

11. 特に力を入れてほしい施策

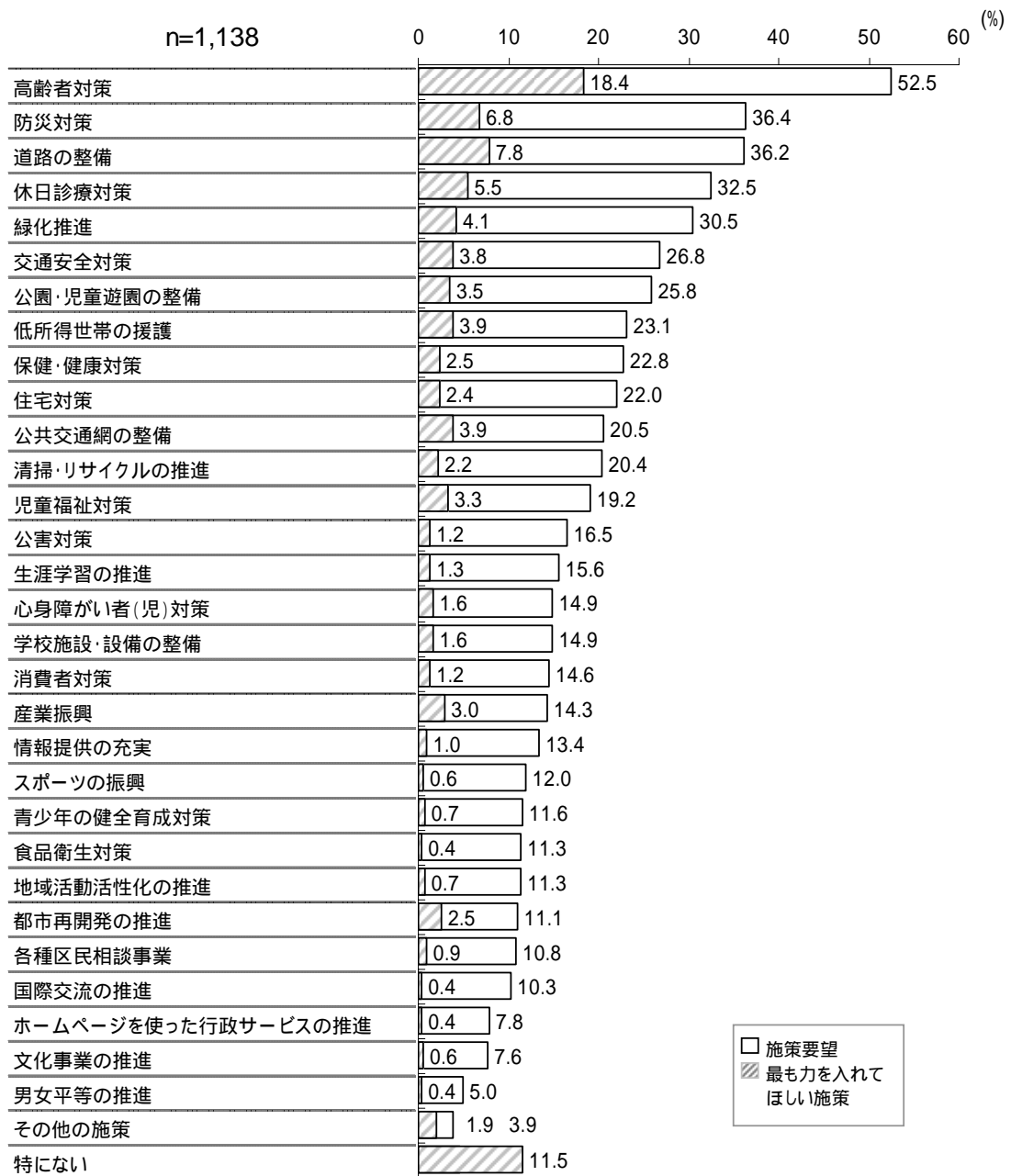
(1) 施策要望 / (2) 最も力を入れてほしい施策

(全員の方に)

問 24. あなたは、大田区の施策の中で、特に何に力を入れてほしいと思いますか。

(いくつでも)

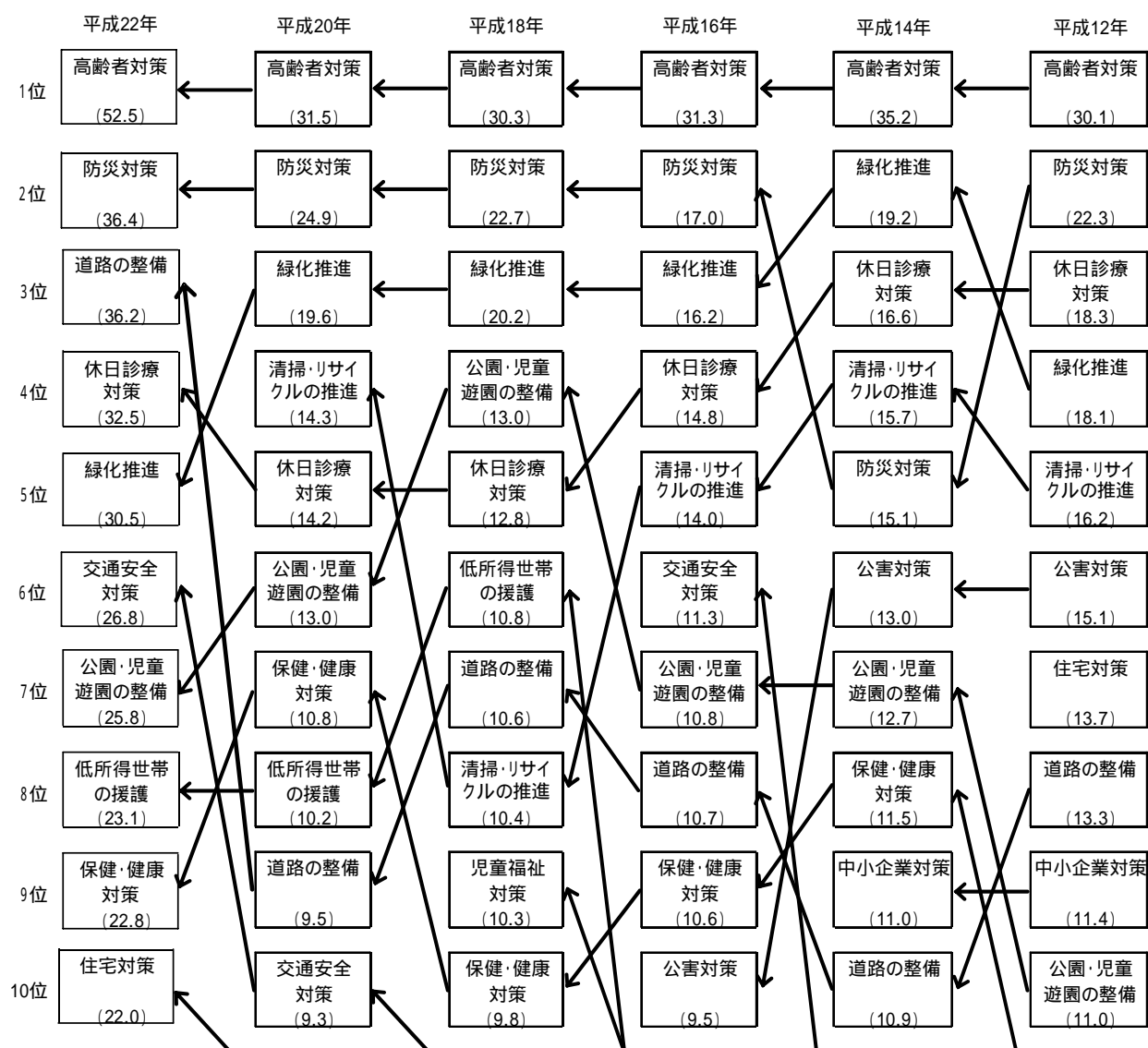
問 24-2. 問 24 で選んだ中でも、最も力を入れてほしいと思う施策はなんですか。(1つだけ)



- ・ 全体で見ると、最も高いのは「高齢者対策」(52.5%)で半数以上を占めている。次いで、「防災対策」(36.4%)、「道路の整備」(36.2%)と3割以上の項目が続く。
- ・ 最も力を入れてほしいと思う施策では、最も高いのは「高齢者対策」(18.4%)、次いで、「道路の整備」(7.8%)、「防災対策」(6.8%)の順となっている。

[施策要望 - 過年度比較 (上位 10 位)]

平成 22 年度より、施策要望の回答条件が「 3 つまで」から「いくつでも」に変更されている。
そのため、割合の変化については、平成 20 年度以前と比較する際は要注意。



- ・ 過去 5 回の調査結果と今回の結果の推移をみると、上位 2 位については平成 16 年以降変動がなく今回も 1 位が「高齢者対策」、2 位が「防災対策」となっている。
- ・ 前回 3 位の「緑化推進」は 5 位と順位を下げており、かわって、前回 9 位の「道路の整備」が今回は 3 位まで急上昇している。
- ・ また、前回 5 位の「休日診療対策」は、今回は 4 位に上昇している。

[施策要望 / 最も力を入れてほしい施策 - 地域庁舎管内別 (上位 5 位)]

