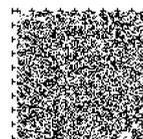


資料編





# 1 単純集計表

## (1) 18歳以上調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

	回答者数	問1 調査票の記入者		
		あなた (あて名 のご本人)	ご本人以 外の方	無回答
全体	2308 100.0	1722 74.6	449 19.5	137 5.9
身体	1312 100.0	990 75.5	236 18.0	86 6.6
視覚	211 100.0	133 63.0	69 32.7	9 4.3
聴覚	228 100.0	174 76.3	35 15.4	19 8.3
音声	110 100.0	74 67.3	32 29.1	4 3.6
運動	462 100.0	342 74.0	99 21.4	21 4.5
内部	348 100.0	293 84.2	31 8.9	24 6.9
知的	365 100.0	136 37.3	210 57.5	19 5.2
精神	387 100.0	318 82.2	49 12.7	20 5.2
難病	408 100.0	358 87.7	36 8.8	14 3.4
発達	84 100.0	46 54.8	35 41.7	3 3.6
高次	59 100.0	33 55.9	23 39.0	3 5.1

	回答者数	問2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	2308 100.0	1182 51.2	1108 48.0	18 0.8
身体	1312 100.0	710 54.1	593 45.2	9 0.7
視覚	211 100.0	118 55.9	90 42.7	3 1.4
聴覚	228 100.0	110 48.2	115 50.4	3 1.3
音声	110 100.0	75 68.2	35 31.8	0 0.0
運動	462 100.0	215 46.5	246 53.2	1 0.2
内部	348 100.0	211 60.6	137 39.4	0 0.0
知的	365 100.0	216 59.2	148 40.5	1 0.3
精神	387 100.0	181 46.8	205 53.0	1 0.3
難病	408 100.0	177 43.4	230 56.4	1 0.2
発達	84 100.0	55 65.5	29 34.5	0 0.0
高次	59 100.0	37 62.7	22 37.3	0 0.0

	回答者数	問3 年齢			
		18～39歳	40～64歳	65歳以上	無回答
全体	2308 100.0	393 17.0	772 33.4	1123 48.7	20 0.9
身体	1312 100.0	78 5.9	329 25.1	899 68.5	6 0.5
視覚	211 100.0	11 5.2	57 27.0	143 67.8	0 0.0
聴覚	228 100.0	11 4.8	48 21.1	167 73.2	2 0.9
音声	110 100.0	12 10.9	27 24.5	71 64.5	0 0.0
運動	462 100.0	38 8.2	134 29.0	289 62.6	1 0.2
内部	348 100.0	20 5.7	68 19.5	259 74.4	1 0.3
知的	365 100.0	195 53.4	131 35.9	36 9.9	3 0.8
精神	387 100.0	122 31.5	213 55.0	50 12.9	2 0.5
難病	408 100.0	63 15.4	182 44.6	160 39.2	3 0.7
発達	84 100.0	59 70.2	20 23.8	5 6.0	0 0.0
高次	59 100.0	5 8.5	27 45.8	27 45.8	0 0.0

	回答者数	問4 居住場所				
		大森地域	調布地域	蒲田地域	籠谷・羽田地域	無回答
全体	2308 100.0	640 27.7	545 23.6	673 29.2	344 14.9	106 4.6
身体	1312 100.0	399 30.4	278 21.2	382 29.1	202 15.4	51 3.9
視覚	211 100.0	80 37.9	37 17.5	61 28.9	26 12.3	7 3.3
聴覚	228 100.0	70 30.7	48 21.1	66 28.9	34 14.9	10 4.4
音声	110 100.0	31 28.2	30 27.3	26 23.6	18 16.4	5 4.5
運動	462 100.0	134 29.0	103 22.3	130 28.1	73 15.8	22 4.8
内部	348 100.0	101 29.0	90 25.9	92 26.4	49 14.1	16 4.6
知的	365 100.0	98 26.8	77 21.1	110 30.1	71 19.5	9 2.5
精神	387 100.0	101 26.1	67 17.3	129 33.3	67 17.3	23 5.9
難病	408 100.0	85 20.8	149 36.5	97 23.8	56 13.7	21 5.1
発達	84 100.0	20 23.8	18 21.4	31 36.9	12 14.3	3 3.6
高次	59 100.0	23 39.0	15 25.4	17 28.8	3 5.1	1 1.7

	回答者数	問5 手帳等の種類						
		身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証(精神通院)	特定医療費受給者証(難病医療券)	その他	無回答
全体	2308 100.0	1315 57.0	365 15.8	250 10.8	278 12.0	410 17.8	2 0.1	45 1.9
身体	1312 100.0	1312 100.0	82 6.3	10 0.8	19 1.4	65 5.0	0 0.0	0 0.0
視覚	211 100.0	202 95.7	13 6.2	4 1.9	3 1.4	14 6.6	0 0.0	2 0.9
聴覚	228 100.0	214 93.9	5 2.2	1 0.4	2 0.9	9 3.9	0 0.0	5 2.2
音声	110 100.0	96 87.3	14 12.7	4 3.6	4 3.6	2 1.8	0 0.0	0 0.0
運動	462 100.0	438 94.8	56 12.1	2 0.4	10 2.2	28 6.1	0 0.0	4 0.9
内部	348 100.0	318 91.4	8 2.3	0 0.0	2 0.6	41 11.8	0 0.0	3 0.9
知的	365 100.0	82 22.5	365 100.0	9 2.5	9 9.9	9 2.5	0 0.0	0 0.0
精神	387 100.0	24 6.2	42 10.9	250 64.6	278 71.8	11 2.8	0 0.0	0 0.0
難病	408 100.0	65 15.9	9 2.2	6 1.5	11 2.7	408 100.0	0 0.0	0 0.0
発達	84 100.0	13 15.5	53 63.1	26 31.0	24 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高次	59 100.0	51 86.4	3 5.1	10 16.9	4 6.8	2 3.4	0 0.0	0 0.0

	回答者数	問5-1 身体障害者手帳 等級						
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	無回答
全体	1312 100.0	416 31.7	186 14.2	176 13.4	255 19.4	64 4.9	90 6.9	125 9.5
身体	1312 100.0	416 31.7	186 14.2	176 13.4	255 19.4	64 4.9	90 6.9	125 9.5
視覚	201 100.0	69 34.3	52 25.9	8 4.0	17 8.5	24 11.9	11 5.5	20 10.0
聴覚	213 100.0	20 9.4	47 22.1	20 9.4	41 19.2	2 0.9	57 26.8	26 12.2
音声	95 100.0	16 16.8	9 9.5	34 35.8	22 23.2	0 0.0	3 3.2	11 11.6
運動	438 100.0	92 21.0	68 15.5	80 18.3	112 25.6	30 6.8	16 3.7	40 9.1
内部	318 100.0	214 67.3	6 1.9	20 6.3	53 16.7	1 0.3	0 0.0	24 7.5
知的	82 100.0	37 45.1	16 19.5	8 9.8	7 8.5	7 8.5	2 2.4	5 6.1
精神	24 100.0	5 20.8	3 12.5	4 16.7	2 8.3	4 16.7	0 0.0	6 25.0
難病	65 100.0	19 29.2	14 21.5	5 7.7	9 13.8	5 7.7	2 3.1	11 16.9
発達	13 100.0	5 38.5	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	0 0.0	2 15.4
高次	51 100.0	19 37.3	6 11.8	3 5.9	12 23.5	4 7.8	2 3.9	5 9.8

	回答者数	問5-2 愛の手帳 等級				
		1度	2度	3度	4度	無回答
全体	365 100.0	14 3.8	108 29.6	89 24.4	132 36.2	22 6.0
身体	82 100.0	13 15.9	25 30.5	17 20.7	23 28.0	4 4.9
視覚	13 100.0	0 0.0	2 15.4	4 30.8	5 38.5	2 15.4
聴覚	5 100.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
音声	14 100.0	2 14.3	6 42.9	1 7.1	3 21.4	2 14.3
運動	56 100.0	12 21.4	20 35.7	8 14.3	13 23.2	3 5.4
内部	8 100.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0
知的	365 100.0	14 3.8	108 29.6	89 24.4	132 36.2	22 6.0
精神	42 100.0	0 0.0	6 14.3	10 23.8	20 47.6	6 14.3
難病	9 100.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	4 44.4	0 0.0
発達	53 100.0	2 3.8	21 39.6	8 15.1	20 37.7	2 3.8
高次	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	回答者数	問5-3 精神障害者保健福祉手帳 等級			
		1級	2級	3級	無回答
全体	250 100.0	13 5.2	113 45.2	100 40.0	24 9.6
身体	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0
視覚	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0
聴覚	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
音声	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
運動	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0
内部	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
知的	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
精神	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	2 22.2
難病	250 100.0	13 5.2	113 45.2	100 40.0	24 9.6
発達	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7
高次	26 100.0	0 0.0	10 38.5	15 57.7	1 3.8

	回答者数	問6 福祉サービス利用のきっかけ											
		視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体	2308 100.0	211 9.1	228 9.9	110 4.8	462 20.0	348 15.1	314 13.6	342 14.8	84 3.6	395 17.1	59 2.6	30 1.3	77 3.3
身体	1312 100.0	201 15.3	213 16.2	95 7.2	438 33.4	318 24.2	62 4.7	31 2.4	13 1.0	78 5.9	51 3.9	16 1.2	34 2.6
視覚	211 100.0	211 100.0	9 0.7	5 0.4	14 1.1	8 0.6	8 0.6	6 0.5	3 0.2	9 0.7	6 0.5	0 0.0	0 0.0
聴覚	228 100.0	9 0.7	228 100.0	15 1.1	21 1.6	6 0.5	4 0.3	3 0.2	1 0.1	8 0.6	3 0.2	0 0.0	0 0.0
音声	110 100.0	5 0.4	15 1.1	110 100.0	22 1.7	22 1.7	10 0.8	3 0.2	4 0.3	0 0.0	14 1.1	0 0.0	0 0.0
運動	462 100.0	14 1.1	21 1.6	22 1.7	462 100.0	21 1.6	40 3.1	7 0.5	9 0.7	23 1.8	22 1.7	0 0.0	0 0.0
内部	348 100.0	8 0.6	6 0.5	2 0.2	21 1.6	348 100.0	6 0.5	3 0.2	1 0.1	15 1.1	2 0.2	0 0.0	0 0.0
知的	365 100.0	13 0.9	5 0.4	14 1.0	56 4.1	8 0.6	305 23.0	23 1.7	53 3.9	7 0.5	3 0.2	2 0.2	12 0.9
精神	387 100.0	5 0.4	3 0.2	6 0.5	10 0.7	2 0.2	33 2.5	312 23.0	35 2.6	10 0.7	12 0.9	7 0.5	9 0.7
難病	408 100.0	14 1.0	9 0.7	2 0.2	28 2.1	41 3.1	8 0.6	10 0.7	0 0.0	363 27.0	2 0.2	0 0.0	4 0.3
発達	84 100.0	3 0.2	1 0.1	4 0.3	9 0.7	1 0.1	39 2.9	18 1.4	84 6.4	0 0.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0
高次	59 100.0	6 0.5	3 0.2	14 1.1	22 1.7	2 0.2	1 0.1	4 0.3	1 0.1	2 0.2	59 4.5	0 0.0	0 0.0

	回答者数	問7 要介護認定			
		要支援の認定を受けている	要介護の認定を受けている	受けていない	無回答
全体	2308 100.0	214 9.3	292 12.7	1557 67.5	245 10.6
身体	1312 100.0	159 12.1	216 16.5	810 61.7	127 9.7
視覚	211 100.0	35 16.6	29 13.7	126 59.7	21 10.0
聴覚	228 100.0	19 8.3	33 14.5	150 65.8	26 11.4
音声	110 100.0	11 10.0	27 24.5	63 57.3	9 8.2
運動	462 100.0	62 13.4	108 23.4	258 55.8	34 7.4
内部	348 100.0	38 10.9	42 12.1	244 70.1	24 6.9
知的	365 100.0	33 9.0	20 5.5	267 73.2	45 12.3
精神	387 100.0	17 4.4	25 6.5	297 76.7	48 12.4
難病	408 100.0	22 5.4	49 12.0	308 75.5	29 7.1
発達	84 100.0	11 13.1	6 7.1	57 67.9	10 11.9
高次	59 100.0	7 11.9	26 44.1	19 32.2	7 11.9

	回答者数	問8 住まいの形態					
		持ち家である	家を借りている	病院に入院している	施設に入所している	その他	無回答
全体	2308 100.0	1435 62.2	651 28.2	32 1.4	104 4.5	70 3.0	16 0.7
身体	1312 100.0	871 66.4	333 25.4	21 1.6	52 4.0	29 2.2	6 0.5
視覚	211 100.0	127 60.2	65 30.8	3 1.4	10 4.7	6 2.8	0 0.0
聴覚	228 100.0	158 69.3	51 22.4	3 1.3	10 4.4	6 2.6	0 0.0
音声	110 100.0	70 63.6	29 26.4	3 2.7	6 5.5	2 1.8	0 0.0
運動	462 100.0	315 68.2	99 21.4	9 1.9	28 6.1	10 2.2	1 0.2
内部	348 100.0	237 68.1	94 27.0	4 1.1	7 2.0	5 1.4	1 0.3
知的	365 100.0	223 61.1	82 22.5	5 1.4	43 11.8	12 3.3	0 0.0
精神	387 100.0	174 45.0	161 41.6	8 2.1	16 4.1	23 5.9	5 1.3
難病	408 100.0	270 66.2	114 27.9	4 1.0	9 2.2	10 2.5	1 0.2
発達	84 100.0	45 53.6	25 29.8	1 1.2	6 7.1	7 8.3	0 0.0
高次	59 100.0	30 50.8	16 27.1	5 8.5	6 10.2	2 3.4	0 0.0

	回答者数	問9 同居者について									無回答
		ひとり暮らしである	自分の親	自分の兄弟姉妹	自分の配偶者	自分の子ども、またはその配偶者	2～5以外の自分の親せき	施設の仲間や職員	施設以外の友人や知人	その他	
全体	2308 100.0	440 19.1	543 23.5	191 8.3	799 34.6	502 21.8	21 0.9	108 4.7	5 0.2	60 2.6	21 0.9
身体	1312 100.0	266 20.3	147 11.2	60 4.6	564 43.0	335 25.5	8 0.6	54 4.1	3 0.2	36 2.7	11 0.8
視覚	211 100.0	46 21.8	24 11.4	14 6.6	89 42.2	41 19.4	1 0.5	9 4.3	1 0.5	6 2.8	1 0.5
聴覚	228 100.0	54 23.7	20 8.8	9 3.9	99 43.4	59 25.9	1 0.4	11 4.8	1 0.4	7 3.1	3 1.3
音声	110 100.0	15 13.6	18 16.4	11 10.0	54 49.1	24 21.8	1 0.9	7 6.4	1 0.9	2 1.8	2 1.8
運動	462 100.0	88 19.0	76 16.5	29 6.3	171 37.0	118 25.5	2 0.4	31 6.7	2 0.4	11 2.4	5 1.1
内部	348 100.0	59 17.0	22 6.3	8 2.3	175 50.3	97 27.9	3 0.9	9 2.6	1 0.3	11 3.2	1 0.3
知的	365 100.0	8 2.2	288 78.9	100 27.4	5 1.4	2 0.5	7 1.9	46 12.6	0 0.0	8 2.2	0 0.0
精神	387 100.0	102 26.4	152 39.3	57 14.7	57 14.7	60 15.5	6 1.6	17 4.4	1 0.3	12 3.1	3 0.8
難病	408 100.0	76 18.6	63 15.4	15 3.7	199 48.8	108 26.5	1 0.2	7 1.7	1 0.2	9 2.2	2 0.5
発達	84 100.0	12 14.3	60 71.4	25 29.8	3 3.6	2 2.4	3 3.6	7 8.3	0 0.0	3 3.6	0 0.0
高次	59 100.0	10 16.9	10 16.9	6 10.2	22 37.3	20 33.9	1 1.7	8 13.6	0 0.0	1 1.7	1 1.7

	回答者数	問10 生活収入									無回答
		自分の就労による収入	自分の年金による収入	自分の資産による収入	家族の就労による収入	家族の年金による収入	家族の資産による収入	生活保護	わからない	その他	
全体	2308 100.0	451 19.5	874 37.9	89 3.9	369 16.0	279 12.1	45 1.9	119 5.2	16 0.7	49 2.1	17 0.7
身体	1312 100.0	206 15.7	639 48.7	59 4.5	140 10.7	155 11.8	18 1.4	60 4.6	7 0.5	23 1.8	5 0.4
視覚	211 100.0	31 14.7	102 48.3	11 5.2	21 10.0	23 10.9	4 1.9	13 6.2	2 0.9	2 0.9	2 0.9
聴覚	228 100.0	37 16.2	123 53.9	9 3.9	23 10.1	20 8.8	3 1.3	7 3.1	3 1.3	3 1.3	0 0.0
音声	110 100.0	14 12.7	55 50.0	4 3.6	14 12.7	15 13.6	1 0.9	3 2.7	2 1.8	2 1.8	0 0.0
運動	462 100.0	65 14.1	218 47.2	24 5.2	54 11.7	59 12.8	8 1.7	26 5.6	0 0.0	7 1.5	1 0.2
内部	348 100.0	58 16.7	159 45.7	19 5.5	38 10.9	41 11.8	6 1.7	14 4.0	1 0.3	10 2.9	2 0.6
知的	365 100.0	71 19.5	100 27.4	4 1.1	94 25.8	59 16.2	14 3.8	8 2.2	4 1.1	9 2.5	2 0.5
精神	387 100.0	67 17.3	88 22.7	19 4.9	84 21.7	42 10.9	10 2.6	55 14.2	5 1.3	13 3.4	4 1.0
難病	408 100.0	134 32.8	105 25.7	16 3.9	89 21.8	49 12.0	5 1.2	2 0.5	0 0.0	7 1.7	1 0.2
発達	84 100.0	19 22.6	15 17.9	1 1.2	23 27.4	13 15.5	4 4.8	3 3.6	1 1.2	4 4.8	1 1.2
高次	59 100.0	3 5.1	30 50.8	4 6.8	12 20.3	6 10.2	1 1.7	1 1.7	0 0.0	2 3.4	0 0.0

	回答者数	問11 主な介助者・支援者					無回答
		同居している家族や親せき	同居していない家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	
全体	2308 100.0	1128 48.9	213 9.2	264 11.4	190 8.2	696 30.2	64 2.8
身体	1312 100.0	656 50.0	138 10.5	130 9.9	123 9.4	355 27.1	41 3.1
視覚	211 100.0	106 50.2	30 14.2	26 12.3	33 15.6	45 21.3	5 2.4
聴覚	228 100.0	108 47.4	29 12.7	18 7.9	15 6.6	68 29.8	10 4.4
音声	110 100.0	62 56.4	12 10.9	15 13.6	7 6.4	25 22.7	2 1.8
運動	462 100.0	236 51.1	52 11.3	67 14.5	49 10.6	108 23.4	7 1.5
内部	348 100.0	172 49.4	31 8.9	16 4.6	20 5.7	122 35.1	7 2.0
知的	365 100.0	275 75.3	16 4.4	111 30.4	24 6.6	17 4.7	7 1.9
精神	387 100.0	171 44.2	41 10.6	60 15.5	33 8.5	127 32.8	7 1.8
難病	408 100.0	148 36.3	28 6.9	18 4.4	21 5.1	210 51.5	8 2.0
発達	84 100.0	51 60.7	7 8.3	26 31.0	6 7.1	13 15.5	1 1.2
高次	59 100.0	37 62.7	7 11.9	20 33.9	4 6.8	5 8.5	1 1.7

	回答者数	問12 介助者・支援者がいない時									
		同居している他の家族に頼む	同居していない他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	短期入所を利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体	2308 100.0	479 20.8	395 17.1	86 3.7	211 9.1	141 6.1	121 5.2	23 1.0	117 5.1	936 40.6	180 7.8
身体	1312 100.0	277 21.1	232 17.7	44 3.4	159 12.1	69 5.3	74 5.6	12 0.9	63 4.8	499 38.0	100 7.6
視覚	211 100.0	39 18.5	44 20.9	8 3.8	38 18.0	7 3.3	16 7.6	3 1.4	11 5.2	66 31.3	16 7.6
聴覚	228 100.0	64 28.1	39 17.1	9 3.9	18 7.9	13 5.7	10 4.4	4 1.8	10 4.4	77 33.8	22 9.6
音声	110 100.0	25 22.7	14 12.7	6 5.5	13 11.8	6 5.5	8 7.3	0 0.0	10 9.1	42 38.2	12 10.9
運動	462 100.0	106 22.9	81 17.5	20 4.3	71 15.4	40 8.7	25 5.4	4 0.9	28 6.1	159 34.4	28 6.1
内部	348 100.0	70 20.1	74 21.3	4 1.1	27 7.8	8 2.3	14 4.0	0 0.0	13 3.7	151 43.4	29 8.3
知的	365 100.0	118 32.3	69 18.9	51 14.0	29 7.9	74 20.3	14 3.8	6 1.6	28 7.7	79 21.6	24 6.6
精神	387 100.0	61 15.8	57 14.7	8 2.1	20 5.2	14 3.6	24 6.2	6 1.6	27 7.0	194 50.1	30 7.8
難病	408 100.0	62 15.2	75 18.4	5 1.2	29 7.1	21 5.1	13 3.2	3 0.7	11 2.7	212 52.0	28 6.9
発達	84 100.0	31 36.9	15 17.9	9 10.7	8 9.5	12 14.3	7 8.3	1 1.2	6 7.1	31 36.9	4 4.8
高次	59 100.0	19 32.2	8 13.6	4 6.8	7 11.9	4 6.8	4 6.8	1 1.7	5 8.5	16 27.1	4 6.8

	回答者数	問13 生活に対する不安・困っていること															
		学校のこと	経済的なこと	仕事のこと	家族のこと	健康や医療のこと	近所付き合いのこと	困ったときの相談先がないこと	進路や就職のこと	施設やサービスのこと	親が亡くなった後の過ごし方	余暇の過ごし方	いやがらせや暴力などを受けること	思うように意思疎通ができないこと	特にない	その他	無回答
全体	2308 100.0	10 0.4	831 36.0	355 15.4	391 16.9	972 42.1	88 3.8	204 8.8	106 4.6	181 7.8	410 17.8	179 7.8	53 2.3	294 12.7	465 20.1	69 3.0	74 3.2
身体	1312 100.0	1 0.1	412 31.4	129 9.8	201 15.3	546 41.6	42 3.2	91 6.9	25 1.9	108 8.2	127 9.7	73 5.6	15 1.1	145 11.1	309 23.6	41 3.1	53 4.0
視覚	365 100.0	2 0.5	82 22.5	46 12.6	52 14.2	110 30.1	7 1.9	31 8.5	16 4.4	51 14.0	220 60.3	79 21.6	10 2.7	104 28.5	45 12.3	13 3.6	10 2.7
聴覚	387 100.0	5 1.3	223 57.6	125 32.3	106 27.4	176 45.5	41 10.6	63 16.3	71 18.3	24 6.2	125 32.3	38 9.8	25 6.5	71 18.3	31 8.0	11 2.8	10 2.6
音声	408 100.0	1 0.2	157 38.5	79 19.4	71 17.4	215 52.7	7 1.7	27 6.6	10 2.5	22 5.4	40 9.8	14 3.4	5 1.2	15 3.7	97 23.8	7 1.7	6 1.5
運動	84 100.0	1 1.2	34 40.5	26 31.0	18 21.4	33 39.3	4 4.8	12 14.3	15 17.9	12 14.3	46 54.8	18 21.4	4 4.8	40 47.6	6 7.1	3 3.6	0 0.0
内部	59 100.0	0 0.0	30 50.8	8 13.6	20 33.9	27 45.8	1 1.7	5 8.5	3 5.1	11 18.6	8 13.6	7 11.9	2 3.4	19 32.2	6 10.2	1 1.7	3 5.1
知的	211 100.0	0 0.0	61 28.9	18 8.5	43 20.4	100 47.4	12 5.7	19 9.0	4 1.9	21 10.0	22 10.4	9 4.3	5 2.4	20 9.5	38 18.0	9 4.3	11 5.2
精神	228 100.0	0 0.0	72 31.6	25 11.0	33 14.5	86 37.7	13 5.7	29 12.7	5 2.2	16 7.0	20 8.8	16 7.0	3 1.3	51 22.4	51 22.4	11 4.8	12 5.3
難病	110 100.0	1 0.9	41 37.3	18 16.4	20 18.2	41 37.3	6 5.5	10 9.1	1 0.9	12 10.9	12 10.9	9 8.2	1 0.9	52 47.3	14 12.7	1 0.9	3 2.7
発達	462 100.0	0 0.0	154 33.3	38 8.2	85 18.4	206 44.6	7 1.5	29 6.3	6 1.3	56 12.1	64 13.9	30 6.5	8 1.7	38 8.2	101 21.9	15 3.2	19 4.1
高次	348 100.0	1 0.3	120 34.5	37 10.6	47 13.5	157 45.1	8 2.3	15 4.3	11 3.2	21 6.0	12 3.4	21 6.0	2 0.6	13 3.7	98 28.2	8 2.3	2 0.6

