

寄せられたご意見と回答(令和7年1月受付分)

令和7年1月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容はご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

1 健康センターについて

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□区内の既存施設を有効に活用して、多様なスポーツを楽しめる運動施設を提供してほしい。</p> <p>■本区では、大森スポーツセンターのトレーニングルーム、健康体育室において、様々なスタジオレッスン、スポーツ教室を実施している。同様に大田区総合体育館においても、フラダンス、ヨガ、ピラティス、テニス、フットサル、バスケット、親子体操など様々なプログラムを実施している。</p> <p>また、バドミントン・卓球などは、大森スポーツセンター、大田区総合体育館に加えて、区内各所にある文化センター等でも行うことができ、スカッシュは、大田文化の森で行える。</p> <p>本区は大田区公共施設等総合管理計画を策定しており、施設の複合化や長寿命化を進めており、より良い区民サービスが提供できるよう取り組んでいく。</p>	スポーツ推進課 スポーツ推進担当 電話 03-5744-1441

2 キッズな 一時保育予約方法について

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□急に預けたり、連続で利用をすることがあるが、空き状況の確認予約が電話だけというのがとても不便。この日がダメだったらこと、と電話でのやりとりが長く空き状況をメモしながら一度電話を切って決めてから再度電話をするなど手間がかかる。保育士も電話対応にいつも時間を取られているよう見える。</p> <p>■一時預かり保育の予約は、先着順とし、翌月の予約を当月の初日（日曜・祝日の場合はその翌日）からお受けしている。連続した予約は4日間までお願いしているが、現在一時預かり事業の利用希望が多く、初日の受付は大変混み合い、概ね予約が埋まってしまう状況。</p> <p>また、空き状況の掲示は月に3回更新しているが、最初の掲出時点で予約が</p>	子ども家庭支援センター 地域子育て推進係 電話 03-5753-1153

ほぼ埋まっていることもあり、更新内容が結果として変わらないこともある。予約表が×（空きがない、の表示）であっても、急なキャンセルが出る場合もあることから、電話により直接施設にご確認いただくよう案内をしている。お子さんの年齢や保育時間帯を制限することなく、できる限りご希望にかなうよう順次予約をお受けしている。