【 施策要望 】 回答条件 : いくつでも

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
全 体	1,138	高齢者対策 52.5	防災対策 36.4	道路の整備 36.2	休日診療対策 32.5	緑化推進 30.5
大森地域庁舎	372	高齢者対策 50.8	道路の整備 40.1	防災対策 35.8	緑化推進 29.8	交通安全対策 29.3
調布地域庁舎	311	高齢者対策 49.2	防災対策 37.0	休日診療対策 36.7	道路の整備 32.5	緑化推進 29.9
蒲田地域庁舎	321	高齢者対策 58.3	防災対策 36.4	道路の整備 33.3	緑化推進 31.5	休日診療対策 30.8
糎谷・羽田地域庁舎	134	高齢者対策 50.7	道路の整備 41.0	休日診療対策 37.3	防災対策 36.6	緑化推進 31.3

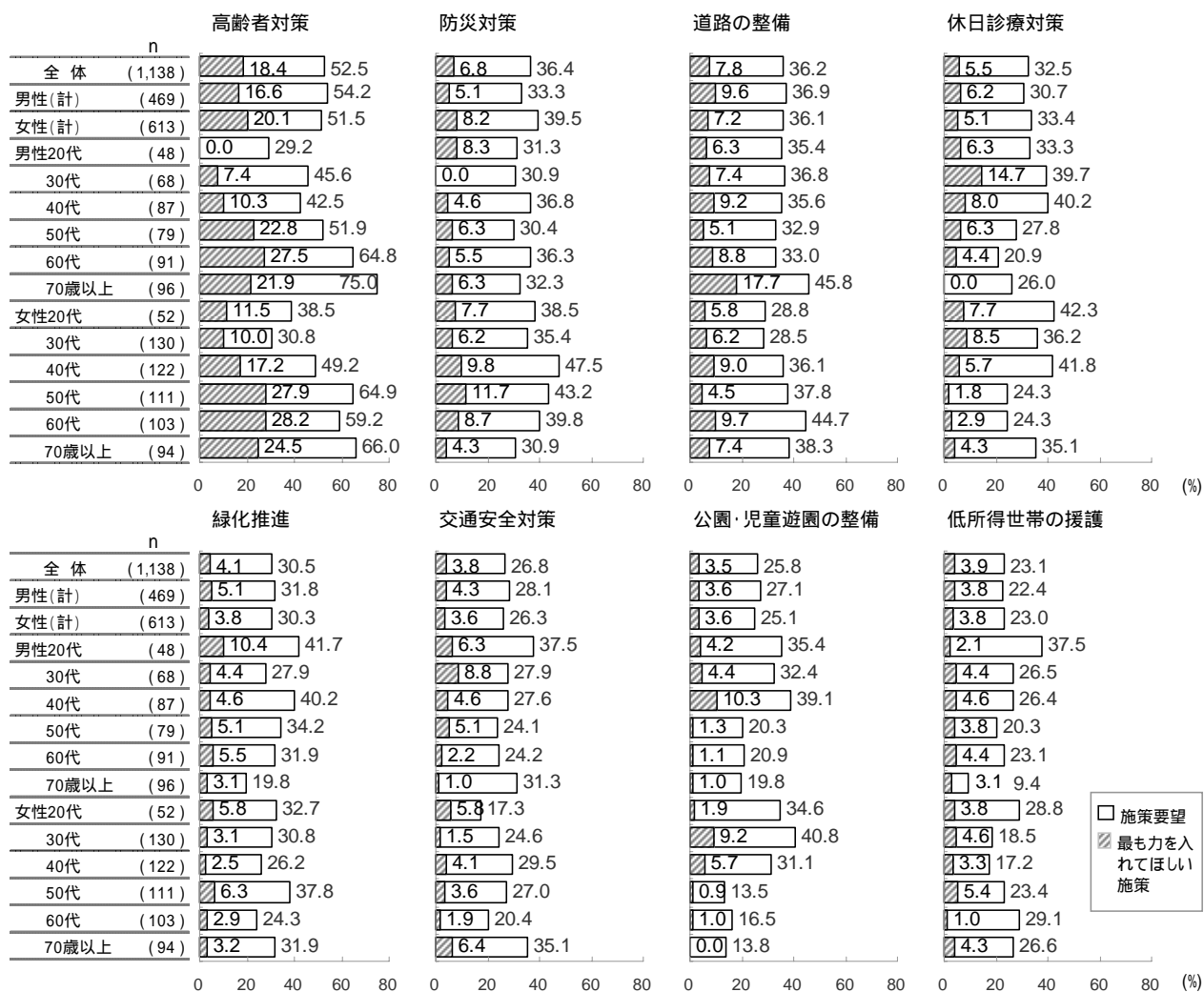
- ・ 地域庁舎管内別に上位 5 位の施策要望をみると、「高齢者対策」は全ての管内で 1 位に挙げられている。
- ・ 2 位に挙げられている項目は、大森地域庁舎管内と糎谷・羽田地域庁舎管内では「道路の整備」、調布地域庁舎管内と蒲田地域庁舎管内では「防災対策」となっている。
- ・ 3 位に挙げられている項目は、調布地域庁舎管内と糎谷・羽田地域庁舎管内では「休日診療対策」、大森地域庁舎管内では「防災対策」、蒲田地域庁舎管内では「道路の整備」となっている。

【 最も力を入れてほしい施策 】 回答条件 : 1 つだけ

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
全 体	1,138	高齢者対策 18.4	道路の整備 7.8	防災対策 6.8	休日診療対策 5.5	緑化推進 4.1
大森地域庁舎	372	高齢者対策 20.4	防災対策 7.8	道路の整備 7.3	交通安全対策 / 休日診療対策 5.9	
調布地域庁舎	311	高齢者対策 14.5	道路の整備 9.0	防災対策 6.4	公共交通網の整備 5.5	休日診療対策 5.1
蒲田地域庁舎	321	高齢者対策 19.6	防災対策 6.5	道路の整備 6.2	休日診療対策 / 低所得世帯の援護 5.3	
糎谷・羽田地域庁舎	134	高齢者対策 18.7	道路の整備 10.4	公共交通網の整備 / 休日診療対策 6.0		防災対策 / 産業振興 5.2

- ・ 最も力を入れてほしい施策をひとつだけ選択した場合も、「高齢者対策」は全ての管内で 1 位に挙げられている。
- ・ 2 位には、大森地域庁舎管内と蒲田地域庁舎管内では「防災対策」、調布地域庁舎管内と糎谷・羽田地域庁舎管内では「道路の整備」が挙げられている。
- ・ 3 位には、大森地域庁舎管内と蒲田地域庁舎管内では「道路の整備」、調布地域庁舎管内では「防災対策」、糎谷・羽田地域庁舎管内では「公共交通網の整備」「休日診療対策」が挙げられている。

[施策要望 / 最も力を入れてほしい施策 - 性 / 年代別 (上位 8 位)]



- ・ 性別にみると、「防災対策」の施策要望の割合において、女性（39.5%）のほうが男性（33.3%）よりも6.2ポイント高くなっている。
- ・ 性 / 年代別にみると、「高齢者対策」は、男女ともに年代が高くなるにつれて割合も高くなる傾向がある。
- ・ 「道路の整備」は、男性70歳以上と女性60代で4割半ばとなっており、高い割合を占めている。
- ・ 「休日診療対策」や「公園・児童遊園の整備」は、男女ともに20代、30代、40代で3割～4割と高くなっている。

[最も力を入れてほしい施策 - 性 / 年代別 (上位 5 位)]

		n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	
全 体		1,138	高齢者対策 18.4	道路の整備 7.8	防災対策 6.8	休日診療対策 5.5	緑化推進 4.1	
男性(計)		469	高齢者対策 16.6	道路の整備 9.6	休日診療対策 6.2	緑化推進 / 防災対策 5.1		
女性(計)		613	高齢者対策 20.1	防災対策 8.2	道路の整備 7.2	休日診療対策 5.1	児童福祉対策 4.2	
男性	20代	48	緑化推進 10.4	公共交通網の整備 / 防災対策 / 消費者対策			道路の整備 / 交通安全対策 / 休日診療対策 8.3	6.3
	30代	68	休日診療対策 14.7	公共交通網の整備 / 交通安全対策 / 児童福祉対策			道路の整備 / 高齢者対策 8.8	7.4
	40代	87	公園・児童遊園の整備 / 高齢者対策 10.3		道路の整備 9.2	休日診療対策 / 産業振興 8.0		
	50代	79	高齢者対策 22.8	防災対策 / 休日診療対策 6.3		道路の整備 / 公共交通網の整備 / 緑化推進 / 交通安全対策 / 保健・健康対策 5.1		
	60代	91	高齢者対策 27.5	道路の整備 8.8	緑化推進 / 防災対策 5.5		都市再開発の推進 / 休日診療対策 / 低所得世帯の援護 / 住宅対策 4.4	
	70歳以上	96	高齢者対策 21.9	道路の整備 17.7	防災対策 6.3	産業振興 4.2	公共交通網の整備 / 緑化推進 / 低所得世帯の援護 3.1	
女性	20代	52	高齢者対策 11.5	児童福祉対策 9.6	防災対策 / 休日診療対策 7.7		道路の整備 / 清掃・リサイクルの推進 / 緑化推進 / 交通安全対策 5.8	
	30代	130	高齢者対策 10.0	公園・児童遊園の整備 9.2	休日診療対策 8.5	公共交通網の整備 / 児童福祉対策 7.7		
	40代	122	高齢者対策 17.2	防災対策 9.8	道路の整備 9.0	都市再開発の推進 / 公園・児童遊園の整備 / 休日診療対策 / 児童福祉対策 5.7		
	50代	111	高齢者対策 27.9	防災対策 11.7	緑化推進 6.3	低所得世帯の援護 5.4	道路の整備 / 公共交通網の整備 4.5	
	60代	103	高齢者対策 28.2	道路の整備 9.7	防災対策 8.7	産業振興 / 住宅対策 3.9		
	70歳以上	94	高齢者対策 24.5	道路の整備 7.4	交通安全対策 6.4	防災対策 / 休日診療対策 / 低所得世帯の援護 / 住宅対策 4.3		