	回答者数	問14 健康や医療についての不安・困っていること											
		障がいの重症化や病気の悪化	栄養管理が難しい	薬の管理が難しい	障がいの専門的医療機関がない	気軽に相談できない	治療の説明が十分に理解できない	医療費の負担が大きい	通院のための介助者確保が難しい	休日や夜間に対応してくれる医療機関がない	その他	特にない	無回答
全体	2308 100.0	872 37.8	279 12.1	191 8.3	115 5.0	256 11.1	141 6.1	446 19.3	128 5.5	113 4.9	86 3.7	667 28.9	111 4.8
身体	1312 100.0	517 39.4	146 11.1	82 6.3	59 4.5	103 7.9	62 4.7	235 17.9	75 5.7	52 4.0	52 4.0	388 29.6	68 5.2
視覚	365 100.0	101 27.7	62 17.0	67 18.4	51 14.0	53 14.5	56 15.3	38 10.4	36 9.9	23 6.3	16 4.4	114 31.2	25 6.8
聴覚	387 100.0	136 35.1	68 17.6	48 12.4	21 5.4	97 25.1	30 7.8	81 20.9	24 6.2	35 9.0	12 3.1	87 22.5	17 4.4
音声	408 100.0	199 48.8	39 9.6	22 5.4	10 2.5	28 6.9	11 2.7	118 28.9	8 2.0	15 3.7	15 3.7	107 26.2	9 2.2
運動	84 100.0	28 33.3	12 14.3	17 20.2	19 22.6	24 28.6	12 14.3	18 21.4	9 10.7	5 6.0	6 7.1	17 20.2	2 2.4
内部	59 100.0	25 42.4	9 15.3	10 16.9	9 15.3	11 18.6	10 16.9	18 30.5	10 16.9	0 0.0	2 3.4	11 18.6	2 3.4
知的	211 100.0	120 56.9	18 8.5	19 9.0	8 3.8	24 11.4	10 4.7	29 13.7	20 9.5	6 2.8	6 2.8	40 19.0	12 5.7
精神	228 100.0	79 34.6	19 8.3	14 6.1	14 6.1	26 11.4	23 10.1	35 15.4	10 4.4	14 6.1	10 4.4	72 31.6	15 6.6
難病	110 100.0	36 32.7	10 9.1	11 10.0	9 8.2	13 11.8	16 14.5	33 30.0	6 5.5	5 4.5	5 4.5	27 24.5	7 6.4
発達	462 100.0	196 42.4	49 10.6	29 6.3	32 6.9	43 9.3	19 4.1	96 20.8	33 7.1	20 4.3	20 4.3	130 28.1	18 3.9
高次	348 100.0	137 39.4	46 13.2	21 6.0	9 2.6	17 4.9	14 4.0	69 19.8	10 2.9	12 3.4	16 4.6	118 33.9	9 2.6



	回答者数	問15 日中主に過ごしている場所							
		会社などで働いている、または自宅で商売(自営業)などを行っている	訓練を受けるために、就労継続支援などの施設に通っている	住まいにいて、特に何もしていない	住まいで家事や育児、介護などを行っている	学校に通っている	治療やリハビリのために、病院に通っている、または入院している	その他	無回答
全体	2308 100.0	616 26.7	208 9.0	786 34.1	157 6.8	16 0.7	240 10.4	177 7.7	108 4.7
身体	1312 100.0	272 20.7	55 4.2	555 42.3	84 6.4	3 0.2	168 12.8	109 8.3	66 5.0
視覚	211 100.0	46 21.8	8 3.8	95 45.0	18 8.5	0 0.0	15 7.1	24 11.4	5 2.4
聴覚	228 100.0	49 21.5	5 2.2	111 48.7	14 6.1	0 0.0	21 9.2	14 6.1	14 6.1
音声	110 100.0	20 18.2	9 8.2	47 42.7	4 3.6	0 0.0	13 11.8	11 10.0	6 5.5
運動	462 100.0	78 16.9	33 7.1	187 40.5	24 5.2	1 0.2	64 13.9	54 11.7	21 4.5
内部	348 100.0	85 24.4	7 2.0	149 42.8	25 7.2	4 1.1	44 12.6	23 6.6	11 3.2
知的	365 100.0	102 27.9	132 36.2	41 11.2	1 0.3	1 0.3	11 3.0	56 15.3	21 5.8
精神	387 100.0	98 25.3	62 16.0	101 26.1	26 6.7	7 1.8	54 14.0	26 6.7	13 3.4
難病	408 100.0	171 41.9	4 1.0	113 27.7	54 13.2	6 1.5	33 8.1	19 4.7	8 2.0
発達	84 100.0	29 34.5	25 29.8	10 11.9	1 1.2	0 0.0	2 2.4	11 13.1	6 7.1
高次	59 100.0	7 11.9	8 13.6	18 30.5	0 0.0	0 0.0	14 23.7	11 18.6	1 1.7

	回答者数	問15-2 仕事をすることで不安や不満														
		給料・賃金が少ない	仕事がむずかしい	障がい状態の変化や体調不良	相談する人や場所がない	仕事内容が思調すぎる	自分に合った内容の仕事がない	職場の人たちとの人間関係がむずかしい	雇用形態が不安定	トイレなど障がい者用の設備が十分でない	昇給や昇進に差がある	通勤がたいへん	障がいへの理解が十分でない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体	616 100.0	204 33.1	22 3.6	146 23.7	39 6.3	22 3.6	22 3.6	80 13.0	73 11.9	14 2.3	41 6.7	60 9.7	59 9.6	32 5.2	191 31.0	19 3.1
身体	272 100.0	76 27.9	9 3.3	63 23.2	11 4.0	9 3.3	7 2.6	25 9.2	22 8.1	6 2.2	13 4.8	27 9.9	24 8.8	12 4.4	92 33.8	10 3.7
視覚	46 100.0	14 30.4	2 4.3	14 30.4	3 6.5	1 2.2	2 4.3	4 8.7	3 6.5	0 0.0	2 4.3	2 4.3	4 8.7	4 8.7	15 32.6	1 2.2
聴覚	49 100.0	20 40.8	1 2.0	10 20.4	3 6.1	3 6.1	1 2.0	12 24.5	9 18.4	0 0.0	2 4.1	4 8.2	7 14.3	2 4.1	11 22.4	1 2.0
音声	20 100.0	5 25.0	3 15.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0	3 15.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	0 0.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0
運動	78 100.0	20 25.6	2 2.6	20 25.6	1 1.3	2 2.6	0 0.0	4 5.1	6 7.7	4 5.1	7 9.0	15 19.2	7 9.0	1 1.3	29 37.2	1 1.3
内部	85 100.0	19 22.4	0 0.0	19 22.4	2 2.4	1 1.2	4 4.7	3 3.5	6 7.1	4 4.7	2 2.4	7 8.2	7 8.2	6 7.1	30 35.3	5 5.9
知的	102 100.0	36 35.3	1 1.0	8 7.8	8 7.8	6 5.9	4 3.9	22 21.6	13 12.7	1 1.0	9 8.8	12 11.8	9 8.8	4 3.9	33 32.4	3 2.9
精神	98 100.0	50 51.0	9 9.2	36 36.7	14 14.3	7 7.1	7 7.1	29 29.6	21 21.4	3 3.1	11 11.2	9 9.2	18 18.4	4 4.1	14 14.3	3 3.1
難病	171 100.0	52 30.4	6 3.5	44 25.7	6 3.5	1 0.6	4 2.3	9 5.3	16 9.4	5 2.9	9 5.3	14 8.2	12 7.0	12 7.0	60 35.1	4 2.3
発達	29 100.0	18 62.1	1 3.4	11 37.9	8 27.6	2 6.9	4 13.8	11 37.9	12 41.4	1 3.4	6 10.3	3 10.3	6 20.7	3 10.3	3 10.3	1 3.4
高次	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0

	回答者数	問15-3 リハビリや訓練で不安・不満なこと									
		場所が遠い	交通手段が確保しづらい	自分にあった内容の訓練がない	成果を実感できない	長続きしない	人間関係がむずかしい	工賃が少ない	その他	特に不安や不満はない	無回答
全体	208 100.0	23 11.1	7 3.4	27 13.0	16 7.7	4 1.9	50 24.0	56 26.9	23 11.1	65 31.3	13 6.3
身体	55 100.0	2 3.6	3 5.5	8 14.5	4 7.3	2 3.6	11 20.0	4 7.3	10 18.2	17 30.9	5 9.1
視覚	8 100.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0
音声	9 100.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	1 11.1	0 0.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1
運動	33 100.0	2 6.1	3 9.1	4 12.1	2 6.1	1 3.0	3 9.1	3 9.1	8 24.2	10 30.3	3 9.1
内部	7 100.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3
知的	132 100.0	15 11.4	3 2.3	15 11.4	8 6.1	4 3.0	23 17.4	36 27.3	18 13.6	41 31.1	8 6.1
精神	62 100.0	8 12.9	1 1.6	8 12.9	5 8.1	3 4.8	27 43.5	23 37.1	4 6.5	20 32.3	3 4.8
難病	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	25 100.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	6 24.0	4 16.0	4 16.0	11 44.0	2 8.0
高次	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0

	回答者数	問15-4 就労していない理由								
		高齢のため	障がいや病気のため	自分に見合った仕事や職場がないため	通勤することができないため	仕事を探しても、就労に結びつかないため	働く必要がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体	786	378	357	82	47	49	88	37	66	30
	100.0	48.1	45.4	10.4	6.0	6.2	11.2	4.7	8.4	3.8
身体	555	299	231	41	26	28	66	21	49	24
	100.0	53.9	41.6	7.4	4.7	5.0	11.9	3.8	8.8	4.3
視覚	95	51	54	6	10	3	10	1	3	6
	100.0	53.7	56.8	6.3	10.5	3.2	10.5	1.1	3.2	6.3
聴覚	111	70	30	10	4	5	14	6	11	4
	100.0	63.1	27.0	9.0	3.6	4.5	12.6	5.4	9.9	3.6
音声	47	25	25	6	2	7	6	2	2	2
	100.0	53.2	53.2	12.8	4.3	14.9	12.8	4.3	4.3	4.3
運動	187	88	83	14	13	11	21	8	19	5
	100.0	47.1	44.4	7.5	7.0	5.9	11.2	4.3	10.2	2.7
内部	149	88	55	15	6	8	20	8	13	6
	100.0	59.1	36.9	10.1	4.0	5.4	13.4	5.4	8.7	4.0
知的	41	8	18	9	5	3	2	6	3	1
	100.0	19.5	43.9	22.0	12.2	7.3	4.9	14.6	7.3	2.4
精神	101	15	71	21	13	15	6	8	3	4
	100.0	14.9	70.3	20.8	12.9	14.9	5.9	7.9	3.0	4.0
難病	113	52	64	17	6	6	16	4	10	1
	100.0	46.0	56.6	15.0	5.3	5.3	14.2	3.5	8.8	0.9
発達	10	1	8	1	1	0	0	2	0	0
	100.0	10.0	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
高次	18	8	12	3	1	1	1	0	1	1
	100.0	44.4	66.7	16.7	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6	5.6

	回答者数	問16 サービスを受けるまでに困ったこと							
		制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に見合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他	特に困らなかった	無回答
全体	2308	732	558	302	156	38	195	677	396
	100.0	31.7	24.2	13.1	6.8	1.6	8.4	29.3	17.2
身体	1312	382	263	151	78	14	118	400	250
	100.0	29.1	20.0	11.5	5.9	1.1	9.0	30.5	19.1
視覚	211	79	55	25	13	2	13	63	36
	100.0	37.4	26.1	11.8	6.2	0.9	6.2	29.9	17.1
聴覚	228	76	47	31	9	0	19	58	45
	100.0	33.3	20.6	13.6	3.9	0.0	8.3	25.4	19.7
音声	110	41	24	17	11	3	14	29	12
	100.0	37.3	21.8	15.5	10.0	2.7	12.7	26.4	10.9
運動	462	132	97	64	36	7	39	136	91
	100.0	28.6	21.0	13.9	7.8	1.5	8.4	29.4	19.7
内部	348	88	55	26	11	1	34	120	68
	100.0	25.3	15.8	7.5	3.2	0.3	9.8	34.5	19.5
知的	365	124	105	62	52	22	26	105	46
	100.0	34.0	28.8	17.0	14.2	6.0	7.1	28.8	12.6
精神	387	158	150	82	38	10	32	101	27
	100.0	40.8	38.8	21.2	9.8	2.6	8.3	26.1	7.0
難病	408	128	116	43	16	3	34	116	75
	100.0	31.4	28.4	10.5	3.9	0.7	8.3	28.4	18.4
発達	84	35	30	22	12	4	10	17	8
	100.0	41.7	35.7	26.2	14.3	4.8	11.9	20.2	9.5
高次	59	27	22	9	14	0	6	14	6
	100.0	45.8	37.3	15.3	23.7	0.0	10.2	23.7	10.2

	回答者数	問17 障害福祉サービス等の利用の有無			
		利用している	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかわからない	利用していない	無回答
全体	2308	564	183	1409	152
	100.0	24.4	7.9	61.0	6.6
身体	1312	314	116	788	94
	100.0	23.9	8.8	60.1	7.2
視覚	211	72	43	111	15
	100.0	34.1	6.2	52.6	7.1
聴覚	228	36	28	144	20
	100.0	15.8	12.3	63.2	8.8
音声	110	28	10	66	6
	100.0	25.5	9.1	60.0	5.5
運動	462	118	43	268	33
	100.0	25.5	9.3	58.0	7.1
内部	348	67	30	230	21
	100.0	19.3	8.6	66.1	6.0
知的	365	205	30	113	17
	100.0	56.2	8.2	31.0	4.7
精神	387	93	37	242	15
	100.0	24.0	9.6	62.5	3.9
難病	408	41	22	328	17
	100.0	10.0	5.4	80.4	4.2
発達	84	41	15	27	1
	100.0	48.8	17.9	32.1	1.2
高次	59	29	6	20	4
	100.0	49.2	10.2	33.9	6.8

	回答者数	問18 どのようなサービスを利用しているか							
		訪問系サービス	日中活動系サービス	居住系サービス	相談支援	地域支援事業	経済的な支援	その他の支援	無回答
全体	2308 100.0	68 2.9	153 6.6	43 1.9	60 2.6	103 4.5	81 3.5	24 1.0	1910 82.8
身体	1312 100.0	59 4.1	56 4.3	11 0.8	17 1.3	42 3.2	63 4.8	8 0.6	1114 84.9
視覚	211 100.0	31 14.7	3 1.4	1 0.5	1 0.5	8 3.8	11 5.2	3 1.4	160 75.8
聴覚	228 100.0	1 0.4	6 2.6	1 0.4	0 0.0	10 4.4	9 3.9	0 0.0	204 89.5
音声	110 100.0	2 1.8	8 7.3	1 0.9	3 2.7	3 2.7	4 3.6	2 1.8	92 83.6
運動	462 100.0	18 3.9	40 8.7	6 1.3	13 2.8	18 3.9	16 3.5	4 0.9	384 83.1
内部	348 100.0	2 0.6	4 1.1	1 0.3	2 0.6	5 1.4	23 6.6	1 0.3	313 89.9
知的	365 100.0	16 4.4	97 26.6	33 9.0	45 12.3	64 17.5	7 1.9	8 2.2	197 54.0
精神	387 100.0	6 1.6	36 9.3	13 3.4	16 4.1	14 3.6	12 3.1	11 2.8	302 78.0
難病	408 100.0	6 1.5	5 1.2	2 0.5	5 1.2	4 1.0	5 1.2	0 0.0	389 95.3
発達	84 100.0	4 4.8	24 28.6	5 6.0	9 10.7	14 16.7	1 1.2	3 3.6	47 56.0
高次	59 100.0	2 3.4	8 13.6	0 0.0	2 3.4	2 3.4	1 1.7	1 1.7	46 78.0

	回答者数	問19 サービス提供事業者の選択							
		以前から利用していた	区役所に相談して選択した	友人などの評判を聞いて選択した	近所にある事業者を選択した	インターネットなどで探して選択した	複数の事業者から話を聞いて選択した	その他	無回答
全体	747 100.0	179 24.0	224 30.0	80 10.7	96 12.9	24 3.2	42 5.6	152 20.3	101 13.5
身体	430 100.0	95 22.1	131 30.5	37 8.6	59 13.7	13 3.0	25 5.8	90 20.9	59 13.7
視覚	85 100.0	20 23.5	32 37.6	9 10.6	13 15.3	3 3.5	7 8.2	11 12.9	10 11.8
聴覚	64 100.0	17 26.6	16 25.0	9 14.1	11 17.2	0 0.0	3 4.7	7 10.9	14 21.9
音声	38 100.0	7 18.4	14 36.8	5 13.2	5 13.2	1 2.6	3 7.9	11 28.9	3 7.9
運動	161 100.0	47 29.2	44 27.3	12 7.5	20 12.4	6 3.7	10 6.2	39 24.2	18 11.2
内部	97 100.0	11 11.3	25 25.8	9 9.3	16 16.5	2 2.1	5 5.2	27 27.8	14 14.4
知的	235 100.0	89 37.9	78 33.2	29 12.3	26 11.1	5 2.1	12 5.1	38 16.2	25 10.6
精神	130 100.0	21 16.2	41 31.5	16 12.3	14 10.8	10 7.7	9 6.9	32 24.6	14 10.8
難病	63 100.0	5 7.9	17 27.0	9 14.3	8 12.7	1 1.6	6 9.5	15 23.8	12 19.0
発達	56 100.0	20 35.7	21 37.5	8 14.3	4 7.1	5 8.9	7 12.5	10 17.9	6 10.7
高次	35 100.0	5 14.3	8 22.9	1 2.9	5 14.3	1 2.9	2 5.7	16 45.7	2 5.7

	回答者数	問20 サービス利用の満足度					
		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
全体	747 100.0	244 32.7	177 23.7	159 21.3	65 8.7	24 3.2	78 10.4
身体	430 100.0	145 33.7	108 25.1	92 21.4	32 7.4	12 2.8	41 9.5
視覚	85 100.0	23 27.1	24 28.2	21 24.7	10 11.8	4 4.7	3 3.5
聴覚	64 100.0	22 34.4	17 26.6	9 14.1	2 3.1	2 3.1	12 18.8
音声	38 100.0	10 26.3	10 26.3	10 26.3	2 5.3	3 7.9	3 7.9
運動	161 100.0	51 31.7	50 31.1	31 19.3	12 7.5	6 3.7	11 6.8
内部	97 100.0	40 41.2	18 18.6	23 23.7	3 3.1	0 0.0	13 13.4
知的	235 100.0	74 31.5	55 23.4	48 20.4	29 12.3	8 3.4	21 8.9
精神	130 100.0	43 33.1	30 23.1	27 20.8	12 9.2	6 4.6	12 9.2
難病	63 100.0	22 34.9	20 31.7	10 15.9	4 6.3	0 0.0	7 11.1
発達	56 100.0	15 26.8	14 25.0	14 25.0	3 5.4	2 3.6	8 14.3
高次	35 100.0	10 28.6	8 22.9	10 28.6	3 8.6	1 2.9	3 8.6

	回答者数	問21 不満を感じるサービス・内容								
		回数や時間が足りない	サービスの内容がよくない	利用料が高いなど経済的負担が大きい	利用するための施設が遠い	利用する際に日程などの条件が合わない	事業所を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体	89	26	17	11	8	32	4	2	26	3
	100.0	29.2	19.1	12.4	9.0	36.0	4.5	2.2	29.2	3.4
身体	44	14	10	8	2	15	1	1	10	2
	100.0	31.8	22.7	18.2	4.5	34.1	2.3	2.3	22.7	4.5
視覚	14	4	3	3	0	5	0	1	6	0
	100.0	28.6	21.4	21.4	0.0	35.7	0.0	7.1	42.9	0.0
聴覚	4	1	0	1	0	2	0	0	0	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
音声	5	0	0	1	2	2	0	0	2	0
	100.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0
運動	18	6	7	3	2	6	1	1	4	0
	100.0	33.3	38.9	16.7	11.1	33.3	5.6	5.6	22.2	0.0
内部	3	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
知的	37	15	4	0	5	19	4	0	13	0
	100.0	40.5	10.8	0.0	13.5	51.4	10.8	0.0	35.1	0.0
精神	18	1	4	2	3	3	1	1	5	0
	100.0	5.6	22.2	11.1	16.7	16.7	5.6	5.6	27.8	0.0
難病	4	0	0	0	0	3	0	1	2	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0
発達	5	1	0	0	2	0	0	0	2	1
	100.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0
高次	4	3	2	1	0	1	0	1	2	0
	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0

	回答者数	問22 今後のサービス利用意向					無回答
		現在と同じ程度に利用したい	現在より利用を増やしたい	現在より利用を減らしたい	利用するつもりはない	わからない	
全体	2308	485	359	19	251	977	217
	100.0	21.0	15.6	0.8	10.9	42.3	9.4
身体	1312	284	209	7	124	545	143
	100.0	21.6	15.9	0.5	9.5	41.5	10.9
視覚	211	50	44	2	21	74	20
	100.0	23.7	20.9	0.9	10.0	35.1	9.5
聴覚	228	44	31	0	16	106	31
	100.0	19.3	13.6	0.0	7.0	46.5	13.6
音声	110	22	17	2	13	47	9
	100.0	20.0	15.5	1.8	11.8	42.7	8.2
運動	462	103	81	1	33	200	44
	100.0	22.3	17.5	0.2	7.1	43.3	9.5
内部	348	71	42	4	45	151	35
	100.0	20.4	12.1	1.1	12.9	43.4	10.1
知的	365	134	98	3	15	88	27
	100.0	36.7	26.8	0.8	4.1	24.1	7.4
精神	387	86	64	10	45	163	19
	100.0	22.2	16.5	2.6	11.6	42.1	4.9
難病	408	51	34	1	76	218	28
	100.0	12.5	8.3	0.2	18.6	53.4	6.9
発達	84	25	25	4	7	18	5
	100.0	29.8	29.8	4.8	8.3	21.4	6.0
高次	59	19	15	1	2	17	5
	100.0	32.2	25.4	1.7	3.4	28.8	8.5

	回答者数	問23 サービス提供事業者に対して望むこと							
		契約にいたるまでの十分な説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	サービスの従事者の質の確保	満足できるサービスを提供できる体制の確保	その他	特になし	無回答
全体	2308	479	60	462	494	571	94	790	371
	100.0	20.8	2.6	20.0	21.4	24.7	4.1	34.2	16.1
身体	1312	241	49	236	262	294	46	467	233
	100.0	18.4	3.7	18.0	20.0	22.4	3.5	35.6	17.8
視覚	211	41	4	50	54	64	8	62	32
	100.0	19.4	1.9	23.7	25.6	30.3	3.8	29.4	15.2
聴覚	228	38	38	37	25	33	12	79	41
	100.0	16.7	16.7	16.2	11.0	14.5	5.3	34.6	18.0
音声	110	27	5	24	23	38	4	34	14
	100.0	24.5	4.5	21.8	20.9	34.5	3.6	30.9	12.7
運動	462	83	2	88	113	120	20	152	74
	100.0	18.0	0.4	19.0	24.5	26.0	4.3	32.9	16.0
内部	348	67	2	68	69	77	9	139	61
	100.0	19.3	0.6	19.5	19.8	22.1	2.6	39.9	17.5
知的	365	64	2	95	136	143	13	94	42
	100.0	17.5	0.5	26.0	37.3	39.2	3.6	25.8	11.5
精神	387	102	5	96	85	109	23	132	32
	100.0	26.4	1.3	24.8	22.0	28.2	5.9	34.1	8.3
難病	408	98	5	88	78	98	14	140	69
	100.0	24.0	1.2	21.6	19.1	24.0	3.4	34.3	16.9
発達	84	25	2	28	40	42	5	17	4
	100.0	29.8	2.4	33.3	47.6	50.0	6.0	20.2	4.8
高次	59	11	4	14	17	17	5	17	8
	100.0	18.6	6.8	23.7	28.8	28.8	8.5	28.8	13.6



