

## 令和7年度中の電子計算処理に係る個人情報項目一覧

### 【企画経営部】

情報政策課	
事業名	大田区 LINE 公式アカウントにおける被害状況の提供機能
実施年月	令和8年1月下旬以降
記録項目	LINE ID、写真、位置情報、被害状況の自由記述
主な活用例	防災対策業務等

情報政策課	
事業名	大田区 LINE 公式アカウントにおけるポイント付与事業
実施年月	令和8年1月下旬以降
記録項目	LINE ID、利用者氏名、住所、電話番号、メールアドレス
主な活用例	防災対策業務等

**【総務部】**

人事課	
事業名	障がいのある職員等の専門相談窓口業務委託
実施年月	令和8年5月以降
記録項目	職員（相談者又は関係者）の氏名・所属、電話番号、メールアドレス、障害特性、障害に関する相談内容、容姿、音声
主な活用例	受付業務等

経理管財課	
事業名	電子契約の導入
実施年月	令和8年1月
記録項目	契約相手方住所、氏名
主な活用例	契約業務等

防災危機管理課	
事業名	住まいの防犯対策緊急補助事業にかかる書類審査等外部委託
実施年月	令和7年7月
記録項目	住所、氏名、生年月日、続柄、世帯員情報、振込先口座情報、電話番号、メールアドレス、Web申請の場合のみ本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード（表面）等）を追加
主な活用例	申請・受付業務委託等

防災危機管理課	
事業名	浸水状況等監視カメラの設置
実施年月	令和8年3月下旬
記録項目	映像情報（通行者の容貌、住宅の表札等、個人情報に準ずるもの（通行車両のナンバープレートなど）を含む可能性あり）
主な活用例	防災対策業務等

【地域未来創造部】

地域力推進課	
事業名	多言語相談窓口業務委託
実施年月	令和8年4月
記録項目	一般相談・専門相談における相談記録内容 相談者の氏名、住所、相談種別、受付番号、相談日、受付方法、相談開始時刻、相談終了時刻、相談時間、国籍・地域、性別、年齢、区内・区外、区外の場合のエリア、相談に使用した言語、その他の場合の言語、窓口に来た回数、窓口を知った理由（初回）、カテゴリ、在留資格、連絡した担当課・機関名称・担当者氏名・電話番号、相談内容、対応内容、特記事項（引継ぎ事項など）、相談担当者氏名、確認状況、責任者確認状況、相談者種別、区・機関の所属・氏名、対応種別
主な活用例	相談・支援業務委託等

地域力推進課	
事業名	区民活動支援サイト「ためまっぷ」の導入
実施年月	令和8年4月
記録項目	団体の氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス（公開・非公開は団体により選択）、利用者メールアドレス（アプリ登録をする場合）、利用者位置情報（身近な情報を検索する場合）
主な活用例	地域振興業務

入新井特別出張所	
事業名	大田区大森北四丁目複合施設の指定管理者によるフォーム作成ツール・ホームページ上の問い合わせフォームの利用
実施年月	令和8年2月
記録項目	氏名、ふりがな、電話番号、メールアドレス、住所、年齢、学年、職業、性別、資格・免許、イベントにより配慮を要する事項（アレルギー等）、音声・容貌
主な活用例	受付業務委託等

羽田特別出張所	
事業名	大田区コミュニティセンター羽田旭管理業務
実施年月	令和8年4月（令和8年10月開設予定）

記録項目	氏名、住所、年齢（年代）、性別、電話番号、メールアドレス、容姿、音声
主な活用例	受付業務委託等

スポーツ推進課	
事業名	多摩川緑地広場管理公社「Web 抽選システム」の導入について
実施年月	令和7年11月
記録項目	氏名・住所・生年月日・電話番号・通知用メールアドレス
主な活用例	申請・受付業務等