- ・ 最も力を入れてほしい施策について、性別に上位 5 位をみると、1 位は男女共通して「高齢者対策」となっている。女性 5 位には「児童福祉対策」が入っている。
- ・ 性 / 年代別にみると、全体で 1 位の「高齢者対策」は、男性 20 代～30 代以外の世代では共通して 1 位に挙げられている。男性 20 代では「緑化推進」、男性 30 代では「休日診療対策」がそれぞれ 1 位に挙げられている。

(3) 大田区窓口対応の満足度

(全員の方に)

問 25. 大田区の窓口の対応についてお聞きします。 ~ について、最も近いご意見を1つお答えください。(各々1つ)

n=1,138						平均
	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	
説明のわかりやすさ	7.5	49.5	14.5	5.8	22.8	0.50
迅速な事務処理	6.9	43.3	19.0	9.7	21.2	0.24
相手の立場に立って聞く	5.3	36.2	21.2	10.9	26.4	0.05
礼儀正しい言葉づかい	9.2	46.4	15.6	6.3	22.5	0.47
服装、身だしなみ	8.2	48.9	13.2	5.4	24.3	0.54
さわやかなあいさつ・声かけ	5.5	34.8	25.2	7.5	27.0	0.08
わかりやすい案内表示	6.1	39.8	24.2	6.1	23.9	0.21
窓口対応全般のご感想	6.6	42.6	20.5	8.3	22.1	0.24

- ・ 全体でみると、総合満足度といえる<窓口対応全般のご感想>は、「満足している」(6.6%)と「ほぼ満足している」(42.6%)を合わせた『満足(計)』が5割となっている。
- ・ 個別の7項目についてみると、『満足(計)』が最も高いのは<服装・身だしなみ>(57.1%)、次いで<説明のわかりやすさ>(57.0%)、<礼儀正しい言葉づかい>(55.6%)の順となっている。
- ・ 一方で『満足(計)』が相対的に低いのは<さわやかなあいさつ・声かけ>(40.3%)、<相手の立場に立って聞く>(41.5%)となっている。

8項目にわたる対応評価の比較をやすくするため、それぞれの回答を点数化し、下記の計算式で各項目の評価点を求めた。

$$\text{評価点} = \frac{\text{「満足している」} \times 2 + \text{「ほぼ満足している」} \times 1 + \text{「少し不満である」} \times (-1) + \text{「不満である」} \times (-2)}{\text{回答者数}}$$

この計算によると、評価点は-2.00から+2.00の間に分布し、0.00が中間値で、+2.00に近いほど評価が高く、-2.00に近いほど評価が低いことになる。また、「わからない」は計算から除外した。

個別の7項目の対応評価を評価点でみると、<服装、身だしなみ>(0.54)、<説明のわかりやすさ>(0.50)、<礼儀正しい言葉づかい>(0.47)などの順となっている。

[大田区窓口対応の満足度 < 説明のわかりやすさ > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全体	7.5	49.5	14.5	5.8	22.8	1,138
男性(計)	8.3	49.9	14.9	3.8	23.0	469
女性(計)	7.3	49.4	15.0	7.2	21.0	613
20代	11.9	36.6	18.8	5.0	27.7	101
30代	6.5	53.8	14.1	6.0	19.6	199
40代	4.8	50.0	15.7	8.1	21.4	210
50代	4.7	51.0	16.1	7.3	20.8	192
60代	9.7	47.4	17.9	4.1	20.9	196
70歳以上	10.7	54.1	8.7	3.1	23.5	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70歳以上で6割超となっており、次いで30代の6割となっている。40代以降では、年代が上がるにつれて満足度が高くなる傾向がみられる。

[大田区窓口対応の満足度 < 迅速な事務処理 > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全体	6.9	43.3	19.0	9.7	21.2	1,138
男性(計)	8.3	42.2	20.5	7.9	21.1	469
女性(計)	6.0	44.5	19.1	10.9	19.4	613
20代	11.9	31.7	23.8	8.9	23.8	101
30代	4.5	49.7	15.6	13.6	16.6	199
40代	4.3	44.8	19.0	11.9	20.0	210
50代	5.2	38.0	27.1	10.9	18.8	192
60代	8.2	41.8	24.5	7.7	17.9	196
70歳以上	10.2	49.5	10.2	4.1	26.0	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70歳以上で6割となっており、次いで30代の5割となっている。一方で、20代、50代の『満足(計)』が4割とやや低くなっている。

[大田区窓口対応の満足度 < 相手の立場に立って聞く > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全体	5.3	36.2	21.2	10.9	26.4	1,138
男性(計)	5.5	36.9	23.2	9.8	24.5	469
女性(計)	5.2	36.2	20.2	11.9	26.4	613
20代	8.9	29.7	21.8	7.9	31.7	101
30代	5.0	34.2	22.1	14.1	24.6	199
40代	2.4	39.5	18.6	14.3	25.2	210
50代	4.2	31.8	26.6	12.5	25.0	192
60代	5.1	37.8	24.5	10.2	22.4	196
70歳以上	9.2	42.9	15.8	4.6	27.6	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70歳以上で5割を超えている。逆に、50代では『満足(計)』が4割を下回り、他の年代と比較して満足度が低くなる。

[大田区窓口対応の満足度 < 礼儀正しい言葉づかい > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全体	9.2	46.4	15.6	6.3	22.5	1,138
男性(計)	9.4	48.6	15.6	5.8	20.7	469
女性(計)	9.5	45.7	16.0	6.7	22.2	613
20代	16.8	36.6	15.8	7.9	22.8	101
30代	9.0	51.3	12.1	7.0	20.6	199
40代	6.2	44.8	20.5	9.0	19.5	210
50代	5.2	47.4	20.8	7.3	19.3	192
60代	10.2	44.9	17.3	5.1	22.4	196
70歳以上	12.8	51.5	8.7	1.5	25.5	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70歳以上で6割を超えており、次いで30代の6割となっている。

[大田区窓口対応の満足度 < 服装、身だしなみ > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全 体	8.2	48.9	13.2	5.4	24.3	1,138
男性(計)	8.7	51.2	13.2	6.0	20.9	469
女性(計)	8.3	47.6	14.0	4.9	25.1	613
20代	18.8	43.6	8.9	5.0	23.8	101
30代	11.1	54.8	10.1	2.5	21.6	199
40代	5.7	44.3	17.6	7.1	25.2	210
50代	4.7	49.5	17.2	7.8	20.8	192
60代	7.1	49.0	15.8	7.1	20.9	196
70歳以上	8.2	51.5	9.2	3.1	28.1	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは30代で6割を超えており、次いで20代の6割となっている。20-30代の満足度が高い傾向がみられる。

[大田区窓口対応の満足度 < さわやかなあいさつ・声がけ > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%) n
全 体	5.5	34.8	25.2	7.5	27.0	1,138
男性(計)	6.6	35.6	25.4	6.8	25.6	469
女性(計)	4.7	34.9	25.9	7.8	26.6	613
20代	8.9	28.7	29.7	5.9	26.7	101
30代	6.0	38.2	21.1	10.1	24.6	199
40代	3.3	32.4	27.1	10.5	26.7	210
50代	2.6	35.9	28.6	8.9	24.0	192
60代	6.1	32.1	31.1	4.6	26.0	196
70歳以上	8.2	40.8	19.4	3.1	28.6	196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70代で5割となっており、次いで30代の4割強となっている。逆に、それ以外の年代では『満足(計)』が4割を下回る結果となっている。

[大田区窓口対応の満足度 < わかりやすい案内表示 > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%)	n
全体	6.1	39.8	24.2	6.1	23.9		1,138
男性(計)	5.8	40.7	26.7	5.5	21.3		469
女性(計)	6.5	40.0	22.8	6.5	24.1		613
20代	12.9	29.7	28.7	6.9	21.8		101
30代	8.0	43.2	22.1	8.5	18.1		199
40代	3.8	40.0	25.7	7.6	22.9		210
50代	3.1	38.0	31.3	4.7	22.9		192
60代	5.6	41.8	22.4	7.1	23.0		196
70歳以上	6.6	43.9	18.9	1.5	29.1		196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは30代で5割を超えており、次いで70歳以上となっている。

[大田区窓口対応の満足度 < 窓口対応全般のご感想 > - 性別 / 年代別]

