

# 「わたしは大丈夫」と 思っていないませんか？

高齢者を狙った悪質な消費者トラブルは、日中の在宅時間を狙う点検商法や訪問購入に加え、近年ではインターネットを利用した巧妙な手口も増えています。自分は巻き込まれないと思わずに、この機会に消費者トラブルについて考えてみましょう。

高齢者の  
消費者トラブル  
増えています

### 点検商法

「屋根瓦がずれているので、無料で点検します」と突然、事業者が訪問してきた。点検してもらった後、屋根の写真を見せられて補修工事などを勧められた。今すぐ契約すると通常より格安で補修できるとせかさされ、その場で契約してしまったが、後から高額だと家族から言われた。



#### アドバイス

- ・「無料で点検する」などと言って突然訪問してきた事業者は、安易に点検させないようにしましょう。犯罪の下調べとして利用されたり、屋根をわざと壊して撮影し勧誘されたりする悪質な事例もあります。
- ・その場ですぐに契約せず、複数の事業者から見積もりを取って比較することが大切です。

### 訪問購入

「古着を買い取る」と電話があった後に訪問してきた事業者から、「貴金属なども見せてほしい」と言われ、売るつもりがなかったアクセサリーなどを強引に安価で買い取られてしまった。



#### アドバイス

- ・「家にある貴金属類を見せてくれ」などと、買い取りを依頼した物品以外のものを求められても、絶対に見せないでください。より高価な物品が狙われています。
- ・また、連絡なく訪問してきた事業者は家に入れず、きっぱりと断りましょう。

### 定期購入

例1 「初回550円」という表示を見て、1回限りだと思い注文したら、2回目以降が高額な定期購入だった。



2回目以降も割引価格4,000円

表示内容はすみずみまで確認し、見落としのないようにしましょう。また、不審な点や納得できない点がある場合は、購入を控えましょう。

例2 「いつでも解約可能」という表示を見て「定期購入」を申し込んだところ、初回で解約する場合は正規料金を払う条件が付いていた。



初回で解約する場合には正規料金の支払いが必要です

#### 重要!

注文最終確認画面などを画像で保存し、証拠を残しておきましょう。「通信販売」には、クーリング・オフ制度がないため、注文前に返品や解約条件を確認しましょう。

### そのほかインターネット トラブルにもご注意ください

通信販売サイトで購入した商品が届かない事例、事業者を装ったショートメッセージや偽メールによる詐欺被害などが報告されています。

### 消費者トラブルに遭わないために

消費者講座や資料コーナーなど、消費者生活センターのさまざまな「学びの場」をぜひご利用ください。

詳細は  
コチラ



#### ●出張啓発講座

地域の方の集まりや、高齢者施設、障がい者施設などへ消費生活相談員が出張し、講座を行います。契約の基礎知識や最近多いトラブル事例など希望のテーマでお申し込みください。



### 困ったときは迷わず相談!

#### ●大田区立消費者生活センター相談専用電話

☎3736-0123 月～金曜＝午前9時～午後4時30分  
※休日、年末年始を除く

#### ●消費者ホットライン

☎188

土・日曜、休日の  
相談はコチラへ

ひょっとして詐欺!?  
と思ったら警察に  
通報しましょう



# 暮らしの 情報箱

はがきや FAXなどの **記入例**

①催しなどの名称 ④年齢(学年)  
②〒住所 ⑤電話番号  
③氏名(ふりがな) ⑥その他  
必要事項

## 傍聴

### 医療的ケア児・者 支援関係機関会議

日 3月14日(火)午後1時30分～2時30分  
会 消費者生活センター  
定 先着5名程度  
申 問合先へ電話かFAX(記入例参照)。3月7日締め切り ※手話通訳希望は申し込み時にお伝えください  
場 障害福祉課障害者支援担当  
☎5744-1700 FAX5744-1592

### 環境審議会

日 3月15日(水)午前10時～正午  
会 区役所本庁舎11階  
定 先着10名  
申 問合先へ電話。3月10日締め切り  
場 環境計画課計画推進・温暖化対策担当  
☎5744-1625 FAX5744-1532

### 景観審議会

日 3月24日(金)午後3時から  
会 区役所本庁舎11階  
定 先着20名程度  
申 当日会場へ  
場 都市計画課都市計画担当  
☎5744-1739 FAX5744-1530

