

平成24年度  
大田区区政サポーター  
活動報告書

平成25年3月

大田区経営管理部区民の声課

# はじめに

大田区では、区の施策や区政の現状・課題などについての理解を深めていただくとともに、意見や提案などをお寄せいただくことによって区政運営に反映していくことを目的として、平成23年度に「区政サポーター制度」を発足しました。

そして、100名の区民の皆様に、大田区区政サポーター（第1期）として2年間の任期での活動をお願いし、アンケート調査やパブリックコメントへのご協力、区のイベント等へご参加いただきました。ご協力ありがとうございました。この活動報告書は、平成24年度の活動内容をまとめたものです。

区政サポーターの皆様からいただいたご意見等は、今後の区政運営に活かしてまいります。

平成 25 年 3 月

大田区 経営管理部 区民の声課

---

<b>I 区政サポーター制度実施概要</b>	
1 区政サポーター事業について	3
2 活動内容	3
3 活動実績	3
4 区政サポーターの内訳	3
<b>II アンケート調査</b>	
<b>第1項 アンケート調査の概要</b>	7
<b>第2項 第1回アンケート調査結果</b>	
1 調査の概要	8
2 ふだんの買い物の状況	11
3 商店街の利用状況	13
4 商店街に対する要望	19
5 自由意見	27
<b>第3項 第2回アンケート調査結果</b>	
1 調査の概要	38
2 災害に強いまちづくり	41
2-1 自由意見	45
3 道路の整備と維持管理	50
3-1 自由意見	57
<b>第4項 第3回アンケート調査結果</b>	
1 調査の概要	61
2 子育て支援施設での事業	65
2-1 自由意見	71
3 地域での子育て支援	74
4 区職員	80
4-1 自由意見	91
5 自転車走行環境の整備の推進について	94
5-1 自由意見	102
<b>第5項 第4回アンケート調査結果</b>	
1 調査の概要	108
2 情報の入手手段	111
3 「おおた区報」について	115
4 大田区ホームページについて	119
4-1 自由意見	124
5 大田区公式ツイッターについて	126
5-1 自由意見	129
6 「シティーニュースおおた」について	130
6-1 自由意見	134

# 目 次

---

7 広聴制度について	136
8 区民意見公募手続（パブリックコメント）について	140
9 相談事業について	145
9-1 自由意見	146
10 区政サポーター制度について	148
10-1 自由意見	151
11 福祉オンブズマン制度について	158
11-1 自由意見	161
<b>Ⅲ パブリックコメントへの協力</b>	
1 パブリックコメントの概要	165
2 ご案内したパブリックコメント一覧	165
<b>Ⅳ その他の活動</b>	
1 大田区総合体育館オープニングセレモニー	169
2 人権週間行事「講演とパフォーマンスの集い」	170
3 区政サポーター会議	170
<b>Ⅴ サポーターの声</b>	
1 高齢者対策	173
2 防災・防犯	175
3 地域づくり	176
4 ごみ・リサイクル	176
5 健康づくり、保健・医療	178
6 国際都市	179
7 子育て	181
8 公共交通網の整備	182
9 道路	183
10 まちづくり	184
11 障がい者（児）支援	186
12 産業	187
13 スポーツ	187
14 衛生	189
15 環境	190
16 その他（主な声）	192

この報告書は大田区のホームページ <http://www.city.ota.tokyo.jp> に掲載しています。  
（トップページ＞区政情報＞区民の声＞区政サポーター制度）