	回答者数	問27 外出頻度				
		ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	無回答
全体	2308 100.0	994 43.1	525 22.7	420 18.2	287 12.4	82 3.6
身体	1312 100.0	469 35.7	348 26.5	255 19.4	189 14.4	51 3.9
視覚	211 100.0	66 31.3	47 22.3	45 21.3	48 22.7	5 2.4
聴覚	228 100.0	94 41.2	67 29.4	36 15.8	25 11.0	6 2.6
音声	110 100.0	37 33.6	29 26.4	15 13.6	20 18.2	9 8.2
運動	462 100.0	157 34.0	103 22.3	100 21.6	83 18.0	19 4.1
内部	348 100.0	122 35.1	105 30.2	81 23.3	34 9.8	6 1.7
知的	365 100.0	194 53.2	43 11.8	72 19.7	38 10.4	18 4.9
精神	387 100.0	183 47.3	81 20.9	73 18.9	41 10.6	9 2.3
難病	408 100.0	212 52.0	87 21.3	60 14.7	42 10.3	7 1.7
発達	84 100.0	50 59.5	8 9.5	15 17.9	8 9.5	3 3.6
高次	59 100.0	17 28.8	16 27.1	9 15.3	13 22.0	4 6.8

	回答者数	問28 外出しない理由					
		支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくい	常に医療的な処置が必要なため	外出の必要がないため	その他	無回答
全体	287 100.0	39 13.6	52 18.1	55 19.2	101 35.2	95 33.1	8 2.8
身体	189 100.0	29 15.3	39 20.6	40 21.2	64 33.9	58 30.7	6 3.2
視覚	48 100.0	8 16.7	9 18.8	6 12.5	18 37.5	16 33.3	1 2.1
聴覚	25 100.0	4 16.0	4 16.0	5 20.0	10 40.0	6 24.0	4 16.0
音声	20 100.0	6 30.0	3 15.0	6 30.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0
運動	83 100.0	13 15.7	20 24.1	19 22.9	26 31.3	28 33.7	2 2.4
内部	34 100.0	3 8.8	5 14.7	7 20.6	10 29.4	12 35.3	1 2.9
知的	38 100.0	7 18.4	4 10.5	6 15.8	16 42.1	15 39.5	0 0.0
精神	41 100.0	4 9.8	6 14.6	7 17.1	13 31.7	19 46.3	0 0.0
難病	42 100.0	5 11.9	12 28.6	10 23.8	17 40.5	11 26.2	0 0.0
発達	8 100.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0
高次	13 100.0	4 30.8	2 15.4	5 38.5	3 23.1	3 23.1	1 7.7

	回答者数	問29 「成年後見制度」の認知度・利用希望				
		すでに活用している	将来必要になったら活用したい	特に必要ではない	わからない	無回答
全体	2308 100.0	29 1.3	610 26.4	965 41.8	575 24.9	129 5.6
身体	1312 100.0	17 1.3	314 23.9	606 46.2	285 21.7	90 6.9
視覚	211 100.0	4 1.9	48 22.7	100 47.4	49 23.2	10 4.7
聴覚	228 100.0	3 1.3	55 24.1	87 38.2	65 28.5	18 7.9
音声	110 100.0	2 1.8	30 27.3	43 39.1	23 20.9	12 10.9
運動	462 100.0	7 1.5	127 27.5	203 43.9	96 20.8	29 6.3
内部	348 100.0	2 0.6	71 20.4	187 53.7	71 20.4	17 4.9
知的	365 100.0	13 3.6	176 48.2	62 17.0	97 26.6	17 4.7
精神	387 100.0	6 1.6	123 31.8	129 33.3	120 31.0	9 2.3
難病	408 100.0	2 0.5	75 18.4	212 52.0	105 25.7	14 3.4
発達	84 100.0	1 1.2	40 47.6	21 25.0	20 23.8	2 2.4
高次	59 100.0	4 6.8	16 27.1	20 33.9	16 27.1	3 5.1

	回答者数	問30 障害者差別解消法の認知度			
		法律の内容まで知っている	法律が作られたことは知っている	知らない	無回答
全体	2308 100.0	69 3.0	488 21.1	1657 71.8	94 4.1
身体	1312 100.0	35 2.7	273 20.8	944 72.0	60 4.6
視覚	211 100.0	11 5.2	56 26.5	135 64.0	9 4.3
聴覚	228 100.0	8 3.5	46 20.2	163 71.5	11 4.8
音声	110 100.0	3 2.7	26 23.6	75 68.2	6 5.5
運動	462 100.0	12 2.6	79 17.1	353 76.4	18 3.9
内部	348 100.0	3 0.9	86 24.7	248 71.3	11 3.2
知的	365 100.0	15 4.1	115 31.5	221 60.5	14 3.8
精神	387 100.0	12 3.1	66 17.1	303 78.3	6 1.6
難病	408 100.0	15 3.7	73 17.9	307 75.2	13 3.2
発達	84 100.0	5 6.0	31 36.9	46 54.8	2 2.4
高次	59 100.0	1 1.7	13 22.0	41 69.5	4 6.8

	回答者数	問31 差別を受けた経験		
		ある	ない	無回答
全体	2308 100.0	504 21.8	1618 70.1	186 8.1
身体	1312 100.0	228 17.4	959 73.1	125 9.5
視覚	211 100.0	53 25.1	145 68.7	13 6.2
聴覚	228 100.0	50 21.9	151 66.2	27 11.8
音声	110 100.0	25 22.7	68 61.8	17 15.5
運動	462 100.0	81 17.5	339 73.4	42 9.1
内部	348 100.0	27 7.8	297 85.3	24 6.9
知的	365 100.0	143 39.2	187 51.2	35 9.6
精神	387 100.0	151 39.0	223 57.6	13 3.4
難病	408 100.0	38 9.3	353 86.5	17 4.2
発達	84 100.0	46 54.8	34 40.5	4 4.8
高次	59 100.0	14 23.7	39 66.1	6 10.2

	回答者数	問32 差別を受けた場所や場面										
		学校や教育の場面	職場	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
全体	504 100.0	136 27.0	146 29.0	117 23.2	43 8.5	99 19.6	85 16.9	41 8.1	40 7.9	98 19.4	52 10.3	17 3.4
身体	228 100.0	44 19.3	61 26.8	67 29.4	18 7.9	40 17.5	48 21.1	21 9.2	20 8.8	47 20.6	23 10.1	8 3.5
視覚	53 100.0	6 11.3	14 26.4	20 37.7	5 9.4	3 5.7	15 28.3	3 5.7	8 15.1	10 18.9	6 11.3	2 3.8
聴覚	50 100.0	9 18.0	16 32.0	11 22.0	6 12.0	15 30.0	10 20.0	6 12.0	5 10.0	14 28.0	6 12.0	2 4.0
音声	25 100.0	4 16.0	4 16.0	9 36.0	0 0.0	4 16.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	5 20.0	0 0.0
運動	81 100.0	21 25.9	11 13.6	31 38.3	5 6.2	14 17.3	20 24.7	9 11.1	2 2.5	20 24.7	6 7.4	4 4.9
内部	27 100.0	2 7.4	8 29.6	7 25.9	2 7.4	5 18.5	4 14.8	4 14.8	3 11.1	2 7.4	4 14.8	1 3.7
知的	143 100.0	69 48.3	25 17.5	40 28.0	11 7.7	30 21.0	34 23.8	9 6.3	6 4.2	28 19.6	11 7.7	4 2.8
精神	151 100.0	37 24.5	59 39.1	16 10.6	14 9.3	36 23.8	14 9.3	16 10.6	16 10.6	31 20.5	15 9.9	6 4.0
難病	38 100.0	11 28.9	13 34.2	8 21.1	2 5.3	6 15.8	6 15.8	2 5.3	2 5.3	4 10.5	6 15.8	1 2.6
発達	46 100.0	23 50.0	13 28.3	10 21.7	3 6.5	12 26.1	10 21.7	6 13.0	3 6.5	13 28.3	5 10.9	1 2.2
高次	14 100.0	1 7.1	2 14.3	7 50.0	0 0.0	3 21.4	6 42.9	3 21.4	2 14.3	4 28.6	2 14.3	0 0.0

	回答者数	問34 虐待防止センターの認知度			
		内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体	2308	26	408	1713	161
	100.0	1.1	17.7	74.2	7.0
身体	1312	15	241	953	103
	100.0	1.1	18.4	72.6	7.9
視覚	211	2	38	153	18
	100.0	0.9	18.0	72.5	8.5
聴覚	228	2	41	159	26
	100.0	0.9	18.0	69.7	11.4
音声	110	0	21	79	10
	100.0	0.0	19.1	71.8	9.1
運動	462	7	92	336	27
	100.0	1.5	19.9	72.7	5.8
内部	348	3	62	262	21
	100.0	0.9	17.8	75.3	6.0
知的	365	7	95	240	23
	100.0	1.9	26.0	65.8	6.3
精神	387	5	43	331	8
	100.0	1.3	11.1	85.5	2.1
難病	408	1	67	313	27
	100.0	0.2	16.4	76.7	6.6
発達	84	2	20	59	3
	100.0	2.4	23.8	70.2	3.6
高次	59	1	9	44	5
	100.0	1.7	15.3	74.6	8.5

	回答者数	問35 情報の入手方法											
		区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体	2308	392	348	911	344	147	235	329	179	382	408	177	184
	100.0	17.0	15.1	39.5	14.9	6.4	10.2	14.3	7.8	16.6	17.7	7.7	8.0
身体	1312	233	192	598	130	65	118	156	86	249	270	82	108
	100.0	17.8	14.6	45.6	9.9	5.0	9.0	11.9	6.6	19.0	20.6	6.3	8.2
視覚	211	38	37	80	18	4	21	18	28	53	31	15	14
	100.0	18.0	17.5	37.9	8.5	1.9	10.0	8.5	13.3	25.1	14.7	7.1	6.6
聴覚	228	33	40	101	24	11	15	22	15	41	52	14	16
	100.0	14.5	17.5	44.3	10.5	4.8	6.6	9.6	6.6	18.0	22.8	6.1	7.0
音声	110	22	18	48	11	9	19	13	14	25	27	9	5
	100.0	20.0	16.4	43.6	10.0	8.2	17.3	11.8	12.7	22.7	24.5	8.2	4.5
運動	462	81	72	211	45	30	54	43	29	89	112	34	38
	100.0	17.5	15.6	45.7	9.7	6.5	11.7	9.3	6.3	19.3	24.2	7.4	8.2
内部	348	63	38	182	40	14	19	75	10	51	71	19	24
	100.0	18.1	10.9	52.3	11.5	4.0	5.5	21.6	2.9	14.7	20.4	5.5	6.9
知的	365	85	80	121	18	54	92	16	99	38	41	33	33
	100.0	23.3	21.9	33.2	4.9	14.8	25.2	4.4	27.1	10.4	11.2	9.0	9.0
精神	387	74	68	101	96	37	47	86	15	50	49	52	22
	100.0	19.1	17.6	26.1	24.8	9.6	12.1	22.2	3.9	12.9	12.7	13.4	5.7
難病	408	51	45	154	121	16	21	91	15	61	75	24	25
	100.0	12.5	11.0	37.7	29.7	3.9	5.1	22.3	3.7	15.0	18.4	5.9	6.1
発達	84	19	21	22	20	12	19	13	14	11	11	12	2
	100.0	22.6	25.0	26.2	23.8	14.3	22.6	15.5	16.7	13.1	13.1	14.3	2.4
高次	59	14	7	21	9	4	14	9	6	9	7	6	2
	100.0	23.7	11.9	35.6	15.3	6.8	23.7	15.3	10.2	15.3	11.9	10.2	3.4

	回答者数	問36 情報入手の困りごと							
		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容が難しい	点字版や録音テープ、音声などによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない	無回答
全体	2308	819	407	36	304	344	82	800	207
	100.0	35.5	17.6	1.6	13.2	14.9	3.6	34.7	9.0
身体	1312	436	191	30	181	213	48	467	129
	100.0	33.2	14.6	2.3	13.8	16.2	3.7	35.6	9.8
視覚	211	77	33	26	28	30	9	60	16
	100.0	36.5	15.6	12.3	13.3	14.2	4.3	28.4	7.6
聴覚	228	81	32	1	41	48	15	71	23
	100.0	35.5	14.0	0.4	18.0	21.1	6.6	31.1	10.1
音声	110	44	20	1	18	22	5	33	11
	100.0	40.0	18.2	0.9	16.4	20.0	4.5	30.0	10.0
運動	462	169	68	0	56	66	17	156	51
	100.0	36.6	14.7	0.0	12.1	14.3	3.7	33.8	11.0
内部	348	98	36	2	54	65	9	153	27
	100.0	28.2	10.3	0.6	15.5	18.7	2.6	44.0	7.8
知的	365	121	105	3	51	54	13	106	46
	100.0	33.2	28.8	0.8	14.0	14.8	3.6	29.0	12.6
精神	387	172	99	3	60	52	15	110	23
	100.0	44.4	25.6	0.8	15.5	13.4	3.9	28.4	5.9
難病	408	143	62	4	37	51	7	177	20
	100.0	35.0	15.2	1.0	9.1	12.5	1.7	43.4	4.9
発達	84	30	31	1	13	12	4	21	7
	100.0	35.7	36.9	1.2	15.5	14.3	4.8	25.0	8.3
高次	59	18	12	1	8	4	3	22	7
	100.0	30.5	20.3	1.7	13.6	6.8	5.1	37.3	11.9

	回答者数	問37 相談者・相談先														
		家族や親族	友人・知人	区役所	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者(医師・看護師など)	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にな	無回答
全体	2308 100.0	1599 69.3	475 20.6	617 26.7	122 5.3	11 0.5	26 1.1	645 27.9	290 12.6	72 3.1	89 3.9	91 3.9	186 8.1	81 3.5	131 5.7	79 3.4
身体	1312 100.0	908 69.2	264 20.1	372 28.4	64 4.9	2 0.2	22 1.7	312 23.8	132 10.1	43 3.3	67 5.1	38 2.9	99 7.5	43 3.3	77 5.9	47 3.6
視覚	365 100.0	266 72.9	51 14.0	122 33.4	49 13.4	7 1.9	2 0.5	49 13.4	145 39.7	39 10.7	15 4.1	29 7.9	43 11.8	15 4.1	4 1.1	11 3.0
聴覚	387 100.0	251 64.9	99 25.6	108 27.9	23 5.9	2 0.5	3 0.8	175 45.2	65 16.8	10 2.6	9 2.3	32 8.3	45 11.6	21 5.4	18 4.7	9 2.3
音声	408 100.0	293 71.8	84 20.6	92 22.5	5 1.2	2 0.5	1 0.2	160 39.2	12 2.9	5 1.2	12 2.9	7 1.7	19 4.7	9 2.2	35 8.6	10 2.5
運動	84 100.0	63 75.0	19 22.6	31 36.9	14 16.7	3 3.6	1 1.2	27 32.1	27 32.1	7 8.3	3 3.6	11 13.1	12 14.3	5 6.0	1 1.2	1 1.2
内部	59 100.0	42 71.2	7 11.9	16 27.1	4 6.8	0 0.0	1 1.7	17 28.8	10 16.9	0 0.0	4 6.8	3 5.1	3 13.6	8 1.7	1 3.4	2 3.4
知的	211 100.0	146 69.2	50 23.7	64 30.3	16 7.6	0 0.0	6 2.8	36 17.1	20 9.5	9 4.3	13 6.2	5 2.4	27 12.8	6 2.8	12 5.7	8 3.8
精神	228 100.0	159 69.7	53 23.2	48 21.1	15 6.6	0 0.0	2 0.9	36 15.8	19 8.3	6 2.6	8 3.5	3 1.3	20 8.8	7 3.1	9 3.9	10 4.4
難病	110 100.0	69 62.7	15 13.6	28 25.5	8 7.3	0 0.0	1 0.9	25 22.7	13 11.8	2 1.8	3 2.7	5 4.5	13 11.8	5 4.5	6 5.5	3 2.7
発達	462 100.0	317 68.6	99 21.4	135 29.2	23 5.0	2 0.4	10 2.2	111 24.0	62 13.4	19 4.1	28 6.1	18 3.9	30 6.5	17 3.7	23 5.0	14 3.0
高次	348 100.0	260 74.7	64 18.4	99 28.4	7 2.0	0 0.0	2 0.6	128 36.8	22 6.3	6 1.7	9 2.6	6 1.7	18 5.2	11 3.2	23 6.6	8 2.3

	回答者数	問38 将来の暮らし方						
		家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
全体	2308 100.0	1242 53.8	252 10.9	95 4.1	159 6.9	58 2.5	417 18.1	85 3.7
身体	1312 100.0	722 55.0	132 10.1	39 3.0	106 8.1	23 1.8	241 18.4	49 3.7
視覚	211 100.0	112 53.1	17 8.1	7 3.3	23 10.9	5 2.4	40 19.0	7 3.3
聴覚	228 100.0	127 55.7	20 8.8	11 4.8	11 4.8	7 3.1	45 19.7	7 3.1
音声	110 100.0	68 61.8	11 10.0	2 1.8	4 3.6	3 2.7	17 15.5	5 4.5
運動	462 100.0	237 51.3	52 11.3	17 3.7	50 10.8	7 1.5	83 18.0	16 3.5
内部	348 100.0	208 59.8	30 8.6	9 2.6	21 6.0	8 2.3	63 18.1	9 2.6
知的	365 100.0	167 45.8	21 5.8	50 13.7	39 10.7	13 3.6	58 15.9	17 4.7
精神	387 100.0	170 43.9	77 19.9	15 3.9	18 4.7	23 5.9	73 18.9	11 2.8
難病	408 100.0	256 62.7	39 9.6	6 1.5	16 3.9	5 1.2	79 19.4	7 1.7
発達	84 100.0	37 44.0	13 15.5	5 6.0	3 3.6	4 4.8	18 21.4	4 4.8
高次	59 100.0	35 59.3	4 6.8	2 3.4	2 3.4	1 1.7	13 22.0	2 3.4

	回答者数	問39 地域生活に対する不安									
		近所や地域の人の人間関係	いじめやいやがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	住居を借りること	その他	特にな	家族から独立したり、地域で暮らさず	無回答
全体	2308 100.0	406 17.6	184 8.0	536 23.2	468 20.3	246 10.7	292 12.7	73 3.2	471 20.4	581 25.2	223 9.7
身体	1312 100.0	193 14.7	63 4.8	262 20.0	284 21.6	124 9.5	128 9.8	33 2.5	276 21.0	344 26.2	147 11.2
視覚	211 100.0	38 18.0	9 4.3	46 21.8	40 19.0	15 7.1	19 9.0	4 1.9	38 18.0	66 31.3	24 11.4
聴覚	228 100.0	42 18.4	15 6.6	46 20.2	35 15.4	19 8.3	21 9.2	8 3.5	45 19.7	57 25.0	29 12.7
音声	110 100.0	18 16.4	5 4.5	27 24.5	20 18.2	15 13.6	10 9.1	6 5.5	24 21.8	27 24.5	12 10.9
運動	462 100.0	60 13.0	24 5.2	104 22.5	135 29.2	59 12.8	46 10.0	12 2.6	83 18.0	126 27.3	37 8.0
内部	348 100.0	43 12.4	10 2.9	67 19.3	66 19.0	23 6.6	37 10.6	8 2.3	89 25.6	93 26.7	34 9.8
知的	365 100.0	70 19.2	66 18.1	92 25.2	97 26.6	105 28.8	39 10.7	14 3.8	38 10.4	97 26.6	36 9.9
精神	387 100.0	123 31.8	67 17.3	132 34.1	77 19.9	39 10.1	96 24.8	21 5.4	65 16.8	81 20.9	22 5.7
難病	408 100.0	54 13.2	18 4.4	91 22.3	68 16.7	23 5.6	51 12.5	8 2.0	109 26.7	115 28.2	26 6.4
発達	84 100.0	24 28.6	20 23.8	31 36.9	24 28.6	15 17.9	18 21.4	7 8.3	7 8.3	26 31.0	4 4.8
高次	59 100.0	9 15.3	3 5.1	15 25.4	15 25.4	7 11.9	8 13.6	2 3.4	10 16.9	21 35.6	4 6.8

	回答者数	問40 きぼーとびあの認知度			
		知っており、利用したことがある	名前やできたことは知っているが、利用したことはない	知らなかった	無回答
全体	2308	226	489	1481	112
	100.0	9.8	21.2	64.2	4.9
身体	1312	108	269	866	69
	100.0	8.2	20.5	66.0	5.3
視覚	211	35	37	130	9
	100.0	16.6	17.5	61.6	4.3
聴覚	228	20	51	146	11
	100.0	8.8	22.4	64.0	4.8
音声	110	15	26	64	5
	100.0	13.6	23.6	58.2	4.5
運動	462	41	96	304	21
	100.0	8.9	20.8	65.8	4.5
内部	348	9	77	250	12
	100.0	2.6	22.1	71.8	3.4
知的	365	90	152	105	18
	100.0	24.7	41.6	28.8	4.9
精神	387	41	77	255	14
	100.0	10.6	19.9	65.9	3.6
難病	408	13	66	314	15
	100.0	3.2	16.2	77.0	3.7
発達	84	22	34	27	1
	100.0	26.2	40.5	32.1	1.2
高次	59	12	15	29	3
	100.0	20.3	25.4	49.2	5.1

	回答者数	問42 就労のための環境整備として必要なこと									
		自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	就労の場の紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の実施	企業への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体	2308	624	798	229	103	148	685	514	54	312	237
	100.0	27.0	34.6	9.9	4.5	6.4	29.7	22.3	2.3	13.5	10.3
身体	1312	328	405	107	53	77	343	297	34	212	162
	100.0	25.0	30.9	8.2	4.0	5.9	26.1	22.6	2.6	16.2	12.3
視覚	211	45	46	19	9	14	57	45	10	40	28
	100.0	21.3	21.8	9.0	4.3	6.6	27.0	21.3	4.7	19.0	13.3
聴覚	228	52	54	18	6	15	67	49	5	36	38
	100.0	22.8	23.7	7.9	2.6	6.6	29.4	21.5	2.2	15.8	16.7
音声	110	26	40	14	2	7	33	20	5	14	14
	100.0	23.6	36.4	12.7	1.8	6.4	30.0	18.2	4.5	12.7	12.7
運動	462	127	158	41	24	28	115	117	11	61	51
	100.0	27.5	34.2	8.9	5.2	6.1	24.9	25.3	2.4	13.2	11.0
内部	348	88	140	23	14	23	100	64	11	52	33
	100.0	25.3	40.2	6.6	4.0	6.6	28.7	18.4	3.2	14.9	9.5
知的	365	114	69	39	20	24	141	92	11	41	33
	100.0	31.2	18.9	10.7	5.5	6.6	38.6	25.2	3.0	11.2	9.0
精神	387	126	196	55	19	30	148	70	6	26	16
	100.0	32.6	50.6	14.2	4.9	7.8	38.2	18.1	1.6	6.7	4.1
難病	408	107	177	46	18	29	117	105	7	50	29
	100.0	26.2	43.4	11.3	4.4	7.1	28.7	25.7	1.7	12.3	7.1
発達	84	25	27	20	2	5	35	19	2	8	4
	100.0	29.8	32.1	23.8	2.4	6.0	41.7	22.6	2.4	9.5	4.8
高次	59	17	20	6	3	3	18	12	3	8	5
	100.0	28.8	33.9	10.2	5.1	5.1	30.5	20.3	5.1	13.6	8.5

