

ウェルカムショップ・まちかど観光案内所登録店舗に活用いただける 支援メニュー

平成27年度に実施した「外国人受入れに係る実態調査」の結果に基づき、**外国語対応の改善・強化**を重点課題として、ウェルカムショップ・まちかど観光案内所登録店舗様向けの支援を拡充しています。「**来訪者が快適に滞在し、食事や買い物を楽しめるまち**」を皆様と目指してまいりたいと考えております。

外国人を受け入れる際の課題
～平成27年度実態調査から～

ウェルカムショップ・まちかど観光案内所のPR

外国語対応

外国人のニーズ・嗜好の把握

外国人の宗教・習慣等に配慮した
メニュー・サービス

緊急時の対応

支援メニュー一覧

分類	支援メニュー
外国語対応	<ul style="list-style-type: none">□ 大田区観光情報センター【外国語おもてなし講座（コロナ禍のため休止中）】 接客時に便利な英会話を気軽に学べる講座です。□ 大田区観光情報センター【外国語対応ヘルプデスク】 接客時に外国語による意思疎通が困難な場合に大田区観光情報センターに連絡をいただければセンターのスタッフが通訳支援をさせていただきます。 【年中無休 9:00～21:00 03-6424-7288】
外国人のニーズ・嗜好の把握	<ul style="list-style-type: none">□ 外国人旅行者等おもてなしハンドブック
外国人の宗教・習慣等に配慮したメニュー・サービス	<ul style="list-style-type: none">□ 来訪者受入対応セミナー
ウェルカムショップ・まちかど観光案内所のPR拡充	<ul style="list-style-type: none">□ 大田区公式サイト及び大田観光協会公式サイトへの掲載□ 大田区観光情報センターでのご案内

お知り合いの店舗・施設等で、このような取組みにご興味をお持ちの方が
いらっしゃいましたら、大田区観光課をご紹介ください！