**【区民部】**

戸籍住民課	
事業名	大田区生活支援給付金の支給
実施年月	令和8年1月中旬
記録項目	<b>【給付金管理システム・コールセンター・事務処理センター】</b> 宛名番号、氏名、住所、生年月日、性別、続柄、世帯主氏名、世帯番号、申請有無、支給額、支払い口座情報、個人番号 <b>【進捗管理システム】</b> 世帯主名、生年月日、支給要件確認同意有無、連絡先電話番号、代理人氏名、世帯主との関係、続柄、代理人住所、前回口座使用同意有無、口座名義氏名、金融機関名、支店名、口座番号、進捗状況、支給状況、支給判定
主な活用例	申請・受付業務等

**【産業経済部】**

産業振興課	
事業名	AI電話自動対応サービスを活用した区民対応に係る実証実験（大田区実証実験・実装促進事業）
実施年月	令和7年10月以降
記録項目	問い合わせがあった方の電話番号、音声、問い合わせ内容（年齢、住所、障害手帳の等級、愛の手帳の等級、精神障害者福祉手帳の交付有無、課税非課税の有無、介護保険の要介護等級）
主な活用例	申請・受付業務等

## 【福祉部】

福祉管理課	
事業名	地域福祉コーディネート事業における「LINE WORKS」の活用について
実施年月	令和8年4月
記録項目	活動に参加する方の氏名、LINE アカウント
主な活用例	重層的支援体制整備事業等

福祉管理課	
事業名	社会福祉施設等に対する指導検査業務システム（SDX）（区市町村ポータル機能をむ）の導入
実施年月	令和7年10月下旬
記録項目	<p>（法人） 評議員、理事、監事、評議員選任・解任委員、会計関係役職者等の個人が特定可能な役職及び氏名</p> <p>（介護事業所） 事業所情報（個人が特定可能な役職、管理者及び従業員の氏名）、サービス利用者情報（氏名、要介護度、利用サービス種別、サービス利用回数、算定加算及び減算）</p> <p>（障害事業所） 事業所情報（個人が特定可能な役職、管理者及び従業員の氏名）、サービス利用者情報（氏名、障害種別・等級、利用サービス種別、サービス利用回数、算定加算及び減算）</p>
主な活用例	指導検査業務、自治体間連絡調整等

高齢福祉課	
事業名	シニアステーションにおける就労支援クラウドサービスの利用
実施年月	令和8年4月
記録項目	求職者の氏名、性別、住所、連絡先、生年月日、これまでの就労履歴、求職希望内容、相談内容、資格、その他メモ（障害や体調の不安面）
主な活用例	相談・支援業務等

障害福祉課	
事業名	大田生活実習所（短期入所）におけるメールでの利用予約（指定管理代行業務）
実施年月	令和7年度中

記録項目	登録番号、利用者氏名、メールアドレス
主な活用例	相談・支援業務等

障害福祉課	
事業名	南六郷くすのき園短期入所における無線環境構築及び請求・記録管理システム（SCOP及びワイズマン）導入（指定管理代行業務）
実施年月	令和8年6月
記録項目	<p><b>【SCOP】</b></p> <p>（1）利用者情報等：障害福祉サービス利用者の受給者証情報（利用者氏名、生年月日、住所、受給者証番号、支援区分、提供サービス記録、契約代理人やその他ご家族の連絡先と住所）、支給決定内容（サービス種別、支給量、支給決定期間）、利用者負担に関する事項）</p> <p>（2）サービス提供実績情報：利用期間、契約期間・日時、加算の有無（食事提供体制加算、送迎加算、欠席時対応加算等）、利用者自己負担額（給食費等）</p> <p><b>【ワイズマン】</b></p> <p>（1）利用者情報等：障害福祉サービス利用者の受給者証情報（利用者氏名、住所、受給者証番号、生年月日、障害種別、等級、支援区分、交付自治体、支給決定自治体、支給量、医療的ケアの有無、支給決定内容（サービス種別、支給量、支給決定期間）、負担上限月額、生活保護有無、非課税/課税区分）</p> <p>（2）サービス提供実績情報：サービス利用日時、加算の有無（食事提供体制加算、送迎加算、欠席時対応加算等）、利用者自己負担額（給食費等）</p> <p>（3）請求実績帳票：サービス提供実績記録票、代理受領書、利用料請求書、利用料領収書、国保連提出先情報、利用者口座情報、領収書宛名</p> <p><b>【眠りSCAN】</b></p> <p>利用者氏名、居室番号、体重、利用者の心拍、呼吸、体動、睡眠深度</p>
主な活用例	申請・受付業務等