	回答者数	問43 社会参加で地域の人に望むこと									
		困っている場面を見かけたから、一声かけて自分のできる手伝いをする	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行う際、障がい者には、障がい者参加を呼びかける	障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特になし	無回答
全体	2308	1011	533	426	165	434	197	134	48	370	176
	100.0	43.8	23.1	18.5	7.1	18.8	8.5	5.8	2.1	16.0	7.6
身体	1312	617	354	194	97	194	86	72	26	202	127
	100.0	47.0	27.0	14.8	7.4	14.8	6.6	5.5	2.0	15.4	9.7
視覚	211	120	55	30	13	32	14	14	3	27	17
	100.0	56.9	26.1	14.2	6.2	15.2	6.6	6.6	1.4	12.8	8.1
聴覚	228	114	44	35	23	37	15	14	3	33	21
	100.0	50.0	19.3	15.4	10.1	16.2	6.6	6.1	1.3	14.5	9.2
音声	110	44	20	21	3	24	9	8	3	19	10
	100.0	40.0	18.2	19.1	2.7	21.8	8.2	7.3	2.7	17.3	9.1
運動	462	207	168	58	32	62	30	26	11	63	43
	100.0	44.8	36.4	12.6	6.9	13.4	6.5	5.6	2.4	13.6	9.3
内部	348	155	93	61	30	51	24	13	12	59	28
	100.0	44.5	26.7	17.5	8.6	14.7	6.9	3.7	3.4	17.0	8.0
知的	365	138	46	81	28	87	73	36	10	46	29
	100.0	37.8	12.6	22.2	7.7	23.8	20.0	9.9	2.7	12.6	7.9
精神	387	136	45	114	20	111	32	23	9	78	15
	100.0	35.1	11.6	29.5	5.2	28.7	8.3	5.9	2.3	20.2	3.9
難病	408	186	132	70	34	83	37	23	6	51	17
	100.0	45.6	32.4	17.2	8.3	20.3	9.1	5.6	1.5	12.5	4.2
発達	84	22	7	27	6	34	15	12	3	9	3
	100.0	26.2	8.3	32.1	7.1	40.5	17.9	14.3	3.6	10.7	3.6
高次	59	25	12	8	5	15	0	6	5	8	5
	100.0	42.4	20.3	13.6	8.5	25.4	0.0	10.2	8.5	13.6	8.5

	回答者数	問44 今後充実を希望する障がい者施策																	
		相談支援 や情報提 供の充実	グループ ホームな どの地域 で暮らせ る場の整 備	入所施設 の整備	障がい者 に配慮さ れた住ま いの整備	日中活動 の場の整 備	在宅で受 けられる サービスの 充実	医療やリ ハビリの 充実	手当や年 金などの 経済的な 支援	療育や教 育の充実	働きやす い環境づ くり	障がいに ついての 理解の促 進	権利擁護 や虐待防 止の取り 組み	災害時の 支援体制 の整備	余暇活動 や趣味の 講座など の充実	ボラン ティア活 動の充実	交通機関 や施設な どのバ リアフリー、 ユニバーサ	その他	無回答
全体	2308 100.0	780 33.8	302 13.1	347 15.0	224 9.7	123 5.3	428 18.5	424 18.4	942 40.8	68 2.9	313 13.6	411 17.8	103 4.5	338 14.6	167 7.2	74 3.2	225 9.7	46 2.0	189 8.2
身体	1312 100.0	431 32.9	126 9.6	182 13.9	150 11.4	58 4.4	292 22.3	266 20.3	499 38.0	24 1.8	118 9.0	182 13.9	45 3.4	223 17.0	88 6.7	39 3.0	156 11.9	26 2.0	133 10.1
視覚	211 100.0	86 40.8	17 8.1	26 12.3	27 12.8	16 7.6	49 23.2	27 12.8	86 40.8	1 0.5	18 8.5	27 12.8	8 3.8	33 15.6	11 5.2	6 2.8	28 13.3	5 2.4	20 9.5
聴覚	228 100.0	76 33.3	22 9.6	27 11.8	21 9.2	8 3.5	33 14.5	42 18.4	77 33.8	2 0.9	24 10.5	47 20.6	11 4.8	35 15.4	24 10.5	13 5.7	15 6.6	4 1.8	30 13.2
音声	110 100.0	38 34.5	10 9.1	18 16.4	5 4.5	6 5.5	16 14.5	25 22.7	48 43.6	4 3.6	10 9.1	21 19.1	3 2.7	16 14.5	12 10.9	5 4.5	9 8.2	0 0.0	11 10.0
運動	462 100.0	134 29.0	52 11.3	73 15.8	60 13.0	16 3.5	125 27.1	122 26.4	171 37.0	7 1.5	38 8.2	59 12.8	14 3.0	89 19.3	28 6.1	10 2.2	73 15.8	11 2.4	40 8.7
内部	348 100.0	110 31.6	30 8.6	49 14.1	37 10.6	14 4.0	74 21.3	76 21.8	154 44.3	10 2.9	42 12.1	32 9.2	12 3.4	60 17.2	28 8.0	9 2.6	36 10.3	5 1.4	27 7.8
知的	365 100.0	101 27.7	126 34.5	114 31.2	36 9.9	28 7.7	51 14.0	28 7.7	128 35.1	7 1.9	52 14.2	82 22.5	20 5.5	60 16.4	37 10.1	9 2.5	17 4.7	9 2.5	22 6.0
精神	387 100.0	153 39.5	49 12.7	45 11.6	29 7.5	33 8.5	45 11.6	58 15.0	195 50.4	15 3.9	97 25.1	117 30.2	28 7.2	36 9.3	31 8.0	15 3.9	21 5.4	11 2.8	12 3.1
難病	408 100.0	138 33.8	42 10.3	67 16.4	38 9.3	22 5.4	82 20.1	108 26.5	183 44.9	26 6.4	65 15.9	66 16.2	19 4.7	50 12.3	22 5.4	15 3.7	49 12.0	3 0.7	18 4.4
発達	84 100.0	28 33.3	17 20.2	19 22.6	13 15.5	8 9.5	9 10.7	7 8.3	38 45.2	3 3.6	22 26.2	34 40.5	4 4.8	11 13.1	9 10.7	1 1.2	6 7.1	5 6.0	1 1.2
高次	59 100.0	19 32.2	6 10.2	12 20.3	3 5.1	4 6.8	9 15.3	21 35.6	24 40.7	2 3.4	9 15.3	11 18.6	3 5.1	7 11.9	2 3.4	1 1.7	4 6.8	3 5.1	4 6.8

## (2) 18歳未満調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

	合計	問1 調査票の記入者		
		あなた (あて名 のご本人)	ご本人以 外の方	無回答
全体	665 100.0	108 16.2	541 81.4	16 2.4
身体	156 100.0	25 16.0	129 82.7	2 1.3
視覚	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	5 20.0	19 76.0	1 4.0
音声	18 100.0	0 0.0	18 100.0	0 0.0
運動	99 100.0	11 11.1	87 87.9	1 1.0
内部	37 100.0	8 21.6	28 75.7	1 2.7
知的	358 100.0	56 15.6	296 82.7	6 1.7
精神	38 100.0	17 44.7	19 50.0	2 5.3
難病	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	44 13.5	275 84.4	7 2.1
高次	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

	合計	問2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	665 100.0	423 63.6	234 35.2	8 1.2
身体	156 100.0	81 51.9	73 46.8	2 1.3
視覚	8 100.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	6 24.0	17 68.0	2 8.0
音声	18 100.0	10 55.6	8 44.4	0 0.0
運動	99 100.0	58 58.6	41 41.4	0 0.0
内部	37 100.0	19 51.4	18 48.6	0 0.0
知的	358 100.0	235 65.6	120 33.5	3 0.8
精神	38 100.0	23 60.5	15 39.5	0 0.0
難病	11 100.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	234 71.8	91 27.9	1 0.3
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0

	合計	問3 年齢					無回答
		0～2歳	3～5歳	6～11歳	12～14歳	15～17歳	
全体	665 100.0	31 4.7	141 21.2	225 33.8	104 15.6	154 23.2	10 1.5
身体	156 100.0	14 9.0	28 17.9	63 40.4	23 14.7	27 17.3	1 0.6
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	5 20.0	7 28.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0
音声	18 100.0	3 16.7	8 44.4	6 33.3	1 5.6	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	9 9.1	16 16.2	41 41.4	16 16.2	17 17.2	0 0.0
内部	37 100.0	4 10.8	8 21.6	18 48.6	3 8.1	4 10.8	0 0.0
知的	358 100.0	4 1.1	37 10.3	116 32.4	83 23.2	113 31.6	5 1.4
精神	38 100.0	0 0.0	2 5.3	7 18.4	2 5.3	26 68.4	1 2.6
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	3 27.3	3 27.3	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	15 4.6	92 28.2	117 35.9	46 14.1	53 16.3	3 0.9
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0

	合計	問4 居住場所				
		大森地域	調布地域	蒲田地域	糀谷・羽田地域	無回答
全体	665 100.0	189 28.4	170 25.6	194 29.2	89 13.4	23 3.5
身体	156 100.0	41 26.3	45 28.8	46 29.5	18 11.5	6 3.8
視覚	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	7 28.0	7 28.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0
音声	18 100.0	5 27.8	4 22.2	5 27.8	4 22.2	0 0.0
運動	99 100.0	25 25.3	30 30.3	29 29.3	13 13.1	2 2.0
内部	37 100.0	9 24.3	11 29.7	10 27.0	5 13.5	2 5.4
知的	358 100.0	104 29.1	82 22.9	111 31.0	51 14.2	10 2.8
精神	38 100.0	11 28.9	9 23.7	11 28.9	4 10.5	3 7.9
難病	11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	96 29.4	88 27.0	89 27.3	44 13.5	9 2.8
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問5 手帳等の種類							無回答
		身体障害者手帳	愛の手帳	精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証(精神通院)	特定医療費受給者証(難病医療券)	通所受給者証	その他	
全体	665 100.0	156 23.5	358 53.8	16 2.4	24 3.6	11 1.7	207 31.1	5 0.8	9 1.4
身体	156 100.0	156 100.0	60 38.5	1 0.6	1 0.6	1 0.6	13 8.3	4 2.6	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	25 100.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	4 22.2	8 44.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 33.3	0 0.0	2 11.1
運動	99 100.0	95 96.0	51 51.5	1 1.0	1 1.0	0 0.0	12 12.1	1 1.0	0 0.0
内部	37 100.0	35 94.6	7 18.9	0 0.0	0 0.0	1 2.7	3 8.1	3 8.1	0 0.0
知的	358 100.0	60 16.8	358 100.0	1 0.3	6 1.7	2 0.6	31 8.7	1 0.3	0 0.0
精神	38 100.0	2 5.3	7 18.4	16 42.1	24 63.2	0 0.0	4 10.5	1 2.6	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	22 6.7	149 45.7	16 4.9	11 3.4	1 0.3	173 53.1	0 0.0	2 0.6
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 25.0	1 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問5-1 身体障害者手帳等級						無回答
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	
全体	156 100.0	72 46.2	31 19.9	24 15.4	11 7.1	3 1.9	8 5.1	7 4.5
身体	156 100.0	72 46.2	31 19.9	24 15.4	11 7.1	3 1.9	8 5.1	7 4.5
視覚	8 100.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	4 16.0	11 44.0	5 20.0	1 4.0	0 0.0	4 16.0	0 0.0
音声	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	95 100.0	52 54.7	20 21.1	10 10.5	4 4.2	3 3.2	3 3.2	3 3.2
内部	35 100.0	19 54.3	0 0.0	8 22.9	5 14.3	0 0.0	0 0.0	3 8.6
知的	60 100.0	31 51.7	11 18.3	5 8.3	5 8.3	2 3.3	4 6.7	2 3.3
精神	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
難病	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	22 100.0	7 31.8	5 22.7	3 13.6	3 13.6	1 4.5	3 13.6	0 0.0
高次	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問5-2愛の手帳等級				
		1度	2度	3度	4度	無回答
全体	358 100.0	4 1.1	93 26.0	94 26.3	157 43.9	10 2.8
身体	60 100.0	4 6.7	37 61.7	8 13.3	7 11.7	4 6.7
視覚	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
聴覚	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
音声	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0
運動	51 100.0	4 7.8	32 62.7	5 9.8	7 13.7	3 5.9
内部	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3
知的	358 100.0	4 1.1	93 26.0	94 26.3	157 43.9	10 2.8
精神	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
難病	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
発達	149 100.0	2 1.3	24 16.1	48 32.2	72 48.3	3 2.0
高次	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

	合計	問5-3精神障害者保健福祉手帳等級			
		1級	2級	3級	無回答
全体	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
身体	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
視覚	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
聴覚	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
内部	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
精神	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
難病	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	16 100.0	0 0.0	6 37.5	7 43.8	3 18.8
高次	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問6障がいの種類											
		視覚障がい	聴覚・平衡機能障がい	音声・言語・そしゃく機能障がい	体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい	内臓や免疫機能などの内部障がい	知的障がい	精神疾患	発達障がい	難病	高次脳機能障がい	その他	無回答
全体	665 100.0	8 1.2	25 3.8	18 2.7	99 14.9	37 5.6	313 47.1	10 1.5	326 49.0	15 2.3	4 0.6	32 4.8	7 1.1
身体	156 100.0	8 5.1	25 16.0	4 2.6	95 60.9	35 22.4	49 31.4	0 0.0	22 14.1	8 5.1	2 1.3	9 5.8	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	25 100.0	1 4.0	4 16.0	1 4.0	4 16.0	0 0.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	1 5.6	1 5.6	18 100.0	5 27.8	1 5.6	7 38.9	0 0.0	10 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	5 5.1	4 4.0	5 5.1	99 100.0	5 5.1	43 43.4	0 0.0	18 18.2	4 4.0	1 1.0	4 4.0	0 0.0
内部	37 100.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	5 13.5	37 100.0	3 8.1	0 0.0	2 5.4	2 5.4	0 0.0	2 5.4	0 0.0
知的	358 100.0	2 0.6	4 1.1	8 2.2	51 14.2	7 2.0	294 82.1	2 0.6	149 41.6	5 1.4	2 0.6	14 3.9	1 0.3
精神	38 100.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	2 5.3	0 0.0	6 15.8	9 23.7	25 65.8	0 0.0	1 2.6	2 5.3	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	7 63.6	0 0.0	2 18.2	0 0.0
発達	326 100.0	3 0.9	3 0.9	10 3.1	18 5.5	2 0.6	112 34.4	1 0.3	326 100.0	1 0.3	2 0.6	4 1.2	0 0.0
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問7 主な介助者・支援者					
		同居している家族や親せき	同居していない家族や親せき	施設の職員	その他	介助や支援は受けていない	無回答
全体	665 100.0	620 93.2	30 4.5	69 10.4	42 6.3	31 4.7	6 0.9
身体	156 100.0	150 96.2	12 7.7	12 7.7	16 10.3	3 1.9	0 0.0
視覚	8 100.0	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	23 92.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	17 94.4	0 0.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	96 97.0	8 8.1	8 8.1	11 11.1	1 1.0	0 0.0
内部	37 100.0	35 94.6	1 2.7	1 2.7	2 5.4	1 2.7	0 0.0
知的	358 100.0	335 93.6	12 3.4	39 10.9	24 6.7	17 4.7	2 0.6
精神	38 100.0	37 97.4	1 2.6	3 7.9	4 10.5	1 2.6	0 0.0
難病	11 100.0	7 63.6	1 9.1	1 9.1	0 0.0	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	313 96.0	14 4.3	46 14.1	20 6.1	9 2.8	0 0.0
高次	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問8 主な介助者・支援者が不在時の対応									
		同居している他の家族に頼む	同居していない他の家族や親せきに頼む	緊急一時保護を利用する	介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する	短期入所を利用する	近所の人や友人・知人に頼む	ボランティアに頼む	その他	特に対応はしていない	無回答
全体	665 100.0	279 42.0	233 35.0	50 7.5	30 4.5	53 8.0	37 5.6	11 1.7	45 6.8	153 23.0	29 4.4
身体	156 100.0	71 45.5	62 39.7	24 15.4	16 10.3	25 16.0	12 7.7	6 3.8	16 10.3	23 14.7	4 2.6
視覚	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	11 44.0	10 40.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	2 8.0	8 32.0	0 0.0
音声	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0	0 0.0	1 5.6	4 22.2	0 0.0
運動	99 100.0	48 48.5	34 34.3	22 22.2	15 15.2	25 25.3	6 6.1	5 5.1	12 12.1	13 13.1	2 2.0
内部	37 100.0	15 40.5	19 51.4	1 2.7	2 5.4	2 2.7	1 5.4	2 5.4	3 8.1	4 10.8	1 2.7
知的	358 100.0	165 46.1	115 32.1	40 11.2	22 6.1	45 12.6	15 4.2	8 2.2	24 6.7	77 21.5	10 2.8
精神	38 100.0	10 26.3	6 15.8	3 7.9	2 5.3	2 5.3	1 2.6	1 2.6	7 18.4	14 36.8	2 5.3
難病	11 100.0	2 18.2	3 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 54.5	2 18.2
発達	326 100.0	135 41.4	122 37.4	18 5.5	11 3.4	21 6.4	15 4.6	3 0.9	22 6.7	75 23.0	16 4.9
高次	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問9 生活に対する不安・困っていること														
		学校のこと(保育園や幼稚園も含む)	経済的なこと	健康や医療のこと	家族のこと	困ったときの相談先がないこと	近所付き合いのこと	施設やサービスのこと	進路や就職のこと	余暇の過ごし方	親が亡くなった後の過ごし方	思うように意思疎通ができないこと	いやがらせや暴力などを受けること	その他	特になし	無回答
全体	665 100.0	293 44.1	139 20.9	136 20.5	57 8.6	58 8.7	24 3.6	114 17.1	294 44.2	117 17.6	287 43.2	233 35.0	56 8.4	24 3.6	90 13.5	5 0.8
身体	156 100.0	65 41.7	36 23.1	49 31.4	12 7.7	13 8.3	8 5.1	35 22.4	65 41.7	23 14.7	70 44.9	49 31.4	10 6.4	10 6.4	13 8.3	0 0.0
視覚	8 100.0	4 50.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	3 37.5	3 37.5	3 37.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	9 36.0	6 24.0	6 24.0	4 16.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	15 60.0	5 20.0	8 32.0	12 48.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	14 77.8	7 38.9	3 16.7	4 22.2	1 5.6	1 5.6	5 27.8	8 44.4	3 16.7	7 38.9	11 61.1	6 33.3	0 0.0	1 5.6	0 0.0
運動	99 100.0	40 40.4	20 20.2	33 33.3	7 7.1	6 6.1	4 4.0	27 27.3	33 33.3	19 19.2	49 49.5	36 36.4	5 5.1	7 7.1	6 6.1	0 0.0
内部	37 100.0	20 54.1	12 32.4	17 45.9	4 10.8	4 10.8	3 8.1	8 21.6	15 40.5	1 2.7	13 35.1	6 16.2	4 10.8	2 5.4	4 10.8	0 0.0
知的	358 100.0	110 30.7	87 24.3	87 24.3	33 9.2	30 8.4	17 4.7	68 19.0	176 49.2	95 26.5	214 59.8	154 43.0	26 7.3	13 3.6	44 12.3	2 0.6
精神	38 100.0	18 47.4	13 34.2	11 28.9	10 26.3	7 18.4	2 5.3	4 10.5	20 52.6	4 10.5	17 44.7	12 31.6	4 10.5	3 7.9	4 10.5	0 0.0
難病	11 100.0	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	18 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	175 53.7	70 21.5	59 18.1	30 9.2	36 11.0	17 5.2	65 19.9	154 47.2	66 20.2	140 42.9	134 41.1	36 11.0	9 2.8	31 9.5	1 0.3
高次	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 50.0	2 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問10健康や医療についての不安・困っていること											
		障がいの重 度化や病 気の悪化	栄養管理 が難しい	薬の管理 が難しい	障がいの専 門の医療 機関がない	気軽に相 談ができ ない	治療の説 明が充分 に理解で きない	医療費の 負担が大 きい	通院のた めの介助 者確保が 難しい	休日や夜 間に対応 してくれ る医療機 関がない	その他	特にな い	無回答
全体	665 100.0	129 19.4	58 8.7	56 8.4	151 22.7	97 14.6	58 8.7	46 6.9	37 5.6	31 4.7	45 6.8	246 37.0	25 3.8
身体	156 100.0	79 50.6	10 6.4	13 8.3	25 16.0	15 9.6	10 6.4	14 9.0	14 9.0	9 5.8	14 9.0	37 23.7	7 4.5
視覚	8 100.0	6 75.0	0 0.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	10 40.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	1 4.0
音声	18 100.0	5 27.8	2 11.1	2 11.1	5 27.8	4 22.2	3 16.7	0 0.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	6 33.3	0 0.0
運動	99 100.0	48 48.5	7 7.1	9 9.1	19 19.2	8 8.1	6 6.1	4 4.0	10 10.1	4 4.0	9 9.1	28 28.3	3 3.0
内部	37 100.0	20 54.1	4 10.8	4 10.8	5 13.5	5 13.5	1 2.7	7 18.9	3 8.1	2 5.4	4 10.8	9 24.3	3 8.1
知的	358 100.0	71 19.8	36 10.1	35 9.8	90 25.1	51 14.2	43 12.0	21 5.9	25 7.0	20 5.6	25 7.0	122 34.1	14 3.9
精神	38 100.0	6 15.8	4 10.5	9 23.7	4 10.5	9 23.7	2 5.3	8 21.1	3 7.9	2 5.3	2 5.3	13 34.2	1 2.6
難病	11 100.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	1 9.1	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	43 13.2	40 12.3	36 11.0	89 27.3	54 16.6	31 9.5	19 5.8	13 4.0	14 4.3	18 5.5	126 38.7	10 3.1
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問11日中主に過ごしている場所						
		保育園・ 幼稚園	療育施設	小学校・ 中学校	高等学校	特別支援 学校	その他	無回答
全体	665 100.0	112 16.8	50 7.5	226 34.0	47 7.1	173 26.0	52 7.8	5 0.8
身体	156 100.0	20 12.8	10 6.4	42 26.9	11 7.1	49 31.4	21 13.5	3 1.9
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	1 4.0	1 4.0	7 28.0	3 12.0	9 36.0	4 16.0	0 0.0
音声	18 100.0	8 44.4	4 22.2	3 16.7	0 0.0	1 5.6	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	14 14.1	8 8.1	21 21.2	5 5.1	37 37.4	12 12.1	2 2.0
内部	37 100.0	7 18.9	0 0.0	15 40.5	2 5.4	6 16.2	6 16.2	1 2.7
知的	358 100.0	25 7.0	22 6.1	124 34.6	20 5.6	156 43.6	11 3.1	0 0.0
精神	38 100.0	1 2.6	2 5.3	8 21.1	16 42.1	5 13.2	6 15.8	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	5 45.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0
発達	326 100.0	73 22.4	33 10.1	120 36.8	18 5.5	53 16.3	27 8.3	2 0.6
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問12通園・通学での困りごと								
		通うのが たいへん	トイレや 階段など の施設が 利用しに くい	介助・支 援体制が 不十分	学校など 受け入れ 側の理解 や配慮の 不足	まわりの 人たちの 理解や配 慮の不足	人間関係 がうまく いかない	その他	特にな い	無回答
全体	665 100.0	123 18.5	32 4.8	59 8.9	85 12.8	76 11.4	80 12.0	40 6.0	334 50.2	20 3.0
身体	156 100.0	34 21.8	22 14.1	25 16.0	19 12.2	13 8.3	3 1.9	11 7.1	69 44.2	7 4.5
視覚	8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5
聴覚	25 100.0	10 40.0	1 4.0	4 16.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	12 48.0	0 0.0
音声	18 100.0	1 5.6	0 0.0	2 11.1	5 27.8	5 27.8	3 16.7	0 0.0	8 44.4	2 11.1
運動	99 100.0	20 20.2	15 15.2	16 16.2	14 14.1	7 7.1	4 4.0	7 7.1	44 44.4	4 4.0
内部	37 100.0	4 10.8	6 16.2	5 13.5	4 10.8	7 18.9	1 2.7	3 8.1	15 40.5	4 10.8
知的	358 100.0	76 21.2	16 4.5	33 9.2	37 10.3	42 11.7	32 8.9	20 5.6	192 53.6	9 2.5
精神	38 100.0	11 28.9	1 2.6	2 5.3	4 10.5	6 15.8	11 28.9	5 13.2	13 34.2	0 0.0
難病	11 100.0	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	64 19.6	7 2.1	22 6.7	57 17.5	45 13.8	58 17.8	19 5.8	146 44.8	12 3.7
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問13放課後の過ごし方								
		地域の同世代の子どもと遊びたい	学童保育を利用したい	放課後子ども教室を利用したい	習い事や塾に行きたい	障害児通所支援を利用したい	ショートステイを利用したい	その他	特にな	無回答
全体	665 100.0	206 31.0	56 8.4	65 9.8	156 23.5	268 40.3	38 5.7	63 9.5	141 21.2	15 2.3
身体	156 100.0	39 25.0	20 12.8	13 8.3	22 14.1	47 30.1	15 9.6	13 8.3	44 28.2	7 4.5
視覚	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	7 28.0	2 8.0	2 8.0	6 24.0	7 28.0	3 12.0	2 8.0	7 28.0	0 0.0
音声	18 100.0	7 38.9	0 0.0	0 0.0	5 27.8	9 50.0	1 5.6	2 11.1	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	21 21.2	10 10.1	8 8.1	13 13.1	35 35.4	14 14.1	9 9.1	26 26.3	2 2.0
内部	37 100.0	15 40.5	6 16.2	3 8.1	7 18.9	6 16.2	1 2.7	2 5.4	9 24.3	5 13.5
知的	358 100.0	81 22.6	29 8.1	28 7.8	78 21.8	160 44.7	32 8.9	41 11.5	63 17.6	5 1.4
精神	38 100.0	7 18.4	0 0.0	2 5.3	7 18.4	3 7.9	1 2.6	5 13.2	19 50.0	1 2.6
難病	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	4 36.4	2 18.2	0 0.0	1 9.1	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	116 35.6	22 6.7	37 11.3	78 23.9	156 47.9	15 4.6	32 9.8	60 18.4	6 1.8
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問14教育で充実してほしいこと						その他	無回答
		障がいに応じた専門的な教育	学校での受け入れ体制	普通学級での受け入れ体制	状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	障がいのある子と交流機会	その他		
全体	665 100.0	390 58.6	203 30.5	144 21.7	214 32.2	140 21.1	46 6.9	26 3.9	
身体	156 100.0	86 55.1	53 34.0	30 19.2	31 19.9	40 25.6	14 9.0	8 5.1	
視覚	8 100.0	7 87.5	1 12.5	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	
聴覚	25 100.0	17 68.0	9 36.0	4 16.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	0 0.0	
音声	18 100.0	13 72.2	9 50.0	3 16.7	7 38.9	2 11.1	3 16.7	1 5.6	
運動	99 100.0	61 61.6	30 30.3	16 16.2	20 20.2	31 31.3	8 8.1	3 3.0	
内部	37 100.0	11 29.7	18 48.6	12 32.4	6 16.2	8 21.6	4 10.8	4 10.8	
知的	358 100.0	253 70.7	80 22.3	49 13.7	108 30.2	95 26.5	23 6.4	11 3.1	
精神	38 100.0	11 28.9	12 31.6	10 26.3	18 47.4	7 18.4	7 18.4	1 2.6	
難病	11 100.0	2 18.2	4 36.4	2 18.2	5 45.5	1 9.1	0 0.0	1 9.1	
発達	326 100.0	191 58.6	111 34.0	87 26.7	125 38.3	58 17.8	26 8.0	8 2.5	
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	