### 地域福祉計画推進会議

日 3月28日(火)午前9時30分～11時30分  
会 消費者生活センター  
定 先着10名程度  
申 問合先へ電話かFAX(記入例参照)。3月20日締め切り  
場 福祉管理課調整担当  
☎5744-1721 FAX5744-1520

## 相談

### 特別相談

**1 多重債務110番**  
区内在住・在勤・在学の方  
日 3月6日(月)・7日(火)午前9時～午後4時30分 ※7日午後は弁護士相談有り(予約制)  
**2 若者のトラブル110番**  
通信販売やマルチ商法などの契約トラブルでお困りの方はご相談ください。  
区内在住・在勤・在学で29歳以下の契約当事者  
日 3月13日(月)・14日(火)午前9時～午後4時30分

◇1・2ともに◇

申 消費者相談専用電話(☎3736-0123)へ電話  
会 消費者生活センター  
☎3736-7711 FAX3737-2936

## 求人

### 特別区(東京23区)職員

詳細は特別区人事委員会HPをご覧ください。  
●第一次試験・選考日  
①I類=4月30日(日)  
②経験者・就職氷河期世代=9月3日(日)  
③Ⅲ類・障害者=9月10日(日)  
●試験・選考案内発表



詳細はコチラ

①3月17日②③6月22日  
場 人事課人事担当  
☎5744-1152 FAX5744-1507

### 小学校理科支援員

小学3～6年生の理科授業で、観察・実験の補助などを行います。  
●勤務時間 1日1～4時間程度  
●謝礼 1時間1,080円  
●採用日 4月1日以降  
※登録後、学校の状況で調整  
●勤務場所 区立小学校  
申 問合先へ電話  
場 教育総務部指導課  
☎5744-1435 FAX5744-1665

## 募集

### (仮称)大田区脱炭素戦略(素案)へのご意見

●閲覧・意見募集期間 3月13日まで  
●閲覧場所 区HP、問合先、区政情報コーナー、特別出張所、図書館  
●意見の提出方法 問合先へ郵送かFAXか持参。電子申請も可  
場 環境計画課計画推進・温暖化対策担当  
☎5744-1625 FAX5744-1532

### 区営住宅(事故住宅)の入居者

応募資格など詳細は、募集案内(相談窓口で配布)をご覧ください。  
●募集住宅 7戸(家族向け、単身者向け)  
●募集案内配布・申込期間 3月14～16日  
●相談窓口・申込場所 大田区住宅管理センター(蒲田5-36-3 ☎3730-7325)  
場 建築調整課住宅担当  
☎5744-1344 FAX5744-1558

### 子育てすくすくネット

児童館などで活動するボランティアとして、子どもと家庭を地域で見守り、応援します。詳細は児童館へお問い合わせください。  
場 子育て支援課こどもサポート担当  
☎5744-1609 FAX5744-1525

## お知らせ

### 歳末たすけあい運動へご協力ありがとうございました

区内の募金額は36,923,961円でした。この募金は、障がい者への見舞金、地域福祉活動などに活用します。  
場 (社福)大田区社会福祉協議会  
☎3736-2023 FAX3736-2030

### 区民ギャラリーをご活用ください

地域の皆さんの絵画や写真、書などの作品を特別出張所と地域庁舎で募集・展示しています。  
区内在住・在勤・在学の方  
申 展示を希望する月の前月10日から各施設で受け付け ※詳細は各施設へお問い合わせください  
場 文化振興課文化振興担当  
☎5744-1226 FAX5744-1539

### 3月1～7日は 建築物防災週間です

災害時の被害を防ぐため、建築物の適正な維持管理と点検を行い、未然に事故を防ぎましょう。  
●旧耐震基準の木造建築物の住宅などの耐震化を行い、災害に備える  
●建築物に付随するブロック塀などの安全対策を行う  
●避難設備などの点検を行い、災害時に使用できるか確認する  
場 建築審査課管理調査担当  
☎5744-1615 FAX5744-1557