障害福祉課	
事業名	南六郷くすのき園(短期入所)におけるメールでの利用予約について(指定管理 代行業務)
実施年月	令和8年6月
記録項目	利用者氏名、利用希望日・泊数、メールアドレス、入退所時刻

主な活用例	相談・支援業務等
-------	----------

障害福祉課、志茂田福祉センター	
事業名	大田幸陽会関係施設（しいのき園、新井宿福祉園、池上福祉園、大森東福祉園（指定管理代行業務）、志茂田福祉センター（一部業務委託））におけるさくら連絡網の導入について
実施年月	令和8年4月
記録項目	【連絡網サービス（アプリ含む）に登録する情報】 個人名、LINE ID、メールアドレス、利用者ID・パスワード、利用施設ID
主な活用例	緊急時支援対策業務等

大森、調布、蒲田、糀谷・羽田地域福祉課	
事業名	高齢者救急代理通報システム事業、重度身体障害者等救急代理通報システム事業
実施年月	令和8年4月
記録項目	<p>（1）区が利用希望者等から収集する項目（申請書）</p> <p>① 利用希望者の申請情報：氏名、住所、続柄、電話番号</p> <p>② 利用者情報：住所、家屋の状況（所有・賃貸）、世帯の状況、氏名、生年月日、電話番号、身体の状況（疾患名）、要介護度、身体障害者手帳番号・等級</p> <p>③ 家族等連絡先情報：氏名、続柄、年齢、居宅状況（同居・別居）、住所、電話番号</p> <p>（2）区から委託事業者へ情報提供する項目（設置先名簿記載事項）※本人同意を得て提供 対象者の氏名、住所、電話番号、高齢者・障害者の別、家族等の連絡先</p> <p>（3）委託事業者が利用者から聞き取る項目 家屋の状況（所有・賃貸）、世帯の状況、同居高齢者情報（氏名、生年月日、年齢、続柄）疾患名、要介護度、身体障害者手帳番号・等級、障害名、疾病名、緊急連絡先情報（氏名、続柄、年齢、同居別居の別、住所、電話番号）</p> <p>（4）救急代理通報システム利用中や緊急通報時に取り扱う項目 24時間体制での救急代理通報の集中監視、火災監視、 ライフリズムセンサー(人感センサー)稼働による情報（日常生活におけるドアの開閉状況 ※12時間又は24時間、センサーに反応がなかった場合のみ発報となる）</p>

	主な活用例	相談・支援業務等
--	-------	----------

大森、調布、蒲田、糀谷・羽田生活福祉課		
	事業名	生活保護法第 29 条に基づく預貯金等の電子照会サービスの利用
	実施年月	令和 8 年 4 月
	記録項目	要保護者・被保護者であった者の氏名（旧姓含む）、居住地（過去の居住場所を含む）、生年月日、性別、資産（預貯金・有価証券の取引明細、解約返戻金等）、収入、銀行口座、加入する生命保険と解約返戻金額
	主な活用例	収納支援業務等

蒲田生活福祉課		
	事業名	メンタルケア支援業務にかかるクラウド電話帳の利用
	実施年月	令和 7 年 7 月
	記録項目	クラウド電話帳登録の氏名、電話番号
	主な活用例	相談・支援業務等