	合計	問15サービスを受けるまでに困ったこと						その他	特に困らな	無回答
		制度や手続きがわかりにくい	手続きが大変	サービスの利用までに時間がかかる	自分に合った事業者が見つからない	事業者から断られた	その他			
全体	665 100.0	288 43.3	279 42.0	189 28.4	118 17.7	63 9.5	78 11.7	116 17.4	22 3.3	
身体	156 100.0	76 48.7	61 39.1	48 30.8	34 21.8	21 13.5	21 13.5	23 14.7	5 3.2	
視覚	8 100.0	5 62.5	4 50.0	5 62.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
聴覚	25 100.0	12 48.0	9 36.0	7 28.0	3 12.0	4 16.0	4 16.0	4 16.0	1 4.0	
音声	18 100.0	13 72.2	9 50.0	9 50.0	1 5.6	2 11.1	4 22.2	2 11.1	0 0.0	
運動	99 100.0	48 48.5	43 43.4	33 33.3	22 22.2	15 15.2	12 12.1	14 14.1	2 2.0	
内部	37 100.0	18 48.6	14 37.8	9 24.3	8 21.6	3 8.1	6 16.2	6 16.2	3 8.1	
知的	358 100.0	158 44.1	169 47.2	97 27.1	75 20.9	41 11.5	38 10.6	50 14.0	12 3.4	
精神	38 100.0	16 42.1	17 44.7	9 23.7	5 13.2	1 2.6	5 13.2	7 18.4	2 5.3	
難病	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2	1 9.1	5 45.5	1 9.1	
発達	326 100.0	152 46.6	151 46.3	106 32.5	52 16.0	23 7.1	36 11.0	50 15.3	6 1.8	
高次	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	

	合計	問16障害福祉サービス等の利用状況			
		利用している	なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない	利用していない	無回答
全体	665 100.0	427 64.2	33 5.0	197 29.6	8 1.2
身体	156 100.0	77 49.4	12 7.7	65 41.7	2 1.3
視覚	8 100.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	7 28.0	1 4.0	16 64.0	1 4.0
音声	18 100.0	14 77.8	2 11.1	1 5.6	1 5.6
運動	99 100.0	61 61.6	10 10.1	28 28.3	0 0.0
内部	37 100.0	13 35.1	2 5.4	20 54.1	2 5.4
知的	358 100.0	231 64.5	12 3.4	112 31.3	3 0.8
精神	38 100.0	13 34.2	2 5.3	22 57.9	1 2.6
難病	11 100.0	4 36.4	0 0.0	7 63.6	0 0.0
発達	326 100.0	250 76.7	14 4.3	60 18.4	2 0.6
高次	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問17どのようなサービスを利用しているか							
		訪問系サービス	日中活動系サービス	居住系サービス	相談支援	児童福祉サービス	地域支援事業	その他の支援	無回答
全体	665 100.0	23 3.5	35 5.3	0 0.0	10 1.5	365 54.9	86 12.9	51 7.7	228 34.3
身体	156 100.0	19 12.2	23 14.7	0 0.0	7 4.5	45 28.8	25 16.0	30 19.2	75 48.1
視覚	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	5 62.5
聴覚	25 100.0	2 8.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	19 76.0
音声	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 72.2	0 0.0	0 0.0	5 27.8
運動	99 100.0	19 19.2	22 22.2	0 0.0	7 7.1	34 34.3	24 24.2	22 22.2	36 36.4
内部	37 100.0	2 5.4	1 2.7	0 0.0	0 0.0	10 27.0	0 0.0	5 13.5	22 59.5
知的	358 100.0	19 5.3	27 7.5	0 0.0	7 2.0	187 52.2	80 22.3	27 7.5	125 34.9
精神	38 100.0	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	9 23.7	3 7.9	1 2.6	25 65.8
難病	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	1 9.1	8 72.7
発達	326 100.0	5 1.5	12 3.7	0 0.0	1 0.3	228 69.9	34 10.4	14 4.3	71 21.8
高次	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0

	合計	問18事業者の選択方法							無回答
		以前から利用していた	区役所に相談して選択した	友人などの評判を聞いて選択した	近所にある事業者を選択した	インターネットなどで探して選択した	複数の事業者から話を聞いて選択した	その他	
全体	460 100.0	82 17.8	78 17.0	187 40.7	95 20.7	93 20.2	46 10.0	75 16.3	9 2.0
身体	89 100.0	13 14.6	16 18.0	39 43.8	17 19.1	6 6.7	9 10.1	20 22.5	2 2.2
視覚	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	8 100.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
音声	16 100.0	5 31.3	3 18.8	2 12.5	3 18.8	6 37.5	0 0.0	6 37.5	0 0.0
運動	71 100.0	11 15.5	12 16.9	35 49.3	15 21.1	7 9.9	7 9.9	15 21.1	0 0.0
内部	15 100.0	4 26.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	0 0.0	2 13.3	4 26.7	0 0.0
知的	243 100.0	51 21.0	39 16.0	122 50.2	57 23.5	35 14.4	24 9.9	32 13.2	3 1.2
精神	15 100.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	3 20.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	1 6.7
難病	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
発達	264 100.0	44 16.7	47 17.8	99 37.5	51 19.3	67 25.4	26 9.8	39 14.8	5 1.9
高次	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問19サービス利用の満足度					無回答
		満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	
全体	460 100.0	192 41.7	133 28.9	55 12.0	55 12.0	12 2.6	13 2.8
身体	89 100.0	23 25.8	32 36.0	10 11.2	16 18.0	5 5.6	3 3.4
視覚	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
聴覚	8 100.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5
音声	16 100.0	6 37.5	4 25.0	1 6.3	3 18.8	0 0.0	2 12.5
運動	71 100.0	20 28.2	24 33.8	6 8.5	15 21.1	4 5.6	2 2.8
内部	15 100.0	2 13.3	9 60.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0
知的	243 100.0	106 43.6	64 26.3	30 12.3	32 13.2	4 1.6	7 2.9
精神	15 100.0	6 40.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	1 6.7
難病	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
発達	264 100.0	108 40.9	84 31.8	30 11.4	28 10.6	8 3.0	6 2.3
高次	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	合計	問20不満を感じるサービス・内容								
		回数や時間が足りない	サービスの内容がよいくない	利用料が高いなど経済的負担が大きい	利用するための施設が遠い	利用する際に日程などの条件が合わない	事業所を選べない	家族との連携がとれていない	その他	無回答
全体	67 100.0	36 53.7	10 14.9	12 17.9	22 32.8	33 49.3	6 9.0	5 7.5	19 28.4	0 0.0
身体	21 100.0	11 52.4	4 19.0	3 14.3	5 23.8	11 52.4	1 4.8	2 9.5	8 38.1	0 0.0
視覚	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
聴覚	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
音声	3 100.0	3 100.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
運動	19 100.0	10 52.6	3 15.8	3 15.8	4 21.1	11 57.9	1 5.3	2 10.5	6 31.6	0 0.0
内部	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
知的	36 100.0	17 47.2	5 13.9	10 27.8	9 25.0	19 52.8	1 2.8	1 2.8	11 30.6	0 0.0
精神	5 100.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0
難病	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
発達	36 100.0	17 47.2	3 8.3	5 13.9	14 38.9	18 50.0	4 11.1	4 11.1	11 30.6	0 0.0
高次	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問21今後のサービス利用意向					無回答
		現在と同じ程度に利用したい	現在より利用を増やしたい	現在より利用を減らしたい	利用するつもりはない	わからない	
全体	665 100.0	275 41.4	201 30.2	9 1.4	36 5.4	128 19.2	16 2.4
身体	156 100.0	48 30.8	52 33.3	3 1.9	9 5.8	40 25.6	4 2.6
視覚	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	3 12.0	10 40.0	1 4.0	1 4.0	8 32.0	2 8.0
音声	18 100.0	9 50.0	7 38.9	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	33 33.3	41 41.4	0 0.0	5 5.1	18 18.2	2 2.0
内部	37 100.0	13 35.1	6 16.2	1 2.7	4 10.8	11 29.7	2 5.4
知的	358 100.0	134 37.4	126 35.2	3 0.8	17 4.7	69 19.3	9 2.5
精神	38 100.0	9 23.7	5 13.2	1 2.6	6 15.8	16 42.1	1 2.6
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	163 50.0	103 31.6	3 0.9	11 3.4	41 12.6	5 1.5
高次	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問22サービス提供事業者に対して望むこと							
		契約にいたるまでの十分な説明	手話などのコミュニケーション手段の充実	利用する曜日・時間帯に制約がないこと	サービスの従事者の質の確保	満足できるサービスを提供できる体制の確保	その他	特になし	無回答
全体	665 100.0	117 17.6	30 4.5	280 42.1	354 53.2	374 56.2	49 7.4	122 18.3	19 2.9
身体	156 100.0	33 21.2	20 12.8	81 51.9	80 51.3	82 52.6	7 4.5	24 15.4	8 5.1
視覚	8 100.0	3 37.5	1 12.5	5 62.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
聴覚	25 100.0	5 20.0	15 60.0	15 60.0	10 40.0	7 28.0	0 0.0	2 8.0	2 8.0
音声	18 100.0	3 16.7	1 5.6	9 50.0	9 50.0	13 72.2	4 22.2	1 5.6	0 0.0
運動	99 100.0	16 16.2	4 4.0	55 55.6	61 61.6	59 59.6	5 5.1	14 14.1	4 4.0
内部	37 100.0	11 29.7	2 5.4	12 32.4	12 32.4	16 43.2	2 5.4	9 24.3	5 13.5
知的	358 100.0	59 16.5	15 4.2	148 41.3	213 59.5	215 60.1	29 8.1	67 18.7	11 3.1
精神	38 100.0	9 23.7	1 2.6	12 31.6	9 23.7	10 26.3	2 5.3	15 39.5	1 2.6
難病	11 100.0	3 27.3	0 0.0	5 45.5	3 27.3	6 54.5	1 9.1	4 36.4	1 9.1
発達	326 100.0	59 18.1	8 2.5	141 43.3	183 56.1	200 61.3	26 8.0	48 14.7	4 1.2
高次	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問23「災害時要援護者登録制度」の認知度			
		登録している	登録していない	わからない	無回答
全体	665 100.0	129 19.4	358 53.8	173 26.0	5 0.8
身体	156 100.0	41 26.3	75 48.1	40 25.6	0 0.0
視覚	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	6 24.0	17 68.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	3 16.7	9 50.0	6 33.3	0 0.0
運動	99 100.0	34 34.3	36 36.4	29 29.3	0 0.0
内部	37 100.0	4 10.8	20 54.1	12 32.4	1 2.7
知的	358 100.0	108 30.2	145 40.5	101 28.2	4 1.1
精神	38 100.0	3 7.9	20 52.6	15 39.5	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	7 63.6	4 36.4	0 0.0
発達	326 100.0	49 15.0	201 61.7	73 22.4	3 0.9
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問24ヘルプカードの認知度		
		知っている	知らない	無回答
全体	665 100.0	425 63.9	238 35.8	2 0.3
身体	156 100.0	102 65.4	54 34.6	0 0.0
視覚	8 100.0	5 62.5	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	14 56.0	11 44.0	0 0.0
音声	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0
運動	99 100.0	78 78.8	21 21.2	0 0.0
内部	37 100.0	17 45.9	20 54.1	0 0.0
知的	358 100.0	280 78.2	77 21.5	1 0.3
精神	38 100.0	19 50.0	19 50.0	0 0.0
難病	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1
発達	326 100.0	198 60.7	128 39.3	0 0.0
高次	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	間25災害時の不安							
		家族と連絡が取れるか不安だ	避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない	被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい	避難場所、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ	避難場所、自分であった治療や治療が受けられない	避難場所での周りの人の目が気になる	その他	無回答
全体	665 100.0	521 78.3	373 56.1	268 40.3	177 26.6	153 23.0	244 36.7	62 9.3	11 1.7
身体	156 100.0	101 64.7	83 53.2	57 36.5	79 50.6	71 45.5	58 37.2	18 11.5	1 0.6
視覚	8 100.0	6 75.0	5 62.5	4 50.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	19 76.0	10 40.0	15 60.0	4 16.0	4 16.0	8 32.0	1 4.0	0 0.0
音声	18 100.0	14 77.8	13 72.2	6 33.3	9 50.0	6 33.3	5 27.8	1 5.6	1 5.6
運動	99 100.0	60 60.6	62 62.6	35 35.4	63 63.6	48 48.5	41 41.4	10 10.1	1 1.0
内部	37 100.0	26 70.3	12 32.4	10 27.0	12 32.4	23 62.2	7 18.9	8 21.6	0 0.0
知的	358 100.0	293 81.8	232 64.8	166 46.4	108 30.2	91 25.4	154 43.0	30 8.4	5 1.4
精神	38 100.0	33 86.8	14 36.8	11 28.9	11 28.9	11 28.9	20 52.6	5 13.2	0 0.0
難病	11 100.0	9 81.8	2 18.2	2 18.2	2 18.2	7 63.6	2 18.2	2 18.2	1 9.1
発達	326 100.0	263 80.7	194 59.5	135 41.4	64 19.6	56 17.2	128 39.3	30 9.2	4 1.2
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0

	合計	間26外出頻度				
		ほとんど毎日外出する	週に3～4日外出する	週に1～2日外出する	ほとんど外出しない	無回答
全体	665 100.0	496 74.6	60 9.0	75 11.3	24 3.6	10 1.5
身体	156 100.0	109 69.9	14 9.0	17 10.9	14 9.0	2 1.3
視覚	8 100.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	20 80.0	0 0.0	3 12.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	13 72.2	2 11.1	3 16.7	0 0.0	0 0.0
運動	99 100.0	65 65.7	12 12.1	12 12.1	10 10.1	0 0.0
内部	37 100.0	25 67.6	3 8.1	6 16.2	2 5.4	1 2.7
知的	358 100.0	254 70.9	29 8.1	56 15.6	12 3.4	7 2.0
精神	38 100.0	24 63.2	6 15.8	5 13.2	3 7.9	0 0.0
難病	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	326 100.0	250 76.7	33 10.1	34 10.4	4 1.2	5 1.5
高次	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	間27外出しない理由					
		支援をしてくれる人が見つからないため	交通機関が利用しにくいいため	常に医療的な処置が必要のため	外出の必要がないため	その他	無回答
全体	24 100.0	3 12.5	2 8.3	5 20.8	12 50.0	11 45.8	0 0.0
身体	14 100.0	3 21.4	1 7.1	5 35.7	6 42.9	7 50.0	0 0.0
視覚	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
音声	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運動	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	7 70.0	0 0.0
内部	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
知的	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	6 50.0	7 58.3	0 0.0
精神	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
難病	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
高次	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問28「成年後見制度」の認知度・利用意向				
		すでに活 用してい る	将来必要 になった ら活用し たい	特に必要 ではない	わからな い	無回答
全体	665 100.0	2 0.3	351 52.8	87 13.1	217 32.6	8 1.2
身体	156 100.0	1 0.6	68 43.6	37 23.7	48 30.8	2 1.3
視覚	8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	0 0.0	7 28.0	10 40.0	7 28.0	1 4.0
音声	18 100.0	0 0.0	8 44.4	2 11.1	8 44.4	0 0.0
運動	99 100.0	0 0.0	54 54.5	18 18.2	27 27.3	0 0.0
内部	37 100.0	1 2.7	10 27.0	8 21.6	16 43.2	2 5.4
知的	358 100.0	1 0.3	241 67.3	13 3.6	99 27.7	4 1.1
精神	38 100.0	0 0.0	16 42.1	8 21.1	14 36.8	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	4 36.4	3 27.3	1 9.1
発達	326 100.0	0 0.0	186 57.1	36 11.0	103 31.6	1 0.3
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問29障害者差別解消法の認知度			
		法律の内 容まで 知ってい る	法律が作 られたこ とは知っ ている	知らない	無回答
全体	665 100.0	43 6.5	225 33.8	385 57.9	12 1.8
身体	156 100.0	20 12.8	59 37.8	74 47.4	3 1.9
視覚	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	4 16.0	12 48.0	7 28.0	2 8.0
音声	18 100.0	0 0.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6
運動	99 100.0	10 10.1	42 42.4	46 46.5	1 1.0
内部	37 100.0	4 10.8	8 21.6	23 62.2	2 5.4
知的	358 100.0	22 6.1	134 37.4	197 55.0	5 1.4
精神	38 100.0	1 2.6	9 23.7	28 73.7	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	2 18.2	7 63.6	1 9.1
発達	326 100.0	15 4.6	117 35.9	190 58.3	4 1.2
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	問30差別を受けた経験		
		ある	ない	無回答
全体	665 100.0	289 43.5	359 54.0	17 2.6
身体	156 100.0	73 46.8	75 48.1	8 5.1
視覚	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	13 52.0	11 44.0	1 4.0
音声	18 100.0	11 61.1	5 27.8	2 11.1
運動	99 100.0	46 46.5	48 48.5	5 5.1
内部	37 100.0	17 45.9	16 43.2	4 10.8
知的	358 100.0	171 47.8	180 50.3	7 2.0
精神	38 100.0	19 50.0	19 50.0	0 0.0
難病	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1
発達	326 100.0	149 45.7	174 53.4	3 0.9
高次	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問31差別を受けた場所や場面									
		学校や教育の場面	公共交通機関や公共施設	区役所などの行政機関	病院や診療所などの医療機関	飲食店や買い物をするとき	福祉サービスを受けるとき	家を借りるとき	近隣や地域	その他	無回答
全体	289 100.0	201 69.6	73 25.3	33 11.4	37 12.8	60 20.8	24 8.3	8 2.8	65 22.5	19 6.6	2 0.7
身体	73 100.0	45 61.6	27 37.0	10 13.7	9 12.3	19 26.0	9 12.3	3 4.1	17 23.3	3 4.1	0 0.0
視覚	6 100.0	4 66.7	4 66.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0
聴覚	13 100.0	7 53.8	6 46.2	2 15.4	4 30.8	1 7.7	2 15.4	0 0.0	5 38.5	1 7.7	0 0.0
音声	11 100.0	5 45.5	5 45.5	3 27.3	2 18.2	3 27.3	0 0.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	0 0.0
運動	46 100.0	28 60.9	19 41.3	6 13.0	4 8.7	16 34.8	5 10.9	3 6.5	11 23.9	3 6.5	0 0.0
内部	17 100.0	13 76.5	2 11.8	3 17.6	3 17.6	2 11.8	4 23.5	1 5.9	2 11.8	0 0.0	0 0.0
知的	171 100.0	110 64.3	48 28.1	18 10.5	26 15.2	47 27.5	15 8.8	6 3.5	45 26.3	9 5.3	2 1.2
精神	19 100.0	16 84.2	4 21.1	1 5.3	1 5.3	3 15.8	0 0.0	0 0.0	2 10.5	2 10.5	0 0.0
難病	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
発達	149 100.0	105 70.5	33 22.1	13 8.7	19 12.8	25 16.8	14 9.4	5 3.4	32 21.5	14 9.4	2 1.3
高次	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

	合計	問33虐待防止センターの認知度			
		内容や場所まで知っている	名前は知っている	知らない	無回答
全体	665 100.0	4 0.6	140 21.1	496 74.6	25 3.8
身体	156 100.0	1 0.6	26 16.7	119 76.3	10 6.4
視覚	8 100.0	0 0.0	3 37.5	5 62.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	0 0.0	3 12.0	20 80.0	2 8.0
音声	18 100.0	0 0.0	4 22.2	14 77.8	0 0.0
運動	99 100.0	0 0.0	17 17.2	76 76.8	6 6.1
内部	37 100.0	1 2.7	5 13.5	28 75.7	3 8.1
知的	358 100.0	3 0.8	77 21.5	269 75.1	9 2.5
精神	38 100.0	0 0.0	8 21.1	30 78.9	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
発達	326 100.0	0 0.0	72 22.1	248 76.1	6 1.8
高次	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0