	満足している (+2点)	ほぼ満足している (+1点)	少し不満である (-1点)	不満である (-2点)	わからない (±0点)	(%)	n
全体	6.6	42.6	20.5	8.3	22.1		1,138
男性(計)	7.2	44.6	20.0	7.7	20.5		469
女性(計)	6.2	41.9	21.5	8.6	21.7		613
20代	8.9	39.6	21.8	7.9	21.8		101
30代	6.0	45.7	20.1	8.5	19.6		199
40代	2.9	39.5	25.7	11.9	20.0		210
50代	4.7	38.0	26.6	10.4	20.3		192
60代	9.7	42.3	18.4	8.2	21.4		196
70歳以上	9.7	52.0	12.8	1.5	24.0		196

- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『満足(計)』が最も高いのは70歳以上で6割を超えており、次いで60代、30代が5割強となっている。一方で40代、50代では4割強となっており、この年代の満足度が相対的に低くなる傾向がみられる。

(4) 大田区窓口対応の重視度

(全員の方に)

問 26 . 大田区の窓口の対応について、あなたが重視する項目を次の中からお選びください。

(各々1つ)

n=1,138	重視している (+2点)					やや重視している (+1点)		あまり重視していない (-1点)		重視していない (-2点)		わからない (±0点)		平均
	58.8		26.4		2.6		0.6		11.6					
説明のわかりやすさ	58.8		26.4		2.6		0.6		11.6				1.58	
迅速な事務処理	55.2		27.9		4.6		0.7		11.7				1.50	
相手の立場に立って聞く	48.8		32.0		6.8		0.8		11.7				1.37	
礼儀正しい言葉づかい	30.4		43.8		12.9		1.0		11.9				1.02	
服装、身だしなみ	18.1		40.0		27.1		1.8		13.1				0.52	
さわやかなあいさつ・声かけ	26.5		41.8		17.1		1.7		12.8				0.85	
わかりやすい案内表示	45.1		35.3		6.2		1.1		12.3				1.34	
窓口対応全般のご感想	31.0		39.4		6.9		1.1		21.6				1.18	

- ・ 個別の7項目についてみると、「重視している」と「やや重視している」を合わせた『重視(計)』が最も高いのは<説明のわかりやすさ>(85.2%)、次いで<迅速な事務処理>(83.1%)、<相手の立場に立って聞く>(80.8%)、<わかりやすい案内表示>(80.4%)の順となっている。いずれも『重視(計)』が8割を超える結果となった。
- ・ 一方で「あまり重視していない」の割合が相対的に高いのは<服装、身だしなみ>(27.1%)で3割近くとなっている。

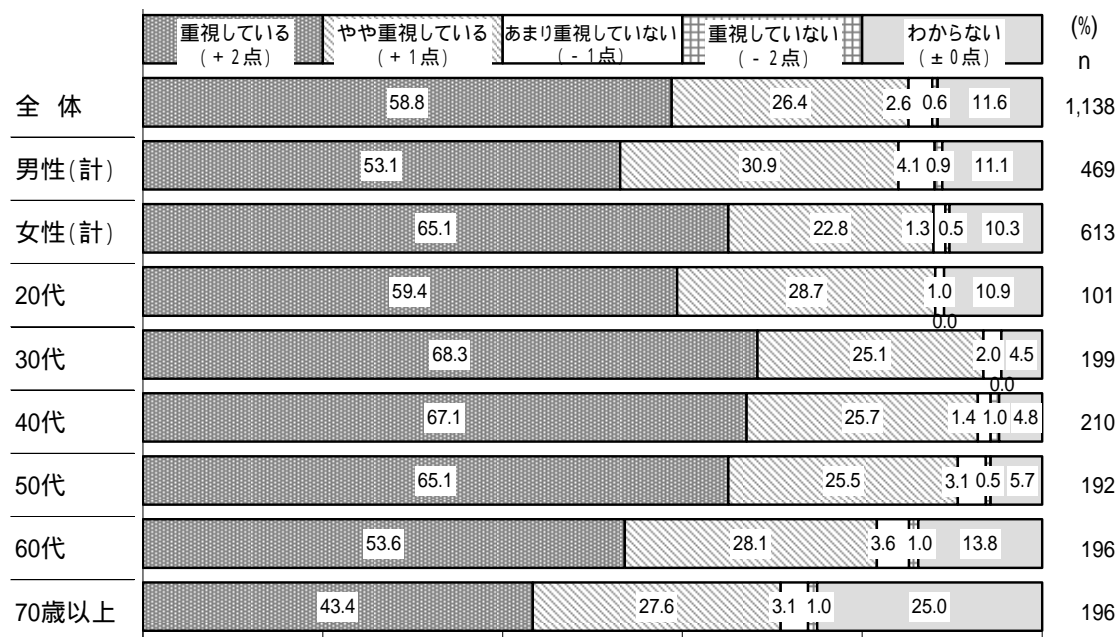
8項目にわたる重視度の比較をやすくするため、それぞれの回答を点数化し、下記の計算式で各項目の評価点を求めた。

$$\text{評価点} = \frac{\text{「重視している」} \times 2 + \text{「やや重視している」} \times 1 + \text{「あまり重視していない」} \times (-1) + \text{「重視していない」} \times (-2)}{\text{回答者数}}$$

この計算によると、評価点は-2.00から+2.00の間に分布し、0.00が中間値で、+2.00に近いほど評価が高く、-2.00に近いほど評価が低いことになる。また、「わからない」は計算から除外した。

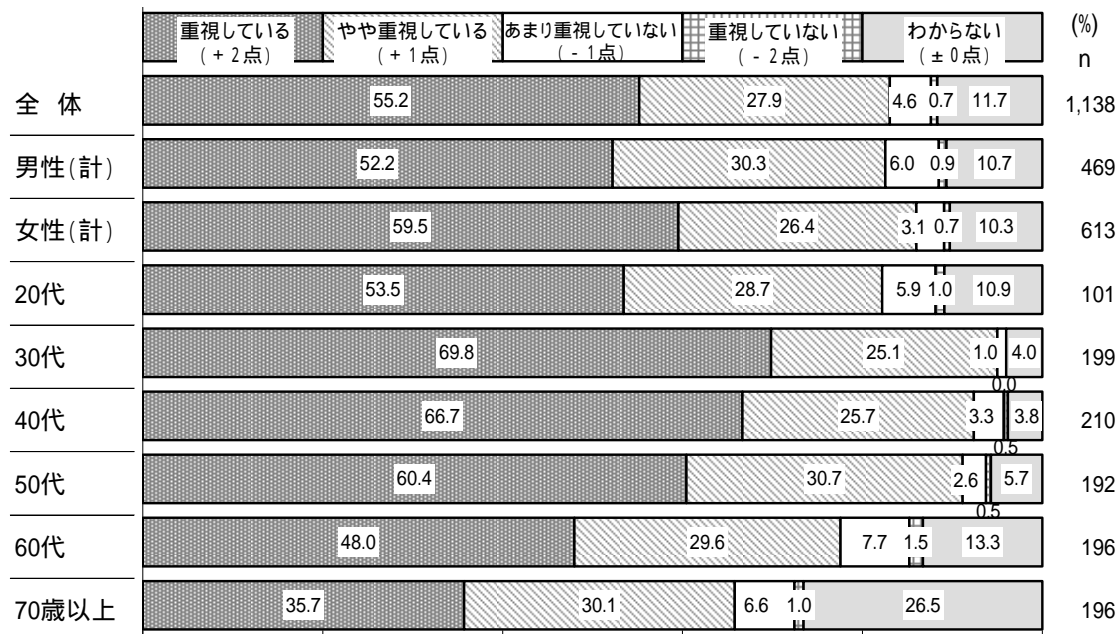
個別の7項目の重視度を評価点で見ると、<説明のわかりやすさ>(1.58)、<迅速な事務処理>(1.50)、<相手の立場に立って聞く>(1.37)、<わかりやすい案内表示>(1.34)などの順となっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 説明のわかりやすさ > - 性別 / 年代別]



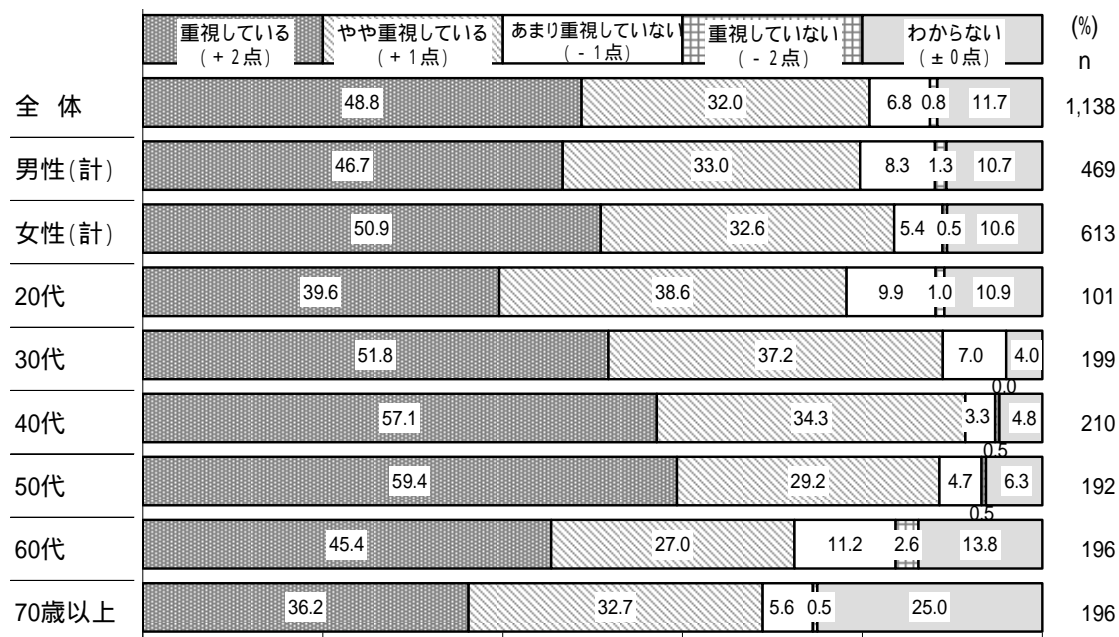
- ・性別にみると、女性で「重視している」が65.1%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは30代で9割超となっており、同様に40代、50代でも『重視(計)』が9割以上と高くなっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 迅速な事務処理 > - 性別 / 年代別]