【健康政策部】

健康医療政策課	
事業名	母子保健・子育て支援アプリの導入
実施年月	令和7年10月
記録項目	<p>(1) 区民が、アプリ利用時に設定する項目（区が閲覧できない情報）メールアドレス、家族名（任意の〇〇家など）、性別、ニックネーム、氏名、郵便番号、生年月日</p> <p>(2) 利用者が入力する母子健康手帳に含まれる項目の記録（区が閲覧できない情報）、「母子健康手帳」に含まれる項目（氏名、生年月日、住所、電話番号、身長、体重、BMI、病歴、手術歴、服用中の薬、ストレス状況、心配なこと、喫煙・飲酒状況、健康状態、今までの妊娠・出産の情報、妊婦の職業と環境、妊娠中の記録、妊娠中の経過、検査の記録、父親や周囲の方の記録、両親学級などの受講記録、妊娠中と産後の歯の状態、出産の状態、出産後の母体の経過、母親自身の記録、産後ケアの記録、新生児期の経過、保護者の記録、便色の確認の記録、各種健康診査、予防接種の記録）</p> <p>(3) 区民が、予約用アカウントを作成し、予約する時に入力する項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約用アカウント作成時に入力する項目：氏名、カナ氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号</li> <li>・各種教室を予約する時に入力する項目：漢字氏名、カナ氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、予約日時</li> </ul>
主な活用例	申請・受付業務等

健康医療政策課	
事業名	大気汚染医療費助成制度の認定状況通知のデータ化、PMH 接続及びマイナンバーを利用した受付
実施年月	データ化：令和8年4月頃、PMH 接続及び受付開始：令和8年10月
記録項目	個人番号、氏名、氏名カナ、住所、生年月日、性別、不開示フラグ、公的医療保険の資格情報、東京都が指定する項目
主な活用例	申請・受付業務等

感染症対策課	
事業名	RS ウイルスワクチン定期予防接種
実施年月	予診票作成・発送（令和8年3月）、接種開始・データ入力委託・予診票電子化委託（令和8年4月頃）

記録項目	<p>【予診票・案内の印刷発送】 宛名番号、郵便番号、住所、性別、生年月日</p> <p>【データ入力・イメージデータ作成（予診票）、窓口】 宛名番号、氏名、郵便番号、住所、性別、生年月日、妊娠届出情報（届出日、妊娠週数、分娩予定日）、死産届出情報（届出日、死産日）、妊婦面接情報（面接日、妊娠週数、分娩予定日、面接時メモ等）、接種結果情報（接種日、接種機関、接種型、ワクチンロット番号等）、問合せ内容等のメモ情報、住登外情報（氏名、郵便番号、住所）、送付先情報（送付先宛名、送付先住所）、既往歴情報、その他付帯情報</p>
主な活用例	申請・受付業務等

健康づくり課	
事業名	育成医療費助成制度のPMH（PublicMedicalHub）接続によるオンライン資格情報の提供
実施年月	令和8年3月下旬
記録項目	個人番号、宛名番号、氏名、氏名カナ、住所、生年月日、性別、不開示フラグ、その他 育成医療資格情報等
主な活用例	申請・受付業務等

【こども未来部】

こども未来課	
事業名	「（仮称）大田区こども計画」策定に向けた区民アンケート調査業務委託
実施年月	令和8年11月（契約・令和8年5月）
記録項目	調査対象者の氏名・住所・生年月日・年齢・性別・回答内容（自由記載欄あり）・メールアドレス（インセンティブ送信用）・ID・パスワード
主な活用例	調査業務委託等

子育て支援課	
事業名	乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）審査システムの構築及びこども誰でも通園制度総合支援システムの運用
実施年月	令和8年4月
記録項目	<p>（1）申請者共通に取り扱う項目</p> <p>【申請者】住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、児童との続き柄、宛名番号、世帯番号、支援措置家庭の対象有無、減免認定区分、税情報</p> <p>【代理利用者】住所、氏名、生年月日、児童との続き柄、電話番号、メールアドレス</p> <p>【児童】住所、氏名、生年月日、性別、申請者との続き柄、障害者手帳等の有無、対象児の病歴、障害の有無、アレルギーの状況等、国籍、かかりつけ医、予防接種受診状況、排泄の状況発達の状況、健康状況、出生時の状況</p> <p>（2）利用内容により事業所が取り扱う項目</p> <p>（1）の項目、申請者の就労・就学先及び電話番号、緊急連絡先、対象児の発育情報、行動記録</p>
主な活用例	申請・受付業務等