	合計	問34福祉情報の入手方法											
		区役所の職員を介して	友人・知人を介して	区報で	インターネットのホームページで	福祉施設の掲示板などで	相談支援専門員を介して	医療機関の相談窓口で	障がい者団体や家族会を介して	テレビ・ラジオなどで	新聞や地域情報紙などで	その他	無回答
全体	665 100.0	147 22.1	290 43.6	190 28.6	246 37.0	83 12.5	62 9.3	57 8.6	111 16.7	41 6.2	52 7.8	87 13.1	17 2.6
身体	156 100.0	46 29.5	78 50.0	51 32.7	56 35.9	12 7.7	7 4.5	17 10.9	24 15.4	9 5.8	13 8.3	17 10.9	1 0.6
視覚	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	4 16.0	12 48.0	7 28.0	12 48.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0	3 12.0	4 16.0	0 0.0
音声	18 100.0	5 27.8	7 38.9	2 11.1	8 44.4	4 22.2	4 22.2	4 11.1	2 5.6	0 5.6	1 5.6	2 11.1	0 0.0
運動	99 100.0	32 32.3	59 59.6	35 35.4	38 38.4	11 11.1	7 7.1	13 13.1	15 15.2	6 6.1	8 8.1	12 12.1	1 1.0
内部	37 100.0	12 32.4	14 37.8	11 29.7	13 35.1	1 2.7	1 2.7	6 16.2	8 21.6	4 10.8	3 8.1	2 5.4	0 0.0
知的	358 100.0	83 23.2	184 51.4	112 31.3	107 29.9	44 12.3	27 7.5	28 7.8	87 24.3	25 7.0	21 5.9	55 15.4	11 3.1
精神	38 100.0	4 10.5	10 26.3	8 21.1	14 36.8	2 5.3	0 0.0	7 18.4	2 5.3	2 5.3	6 15.8	12 31.6	0 0.0
難病	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	5 45.5	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2
発達	326 100.0	65 19.9	136 41.7	95 29.1	143 43.9	54 16.6	43 13.2	26 8.0	52 16.0	19 5.8	24 7.4	40 12.3	7 2.1
高次	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問35情報入手の困りごと								無回答
		どこから情報を得ればよいかわからない	情報の内容が難しい	点字版や録音テープ、音声などによる情報提供が少ない	パソコンなどの使い方がわからないため、インターネットが利用できない	パソコンなどを持っていないため、インターネットが利用できない	その他	特に困っていない		
全体	665	344	186	3	35	25	47	187	25	
	100.0	51.7	28.0	0.5	5.3	3.8	7.1	28.1	3.8	
身体	156	84	45	2	3	4	16	35	7	
	100.0	53.8	28.8	1.3	1.9	2.6	10.3	22.4	4.5	
視覚	8	6	2	2	0	1	1	1	0	
	100.0	75.0	25.0	25.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	
聴覚	25	15	10	1	0	1	2	5	0	
	100.0	60.0	40.0	4.0	0.0	4.0	8.0	20.0	0.0	
音声	18	10	8	0	0	1	2	2	2	
	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	5.6	11.1	11.1	11.1	
運動	99	57	22	0	3	1	10	22	5	
	100.0	57.6	22.2	0.0	3.0	1.0	10.1	22.2	5.1	
内部	37	18	15	0	1	2	2	7	3	
	100.0	48.6	40.5	0.0	2.7	5.4	5.4	18.9	8.1	
知的	358	185	115	2	27	18	20	97	12	
	100.0	51.7	32.1	0.6	7.5	5.0	5.6	27.1	3.4	
精神	38	22	10	0	3	1	4	14	0	
	100.0	57.9	26.3	0.0	7.9	2.6	10.5	36.8	0.0	
難病	11	1	2	0	0	0	3	5	1	
	100.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	9.1	
発達	326	172	88	1	13	10	23	96	11	
	100.0	52.8	27.0	0.3	4.0	3.1	7.1	29.4	3.4	
高次	4	1	3	0	0	0	1	0	0	
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	

	合計	問36相談者・相談先														無回答
		家族や親族	友人・知人	区役所(地域福祉課や地域健康課など)	障がい者総合サポートセンター	保育園や幼稚園、学校の先生	自治会の人や民生委員・児童委員	医療関係者(医師・看護師など)	福祉施設の職員	身体障害者相談員や知的障害者相談員	ホームヘルパー	相談支援事業所	同じ障がいをもつ仲間	その他	特にない	
全体	665	550	229	154	18	300	6	184	82	15	22	101	138	40	14	17
	100.0	82.7	34.4	23.2	2.7	45.1	0.9	27.7	12.3	2.3	3.3	15.2	20.8	6.0	2.1	2.6
身体	156	126	60	53	2	64	2	63	12	4	9	11	40	5	3	3
	100.0	80.8	38.5	34.0	1.3	41.0	1.3	40.4	7.7	2.6	5.8	7.1	25.6	3.2	1.9	1.9
視覚	8	7	2	3	0	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0
	100.0	87.5	25.0	37.5	0.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	22	12	6	0	9	0	5	1	0	2	1	8	3	0	0
	100.0	88.0	48.0	24.0	0.0	36.0	0.0	20.0	4.0	0.0	8.0	4.0	32.0	12.0	0.0	0.0
音声	18	17	5	5	2	8	0	7	2	1	2	5	5	2	0	0
	100.0	94.4	27.8	27.8	11.1	44.4	0.0	38.9	11.1	5.6	11.1	27.8	27.8	11.1	0.0	0.0
運動	99	82	37	41	2	39	0	36	8	3	9	7	24	2	1	3
	100.0	82.8	37.4	41.4	2.0	39.4	0.0	36.4	8.1	3.0	9.1	7.1	24.2	2.0	1.0	3.0
内部	37	29	14	9	1	18	1	21	3	1	0	2	9	1	1	0
	100.0	78.4	37.8	24.3	2.7	48.6	2.7	56.8	8.1	2.7	0.0	5.4	24.3	2.7	2.7	0.0
知的	358	296	128	102	12	171	5	84	44	11	18	43	81	17	7	12
	100.0	82.7	35.8	28.5	3.4	47.8	1.4	23.5	12.3	3.1	5.0	12.0	22.6	4.7	2.0	3.4
精神	38	34	12	4	1	16	1	18	4	0	2	2	4	3	1	0
	100.0	89.5	31.6	10.5	2.6	42.1	2.6	47.4	10.5	0.0	5.3	5.3	10.5	7.9	2.6	0.0
難病	11	8	3	0	0	4	0	5	1	0	1	0	1	0	0	1
	100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	36.4	0.0	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1
発達	326	275	110	65	12	156	4	83	55	7	9	74	72	25	6	8
	100.0	84.4	33.7	19.9	3.7	47.9	1.2	25.5	16.9	2.1	2.8	22.7	22.1	7.7	1.8	2.5
高次	4	3	2	1	0	1	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0
	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問37将来の生活設計										無回答
		幼稚園・保育園に通いたい	特別支援学校に通いたい	小学校・中学校・高校に通いたい	大学・専門学校などに進学したい	就労に向けた支援を受けたたい	会社などに就職したい	就労継続支援A・B型施設に通いたい	生活介護施設に通いたい	機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	その他	
全体	665	32	139	329	67	102	121	76	35	42	20	17
	100.0	4.8	20.9	49.5	10.1	15.3	18.2	11.4	5.3	6.3	3.0	2.6
身体	156	8	44	70	13	13	18	11	14	18	3	4
	100.0	5.1	28.2	44.9	8.3	8.3	11.5	7.1	9.0	11.5	1.9	2.6
視覚	8	1	4	4	2	1	2	0	0	0	0	0
	100.0	12.5	50.0	50.0	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	1	6	11	3	2	6	0	2	1	0	0
	100.0	4.0	24.0	44.0	12.0	8.0	24.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0
音声	18	3	3	13	0	2	2	0	0	0	1	0
	100.0	16.7	16.7	72.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0
運動	99	7	31	38	7	9	10	9	13	15	1	3
	100.0	7.1	31.3	38.4	7.1	9.1	10.1	9.1	13.1	15.2	1.0	3.0
内部	37	2	6	24	3	1	4	0	0	1	1	1
	100.0	5.4	16.2	64.9	8.1	2.7	10.8	0.0	0.0	2.7	2.7	2.7
知的	358	8	98	109	23	79	81	75	33	30	12	12
	100.0	2.2	27.4	30.4	6.4	22.1	22.6	20.9	9.2	8.4	3.4	3.4
精神	38	0	2	8	14	8	16	4	1	3	3	0
	100.0	0.0	5.3	21.1	36.8	21.1	42.1	10.5	2.6	7.9	7.9	0.0
難病	11	1	0	7	5	1	2	0	0	1	0	1
	100.0	9.1	0.0	63.6	45.5	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
発達	326	23	74	192	33	46	50	28	12	16	11	7
	100.0	7.1	22.7	58.9	10.1	14.1	15.3	8.6	3.7	4.9	3.4	2.1
高次	4	0	1	1	0	1	1	1	0	2	0	0
	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0

	合計	問38将来の暮らし方						
		家族と暮らしたい	一人で暮らしたい	グループホームなどで暮らしたい	施設に入りたい	その他	わからない	無回答
全体	665 100.0	493 74.1	46 6.9	34 5.1	8 1.2	4 0.6	64 9.6	16 2.4
身体	156 100.0	120 76.9	11 7.1	4 2.6	2 1.3	0 0.0	17 10.9	2 1.3
視覚	8 100.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	16 64.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 20.0	0 0.0
音声	18 100.0	15 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 16.7	0 0.0
運動	99 100.0	80 80.8	4 4.0	3 3.0	1 1.0	0 0.0	9 9.1	2 2.0
内部	37 100.0	29 78.4	3 8.1	1 2.7	1 2.7	0 0.0	3 8.1	0 0.0
知的	358 100.0	246 68.7	25 7.0	32 8.9	7 2.0	1 0.3	33 9.2	14 3.9
精神	38 100.0	20 52.6	8 21.1	1 2.6	0 0.0	1 2.6	8 21.1	0 0.0
難病	11 100.0	6 54.5	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0
発達	326 100.0	255 78.2	20 6.1	11 3.4	4 1.2	2 0.6	25 7.7	9 2.8
高次	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問39地域生活に対する不安									
		隣近所や地域の人の人間関係	いじめやいざがらせ	困った時の相談場所	日常生活を支援するサービス	グループホームなど支援のある施設の利用	住居を借りること	その他	特になし	家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない	無回答
全体	665 100.0	233 35.0	242 36.4	268 40.3	230 34.6	158 23.8	133 20.0	33 5.0	61 9.2	149 22.4	30 4.5
身体	156 100.0	46 29.5	50 32.1	51 32.7	55 35.3	33 21.2	37 23.7	8 5.1	16 10.3	36 23.1	10 6.4
視覚	8 100.0	5 62.5	3 37.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	12 48.0	9 36.0	8 32.0	7 28.0	3 12.0	9 36.0	0 0.0	6 24.0	2 8.0	0 0.0
音声	18 100.0	4 22.2	11 61.1	6 33.3	5 27.8	4 22.2	2 11.1	2 11.1	1 5.6	6 33.3	1 5.6
運動	99 100.0	24 24.2	32 32.3	29 29.3	41 41.4	27 27.3	21 21.2	6 6.1	5 5.1	33 33.3	8 8.1
内部	37 100.0	11 29.7	12 32.4	14 37.8	11 29.7	3 8.1	6 16.2	3 8.1	5 13.5	5 13.5	1 2.7
知的	358 100.0	133 37.2	131 36.6	154 43.0	160 44.7	138 38.5	77 21.5	21 5.9	13 3.6	81 22.6	14 3.9
精神	38 100.0	16 42.1	15 39.5	10 26.3	8 21.1	4 10.5	12 31.6	3 7.9	4 10.5	12 31.6	1 2.6
難病	11 100.0	2 18.2	3 27.3	3 27.3	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	5 45.5	0 0.0	1 9.1
発達	326 100.0	125 38.3	131 40.2	146 44.8	113 34.7	64 19.6	60 18.4	17 5.2	22 6.7	82 25.2	13 4.0
高次	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	問40さぼーとびあの認知度			
		知っている、利用していることがある	名前やできたことは知っているが、利用した	知らなかった	無回答
全体	665 100.0	63 9.5	277 41.7	304 45.7	21 3.2
身体	156 100.0	12 7.7	62 39.7	74 47.4	8 5.1
視覚	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0
聴覚	25 100.0	2 8.0	8 32.0	15 60.0	0 0.0
音声	18 100.0	0 0.0	5 27.8	13 72.2	0 0.0
運動	99 100.0	10 10.1	50 50.5	36 36.4	3 3.0
内部	37 100.0	3 8.1	7 18.9	24 64.9	3 8.1
知的	358 100.0	52 14.5	173 48.3	118 33.0	15 4.2
精神	38 100.0	4 10.5	7 18.4	27 71.1	0 0.0
難病	11 100.0	0 0.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0
発達	326 100.0	21 6.4	140 42.9	154 47.2	11 3.4
高次	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0

	合計	問42就労のために環境整備として必要なこと									
		自分の家や、家の近くで働ける	健康状態にあわせて働ける	就労の場の紹介や相談が受けられる	職業訓練ができる施設の充実	企業への雇用の働きかけ	職場の人の障がいへの理解	障がい者の利用に配慮された設備や職場	その他	わからない	無回答
全体	665	194	104	128	80	93	365	190	12	31	20
	100.0	29.2	15.6	19.2	12.0	14.0	54.9	28.6	1.8	4.7	3.0
身体	156	49	43	22	12	22	72	47	5	7	5
	100.0	31.4	27.6	14.1	7.7	14.1	46.2	30.1	3.2	4.5	3.2
視覚	8	3	1	1	1	0	5	3	1	0	0
	100.0	37.5	12.5	12.5	12.5	0.0	62.5	37.5	12.5	0.0	0.0
聴覚	25	6	2	8	3	4	17	5	0	0	1
	100.0	24.0	8.0	32.0	12.0	16.0	68.0	20.0	0.0	0.0	4.0
音声	18	3	1	4	4	2	10	7	0	2	0
	100.0	16.7	5.6	22.2	22.2	11.1	55.6	38.9	0.0	11.1	0.0
運動	99	36	26	11	9	13	35	32	5	8	4
	100.0	36.4	26.3	11.1	9.1	13.1	35.4	32.3	5.1	8.1	4.0
内部	37	10	16	4	1	6	21	6	0	2	0
	100.0	27.0	43.2	10.8	2.7	16.2	56.8	16.2	0.0	5.4	0.0
知的	358	131	42	54	45	48	193	119	7	11	15
	100.0	36.6	11.7	15.1	12.6	13.4	53.9	33.2	2.0	3.1	4.2
精神	38	12	12	5	4	5	21	6	1	2	0
	100.0	31.6	31.6	13.2	10.5	13.2	55.3	15.8	2.6	5.3	0.0
難病	11	3	7	1	1	1	5	1	0	1	0
	100.0	27.3	63.6	9.1	9.1	9.1	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0
発達	326	78	40	76	48	44	187	93	4	16	9
	100.0	23.9	12.3	23.3	14.7	13.5	57.4	28.5	1.2	4.9	2.8
高次	4	2	2	0	1	0	1	1	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問43社会参加で地域の人に望むこと									
		困っている場面を見かけたから、一声かけて自分のできる手伝いをする	施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する	仕事や地域活動を行う上で、障がい者のことを考えて行動する	地域の行事や活動を行う際には、障がい者を呼びかける	障がいに係る機会に参加するなど、理解を深める	障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する	障がい者に関するボランティア活動に参加する	その他	特になし	無回答
全体	665	268	115	176	64	237	92	51	27	55	27
	100.0	40.3	17.3	26.5	9.6	35.6	13.8	7.7	4.1	8.3	4.1
身体	156	59	55	30	15	46	12	11	7	13	8
	100.0	37.8	35.3	19.2	9.6	29.5	7.7	7.1	4.5	8.3	5.1
視覚	8	3	6	3	0	3	0	0	0	0	0
	100.0	37.5	75.0	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
聴覚	25	11	4	3	1	10	2	2	0	3	3
	100.0	44.0	16.0	12.0	4.0	40.0	8.0	8.0	0.0	12.0	12.0
音声	18	7	3	4	2	5	2	2	2	0	1
	100.0	38.9	16.7	22.2	11.1	27.8	11.1	11.1	11.1	0.0	5.6
運動	99	34	45	16	14	23	8	9	5	7	5
	100.0	34.3	45.5	16.2	14.1	23.2	8.1	9.1	5.1	7.1	5.1
内部	37	16	7	10	0	11	2	0	2	4	2
	100.0	43.2	18.9	27.0	0.0	29.7	5.4	0.0	5.4	10.8	5.4
知的	358	149	41	101	40	123	60	37	15	25	18
	100.0	41.6	11.5	28.2	11.2	34.4	16.8	10.3	4.2	7.0	5.0
精神	38	16	6	13	2	7	3	5	1	6	0
	100.0	42.1	15.8	34.2	5.3	18.4	7.9	13.2	2.6	15.8	0.0
難病	11	2	5	0	2	3	1	1	2	2	0
	100.0	18.2	45.5	0.0	18.2	27.3	9.1	9.1	18.2	18.2	0.0
発達	326	119	45	101	24	138	55	24	14	22	11
	100.0	36.5	13.8	31.0	7.4	42.3	16.9	7.4	4.3	6.7	3.4
高次	4	1	0	1	0	2	1	1	0	0	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0

	合計	問44早期治療のために必要なこと								
		乳幼児の健康診断を充実させる	保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	専門家に係る相談体制を充実させる	利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	療育機関での受け入れを充実させる	保育園や幼稚園での受け入れを充実させる	専門機関と連携し、機能を充実させる	その他	無回答
全体	665	182	65	195	206	203	161	157	35	17
	100.0	27.4	9.8	29.3	31.0	30.5	24.2	23.6	5.3	2.6
身体	156	39	16	30	65	34	47	43	10	2
	100.0	25.0	10.3	19.2	41.7	21.8	30.1	27.6	6.4	1.3
視覚	8	1	1	2	4	1	1	3	1	0
	100.0	12.5	12.5	25.0	50.0	12.5	12.5	37.5	12.5	0.0
聴覚	25	12	2	5	11	2	6	6	1	1
	100.0	48.0	8.0	20.0	44.0	8.0	24.0	24.0	4.0	4.0
音声	18	3	4	1	7	9	3	6	1	1
	100.0	16.7	22.2	5.6	38.9	50.0	16.7	33.3	5.6	5.6
運動	99	17	9	21	42	27	28	31	6	2
	100.0	17.2	9.1	21.2	42.4	27.3	28.3	31.3	6.1	2.0
内部	37	11	6	7	14	4	14	5	2	0
	100.0	29.7	16.2	18.9	37.8	10.8	37.8	13.5	5.4	0.0
知的	358	80	41	115	122	110	79	86	20	8
	100.0	22.3	11.5	32.1	34.1	30.7	22.1	24.0	5.6	2.2
精神	38	15	2	14	8	5	9	8	3	2
	100.0	39.5	5.3	36.8	21.1	13.2	23.7	21.1	7.9	5.3
難病	11	7	0	3	1	2	0	1	1	1
	100.0	63.6	0.0	27.3	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1	9.1
発達	326	90	32	109	84	123	76	81	17	5
	100.0	27.6	9.8	33.4	25.8	37.7	23.3	24.8	5.2	1.5
高次	4	1	0	1	1	1	0	2	1	0
	100.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0

	合計	問45充実させてほしい区の施策 相談支援 や情報提 供の充実	グループ ホームな どの地域 で暮らせ る場の整 備	入所施設 の整備	障がい者 に配慮さ れた住ま いの整備	日中活動 の場の整 備	在宅で受 けられる サービスの 充実	医療やリ ハビリの 充実	手当や年 金などの 経済的な 支援	療育や教 育の充実	働きやす い環境づ くり	障がい についての 理解の促 進	権利擁護 や虐待防 止の取り 組み	災害時の 支援体制 の整備	余暇活動 や趣味の 講座など の充実	ポラン ティア活 動の充実	交通機関 や施設な どのパ リアー、ユ ニバーサ ルデザイ	その他	無回答
全体	665 100.0	209 31.4	119 17.9	77 11.6	35 5.3	80 12.0	35 5.3	61 9.2	200 30.1	302 45.4	196 29.5	195 29.3	39 5.9	77 11.6	71 10.7	17 2.6	34 5.1	15 2.3	12 1.8
身体	156 100.0	39 25.0	18 11.5	30 19.2	8 5.1	25 16.0	20 12.8	34 21.8	39 25.0	55 35.3	25 16.0	25 16.2	4 2.6	33 21.2	10 6.4	6 3.8	23 14.7	6 3.8	2 1.3
視覚	8 100.0	5 62.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0
聴覚	25 100.0	8 32.0	2 8.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	9 36.0	7 28.0	7 28.0	11 44.0	0 0.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0
音声	18 100.0	6 33.3	1 5.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6	2 11.1	0 0.0	3 16.7	12 66.7	4 22.2	6 33.3	0 0.0	3 16.7	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0	1 5.6
運動	99 100.0	19 19.2	15 15.2	26 26.3	4 4.0	23 23.2	12 12.1	28 28.3	18 18.2	31 31.3	9 9.1	20 20.2	4 4.0	23 23.2	8 8.1	1 1.0	21 21.2	4 4.0	2 2.0
内部	37 100.0	13 35.1	1 2.7	1 2.7	2 5.4	2 5.4	4 10.8	5 13.5	11 29.7	18 48.6	6 16.2	13 35.1	1 2.7	8 21.6	0 0.0	2 5.4	0 0.0	2 5.4	1 2.7
知的	358 100.0	93 26.0	103 28.8	51 14.2	21 5.9	54 15.1	22 6.1	32 8.9	120 33.5	120 33.5	116 32.4	100 27.9	23 6.4	43 12.0	57 15.9	8 2.2	12 3.4	8 2.2	4 1.1
精神	38 100.0	10 26.3	5 13.2	1 2.6	2 5.3	2 5.3	1 2.6	7 18.4	15 39.5	11 28.9	9 23.7	17 44.7	0 0.0	3 7.9	3 7.9	2 5.3	4 10.5	0 0.0	1 2.6
難病	11 100.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	3 27.3	4 36.4	3 27.3	5 45.5	3 27.3	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
発達	326 100.0	123 37.7	44 13.5	32 9.8	14 4.3	31 9.5	8 2.5	18 5.5	91 27.9	190 58.3	96 29.4	104 31.9	28 8.6	25 7.7	39 12.0	6 1.8	9 2.8	6 1.8	4 1.2
高次	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

### (3) サービス事業者調査

以下の表において、上段は人数（単位：人）、下段は構成比（単位：%）となります。

問1 事業所概要 運営形態							
回答者数	社会福祉法人	医療法人	財団法人・社団法人	NPO法人	株式会社・有限会社	その他	無回答
123	24	2	5	25	55	11	1
100.0	19.5	1.6	4.1	20.3	44.7	8.9	0.8

問1 事業所概要 事業所の職員数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	50	26	20	12	4	5	6
100.0	40.7	21.1	16.3	9.8	3.3	4.1	4.9

問1 事業所概要 常勤人数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	95	12	7	5	0	0	4
100.0	77.2	9.8	5.7	4.1	0.0	0.0	3.3

問1 事業所概要 非常勤人数							
回答者数	1～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50人以上	無回答
123	66	26	10	1	3	3	14
100.0	53.7	21.1	8.1	0.8	2.4	2.4	11.4

問1 事業所概要 障がい者に対するサービスの割合					
回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
123	11	19	6	78	9
100.0	8.9	15.4	4.9	63.4	7.3

問1 事業所概要 利用している大田区の障がい者の割合					
回答者数	10%未満	10～50%未満	50～90%未満	90%以上	無回答
123	2	9	16	81	15
100.0	1.6	7.3	13.0	65.9	12.2

問3 常勤の経験年数別の人数【6か月未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	20	0	1	0	102
100.0	16.3	0.0	0.8	0.0	82.9

問3 常勤の経験年数別の人数【6か月以上1年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	36	3	1	0	83
100.0	29.3	2.4	0.8	0.0	67.5

問3 常勤の経験年数別の人数【1年以上2か月未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	35	1	2	1	84
100.0	28.5	0.8	1.6	0.8	68.3

問3 常勤の経験年数別の人数【2年以上3年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	38	2	0	0	83
100.0	30.9	1.6	0.0	0.0	67.5

問3 常勤の経験年数別の人数【3年以上5年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	49	4	0	0	70
100.0	39.8	3.3	0.0	0.0	56.9

問3 常勤の経験年数別の人数【5年以上10年未満】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	54	9	3	0	57
100.0	43.9	7.3	2.4	0.0	46.3