### 石川町文化センターの休館

日 5月1日(月)～令和6年2月29日(木)予定  
※改修工事のため  
☎3728-1197 FAX3728-1205

## 参加・催し

### 展示「わたしの身体と心 もっと自分で決めていい! ～わたしらしくいるための ヘルスケア～」

生理、産後の不調、更年期など、女性特有の悩みのケア方法を知り、自分らしい生き方を見つけましょう。  
日 2月23日(祝)～3月30日(木)  
場 エセナおおた  
☎3766-4586 FAX5764-0604



詳細はコチラ

### 住まいの衛生パネル展

冬場に相談が多くなるネズミ対策を中心に、換気の仕方や結露対策などを紹介します。  
日 2月24日(金)～3月2日(木)午後3時  
場 区役所本庁舎3階  
場 生活衛生課環境衛生担当  
☎5764-0694 FAX5764-0711



詳細はコチラ

### アプリコ・アートギャラリー「大田区美術家協会の画家たち 草創期」

大田区美術家協会草創期の会員である画家の作品を紹介します。  
日 3月1日(水)～6月25日(日)  
場 アプリコ  
場 (公財)大田区文化振興協会  
☎5744-1600 FAX5744-1599



茲田英太郎「薔薇と舞妓」平成23(2011)年

### 大森 海苔のふるさと館の催し

**1 海苔つけ体験**  
乾し海苔づくりを体験します。  
場 小学1年生以上の方  
日 3月11日、4月1日(土)午前10時～11時30分  
**2 大森の伝統を学ぶ海苔つけ体験**  
かつての大森伝統の海苔づくりを学び、乾し海苔づくりを体験します。  
場 小学3年生以上の方  
日 3月21日(祝)午前10時～正午  
◇1・2ともに◇  
定 先着各20名  
申 問合先へ電話  
場 大森 海苔のふるさと館  
☎5471-0333 FAX5471-0347



海苔つけの様子

### 消費者講座「タブレット体験会 ～初めてのタブレット～」

区内在住・在勤・在学で、タブレットを使ったことがない方  
日 3月17日(金)①午前10時～正午②午後2時～4時  
定 先着各20名  
申 問合先へ電話 ※土・日曜、休日を除く  
場 消費者生活センター  
☎3736-7711 FAX3737-2936

### ポールウォーク教室(4～9月) (6日制)

姿勢や歩幅の改善を図り、筋力アップを目指します。  
※マスク着用。タオル、飲み物を持参。ポールの貸し出し有り  
区内在住の65歳以上で医師などから運動制限を受けていない方  
日 4月6日、5月11日、6月1日、7月6日、8月3日、9月7日(土)午後2時～3時30分  
場 六郷地域力推進センター  
定 抽選で30名  
申 問合先へ往復はがき(記入例参照)。3月6日必着  
場 高齢福祉課高齢者支援担当(〒144-8621大田区役所)  
☎5744-1624 FAX5744-1522

### 日曜・夜間納付相談 特別区民税・都民税(普通徴収)、軽自動車税(種別割)、国民健康保険料

お支払いについて、窓口と電話で相談をお受けします。  
▶日時 夜間 3月9・23日、4月13・27日(土)午後7時まで  
※国保の加入・脱退、保険証の再交付申請も受け付け(本人確認、証明書などが必要)  
日曜 3月19日(日)午前9時～午後5時  
▶会場 区役所本庁舎4階  
▶問合先

●特別区民税・都民税(普通徴収)、軽自動車税(種別割)=納税課 収納推進担当 ☎5744-1205 (令和4年度分のみ)	FAX5744-1517 (共通)
・整理大森 ☎5744-1200 ・整理調布 ☎5744-1201 ・整理蒲田 ☎5744-1202 ・整理区外 ☎5744-1203	
●国民健康保険=国保年金課 ・国保料収納担当(納付相談) ☎5744-1697 ・国保資格係(手続き) ☎5744-1210 ※国保資格係の夜間の電話対応は行っていません	FAX5744-1516 (共通)





### 大田区総合体育館のスポーツ教室など

▶**会場・問合せ先** 大田区総合体育館(〒144-0031東蒲田1-11-1)  
☎5480-6688 FAX5703-1105 <https://www.ota.esforta.jp>  
詳細はお問い合わせいただくか、問合せ先HPをご覧ください。