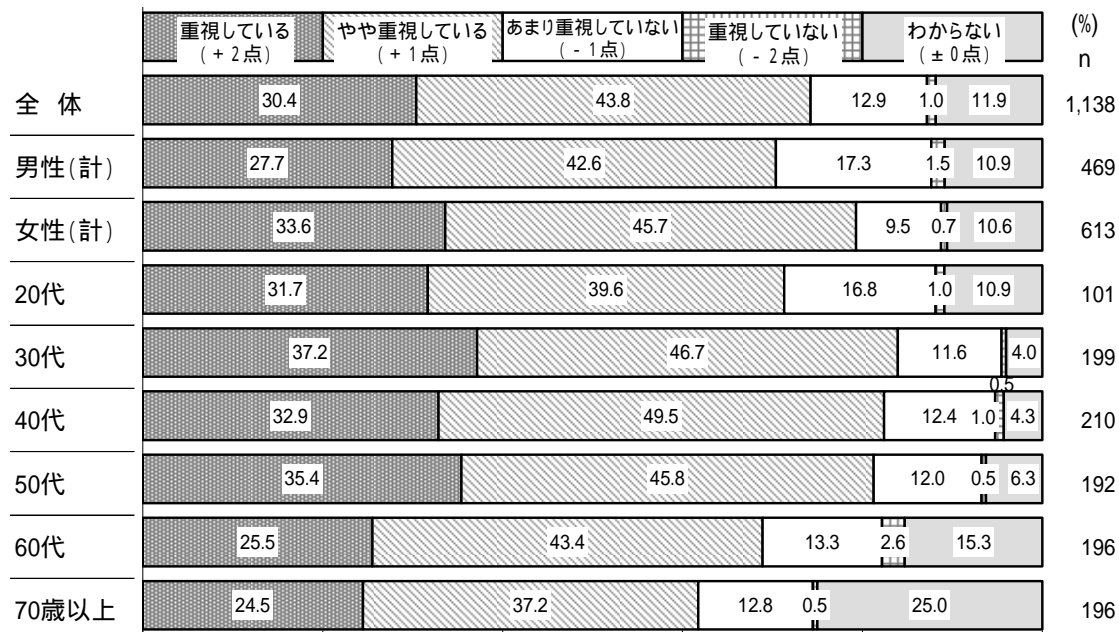
- ・性別にみると、女性で「重視している」が59.5%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは30代で9割超となっており、同様に40代、50代でも『重視(計)』が9割以上と高くなっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 相手の立場に立って聞く > - 性別 / 年代別]



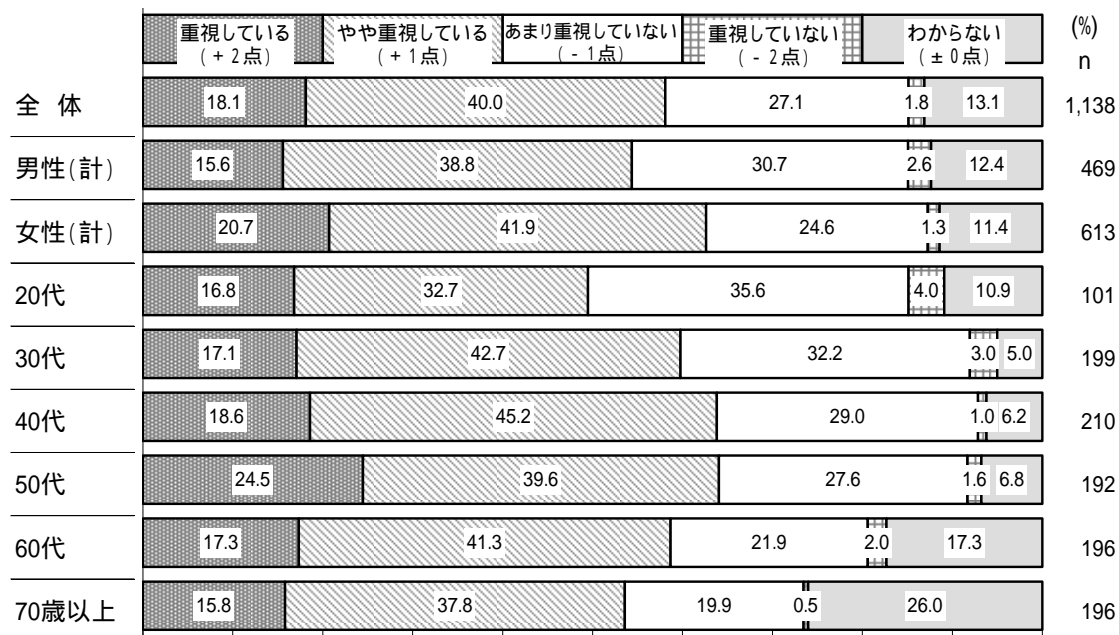
- ・ 性別にみると、男女間で大きな差はみられない。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは40代で9割超となっており、同様に30代、50代でも『重視(計)』がほぼ9割となっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 礼儀正しい言葉づかい > - 性別 / 年代別]



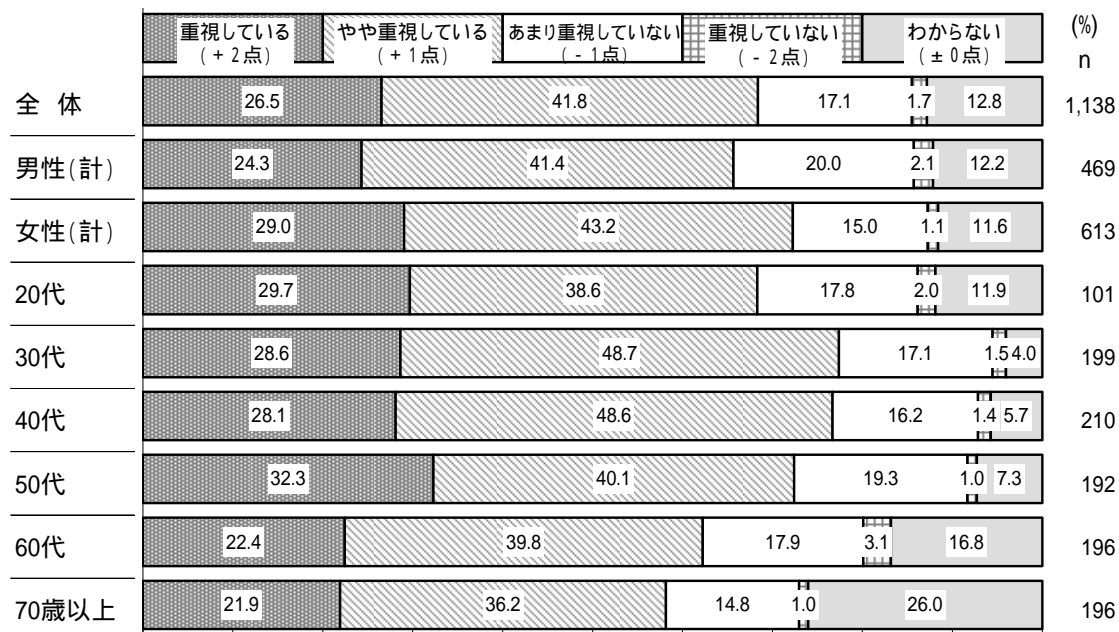
- ・ 性別にみると、女性で「重視している」が33.6%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは30代で8割超となっている。また、40代、50代でも『重視(計)』が8割以上となっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 服装、身だしなみ > - 性別 / 年代別]