問3 常勤の経験年数別の人数【10年以上】					
回答者数	1～4人	5～9人	10～19人	20人以上	無回答
123	56	11	4	3	49
100.0	45.5	8.9	3.3	2.4	39.8

問4 区内の利用者					
回答者数	大森地域	調布地域	蒲田地域	糎谷・羽田地域	無回答
123	95	85	98	81	3
100.0	77.2	69.1	79.7	65.9	2.4

問6 サービス向上への取組							
回答者数	自主的に研修会を開いている	都や区、団体等が主催する研修会に職員を派遣している	利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみがある	今後、サービスを受け入れる人数などの枠を広げる予定がある	その他	特にない	無回答
123	80	96	63	26	12	6	3
100.0	65.0	78.0	51.2	21.1	9.8	4.9	2.4

問8 新サービスの実施予定				
回答者数	取り組む予定がある	取り組む予定はない	未定・今後検討する	無回答
123	16	38	65	4
100.0	13.0	30.9	52.8	3.3

問9 法改正で取り組む予定のサービス						
回答者数	自立生活援助	就労定着支援	医療機関に入院された方向けの重度訪問介護	重度障がい等により、外出が困難な障がい児に対し、居宅を訪問して発達支援を提供するサービス	乳児院・児童養護施設の障がい児に対象を拡大した保育所等訪問支援	無回答
16	7	6	1	5	2	0
100.0	43.8	37.5	6.3	31.3	12.5	0.0

問10 収支状況						
回答者数	黒字だった	ほぼ収支が均衡した	やや赤字だった	大幅な赤字だった	わからない	無回答
123	32	40	20	19	6	6
100.0	26.0	32.5	16.3	15.4	4.9	4.9

問11 収支の改善に向けて								
回答者数	利用者増加に向けて積極的にPRを行っている	より多く利用してもらえよう、設備投資などを積極的に行っている	利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている	人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している	事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる	その他	特にない	無回答
123	43	15	36	4	54	19	13	7
100.0	35.0	12.2	29.3	3.3	43.9	15.4	10.6	5.7

問12 利用者の動向						
回答者数	かなり増えている	増えてきている	変わらない	減っている	かなり減っている	無回答
123	7	40	53	14	4	5
100.0	5.7	32.5	43.1	11.4	3.3	4.1

問13 依頼者増への対応状況				
回答者数	対応できている	対応できていない(断っている)ことが時々ある	対応がまったくできない状況にある	無回答
47	24	18	3	2
100.0	51.1	38.3	6.4	4.3

問14 依頼に対応できていない理由							
回答者数	職員の数が足りない	施設の受け入れ能力を超えている	サービスを拡張するための資金や場所がない	職員やサービスの質が担保できない	送迎などサービス以外の部分で問題がある	その他	無回答
21	18	4	5	9	2	4	0
100.0	85.7	19.0	23.8	42.9	9.5	19.0	0.0

問15 サービス評価に関する取組状況【自己評価】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	52	18	39	11	3
100.0	42.3	14.6	31.7	8.9	2.4

問15 サービス評価に関する取組状況【利用者から】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	43	23	41	13	3
100.0	35.0	18.7	33.3	10.6	2.4

問15 サービス評価に関する取組状況【第三者評価】					
回答者数	定期的の実施・受けている	今後、実施・受ける予定である	検討中である	実施・受ける予定はない	無回答
123	36	10	36	39	2
100.0	29.3	8.1	29.3	31.7	1.6

問16 第三者評価を受審しない理由					
回答者数	費用がかかりすぎる	メリットを感じない	対象になってない	その他	無回答
39	24	19	7	6	0
100.0	61.5	48.7	17.9	15.4	0.0

問17 事業所における各種取組状況(7)苦情等の把握・対応					
回答者数	十分にしている	ある程度行っている	あまり行っていない	行っていない	無回答
123	76	46	1	0	0
100.0	61.8	37.4	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(イ)苦情のフィードバック					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	63	51	6	2	1
100.0	51.2	41.5	4.9	1.6	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ロ)事故時の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	64	46	8	3	2
100.0	52.0	37.4	6.5	2.4	1.6

問17 事業所における各種取組状況(エ)事故のフィードバック					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	59	51	6	4	3
100.0	48.0	41.5	4.9	3.3	2.4

問17 事業所における各種取組状況(カ)感染症の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	66	38	10	6	3
100.0	53.7	30.9	8.1	4.9	2.4

問17 事業所における各種取組状況(キ)感染症の予防対策					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	64	50	4	3	2
100.0	52.0	40.7	3.3	2.4	1.6

問17 事業所における各種取組状況(ク)災害時の対応マニュアル					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	58	45	14	4	2
100.0	47.2	36.6	11.4	3.3	1.6

問17 事業所における各種取組状況(ク)支援困難者への対応					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	33	52	20	10	8
100.0	26.8	42.3	16.3	8.1	6.5

問17 事業所における各種取組状況(ク)監督官庁への報告					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	63	33	11	12	4
100.0	51.2	26.8	8.9	9.8	3.3

問17 事業所における各種取組状況(ク)姿勢や理念の徹底・教育					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	49	70	3	0	1
100.0	39.8	56.9	2.4	0.0	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ク)マナー等の教育					
回答者数	十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない	無回答
123	39	71	12	1	0
100.0	31.7	57.7	9.8	0.8	0.0

問17 事業所における各種取組状況(シ)介護技術の研修					
回答者数	十分に 行ってい る	ある程度 行ってい る	あまり 行ってい ない	できてい ない	無回答
123	39	65	15	3	1
100.0	31.7	52.8	12.2	2.4	0.8

問17 事業所における各種取組状況(ス)重要事項の説明					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	103	19	1	0	0
100.0	83.7	15.4	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(セ)文書での契約締結					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	115	7	1	0	0
100.0	93.5	5.7	0.8	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(リ)個人情報の管理と保護					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	100	23	0	0	0
100.0	81.3	18.7	0.0	0.0	0.0

問17 事業所における各種取組状況(ル)最新情報の取得					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	54	61	7	1	0
100.0	43.9	49.6	5.7	0.8	0.0

問17 事業所における各種取組状況(フ)情報公開					
回答者数	十分にで きている	まあでき ている	あまりで きていな い	できてい ない	無回答
123	48	49	20	6	0
100.0	39.0	39.8	16.3	4.9	0.0

問18 利用者や家族からの苦情への対応										
回答者数	サービスの 質や内 容に関す ること	従事者の 態度や言 葉づかい 等に関す ること	従事者の 介護技術 に関す ること	サービス 提供にか かる他機 関との連 携等に関 すること	サービス 利用等 のことに 関すること	制度や サービスの 説明に 関すること	事故やそ の後の対 応に関す ること	重要事項 説明や契 約に関す ること	情報管理 に関する こと	利用料に 関すること
123	36	26	9	5	4	8	4	1	0	7
100.0	29.3	21.1	7.3	4.1	3.3	6.5	3.3	0.8	0.0	5.7

問18 利用者や家族からの苦情の内容(つづき)			
回答者数	その他	特に苦情 はない	無回答
123	12	56	3
100.0	9.8	45.5	2.4

問20 事業運営上の課題										
回答者数	新規利用 者の獲得 が困難	利用者一 人当たり の利用量 が少ない	設備・ス タッフな どが不足 し、利用 者のニー ズに応え られない	利用者や 家族が サービスを よく理 解してい ない	利用者の 身体状況 の把握が むずかし い	利用者か らの苦情 や事故へ の対応	訪問や送 迎が非効 率(エリア が広い など)	スタッフ の確保	スタッフ の人材育 成	責任者な ど中堅人 材の確保 ・育成
123	29	17	41	12	2	1	7	73	40	27
100.0	23.6	13.8	33.3	9.8	1.6	0.8	5.7	59.3	32.5	22.0

問20 事業運営上の課題（つづき）							
回答者数	他のサービス事業所との競合が激しい	他のサービス事業所との連携	医療機関との連携	報酬単価が低い	その他	特に課題はない	無回答
123	6	16	11	32	3	0	0
100.0	4.9	13.0	8.9	26.0	2.4	0.0	0.0

問21 人材確保に向けた取組									
回答者数	賃金の改善	資格取得にかかる費用の助成	福利厚生の充実	ホームページ等での広報	実習生・研修生の積極的な受け入れ	法人間での人事異動の実施	求人広告等	その他	無回答
123	39	46	31	47	34	43	63	12	2
100.0	31.7	37.4	25.2	38.2	27.6	35.0	51.2	9.8	1.6

問22 人材育成に向けた取組						
回答者数	OJTの実施	内部・外部研修・研究会の実施	資格取得支援	人事評価制度の実施	その他	無回答
123	65	111	57	37	3	2
100.0	52.8	90.2	46.3	30.1	2.4	1.6

問24 虐待への対応の有無				
回答者数	ある	ない	その他	無回答
123	14	107	2	0
100.0	11.4	87.0	1.6	0.0

問25 虐待への対応方法						
回答者数	自法人内で対応した	他事業所に相談した	区の障害者虐待防止センターに通報した	区の地域福祉課ケースワーカーに相談した	その他	無回答
16	6	3	5	5	9	1
100.0	37.5	18.8	31.3	31.3	56.3	6.3

問26 虐待防止への取組							
回答者数	事業所内で従業員向けに研修を実施している	区の虐待防止センターの連絡先を掲示している	虐待防止委員会を設置している	身体拘束ガイドラインを作成している	その他	特に取組んでいない	無回答
123	95	51	24	22	29	7	1
100.0	77.2	41.5	19.5	17.9	23.6	5.7	0.8

問27 障害者差別解消法への取組					
回答者数	就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている	利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している	利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している	その他	無回答
123	39	44	82	15	7
100.0	31.7	35.8	66.7	12.2	5.7

問28 区について不満に感じる点						
回答者数	家賃が高い	道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ	提供したサービスの利用者が集まらない	区役所との意思疎通がうまく図れない	その他	無回答
123	35	10	26	15	32	34
100.0	28.5	8.1	21.1	12.2	26.0	27.6

問29 情報公開に向けた取組						
回答者数	都知事にサービスの内容等の報告をしている	自前のホームページを更新している	事業所だけでなく法人単位で行っている	その他	特に何もしていない	無回答
123	16	49	46	11	31	2
100.0	13.0	39.8	37.4	8.9	25.2	1.6

問30 災害発生時の協力							
回答者数	障がい者の 長期的な受け入れ	障がい者の 一時的な受け入れ	避難先への 職員の派遣による 医療的ケア	利用者の 安否確認とその情報 提供	障がい者に関する 物資やサービスの 一時的な提供	その他	無回答
123	6	44	11	103	42	6	1
100.0	4.9	35.8	8.9	83.7	34.1	4.9	0.8

問31 施設運営上の課題						
回答者数	利用者の 高齢化への 対応	施設外の 支援の費用負担	サービス 等利用計画への 対応	その他	特にない	無回答
123	56	28	28	36	13	13
100.0	45.5	22.8	22.8	29.3	10.6	10.6



調査票



# おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいいじょう かた  
【 18歳以上の方 】

ひごろ から、くせい りかい きょうりよく  
日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

このたび おおたく では、へいせい ねんど から、あら けいかく おおたくしょうがいしゃけいかく だい き おおたくしょう  
害福祉計画等)の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握する  
ために、実態調査を実施することになりました。

この調査では、ちようさ ひごろ せいかつじょうきょう く しょう しゃしきく たい いけん きぼう  
この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞  
かせいただきたいと考えています。

この調査の対象者として、区内にお住いの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健  
ふくしてちよう じりつしえんいりょうじゆきゅうしゃしょう せいしんつういん とくていりょうひじゆきゅうしゃしょう も かた  
福祉手帳・自立支援医療受給者証(精神通院)、特定医療費受給者証をお持ちの方のう  
ち、18歳以上の方の中から約4,500人を無作為に選び、調査票をお送りしています。

お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容  
は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用さ  
れることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

へいせい ねん がつ  
平成28年11月

おおたくふくしぶしょうがいふくしか  
大田区福祉部障害福祉課

## ◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

- 回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
- ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で(ご本人の意見に沿って)お答えください。
- 調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、〔 〕内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
- ご記入いただいた調査票は、12月22日(木)までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。(切手は不要です。)

## <お問い合わせ>

おおたく ふくしぶ しょうがいふくしか しょうがいしゃしえんたんとう けいかく  
大田区 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当(計画)

でんわ 03(5744)1700 Fax 03(5744)1555



問7 あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

1. 要支援の認定を受けている 2. 要介護の認定を受けている 3. 受けていない

### 日常生活について

問8 あなたの現在のお住まいは、次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 持ち家である(一戸建て・マンション)  
2. 家を借りている(一戸建て・アパート・マンション・都営住宅・区営住宅等)  
3. 病院に入院している  
4. 施設に入所している(グループホーム・通勤寮等)  
5. その他〔 〕

問9 現在、あなたは、どなたと暮らしていますか。(○はいくつでも)

1. ひとり暮らしである  
2. 自分の親  
3. 自分の兄弟姉妹  
4. 自分の配偶者  
5. 自分の子ども、またはその配偶者  
6. 2～5以外の自分の親せき  
7. 施設の仲間や職員  
8. 施設以外の友人や知人  
9. その他〔 〕

問10 あなたの生活費は、主に何で得ていますか。(○は1つ)

1. 自分の就労による収入  
2. 自分の年金による収入  
3. 自分の資産による収入  
4. 家族の就労による収入  
5. 家族の年金による収入  
6. 家族の資産による収入  
7. 生活保護  
8. わからない  
9. その他〔 〕

問11 ふだん、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。(○はいくつでも)

1. 同居している家族や親せき  
2. 同居していない家族や親せき  
3. 施設の職員  
4. その他〔 〕  
5. 介助や支援は受けていない

問12 あなたは、介助や支援をしてくれる人がいない場合、どのようにしていますか。  
(○はいくつでも)

1. 同居している他の家族に頼む
2. 同居していない他の家族や親せきに頼む
3. 緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を利用する
4. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する
5. 短期入所（ショートステイ）を利用する
6. 近所の人や友人・知人に頼む
7. ボランティアに頼む
8. その他〔 〕
9. 特に対応はしていない

問13 あなたは、ご自身の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(○はいくつでも)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 学校のこと             | 2. 経済的なこと            |
| 3. 仕事のこと             | 4. 家族のこと             |
| 5. 健康や医療のこと          | 6. 近所付き合いのこと         |
| 7. 困ったときの相談先がないこと    | 8. 進路や就職のこと          |
| 9. 施設やサービスのこと        | 10. 親が亡くなった後の過ごし方    |
| 11. 余暇の過ごし方          | 12. いやがらせや暴力などを受けること |
| 13. 思うように意思疎通ができないこと | 14. 特にない             |
| 15. その他〔 〕           |                      |

問14 あなたは、ご自身の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(○はいくつでも)

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 障がいの重度化や病気の悪化        | 2. 栄養管理が難しい        |
| 3. 薬の管理が難しい             | 4. 障がい専門の医療機関がない   |
| 5. 気軽に相談ができない           | 6. 治療の説明が十分に理解できない |
| 7. 医療費の負担が大きい           | 8. 通院のための介助者確保が難しい |
| 9. 休日や夜間に対応してくれる医療機関がない |                    |
| 10. その他〔 〕              | 11. 特にない           |

にっちゅう す かた  
日中の過ごし方について

問15 あなたは、平日の日中、主にどこで過ごしていますか。(○は1つ)

1. 会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などをしている  
→「1」を選ばれた方は、問15-2にお進みください
2. 訓練を受けるために、就労継続支援などの施設に通っている  
→「2」を選ばれた方は、問15-3にお進みください
3. 住まいにいて、特に何もしていない  
→「3」を選ばれた方は、問15-4にお進みください
4. 住まいで家事や育児、介護などをしている
5. 学校に通っている
6. 治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している
7. その他 [ ]  
→「4」から「7」を選ばれた方は、問16にお進みください

▽問15-2 (問15で「1」とお答えの方へ) 仕事をする上で不安や不満はありますか。  
(○はいくつでも)

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1. 給料・賃金が少ない           | 2. 仕事がむずかしい       |
| 3. 障がい状態の変化や体調不良       | 4. 相談する人や場所がない    |
| 5. 仕事内容が単調すぎる          | 6. 自分に合った内容の仕事がない |
| 7. 職場の人たちとの人間関係がむずかしい  | 8. 雇用形態が不安定       |
| 9. トイレなど障がい者用の設備が十分でない | 10. 昇給や昇進に差がある    |
| 11. 通勤がたいへん            | 12. 障がいへの理解が十分でない |
| 13. その他 [ ]            | 14. 特に不安や不満はない    |

▽問15-3 (問15で「2」とお答えの方へ) 訓練を受ける上で不安や不満はありますか。  
(○はいくつでも)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 場所が遠い          | 2. 交通手段が確保しづらい |
| 3. 自分にあった内容の訓練がない | 4. 成果を実感できない   |
| 5. 長続きしない         | 6. 人間関係がむずかしい  |
| 7. 工賃が少ない         | 8. その他 [ ]     |
| 9. 特に不安や不満はない     |                |

▽問15-4 (問15で「3」とお答えの方へ) 何もしていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 高齢のため               | 2. 障がいや病気のため     |
| 3. 自分に見合った仕事や職場がないため   | 4. 通勤することができないため |
| 5. 仕事を探しても、就労に結びつかないため | 6. 働く必要がないため     |
| 7. その他〔 〕              | 8. 特に理由はない       |

### サービスの利用について

問16 あなたが、障がい福祉のサービスを受けようと思った時に、実際に受けるまでに困ったことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい    | 2. 手続きが大変           |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた        | 6. その他〔 〕           |
| 7. 特に困らなかった         |                     |

問17 あなたは、「障害福祉サービス等※」を利用していますか。(〇は1つ)

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1. 利用している                                |                             |
| 2. なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない | → 「1」「2」を選ばれた方は、問18にお進みください |
| 3. 利用していない                               | → 問22にお進みください               |

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

- サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
- 日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
- 外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
- 一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
- 施設で暮らすためのサービス：共同生活援助（グループホーム）、施設入所支援
- 日中、施設に出かけて利用できるサービス：生活介護、療養介護
- 自立した生活ができるようにするためのサービス：自立訓練（機能訓練・生活訓練）
- 就労に向けたサービス：就労移行支援、就労継続支援（A型・B型）
- 地域で暮らすためのサービス：地域移行支援、地域定着支援
- 児童が利用できるサービス：放課後等デイサービス
- その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス



問23 あなたが、サービスを提供する事業者に対して望むことは、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 契約にいたるまでの十分な説明
2. 手話などのコミュニケーション手段の充実
3. 利用する曜日・時間帯に制約がないこと
4. サービス従事者(支援員、ホームヘルパーなど)の質の確保
5. 満足できるサービスを提供できる体制(人員、スペース、アクセスなど)の確保
6. その他 [ ]
7. 特になし

### 災害時の対応について

問24 あなたは、災害時の安否確認や避難の手助けなどを行うために作成している「災害時要援護者名簿」に登録をしていますか。(〇は1つ)

- |           |            |          |
|-----------|------------|----------|
| 1. 登録している | 2. 登録していない | 3. わからない |
|-----------|------------|----------|

問25 あなたは、「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。(〇は1つ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問26 あなたが、実際に災害があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 家族と連絡が取れるか不安だ
2. 避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない
3. 被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい
4. 避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
5. 避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない
6. 避難場所での周りの人の目が気になる
7. その他 [ ]

### 外出について

問27 ふだん、あなたはどのくらい外出をしていますか。(〇は1つ)

- |               |                          |               |
|---------------|--------------------------|---------------|
| 1. ほとんど毎日外出する | 2. 週に3~4日外出する            | 3. 週に1~2日外出する |
| 4. ほとんど外出しない  | → 「4」を選ばれた方は、問28にお進みください |               |





問39 あなたが、家族から独立して暮らす場合や、施設や病院から出て地域で暮らす場合に不安に思う（思った）ことは何ですか。（○はいくつでも）

- |                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| 1. 隣近所や地域の人との人間関係               | 2. いじめやいやがらせ     |
| 3. 困った時の相談場所                    | 4. 日常生活を支援するサービス |
| 5. グループホームなど支援のある施設の利用          | 6. 住居を借りること      |
| 7. その他〔 〕                       | 8. 特にない          |
| 9. 家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない |                  |

## 区の施策について

問40 区では、平成27年3月に、障がいのある人をサポートする中核的な施設として、相談支援や就労支援、地域交流支援等の機能を持った「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」を開設し、障がいのある人の地域における自立した生活を支援する取り組みを進めています。あなたは、このさぽーとぴあを知っていますか。（○は1つ）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 知り、利用したことがある              |
| 2. 名前やできたことは知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らなかった                    |

問41 さぽーとぴあでは、第二期工事として、重度の障がいのある方に対応できる緊急時の受け入れ機能や学齢期の発達障がい児の支援の機能を持った施設を建設する予定になっています。あなたは、今後このさぽーとぴあにどのようなことを期待しますか。具体的にお書きください。

問42 あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのような環境が整っていることが大切だと思いますか。（○は2つまで）

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自分の家や、家の近くで働ける     | 2. 健康状態にあわせて働ける  |
| 3. 就労の場の紹介や相談が受けられる   | 4. 職業訓練ができる施設の充実 |
| 5. 企業への雇用の働きかけ        | 6. 職場の人の障がいへの理解  |
| 7. 障がい者の利用に配慮された設備や職場 | 8. その他〔 〕        |
| 9. わからない              |                  |

問43 あなたは、障がいのある方の社会参加の機会を広げるために、特にどのようなことを地域の人に実行してほしいと思いますか。（〇は2つまで）

1. 困っている場面を見かけたら、一声かけて自分にできる手伝いをする
2. 施設や設備を利用しやすいようにバリアフリーに配慮する
3. 仕事や地域活動をする上で、障がい者のことを考えて行動する
4. 地域の行事や活動を行う際には、障がい者に参加を呼びかける
5. 障がいについて学ぶ機会に参加するなど、理解を深める
6. 障がい者施設のイベントに参加するなど、積極的に交流する
7. 障がい者に関するボランティア活動に参加する
8. その他〔 〕
9. 特にない

問44 今後、区が障がい者施策を進めていくにあたって、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。（〇は3つまで）

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相談支援や情報提供の充実</li> <li>3. 入所施設の整備</li> <li>5. 日中活動の場の整備</li> <li>7. 医療やリハビリの充実</li> <li>9. 療育や教育の充実</li> <li>11. 障がいについての理解の促進</li> <li>13. 災害時の支援体制の整備</li> <li>15. ボランティア活動の充実</li> <li>17. その他〔 〕</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備</li> <li>4. 障がい者に配慮された住まいの整備</li> <li>6. 在宅で受けられるサービスの充実</li> <li>8. 手当や年金などの経済的な支援</li> <li>10. 働きやすい環境づくり</li> <li>12. 権利擁護や虐待防止の取り組み</li> <li>14. 余暇活動や趣味の講座などの充実</li> </ol> |
|--|---|

問45 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。


ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめのうえ、同封の返信用封筒にて、**12月22日（木）**までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手は不要です。）

# おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいみまん かた  
【 18歳未満の方 】

ひごろ くせい りかい きょうりょく  
日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

たび おおたく へいせい ねんど あら けいかく おおたくしょうがいしゃけいかく だい きおおたくしょう  
この度、大田区では、平成30年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第5期大田区障  
がいふくしけいかくとう さくてい む しょう かた いこう はあく  
害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握する  
ために、実態調査を実施することになりました。

ちょうさ ひごろ せいかつじょうきょう く しょう しゃしきく たい いけん きぼう き  
この調査では、日頃の生活状況や区の障がい者施策に対するご意見・ご希望などをお聞  
かせいただきたいと考えています。

ちょうさ たいしょうしゃ く ない すま しんたいしょうがいしゃてちょう あい てちょう せいしんしょうがいしゃほけん  
この調査の対象者として、区内にお住いの、身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健  
ふくしてちょう じりつしえんいりょうじゆきゆうしゃしょう せいしんつういん とくていりりょうひじゆきゆうしゃしょう つうしょじゆきゆうしゃしょう  
福祉手帳・自立支援医療受給者証（精神通院）、特定医療費受給者証、通所受給者証  
をお持ちの方のうち、18歳未満の方の中から約1,500人を無作為に選び、調査票をお送りし  
ています。