#### ◆定期スポーツ教室

教室番号・教室名	対象	日程	時間
月	①キッズダンス50	2月27日、 3月13・20・27日	午後3時40分～4時30分
	②骨盤調整エクササイズ		午後6時30分～7時30分
火	③キッズ(体操)アカデミー	2月28日、3月7・ 14・28(④のみ)日	午後4時10分～5時10分
	④キッズHIPHOP50		午後4時10分～5時
水	⑤デトックスヨーガ	2月22日、 3月1・8(⑥のみ)・ 15・22日	午後2時50分～3時50分
	⑥ストライクボクシング		午後6時50分～7時50分
木	⑦ジュニアビート運動塾(低学年)	3月2・9・16・23・ 30日	午後4時50分～5時50分
	⑧ジュニアビート運動塾(高学年)		午後6時10分～7時10分
金	⑨バレトン	3月3・24・31日	午後2時20分～3時20分
	⑩マインドフルネスヨガ		午後6時50分～7時50分

▶**費用** 1,100円

▶**申込方法** 問合せ先へ来館

#### ◆3月の個人開放

▶**費用** 1利用区分(3時間)300円 ※バスケットボールは1時間30分で入れ替え

▶**定員** 種目ごとに異なります(先着順)

▶**申込方法** 問合せ先へ電話。

利用日の前日午前9時から受け付け ※中学生以下の方は保護者同伴

種目	日程	実施時間			
		午前	午後1	午後2	夜間
卓球	3月8日(水)	○	○	○	○
バドミントン	3月15日(水)	○	○	○	○
バスケットボール	3月27日(月)	—	—	—	—

### 大森スポーツセンターの催し

▶**会場・問合せ先** 大森スポーツセンター(〒143-0011大森本町2-2-5)  
☎5763-1311 FAX5763-1314 <https://omori-sc.jp>

#### ◆定期スポーツ教室

教室番号・教室名	対象	日程	時間
①ソフトエアロ	15歳以上の方	4月11日～6月13日の火曜	午前9時30分～10時30分
②筋トレ・で・スリム		4月13日～6月22日の木曜 (5月4日を除く)	午後2時30分～3時30分
③シェイプアップエアロ		4月14日～6月23日の金曜 (5月5日を除く)	午前9時30分～10時30分
④チャレンジステップ		4月15日～6月17日の土曜	
⑤ボクシングエクササイズ		4月9日～6月18日の日曜 (4月23日を除く)	
⑥ストレッチ&軽体操	60歳以上の方	4月10日～6月19日の月曜 (4月24日を除く)	午後2時30分～3時30分
⑦健康マット体操		4月11日～6月13日の火曜	
⑧いさいき体操		4月12日～6月28日の水曜 (5月3日、6月7日を除く)	午前9時30分～10時30分
⑨さわやかリズム体操			
⑩お気軽健康体操			
⑪足腰元気体操		4月14日～6月23日の金曜 (5月5日を除く)	午後2時30分～3時30分
⑫かんたんヨガ		4月18日～6月6日の火曜	午前9時30分～10時30分
⑬太極拳		4月19日～6月21日の水曜 (5月3日、6月7日を除く)	
⑭優雅なフラダンス		4月20日～6月15日の木曜 (5月4日を除く)	
⑮幼児体操(年少・年中)		3～5歳の方	4月19日～6月21日の水曜 (5月3日、6月7日を除く)
⑯幼児体操(年長)	5・6歳の方	4月19日～6月21日の水曜 (5月3日、6月7日を除く)	午後4時～4時50分
⑰ふれあい運動遊び	歩行可能な 1・2歳の方	4月17日～6月12日の月曜 (4月24日を除く)	午前9時30分～10時20分
⑱親子運動遊び	2・3歳の方		午前10時50分～11時40分

▶**費用** ①～⑪各全10回5,000円⑫～⑭各全8回4,000円(初回に一括払い)⑮⑯各全8回1,000円/回⑰⑱各全8回600円/回(毎回当日払い)

▶**定員** 抽選で①～⑭各24名⑮⑯各12名⑰⑱各14組(お子さん1名に保護者1名)

▶**申込方法** 問合せ先へ往復はがき(記入例参照。教室番号・教室名も明記)。1人1教室。3月5日消印有効

### (公財)大田区スポーツ協会の催し

▶**問合せ先** (公財)大田区スポーツ協会  
(〒143-0011大森本町2-2-5(大森スポーツセンター内))  
☎5471-8787 FAX5471-8789 <https://www.sportsota.or.jp>

