大田区高齢者ほっとテレフォン業務委託　プロポーザル　質問に対する回答

No.	募集要領等の主な該当箇所		質　　問	回　　答
１	募集要領	６　概算経費	事業者募集要領内、「６　概算経費　未定（上限あり）」につきまして、令和８年度の履行事業者名と履行額をご教示ください。	公募型プロポーザル方式による審査選定につき、履行事業者はお示しできません。令和８年度の契約金額（参考）は、5,148,000円（税込）です。
２	仕様書（案）	４　履行場所	仕様書（案）内、「４　履行場所　大田区指定場所（高齢福祉課ほか）」につきまして、受託者が設置運営する場所での業務履行を想定していますが、認識相違ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
３	仕様書（案）	別紙 大田区高齢者ほっとテレフォン業務フロー図	業務フローの上部につきましてア、イ、オ、カ、キの各項目についてはそれぞれの相談件数を、ウについては相談件数とケアマネジャーありの場合、なしの場合の内訳を、エについては相談件数と緊急性がある場合、ない場合の内訳をそれぞれご教示ください。	実績報告書にて件数の報告を頂くため、業務フロー図でのア～キ項目での相談件数はお示しできません。令和７年度の相談件数は、1,242件です。そのうち、実績報告書に基づく相談件数の上位としては、医療・健康相談589件、悩み（心理）相談348件、介護保険制度118件です。
４	仕様書（案）	別紙 大田区高齢者ほっとテレフォン業務フロー図	業務フロー図中央あたりにつきまして、エ緊急性がある場合と判断された事例と、警察署・消防署を案内した事例をそれぞれご教示ください。	業務フロー図内にあるとおり、生命・財産にかかわる相談等の場合には警察署・消防署をご案内いただくことはありますが、事例については個人情報も含まれる場合もあるため、差し控えさせていただきます。なお、緊急性についての判断につきましては、受託業者に判断していただくこととなります。