**事業運営に関する提案内容**

**【　特別養護老人ホーム（ショートを含む）】**

運営方針・運営理念について

職員体制・研修計画について

（日中・夜間・緊急時の人員配置、勤務ローテーション表等）

□職員体制について

＜職員配置についての考え＞

＜採用計画についての考え（高齢者、障害者、外国人等の採用意向）＞

※近年、介護職員の確保が困難となっている状況で、どのように採用していくか記載

＜職員給与、労働条件、処遇改善についての考え、ハラスメント対策、取組＞

＜離職防止の取組＞

＜その他＞

□研修計画について

＜人材育成に対する考え、具体的な方針＞

＜上記、考え・方針を実現するための具体的な取組や研修の実施＞

＜その他＞

利用者のケアについて

＜利用者の意向尊重＞

＜利用者の残存能力を活かした生活支援＞

＜介護従事者の利用者との関わり方＞

＜介護計画（入浴・食事等）の作成＞

＜Ｉｃｔ・介護ロボットの導入＞

＜その他＞

利用者等への説明責任について

＜入居基準＞

＜退居条件＞

＜契約書、重要事項説明等の内容の利用者、家族に対する説明方法＞

利用者保護・権利擁護について

□利用者保護

＜意向確認及び苦情体制＞

＜危機管理体制＞

※災害時、夜間、緊急時の職員体制や具体的な対策

＜事業の透明性確保のための、第三者評価の活用や情報公開の取組＞

□権利擁護

＜虐待防止及び早期発見のための取組＞

＜利用者の費用負担（居住費、食費等）についての料金設定の考え＞

サービスの質の担保と向上策について

安全・衛生対策について

＜事故防止・感染症対策についての取組＞

家族・地域・行政・バックアップ施設・医療機関等との連携について

＜家族との連携体制について＞

＜地域との交流・連携について＞

＜行政・バックアップ施設・医療機関等との連携体制について＞

施設設計及び建設について

＜利用者等への配慮＞

＜運営計画との整合性＞

＜職員の働きやすさへの配慮＞

＜災害・緊急時等に備えた配慮＞

当該サービスの計画にあたって配慮した点など

※特に配慮した点やＰＲしたい点など、自由に記載してください。

・提案するサービスの内容に合わせて項目は適宜修正してください。

・書ききれない場合は、枠を広げるか、別紙で説明すること。

・別紙で説明する場合は、その旨記載すること。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載すること。

・ユニットケアについての考えや実現するための具体的な方法などを含めて提案すること。

・書ききれない場合は、枠を広げるか、別紙で説明すること。

・別紙で説明する場合は、その旨記載すること。

・その他任意の提案事業がある場合は、様式自由で提案内容を付記すること。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載すること。

・ユニットケアについての考えや実現するための具体的な方法などを含めて提案すること。

・書ききれない場合は、枠を広げるか、別紙で説明すること。

・別紙で説明する場合は、その旨記載すること。

・その他任意の提案事業がある場合は、様式自由で提案内容を付記すること。

・なるべく要点を簡潔にまとめ、分かりやすく記載すること。