#### ◆健康体操教室

教室番号・教室名	日程	時間	会場	費用	定員(抽選)
1 さわやかシェイプアップ教室	4～6月の火曜	①午前9時30分～10時30分 ②午前10時45分～11時45分	田園調布せせらぎ館	10,400円	各18名
2 かんたんヨガせせらぎ	4月14・28日、 5月12・26日、 6月9・23日(金)	午前9時30分～10時30分		4,800円	20名
3 リフレッシュヨガせせらぎ		午前10時45分～11時45分			
4 はつらつ体操教室	4～6月の水曜	①午前9時30分～10時30分 ②午前10時45分～11時45分	多摩川台公園古墳展示室	9,600円	各18名
5 かんたんヨガ多摩川台	4月6・20日、 5月18日、 6月1・15日(木)	午前9時30分～10時30分		4,000円	12名
6 リフレッシュヨガ多摩川台		午前10時45分～11時45分			
7 かんたんヨガ嶺町	4月7・21日、 5月19日、 6月2・16日(金)	午前9時30分～10時30分	嶺町集会所	4,000円	30名
8 リフレッシュヨガ嶺町		午前10時45分～11時45分			

▶**対象** 15歳以上の方

▶**申込方法** 問合せ先HPから申し込み。問合せ先へ電話かFAX(記入例参照。1・4希望時間も明記)も可。1人1教室。3月7日締め切り

#### ◆健康体操教室

「優しいフィットネス・姿勢美容エクササイズ～カキラ～」(6日制)

日程	時間	会場	定員(抽選)
4月8・22日、5月13・27日、6月10・24日出	①午前9時20分～10時20分 ②午前10時40分～11時40分	六郷地域力推進センター	各30名
4月12・26日、5月10・24日、6月14・28日出		大森スポーツセンター	各25名

▶**対象** おおむね40歳以上の方

▶**費用** 3,000円 ※初回に一括払い

▶**申込方法** 問合せ先へ電話かFAX(記入例参照。希望時間も明記)。問合せ先HPからも申し込み可。3月10日締め切り

#### ◆区民スポーツ大会

種目	日程	会場
ボウリング	4月9日(日)	平和島スターボウル
馬術	4月16日(日)	多摩川ガス橋緑地広場
合気道演武	4月23日(日)	南馬込文化センター
バレーボール(一般・9人制)	4月30日(日)、 5月6日(土)	大森スポーツセンター
ミニテニス(ダブルス)	5月3日(祝)	
陸上競技		大井ふ頭中央海浜公園陸上競技場
ゲートボール	5月7日(日)	多摩川六郷橋緑地ゲートボール場
バスケットボール(一般・シニア)	5月8日(月)～ 6月23日(金)	大森スポーツセンター
民謡	5月14日(日)	アプリコ

申込先・期限など詳細は問合せ先HPをご覧ください

大田区スポーツ協会 検索



## 10月1日から事業系有料ごみ処理券の料金を改定します ～資源とごみを区の収集に出されている事業者の皆さんへ～

料金改定後の事業系有料ごみ処理券は、10月1日から販売します。現在販売している事業系有料ごみ処理券(券面に「平成29年10月改定」と記載)は、10月31日まで使用できます。残ったごみ処理券は、10月1日以降、問合先で差額料金を支払って新料金のごみ処理券と交換できます。

### ■事業系有料ごみ処理券の種類と料金

券の種類	セット枚数	9月30日まで	10月1日から
		現行料金	新料金
小・10ℓ券	10枚セット	760円	870円
中・20ℓ券		1,520円	1,740円
大・45ℓ券		3,420円	3,910円
特大・70ℓ券	5枚セット	2,660円	3,045円

### ■区の収集から自己処理へ

事業活動に伴って出るごみは事業者が自分で処理する責任があります。事業者は、ごみの収集を区の収集から民間許可業者委託に切り替えるなど、ごみの自己処理にご協力ください。