こた お答えいただいた方や内容が特定されることはありません。また、お答えいただいた内容  
は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用さ  
れることはありません。

ちょうさ しゆし りかい ちょうさ きょうりょく ねが  
この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

へいせい ねん がつ  
平成28年11月

おおたくふくしぶしょうがいふくしか  
大田区福祉部障害福祉課

## ◆この調査票のご記入にあたってのお願い

- 回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人がお答えください。
- ご本人が回答できない場合は、ご家族の方、介助者の方などが、ご本人の立場で（ご本人の意見に沿って）お答えください。
- 調査票の読み上げを希望される方はご相談ください。
- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、[ ]内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- この調査票には、名前や住所、電話番号などは書かないでください。
- ご記入いただいた調査票は、12月22日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）

## <お問い合わせ>

おおたく ふくしぶ しょうがいふくしか しょうがいしゃしえんたんとう けいかく  
大田区 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当（計画）

でんわ 03 (5744) 1700 Fax 03 (5744) 1555

## あなたのことについて

問1 この調査はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまるものをお答えください。  
ただし、ご本人の回答をそのまま、どなたかが代筆される場合は、「1.あなた（あて名のご本人）」をお選びください。（○は1つ）

1. あなた（あて名のご本人）
2. ご本人以外の方（→あて名のご本人との間柄は： ）

問2 あなたの性別をお答えください。（○は1つ）

1. 男性
2. 女性

問3 あなたの年齢（平成28年4月1日現在）をお答えください。（○は1つ）

1. 0～2歳
2. 3～5歳
3. 6～11歳
4. 12～14歳
5. 15～17歳

問4 あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は1つ）

1. 大森地域（大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内）
2. 調布地域（嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内）
3. 蒲田地域（六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内）
4. 糎谷・羽田地域（大森東・糎谷・羽田特別出張所管内）

→わからない場合は、町名（住所で大田区の次に書く部分）をお書きください。  
〔 〕

問5 あなたがお持ちの手帳・受給者証をお答えください。（○はいくつでも）

1. 身体障害者手帳〔 〕級
2. 愛の手帳〔 〕度
3. 精神障害者保健福祉手帳〔 〕級
4. 自立支援医療受給者証（精神通院）
5. 特定医療費受給者証（難病医療券）
6. 通所受給者証
7. その他〔 〕

問6 あなたが障がい福祉のサービスを利用したり、上記の手帳や受給者証を取得したりするきっかけとなったのは、次のうちどれですか。（○はいくつでも）

1. 視覚障がい
2. 聴覚・平衡機能障がい
3. 音声・言語・そしゃく機能障がい
4. 体幹や上肢・下肢などの運動機能障がい
5. 内臓や免疫機能などの内部障がい
6. 知的障がい
7. 精神疾患
8. 発達障がい
9. 難病
10. 高次脳機能障がい
11. その他〔 〕

にちじょうせいかつ  
日常生活について

問7 ふだん、あなたを主に介助・支援しているのはどなたですか。(〇はいくつでも)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 同居している家族や親せき | 2. 同居していない家族や親せき |
| 3. 施設の職員        | 4. その他 [ ]       |
| 5. 介助や支援は受けていない |                  |

問8 あなたは、介助や支援をしてくれる人がいない場合、どのようにしていますか。

(〇はいくつでも)

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. 同居している他の家族に頼む               |  |
| 2. 同居していない他の家族や親せきに頼む          |  |
| 3. 緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）を利用する |  |
| 4. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用する |  |
| 5. 短期入所（ショートステイ）を利用する          |  |
| 6. 近所の人や友人・知人に頼む               |  |
| 7. ボランティアに頼む                   |  |
| 8. その他 [ ]                     |  |
| 9. 特に対応はしていない                  |  |

問9 あなたは、ご自身の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 学校のこと（保育園や幼稚園も含む） | 2. 経済的なこと            |
| 3. 健康や医療のこと          | 4. 家族のこと             |
| 5. 困ったときの相談先がないこと    | 6. 近所付き合いのこと         |
| 7. 施設やサービスのこと        | 8. 進路や就職のこと          |
| 9. 余暇の過ごし方           | 10. 親が亡くなった後の過ごし方    |
| 11. 思うように意思疎通ができないこと | 12. いやがらせや暴力などを受けること |
| 13. その他 [ ]          | 14. 特にない             |



問14 あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。  
(○は2つまで)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 障がいに応じた専門的な教育  | 2. 学校での受け入れ体制        |
| 3. 普通学級での受け入れ体制   | 4. 状況に応じて学ぶ場を変更できる制度 |
| 5. 障がいのある子とない子の交流 | 6. その他〔 〕            |
- 機会

## サービスの利用について

問15 あなたが、障がい福祉のサービスを受けようと思った時に、実際に受けるまでに困ったことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい    | 2. 手続きが大変           |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた        | 6. その他〔 〕           |
| 7. 特に困らなかった         |                     |

問16 あなたは、「障害福祉サービス等※」を利用していますか。(○は1つ)

- |   |
|---|
| 1. 利用している   |
| 2. なんらかのサービスを利用しているが、障害福祉サービス等かどうかはわからない<br>→ 「1」「2」を選ばれた方は、問17にお進みください |
| 3. 利用していない → 問21にお進みください  |

※「障害福祉サービス等」とは主に、次のようなものです。

- 児童が利用できるサービス：児童発達支援、医療型児童発達支援、放課後等デイサービス、  
保育所等訪問支援
- サービスを利用するためのプランづくり：計画相談支援、障害児相談支援
- 日中、家で利用できるサービス：居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援
- 外出する際に利用できるサービス：行動援護、同行援護、移動支援
- 一時的に預かってもらえるサービス：短期入所、日中一時支援
- その他、区が独自に行っているサービス：地域活動支援センター、訪問入浴サービス



問22 あなたが、サービスを提供する事業者に対して望むことは、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 契約にいたるまでの十分な説明
2. 手話などのコミュニケーション手段の充実
3. 利用する曜日・時間帯に制約がないこと
4. サービス従事者(支援員、ホームヘルパーなど)の質の確保
5. 満足できるサービスを提供できる体制(人員、スペース、アクセスなど)の確保
6. その他〔 〕
7. 特にない

### 災害時の対応について

問23 あなたは、災害時の安否確認や避難の手助けなどを行うために作成している「災害時要援護者名簿」に登録をしていますか。(〇は1つ)

1. 登録している
2. 登録していない
3. わからない

問24 あなたは、「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っている
2. 知らない

問25 あなたが、実際に災害があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。

(〇はいくつでも)

1. 家族と連絡が取れるか不安だ
2. 避難場所を知らない、または、避難場所までひとりで行くことができない
3. 被害の状況や避難場所などの情報を手に入れることが難しい
4. 避難場所で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか、不安だ
5. 避難場所で、自分にあつた投薬や治療が受けられない
6. 避難場所での周りの人の目が気になる
7. その他( )

## がいしゅつ 外出について

問26 ふだん、あなたはどのくらい外出をしていますか。(○は1つ)

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. ほとんど毎日外出する | 2. 週に3～4日外出する |
| 3. 週に1～2日外出する | 4. ほとんど外出しない  |

問27 (問26で「4」とお答えの方へ) あなたが「ほとんど外出しない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. 支援をしてくれる人が見つからないため | 2. 交通機関が利用しにくい |
| 3. 常に医療的な処置が必要なため     | 4. 外出の必要がないため  |
| 5. その他 [ ]            |                |

## けんりようご 権利擁護について

問28 あなたは、成年後見制度※を活用したいですか。(○は1つ)

※成年後見制度とは、財産管理や契約をする際、判断するのが困難な人を保護し支援する制度です。

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. すでに活用している | 2. 将来必要になったら活用したい |
| 3. 特に必要ではない  | 4. わからない          |

問29 あなたは、平成28年4月に「障害者差別解消法」が施行されたことを知っていますか。(○は1つ)

- |                 |                    |         |
|-----------------|--------------------|---------|
| 1. 法律の内容まで知っている | 2. 法律が作られたことは知っている | 3. 知らない |
|-----------------|--------------------|---------|

問30 あなたは、これまでに差別をされたと感じた経験はありますか。(○は1つ)

- |                            |
|----------------------------|
| 1. ある → <u>問31にお進みください</u> |
| 2. ない → <u>問33にお進みください</u> |

問31 (問30で「1」とお答えの方へ) あなたが差別をされたと感じたのは、どのような場所や場面においてですか。(○はいくつでも)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 学校や教育の場面     | 2. 公共交通機関や公共施設   |
| 3. 区役所などの行政機関   | 4. 病院や診療所などの医療機関 |
| 5. 飲食店や買い物をするとき | 6. 福祉サービスを受けるとき  |
| 7. 家を借りるとき      | 8. 近隣や地域         |
| 9. その他 [ ]      |                  |



問36 現在、あなたが相談できるのは、どのようなところ（人）ですか。（〇はいくつでも）

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 家族や親族              | 2. 友人・知人           |
| 3. 区役所（地域福祉課や地域健康課など） | 4. 障がい者総合サポートセンター  |
| 5. 保育園や幼稚園、学校の先生      | 6. 自治会の人や民生委員・児童委員 |
| 7. 医療関係者（医師・看護師など）    | 8. 福祉施設の職員         |
| 9. 身体障害者相談員や知的障害者相談員  | 10. ホームヘルパー        |
| 11. 相談支援事業所           | 12. 同じ障がいをもつ仲間     |
| 13. その他〔 〕            | 14. 特にいない          |

### 将来の暮らし方について

問37 あなたは、今後（5年後）の進路や生活設計をどのようにしたいと考えていますか。（〇は3つまで、現在の生活を継続する場合も含める）

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 幼稚園・保育園に通いたい      | 2. 特別支援学校に通いたい     |
| 3. 小学校・中学校・高校に通いたい   | 4. 大学・専門学校などに進学したい |
| 5. 就労に向けた支援を受けたい     | 6. 会社などに就職したい      |
| 7. 就労継続支援A・B型施設に通いたい | 8. 生活介護施設に通いたい     |
| 9. 機能訓練や生活訓練の施設に通いたい | 10. その他〔 〕         |

問38 将来（5～10年後）、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。（〇は1つ）

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| 1. 家族と暮らしたい        | 2. 一人で暮らしたい |
| 3. グループホームなどで暮らしたい | 4. 施設に入りたい  |
| 5. その他〔 〕          | 6. わからない    |

問39 あなたが、家族から独立して暮らす場合や、施設や病院から出て地域で暮らす場合に不安に思う（思った）ことは何ですか。（〇はいくつでも）

- |                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| 1. 隣近所や地域の人との人間関係               | 2. いじめやいやがらせ     |
| 3. 困った時の相談場所                    | 4. 日常生活を支援するサービス |
| 5. グループホームなど支援のある施設の利用          | 6. 住居を借りること      |
| 7. その他〔 〕                       | 8. 特にない          |
| 9. 家族から独立したり、地域で暮らしたりすることを希望しない |                  |



問44 あなたは、障がいの早期発見、早期訓練を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。(〇は2つまで)

1. 乳幼児の健康診断を充実させる
2. 保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する
3. 専門家による相談体制を充実させる
4. 利用できるサービスについて、的確な情報を提供する
5. 療育機関（わかばの家を含む）での受け入れを充実させる
6. 保育園や幼稚園での受け入れを充実させる
7. 専門機関と連携し、機能訓練を充実させる
8. その他 [ ]

問45 今後、区が障がい者施策を進めていくにあたって、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(〇は3つまで)

- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. 相談支援や情報提供の充実                    | 2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 |
| 3. 入所施設の整備                         | 4. 障がい者に配慮された住まいの整備      |
| 5. 日中活動の場の整備                       | 6. 在宅で受けられるサービスの充実       |
| 7. 医療やリハビリの充実                      | 8. 手当や年金などの経済的な支援        |
| 9. 療育や教育の充実                        | 10. 働きやすい環境づくり           |
| 11. 障がいについての理解の促進                  | 12. 権利擁護や虐待防止の取り組み       |
| 13. 災害時の支援体制の整備                    | 14. 余暇活動や趣味の講座などの充実      |
| 15. ボランティア活動の充実                    |                          |
| 16. 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 |                          |
| 17. その他 [ ]                        |                          |

問46 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。


ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、12月22日（木）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。(切手は不要です。)

# 大田区障がい者実態調査

## 【 サービス提供事業所 】

日頃から、区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

この度、大田区では、平成30年度からの新たな計画（大田区障害者計画、第5期大田区障害福祉計画等）の策定に向けて、障がいのある方やサービス事業者の方の意向を把握するために、実態調査を実施することになりました。

この調査は、大田区内でサービスを提供していただいている事業所を対象にいたしました。

ご回答いただいた内容は、区の障がい者施策の充実のための資料としてのみ使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

この調査の趣旨をご理解いただき、調査へのご協力をお願いいたします。

平成28年11月

大田区福祉部障害福祉課

### ◆この調査票のご記入にあたってのお願い◆

- 回答は、あてはまる選択肢の番号に直接○印をつけてお答えください。
- 「その他」と回答された場合は、〔 〕内に具体的にその内容をご記入ください。
- 回答を記入していただく質問もありますので、設問の指示にしたがってご記入ください。
- **ご記入いただいた調査票は、12月22日（木）までに、同封の返信用封筒にてご返送願います。（切手は不要です。）**

<お問い合わせ>

大田区 福祉部 障害福祉課 障害者支援担当（計画）

電話 03（5744）1700 Fax 03（5744）1555

## 事業所の概要について

問1 貴事業所の概要について以下に差し支えない範囲でご記入ください。法人全体や、統括している事業者全体ではなく、この調査票の宛先についてお書きください。

運営主体の形態	1. 社会福祉法人                      4. NPO法人 2. 医療法人                            5. 株式会社・有限会社 3. 財団法人・社団法人            6. その他〔                            〕			
運営主体名				
事業所の名称				
事業所の所在地				
事業所の職員数	名	(常勤	名、非常勤	名)
この回答に関する連絡先	担当者			
貴事業所で実施しているサービス提供量全体のうち、障がい者に対するサービスが占めるおおよその割合			%程度	
貴事業者で実施している障がい者向けサービス提供量全体のうち、大田区の障がい者が利用しているおおよその割合			%程度	

問2 貴事業所で働いている「常勤」(問1)の方の、職種(または資格)と人数をお書きください。

職種または資格	人数	職種または資格	人数
記入例) 介護福祉士	5 人		人
	人		人
	人		人
	人		人
	人		人

問3 貴事業所で働いている「常勤」(問1)の方の、経験年数別の人数をお書きください。  
 なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、その期間を除く年  
 数としてください。

経験年数	人数	経験年数	人数
6か月未満	人	3年以上～5年未満	人
6か月以上～1年未満	人	5年以上～10年未満	人
1年以上～2年未満	人	10年以上	人
2年以上～3年未満	人	その他〔 〕	人

問4 貴事業所が提供しているサービスを、区内で利用されている方のお住まいの地域をお  
 答えてください。(〇はいくつでも)

<p>1. 大森地域 (大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内)</p> <p>2. 調布地域 (嶺町・田園調布・鶉の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内)</p> <p>3. 蒲田地域 (六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内)</p> <p>4. 糎谷・羽田地域 (大森東・糎谷・羽田特別出張所管内)</p> <p>→わからない場合は、町名 (住所で大田区の次に書く部分)をお書きください                  〔 〕</p>
---

問5 貴事業所が提供している障がい者(児)に対するサービスは何ですか。1日に利用で  
 きる人数と、平均的な1日の実利用者数をお書きください。

提供しているサービス名	1日の 利用可能人数	平均的な1日の 実利用者数
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人
	人	人



## 事業運営の概要について

問 10 貴事業所の平成 27 年度の事業の収支（黒字・赤字）の状況をお答えください。

（○は1つ）

- |             |              |            |
|-------------|--------------|------------|
| 1. 黒字だった    | 2. ほぼ収支が均衡した | 3. やや赤字だった |
| 4. 大幅な赤字だった | 5. わからない     |            |

問 11 貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取り組みを行っていますか。

（○はいくつでも）

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 利用者増加に向けて積極的にPRを行っている          |
| 2. より多く利用してもらえよう、設備投資などを積極的に行っている |
| 3. 利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている      |
| 4. 人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している         |
| 5. 事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる  |
| 6. その他 [ ]                        |
| 7. 特にない                           |

問 12 昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向をお答えください。（○は1つ）

- |               |             |          |
|---------------|-------------|----------|
| 1. かなり増えてきている | 2. 増えてきている  | 3. 変わらない |
| 4. 減っている      | 5. かなり減っている |          |

→ 問 13 【問 12 で「1. かなり増えてきている」「2. 増えてきている」と回答した事業所にお聞きします】 サービス提供依頼者数の増加に対応できているかをお答えください。

（○は1つ）

- |   |
|---|
| 1. 対応できている → 問 15 にお進みください                |
| 2. 対応できていない（断っている）ことが時々ある → 問 14 にお進みください |
| 3. 対応がまったくできない状況にある                       |

問 14 【問 13 で「2. 対応できていない（断っている）ことが時々ある」「3. 対応がまったくできない状況にある」と回答した事業所にお聞きします】対応できていない理由をお答えください。（○はいくつでも）

1. 職員の数が足りない
2. 施設の受け入れ能力を超えている
3. サービスを拡張するための資金や場所がない
4. 職員やサービスの質が担保できない
5. 送迎などサービス以外の部分で問題がある
6. その他 [ ]

問 15 貴事業所のサービスの質の評価に関する取り組み状況についてお答えください。  
（○は各項目それぞれ1つ）

	1 定期的に実施・受けている	2 今後、実施・受ける予定である	3 検討中である	4 実施・受ける予定はない
(ア) サービスの質の自己評価	1	2	3	4
(イ) 利用者からの評価	1	2	3	4
(ウ) 第三者評価	1	2	3	4

問 16 【(ウ) 第三者評価について「4 実施・受ける予定はない」と回答した事業所にお聞きします】その理由をお答えください。（○はいくつでも）

1. 費用がかかりすぎる
2. メリットを感じない
3. 対象になってない
4. その他 [ ]

問 17 次の項目についての貴事業所の対応状況をお答えください。

(○は各項目それぞれ1つ)

1	2	3	4
十分に 行っている	ある程度 行っている	あまり 行っていない	行っていない

**【苦情・相談への対応】**

(ア) 苦情・相談の把握・対応	1	2	3	4
-----------------	---	---	---	---

(イ) 苦情の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
---------------------------	---	---	---	---

**【事故等への対応】**

(ウ) サービス提供時の事故発生に対する対応マニュアルの整備	1	2	3	4
--------------------------------	---	---	---	---

(エ) サービス提供時の事故発生の原因分析とサービスへのフィードバック	1	2	3	4
-------------------------------------	---	---	---	---

(オ) 感染症予防や発生時の対応マニュアルの整備	1	2	3	4
--------------------------	---	---	---	---

(カ) 感染症予防対策	1	2	3	4
-------------	---	---	---	---

(キ) 災害時対応マニュアルの作成	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(ク) 支援困難者への対応	1	2	3	4
---------------	---	---	---	---

(ケ) 監督官庁への報告	1	2	3	4
--------------	---	---	---	---

**【職員教育・研修】**

(コ) サービス提供者としての基本姿勢・介護理念の徹底・教育	1	2	3	4
--------------------------------	---	---	---	---

(サ) 職員のマナーやコミュニケーション技術の教育	1	2	3	4
---------------------------	---	---	---	---

(シ) 職員の介護技術の向上に関する研修参加	1	2	3	4
------------------------	---	---	---	---

(→次ページへ続く)

1 十分に できている	2 まあ できている	3 あまり できていな い	4 できて いない
-------------------	------------------	------------------------	-----------------

【契約】

(ス) 利用者への重要事項の説明	1	2	3	4
------------------	---	---	---	---

(セ) 利用者との文書による契約の締結	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

【情報管理】

(ソ) 個人情報の管理と保護の徹底	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(タ) 制度に関する最新情報の取得	1	2	3	4
-------------------	---	---	---	---

(チ) 事業所の情報公開への取り組み	1	2	3	4
--------------------	---	---	---	---

問 18 利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容をお答えください。

(○は多いものから5つまで)

1. サービスの質や内容に関すること
2. 従事者（サービス提供者）の態度や言葉づかい等に関すること
3. 従事者（サービス提供者）の介護技術に関すること
4. サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること
5. サービス利用等の手続きに関すること
6. 制度やサービスの説明に関すること
7. 事故やその後の対応に関すること
8. 重要事項説明や契約に関すること
9. 情報管理に関すること
10. 利用料に関すること
11. その他 [ ]
12. 特に苦情はない→ **問 20**にお進みください。

問 19 【問 18 で「12. 特に苦情はない」以外を回答した事業所にお聞きします】利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情に対して、どのような対応をしましたか。

問 20 貴事業所が事業を運営する上での主な課題をお答えください。（〇は3つまで）

1. 新規利用者の獲得が困難
2. 利用者一人当たりの利用量が少ない
3. 設備・スタッフなどが不足し、利用者のニーズに応えられない
4. 利用者や家族がサービスをよく理解していない
5. 利用者の身体状況の把握がむずかしい
6. 利用者からの苦情や事故への対応
7. 訪問や送迎が非効率（エリアが広いなど）
8. スタッフの確保
9. スタッフの人材育成
10. 責任者など中堅人材の確保・育成
11. 他のサービス事業所との競合が激しい
12. 他のサービス事業所との連携
13. 医療機関との連携
14. 報酬単価が低い
15. その他〔
16. 特に課題はない

問 21 貴事業所では、人材を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。  
（〇はいくつでも）

1. 賃金の改善
2. 資格取得にかかる費用の助成
3. 福利厚生の実施
4. ホームページ等での広報
5. 実習生・研修生の積極的な受け入れ
6. 法人間での人事異動の実施
7. 求人広告等
8. その他〔

問 22 貴事業所では、人材を育成するために、どのような取り組みを行っていますか。  
（〇はいくつでも）

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| 1. OJTの実施 | 2. 内部・外部研修・研究会の実施 |
| 3. 資格取得支援 | 4. 人事評価制度の実施      |
| 5. その他〔   | 〕                 |



問 27 「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取り組みをしていますか。（〇はいくつでも）

1. 就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている
2. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している
3. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している
4. その他〔

〕

### 今後の事業展開について

問 28 大田区で事業を展開していて、他の自治体に比べ、不便を感じる点や、改善してほしい点をお答えください。（〇はいくつでも）

1. 家賃が高い
2. 道路の狭さや交通渋滞など移送が不便だ
3. 提供したいサービスの利用者が集まらない
4. 区役所との意思疎通がうまく図れない
5. その他〔

〕

問 29 障害福祉サービス等の情報公表制度が始まりますが、貴事業所では情報公開に向けた取り組みをしていますか。（〇はいくつでも）

1. 都知事にサービスの内容等の報告をしている
2. 自前のホームページを更新している
3. 事業所でなく法人単位で行っている
4. その他〔
5. 特に何もしていない

〕

問 30 貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。（〇はいくつでも）

1. 障がい者の長期的な受け入れ
2. 障がい者の一時的な受け入れ
3. 避難先への職員の派遣による医療的ケア
4. 利用者の安否確認とその情報提供
5. 障がい者に関する物資やサービスの一時的な提供
6. その他〔

〕

問 31 施設を運営していくうえで、困っていること、今後困るだろうと考えられることをお答えください。（〇はいくつでも）

1. 利用者の高齢化への対応
2. 施設外の支援（通院の同行、就労支援、生活支援など）の費用負担
3. サービス等利用計画への対応
4. その他〔
5. 特にない

〕

問 32 区の障がい者施策について、ご意見などがございましたらご自由に記入ください。


ご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめの上、同封の返信用封筒にて、12月22日（木）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手は不要です。）

平成 28 年度  
大田区障がい者実態調査報告書

---

発行年月 平成 29 年 3 月  
発 行 大田区 福祉部 障害福祉課  
〒144-8621 大田区蒲田 5-13-14  
電話番号 03 (5744) 1700  
FAX番号 03 (5744) 1555

編 集 株式会社アイ アール エス  
〒151-0051 渋谷区千駄ヶ谷 5-16-11  
電話番号 03 (3357) 7181  
FAX番号 03 (3357) 7180