子育て支援課	
事業名	大田区児童館等における一時預かり事業予約システムの構築
実施年月	令和8年4月以降（令和8年10頃実施）
記録項目	申請者情報（氏名、住所、電話番号、緊急連絡先、利用料の減免要件、ID、パスワード）、児童情報（氏名・性別・生年月日）、児童の状況（健康状態、アレルギーの有無、支援の状況）、利用日、利用料、メールアドレス

主な活用例	申請・受付業務等
-------	----------

子育て支援課

事業名	ヤングケアラー配食支援サービス業務委託
実施年月	令和8年4月以降
記録項目	利用者（ヤングケアラー本人またはその世帯員）の連絡先及び利用世帯に関する情報（住所、電話番号、メールアドレス、世帯構成）利用世帯の世帯員に関する情報（氏名、生年月日、性別、通学及び就労状況、アレルギーの有無、心身の健康状態、生活状況）、利用世帯内のヤングケアラーが担っているケアの内容、利用世帯が相談している関係先、既に利用者（ヤングケアラー本人またはその世帯員）が受けている支援サービス、介護認定情報（認定日、要介護度、認定期間）、身体障がい者手帳情報（交付状況、手帳種別、総合等級、交付日、喪失日、再認定年月、障がい部位、個別等級）、愛の手帳（療育手帳）情報（交付状況、手帳番号、手帳等級、交付日、喪失日、再判定年月）、精神障がい者保健福祉手帳情報（交付状況、手帳等級、交付日、喪失日、有効期限）
主な活用例	申請・受付業務等

子ども家庭総合支援センター開設準備室

事業名	一時預かり事業申請システム（仮称）の構築
実施年月	令和9年1月実施（システム構築・令和8年4月）
記録項目	申請者情報（氏名、住所、電話番号、緊急連絡先、利用料の減免要件、ID、パスワード）、児童情報（氏名・性別・生年月日）、児童の状況（健康状態、アレルギーの有無、支援の状況）、利用日、利用料
主な活用例	申請・受付業務等

子ども家庭総合支援センター開設準備室

事業名	こども向け啓発物送付業務委託
実施年月	令和8年7月
記録項目	児童・生徒の氏名、住所、生年月日、支援措置情報、郵便番号
主な活用例	申請・受付業務委託等

子ども家庭総合支援センター開設準備室

事業名	文字起こしツールを利用した業務負担軽減
実施年月	令和8年4月
記録項目	要保護児童及び保護者の氏名、所属、性別、様子、家庭の状況、家族構成、就労状況、経済状況、児童相談所係属歴、子ども家庭支援センター係属歴、通院歴、両親の生育歴、支援経過、今後の対応方針、会議参加者の音声
主な活用例	相談・支援業務等

子ども家庭総合支援センター開設準備室	
事業名	こども未来総合センターにおける防犯カメラの設置
実施年月	令和8年5月下旬
記録項目	防犯カメラに記録された情報等本人が判別できる映像情報
主な活用例	安全管理システム業務

保育サービス課	
事業名	保育士等相談窓口
実施年月	令和7年10月
記録項目	<p>【共通】 施設名、氏名、性別、年齢層、職種、役職、主訴、音声、電話番号</p> <p>【チャット相談システム管理項目】 受付日時、チャット記録、相談内容詳細</p> <p>【通話録音システム管理項目】（ローテーションで半年後に自動消去） 相談者ID、受付日時、入電電話番号、入電時間、終話時間、通話時間、通話録音データ、相談内容詳細</p> <p>【相談記録システム管理項目】 相談者ID、受付日時、入電電話番号、入電時間、終話時間、通話時間、相談内容詳細</p> <p>【WEB 会議予約システム管理項目】 ニックネーム、メールアドレス</p> <p>【Teams】 メールアドレス、パスワード、ログイン履歴、デバイス情報、容姿</p>
主な活用例	相談・受付業務委託等