#### ▶問合先

清掃事業課清掃リサイクル担当 ☎5744-1374 FAX5744-1550  
大森清掃事務所 ☎3775-5165 FAX3775-6028  
蒲田清掃事務所(調布・蒲田地区) ☎6715-2077 FAX6451-9623

## ごみはルールを守って出しましょう ～大掃除や引っ越しなどのごみ出しはお早めに～

### 粗大ごみ

家具、寝具、電気製品などで一辺の長さがおおむね30cm以上のもの。切断・破壊・分解などしても「粗大ごみ」として扱います。

粗大ごみ受付センター  
(午前8時～午後7時)  
☎5465-5300

インターネットからも  
お申し込みできます  
詳細は  
コチラ ▶  
<https://sodai.tokyokankyo.or.jp/>



### 家電4品目(エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機)

購入した販売店、買い替えをする販売店に引き取りを依頼してください。  
※販売店が不明な場合は家電リサイクル受付センターへ  
(月～金曜、午前9時～午後5時) ☎0570-087-200

### パソコン

- メーカー品 メーカーの申し込み窓口へ
- 自作器、撤退メーカー品、メーカー不明品など  
(一社)パソコン3R推進協会  
(月～金曜、①午前10時～正午②午後1時～5時) ☎5282-7685
- 宅配業者による回収  
リネットジャパンリサイクル(株)(午前10時～午後5時) ☎0570-085-800



### 悪質な不用品回収業者にご注意ください

「無料引き取り」「格安処分」と宣伝する業者へ家庭の不用品をごみとして引き渡さないでください。料金トラブルや不法投棄の原因になる場合があります。粗大ごみや廃家電などを処分する際は、区のルールに沿って排出してください。

▶問合先 清掃事業課清掃リサイクル担当 ☎5744-1628 FAX5744-1550  
大森清掃事務所 ☎3774-3811 FAX3775-6028  
蒲田清掃事務所(調布地区) ☎6459-8201 FAX6459-8597  
(蒲田地区) ☎6451-9535 FAX6451-9623

## 新型コロナウイルス感染症に関するお知らせ

大田区における新型コロナウイルス感染症情報については、区HPをご覧ください。



詳細は  
コチラ ▶

### 新型コロナワクチン接種について

オミクロン株対応ワクチンなどの接種を実施しています。詳細は区HPなどをご覧ください。

オミクロン株  
対応ワクチンに  
ついてはコチラ ▶



#### 大田区新型コロナワクチン接種 コールセンター

(月～土曜、午前8時30分～午後5時15分  
※休日を除く)

☎6629-6342 FAX5744-1574

※間違い電話が多くなっています。  
今一度、番号をお確かめの上お電話ください  
※曜日・時間帯によっては電話が繋がりにくい場合があります



予約方法などは  
コチラ ▶

### 相談窓口

#### ●症状がある・感染が疑われる方

##### 東京都発熱相談センター

☎5320-4592※1・2 ☎6258-5780※1・2

☎5320-4551※1・2 ☎5320-4411※1・2

(医療機関紹介専用※2)

☎5320-4327 ☎5320-5971

☎5320-7030

#### 大田区新型コロナ特設相談フリーダイヤル

(月～金曜、午前9時～午後5時 ※休日を除く)

☎0120-585-038 FAX5744-1524

※一般相談も可

#### ●自宅療養中で体調に不安がある・ 一般相談をしたい方

自宅療養サポートセンター(うちさぼ東京)※1・2

☎0120-670-440

#### ●陽性者登録センターへの登録方法が 分からない方

陽性者登録センター専用コールセンター

☎0570-080-197※2

(※1)多言語(英・中・ハングルなど)による相談も可 (※2)24時間対応

## 大田区休養村とうぶ バスツアー

### 信州桜めぐりツアー



- ▶対象 代表者が区内在住・在勤の方
- ▶日程 4月14日(金)・15日(土)(1泊2日)
- ▶費用 28,800円(小学生以下は25,000円)から
- ▶定員 抽選で23名
- ▶問合先 休養村とうぶ  
(長野県東御市和6733-1)  
☎0268-63-0261

詳細は  
コチラ ▶



臥竜公園

(出典：(一社)信州須坂観光協会)



高遠城址公園・桜雲橋

©伊那市観光協会

▶問合先 地域力推進課区民施設担当  
☎5744-1229 FAX5744-1518