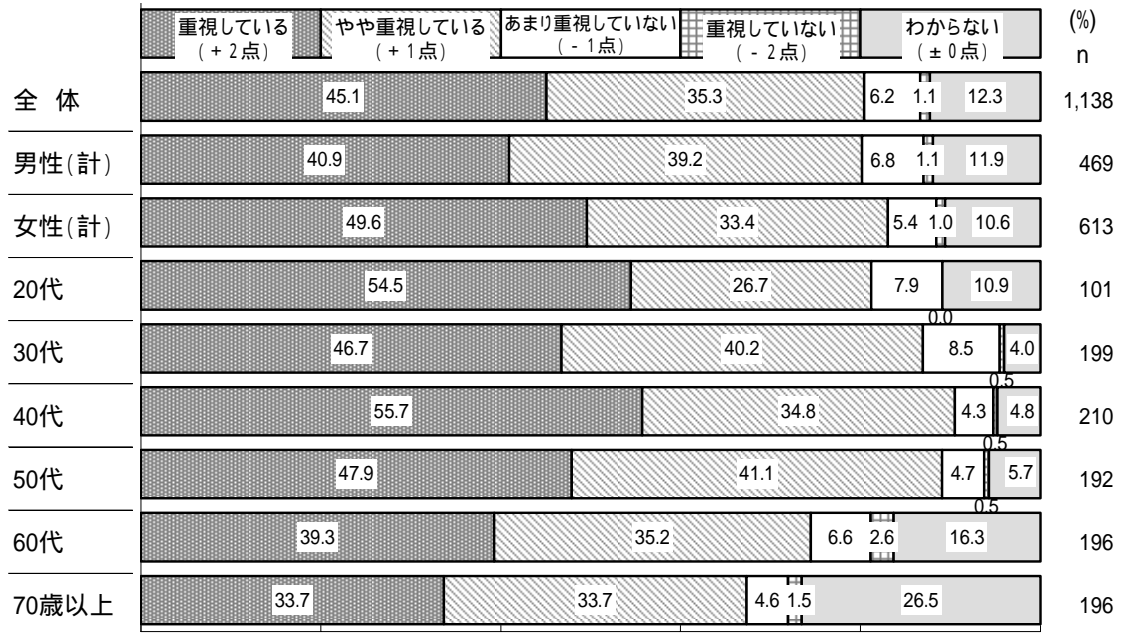
- ・ 性別にみると、女性で「重視している」が20.7%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは50代で6割超、40代もほぼ同水準の結果となっている。一方で「あまり重視していない」は20代で35.6%と最も高く、年代が上がるにつれてその比率は低下する傾向にある。

[大田区窓口対応の重視度 < さわやかなあいさつ・声がけ > - 性別 / 年代別]



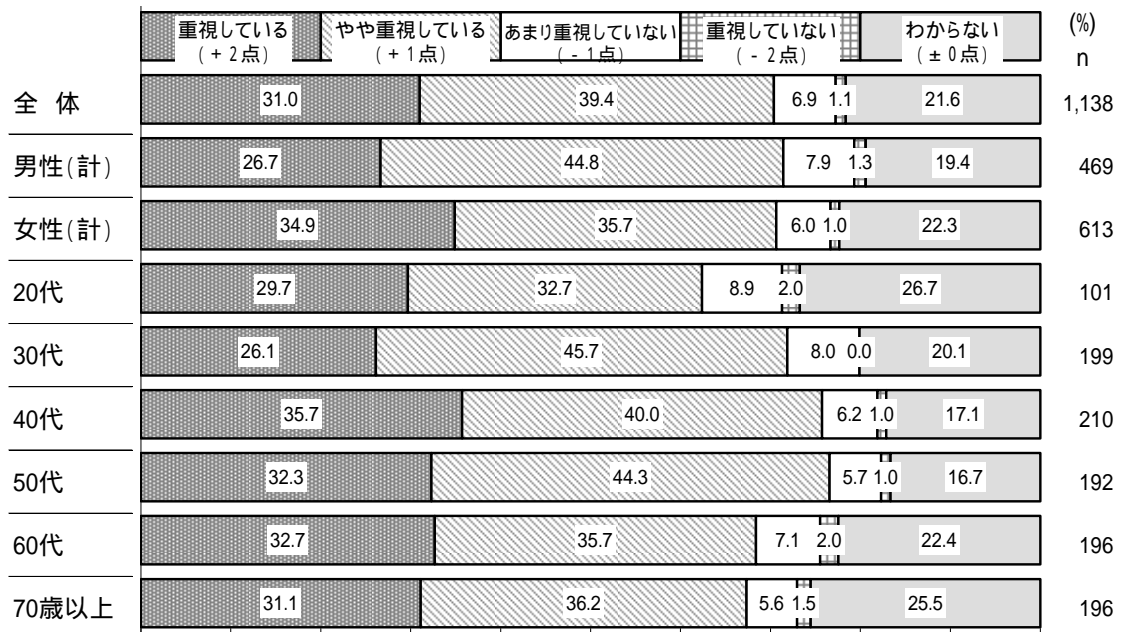
- ・ 性別にみると、女性で「重視している」が29.0%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは30代で7割強、40代もほぼ同水準の結果となっている。

[大田区窓口対応の重視度 < わかりやすい案内表示 > - 性別 / 年代別]



- ・ 性別にみると、女性で「重視している」が49.6%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは40代で9割となっており、次いで50代の9割弱となっている。

[大田区窓口対応の重視度 < 窓口対応全般のご感想 > - 性別 / 年代別]



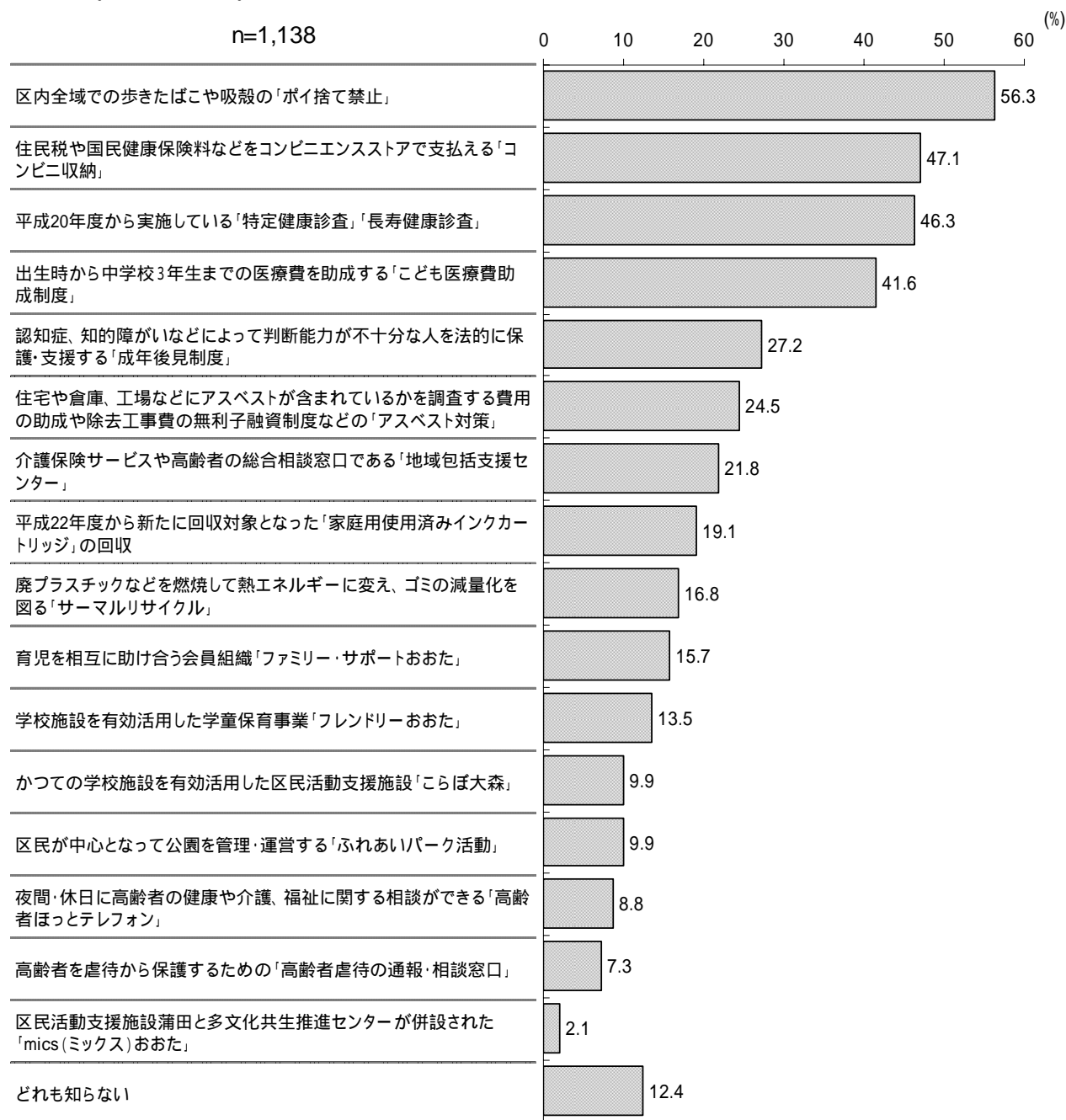
- ・ 性別にみると、女性で「重視している」が34.9%となっており、男性よりも高くなっている。
- ・ 年代別にみると、『重視(計)』が最も高いのは50代で8割弱となっており、これに40代、30代が7割超で続いている。

(5) 区の制度・施策・施設の認知度

(全員の方に)

