第6章 本構想の推進に向けて

6-1 事業の推進に向けた取組

街なかのバリアフリー化を計画的・効果的に行なっていくために、下図に示すとおり、大田区バリアフリー基本構想 おおた街なか"すいすい"プランを推進していきます。

図6-1 バリアフリー整備の推進イメージ



(1)特定事業等の推進

①特定事業・その他の事業

「特定事業・その他の事業」は、事業主体が特定事業計画を作成し、事業の予定期間等を定め、計画的に事業を実施することで、推進を図ります。

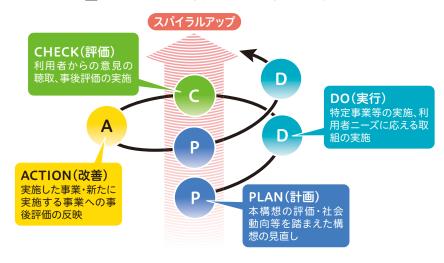
②今後実施すべき事項

「今後実施すべき事項」は、各事業者に対し啓発を行い、改善の取組を促し、連携体制を構築することで、ハード整備等の実施に繋げていきます。

(2)新たな特定事業の取組

「特定事業・その他の事業」を一度実施しただけでは、街なかのバリアフリー化が完了したとは言えず、時代背景や利用者ニーズ等を考慮した継続的な取組の更新が必要となります。そのため、各事業者はPDCAサイクルに基づき、新たな課題やニーズを抽出し、新たな特定事業の取組を推進することが求められます。

図6-2 PDCAサイクルとスパイラルアップ





(3)利用者ニーズに応える取組の実施

「特定事業・その他の事業」の実施にかかわらず、障がいのある方等から何らかの配慮を求める意思の表明があった場合には、負担になりすぎない範囲で、社会的障壁*を取り除くための必要で合理的な配慮を行うことが求められます。こうした配慮を行わないことで、障がいのある方の権利や利益が侵害される場合は、差別に当たります。

本構想では、各事業者が「特定事業・その他の事業」を実施するだけではなく、「利用者 ニーズに応える取組」を並行して行うことで、施設等の利便性・安全性の向上を図るとと もに、ハード・ソフト両輪によるバリアフリー整備を推進します。

利用者ニーズに応える取組の例を以下に示します。なお、取組例については、あくまで一例であり、「3-3 利用者ニーズに応える取組に関する検討」での検討を踏まえた内容です。

図6-3 利用者ニーズに応える取組例



受付や窓口において、車いす等に座ったまま、ひざの上で書類を記入できる簡易型記帳台を貸し出す。



簡易案内図を作成し、配布する。



車いす使用者対応トイレにおいて、視線を 遮ることができる衝立等を貸し出す。



授乳やおむつ交換できる場所として、空き 会議室等のスペースを貸し出す。また、貸 出についての表示を設置する。

[※] 社会的障壁: 障がいのある方にとって、日常生活や社会生活を送る上で障壁となるような、社会における事物 (通行、利用しにくい施設、設備など)、制度 (利用しにくい制度など)、慣行 (障がいのある方の存在を意識していない慣習、文化など)、観念 (障がいのある方への偏見など) その他一切のもの。



6-2 事業の進捗管理等

(1)事業の進捗管理

本構想の実効性を高め、効果的なバリアフリー化を推進していくために、大田区移動等 円滑化推進協議会において、事業内容や実施スケジュール等を把握し、適切な進捗管理 を行います。

また、区は、ホームページや広報紙等を活用し、事業の進捗状況や実施された事業等を広く区民へ周知することや各事業者が利用者を対象に行うバリアフリー情報の提供を支援します。

(2)事後評価の実施

事業の実施により、利用者の安全性、利便性、快適性がどの程度向上したかを把握することが重要となります。そのため、高齢者、障がい者等の参加による整備後の現地確認やヒアリング等を行い、事業評価を実施します。

また、評価結果をもとに、新たな課題の把握や整備内容の見直し等を行うことにより、事業の質の向上を図ります。

(3) おおた街なか"すいすい"プランの改定・見直し

バリアフリー法第25条の2には、バリアフリー基本構想を作成した場合は、概ね5年ごとに、重点整備地区における特定事業等の実施状況についての調査、分析及び評価を行い、必要に応じてバリアフリー基本構想を変更するものとされています。

また、高齢者、障がい者等の移動を支援するシステムの開発など、バリアフリーに関する技術開発は日々進化しています。

一方で、今後、高齢化のさらなる進展や、高齢者、障がい者等の社会参加の機会が増加 することにより、バリアフリー化への関心が高まっていくことが予想されます。

そのため、大田区移動等円滑化推進協議会において、概ね5年ごとに本構想の評価を 行い、その結果とバリアフリーに関する社会動向等を踏まえ、「段階的かつ継続的な発展 (スパイラルアップ)」を図ってまいります。



6-3 おおた街なか"すいすい"プランの推進

下図のとおり、おおた街なか"すいすい"プランを推進します。

図6-4 おおた街なか"すいすい"プランの推進

