域・関係機関との取組み
公益的な取組みや実績を含めて、記載ください。