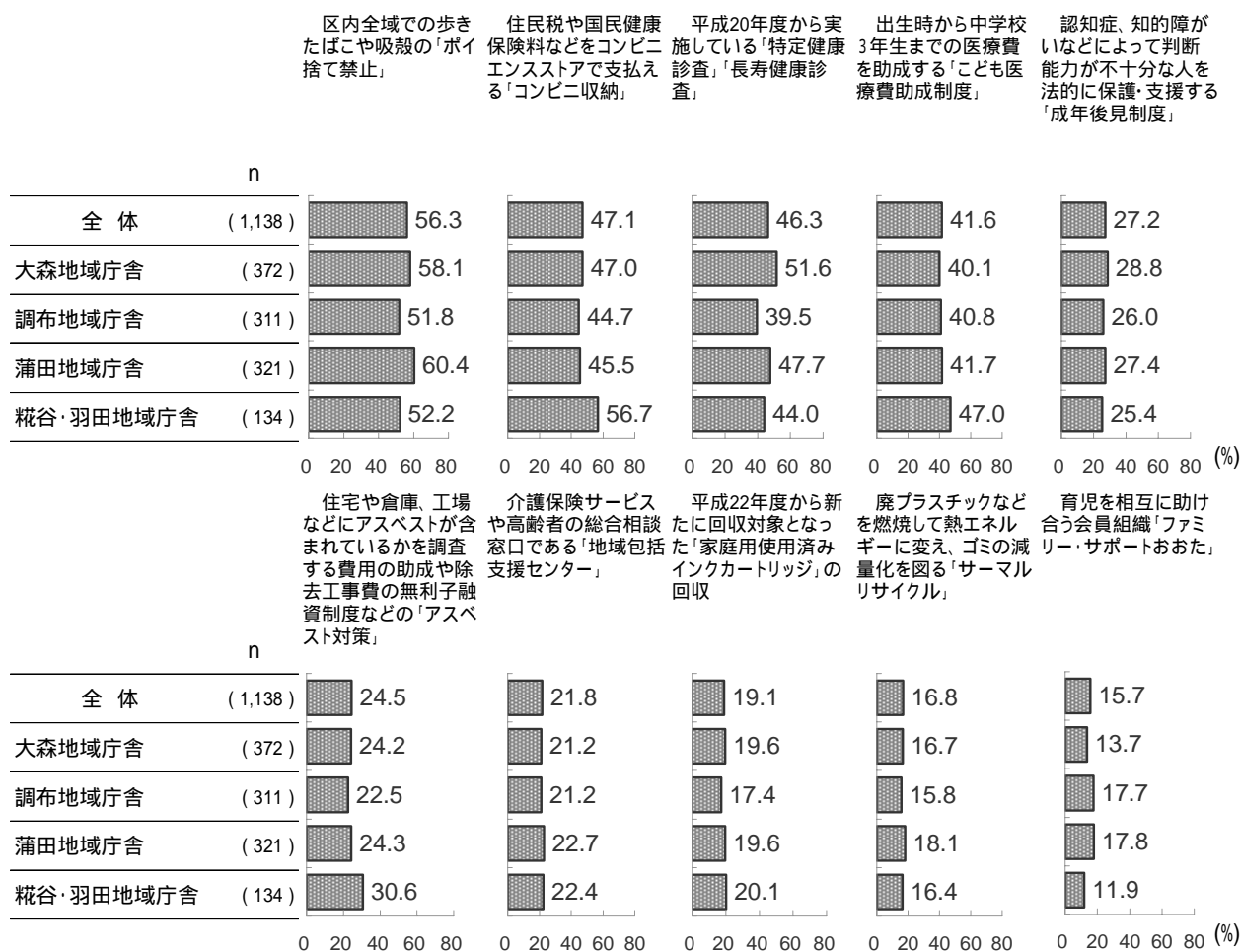
問27. 以下の区の制度、施策、施設のうち、あなたをご存知なものをすべて挙げてください。

(いくつでも)



- 全体でみると、「区内全域での歩きたばこや吸殻の『ポイ捨て禁止』」(56.3%)が5割強と最も高く、次いで「住民税や国民健康保険料などをコンビニエンスストアで支払える『コンビニ収納』」(47.1%)、「平成20年度から実施している『特定健康診査』『長寿健康診査』」(46.3%)、「出生時から中学校3年生までの医療費を助成する『子ども医療費助成制度』」(41.6%)などの順となっている。

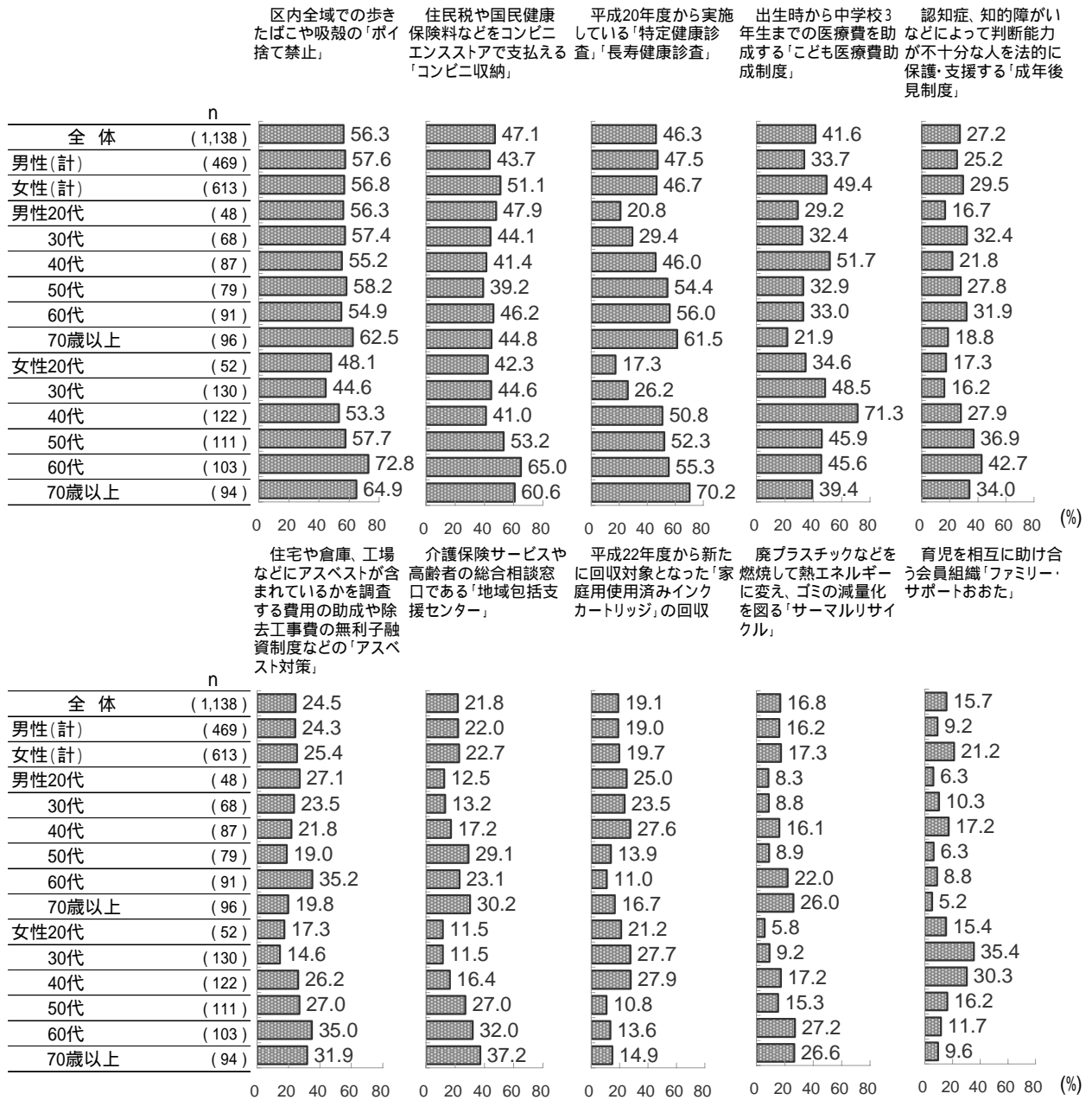
[区の制度・施策・施設の認知度 - 地域庁舎管内別 (上位 10 項目)]



・ 地域庁舎管内別にみると、「区内全域での歩きタバコや吸殻の『ポイ捨て禁止』」は蒲田地域庁舎で6割となっている。「住民税や国民健康保険料などをコンビニエンスストアで支払える『コンビニ収納』」は糀谷・羽田地域庁舎で6割近くになっており、他の地域庁舎と比べて高くなっている。

また、「平成20年度から実施している『特定健康診査』『長寿健康診査』」については、調布地域庁舎でほぼ4割となっており、他の地域庁舎と比べて認知率が低くなる傾向がみられる。

[区の制度・施策・施設の周知度 - 性 / 年代別 (上位 10 項目)]