保育サービス課
---------

事業名	社会福祉施設等に対する指導検査業務システム（SDX）（区市町村ポータル機能を含む）の導入
実施年月	令和7年10月下旬
記録項目	（保育施設）経営者の氏名、施設長の氏名、嘱託医の氏名、職員氏名、施設長や主任保育士等1名の個人が特定可能な役職名、提出資料の作成者等の氏名、利用児童の氏名と生年月日
主な活用例	指導・検査業務等

**【まちづくり推進部】**

空港まちづくり課	
事業名	羽田空港跡地第1ゾーン都市計画公園専用ホームページ制作及び各種事業の申込受付等業務
実施年月	令和8年5月頃
記録項目	氏名、ふりがな、電話番号、FAX番号、郵便番号、住所、年齢、性別、メールアドレス、過去の事業参加有無
主な活用例	申請・受付業務等

建築調整課	
事業名	私道台帳等の電子化および統合型地理情報システム（GIS）への搭載
実施年月	令和8年4月
記録項目	測量図記載の住所、地番、氏名、電話番号、印影、土地面積、配置図、道路図面
主な活用例	地理情報システムの運用業務等

**【都市基盤整備部】**

都市基盤管理課	
事業名	内川地区水防監視カメラ設置
実施年月	令和8年1月下旬
記録項目	水防監視カメラによる映像情報（通行者の容貌、住宅の表札等、個人情報に準ずるもの（一般車両のナンバープレート、河川内の船舶など）を含む）
主な活用例	防災対策業務等

都市基盤管理課	
事業名	現場 GIS 台帳システム構築等委託
実施年月	令和8年4月
記録項目	現場GIS 台帳システムで取り扱う情報 以下のデータ搭載に伴う現地状況写真等（通行者の容貌、住宅の表札、その他個人情報に準ずるもの（一般車両のナンバープレート含む）） ・街路樹台帳データ（GIS 位置情報、樹種、幹周り、診断情報、樹木医氏名等） ・路面下空洞データ（GIS 位置情報、大きさ、試掘事業者、陥没危険度等） ・カーブミラー台帳データ（GIS 位置情報、形状）
主な活用例	防災対策業務等

【教育総務部】

教育総務課	
事業名	おおた20歳の絆応援チケット ～区立中学校卒業生のための新たな絆づくり～
実施年月	令和7年12月頃
記録項目	住所、氏名、生年月日、卒業した中学校、電話番号、メールアドレス、その他付帯情報
主な活用例	教育政策支援業務等

学務課	
事業名	検査機器を用いた脊柱検査
実施年月	令和7年9月
記録項目	学校名、学年、組、氏名、氏名よみがな、出席番号、性別、生年月日、脊柱検査の結果
主な活用例	検査・診断業務等

指導課	
事業名	東京都教育委員会及び区市町村教育委員会間におけるファイル共有システムの導入
実施年月	令和8年1月下旬～テスト運用、令和8年4月～本格実施（予定）
記録項目	教職員の人事に関する情報（氏名・生年月日・居住地・経歴・給与・異動任用情報 等） ※教職員の個人番号の利用は想定されていない。
主な活用例	教職員人事情報にかかる連絡調整業務等

指導課	
事業名	おおたの未来づくりにおける事業者と連携した児童の健康課題を改善する力の育成
実施年月	令和8年3月下旬
記録項目	学年、氏名、性別、身長・体重
主な活用例	教育機関健康診断支援業務等

大田図書館	
事業名	図書館ホームページによる行事申し込み及びアンケート機能追加
実施年月	令和7年12月

記録項目	氏名、フリガナ、電話番号、年齢、学校名、学年、性別、利用者ID、行事申込状況、行事への保護者同伴の有無、保護者氏名、保護者フリガナ、参加する行事の開催日時、行事参加申込フォームにおける備考欄の内容、アンケートにおける自由記載欄の内容
主な活用例	申請・受付業務等

大田図書館	
事業名	写真展及びデジタルアーカイブの実施
実施年月	令和8年4月
記録項目	氏名、電話番号、住所、メールアドレス、写真（写真内の容貌を含む）
主な活用例	地域振興業務等