

電話応対AIシステム構築業務委託
公募型プロポーザル質問回答

No.	資料・ファイル名	ページ	項番等	質問内容	回答内容
1	実施要領	2	1（4）予算上限額	令和8年度に係る構築費用は「ア 構築費用 2,640万円」に含まれますでしょうか。または「イ 経常費用」に含まれますでしょうか。 また、今回予算上限として提示されている費用はハードウェアやライセンス費用も含めるのでしょうか。	ハードウェアやライセンス費用の如何に関わらず、令和7年度のヒアリング及びサーバー構築に必要な経費を「構築費用」として提案してください。なお、ヒアリング及びサーバー構築に関する「構築費用」については、令和8年度は想定しておりません。
2	実施要領	3	6 参加資格要件	本件、再委託および再々委託については許容されますでしょうか。 また条件等がありますでしょうか。	再委託等につきましては、以下リンクの「大田区業務委託契約に関する再委託ガイドライン」をご参照ください。 https://www.city.ota.tokyo.jp/jigyousha/keiyaku/boukyoku-hai-jo-youkou.files/saitakugaidorainn.pdf
3	実施要領	6	11 提案書の作成（2）	5.1システム要求機能および6.1システム運用保守について「〃～のとおり〃の固定文言～」とありますが、提案書としては各1行あればよいということでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書（案）	1	3（1）ア 要求機能概要	「音声マイニング」とは、システム要求機能一覧1（1）にある通話内容のテキスト化の〃～の機能ととらえてよいでしょうか。	本業務においては、システム要求機能一覧1（1）～（4）の機能を指します。
5	仕様書（案）	1	3（1）ア 要求機能概要	「固有名詞・言い回しに対する特定のな解読」とは、略語や業務用語を予め登録しておいて、発話された言葉を適正な文字に置き換えて表示する機能と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書（案）	1	3（1）イ システム構成（ア）	仕様書（案）には、「オンプレミスを前提にサーバー環境を構築し、子ども家庭総合支援センター開設準備室の執務室内に設置済みの IP-PBX（SmartNetcommunity aZX typeL）に接続する」とありますが、これは必須でしょうか？それともこちらはあくまで「案」であり、実際には他の方法での接続も可能でしょうか？	システム構成については、仕様書（案）記載のとおりオンプレミス前提でご提案ください。
7	仕様書（案）	2	3（2）システム利用者（想定）	通話の収録対象とする電話機台数をご教示いただけますでしょうか。 また、電話回線において最大同時通話数（同時に通話が可能な数）についても併せてご教示いただけますでしょうか。	通話の収録対象とする電話機台数は、OP（区民の相談を受け付ける職員を指す。）及びUSV（OPの上長を指す。）の職員数と同様の約50台を想定しています。 また、最大同時通話数については、約20通話を想定しています。 ただし、令和8年度以降の人員配置により上記いずれも変更となる場合があります。
8	仕様書（案）	3	4 実施体制（要員）（1）	「～各種資格等（IS09001、14001、27001）を有する要員を配置すること」とありますが、上記資格については、取得組織に所属する要員であれば満たすという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	提案価格見積書	1	2 内訳	内訳書について指定のフォーマットはございますか。	指定のフォーマットはありません。内訳書には、業務ごとの金額がわかるよう記載してください。