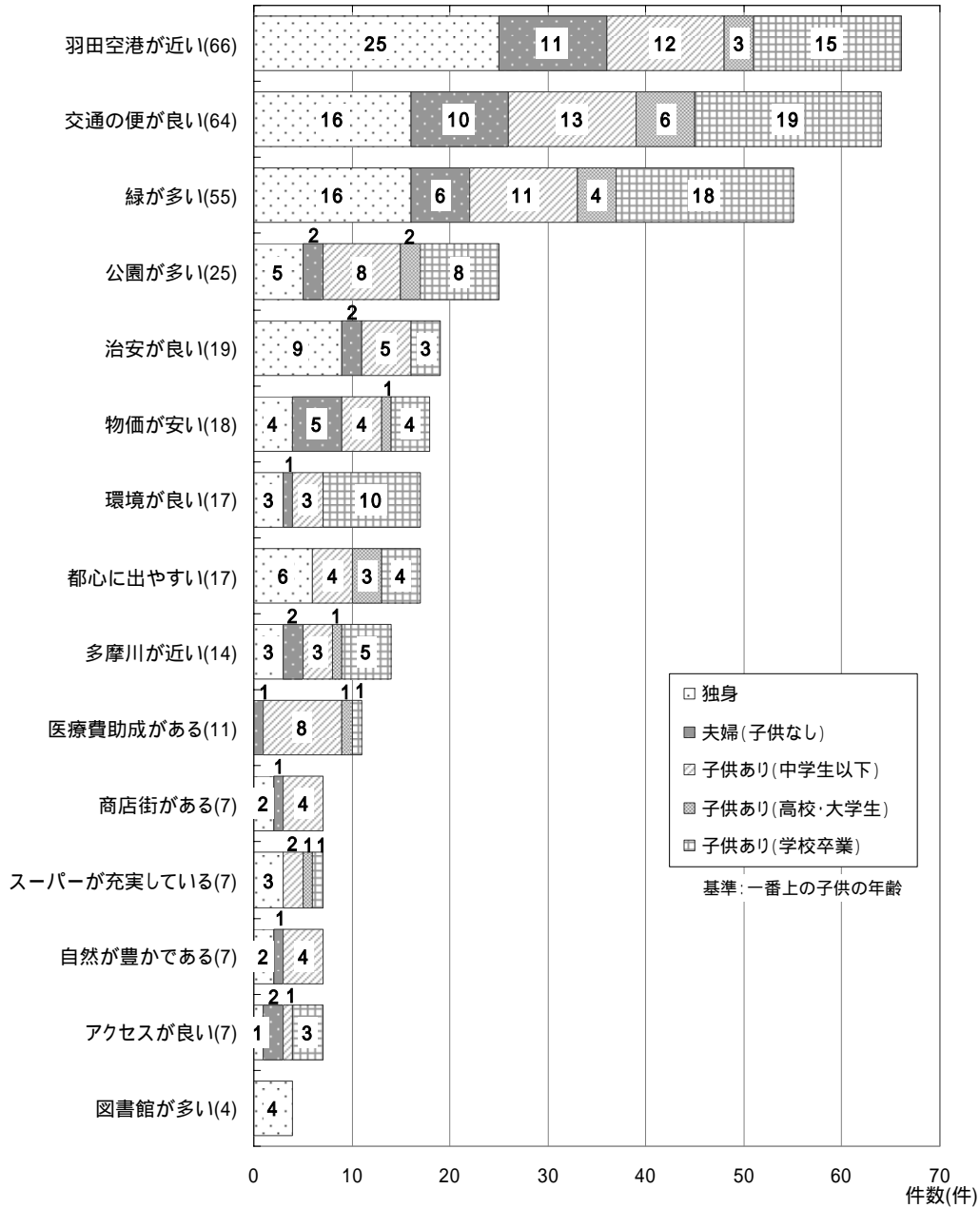
- ・性別にみると、女性が男性より「出生時から中学校3年生までの医療費を助成する『子ども医療費助成制度』」で15.7ポイント、「育児を相互に助け合う会員組織『ファミリー・サポートおた』」で12.0ポイント、「住民税や国民健康保険料などをコンビニエンスストアで支払える『コンビニ収納』」で7.4ポイント高くなっている。
- ・性 / 年代別にみると、「区内全域での歩きたばこや吸殻のポイ捨て禁止」では女性60代で7割を超え高くなっている。「住民税や国民健康保険料などをコンビニエンスストアで支払える『コンビニ収納』」では女性60代、70歳以上で6割となっている。「20年度から新たに実施の『特定健康診査』『長寿健康診査』」では男女とも50代以上で5割を超えている一方、20代、30代では3割を下回る結果となっている。
 また、「出生時から中学校3年生までの医療費を助成する『子ども医療費助成制度』」では女性40代で7割を超え高くなっている。

(6) 大田区の好きなところ

(全員の方に)

問 28. 大田区の好きなところは何ですか。ご自由にお答えください。(自由回答)

【多かった話題の件数】



- ・ 全体で見ると、最も多かった話題は、「羽田空港が近い」(66件)、次いで「交通の便が良い」(64件)、「緑が多い」(55件)の順で続いている。
- ・ ライフステージ別にみると、全体で最も多い「羽田空港が近い」(66件)のうち、『独身』世帯の回答が25件と最も多い。
- ・ 全体で2番目に多い「交通の便が良い」と3番目の「緑が多い」では、いずれも『子どものいる夫婦(一番上の子どもが学校卒業)』世帯の回答が最も多い。

【話題件数上位の主な意見（上位5位）】

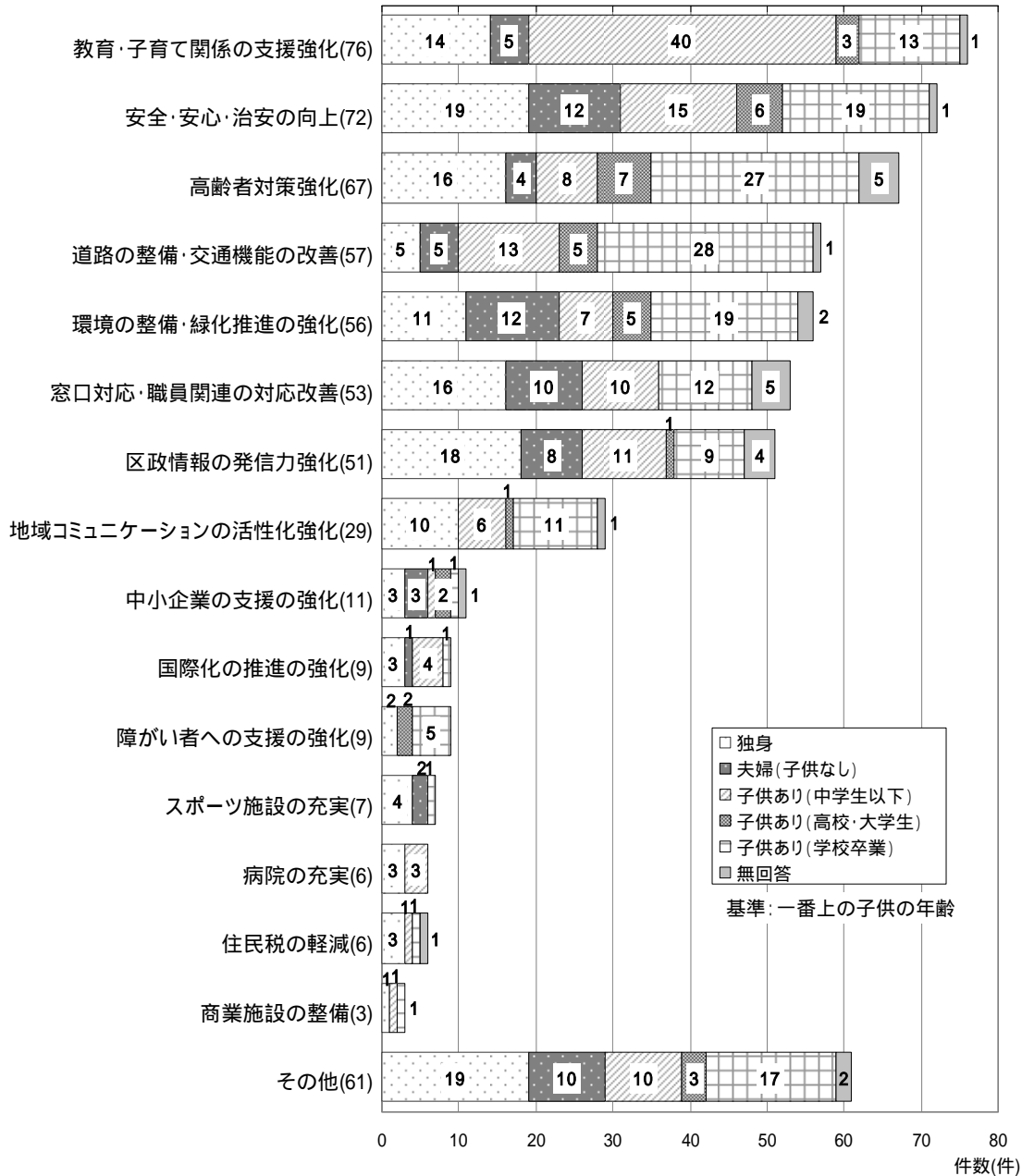
1. 羽田空港が近い（66件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 羽田に近く、海、川があり交通の便もよいので、住みやすい所が好きです。（女性/55-59歳） ・ 羽田空港があり、交通の便が良くなりました。又、京急の踏み切りが、立体交差になったのに驚きました。（女性/30-39歳） ・ 各々の地域に、それぞれの面白さがあること。羽田空港から近いところ。（男性/30-39歳） ・ 交通（電車）の便又は、主要な道路に囲まれている事でとても利便性が良く、羽田空港が近くにある事は、かなりポイントが高い所です。<抜粋>（女性/40-49歳）
2. 交通の便が良い（64件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通の便がよく、どこへ行くのも便利。（銀座、横浜など）<抜粋>（男性/55-59歳） ・ 東京やどこに行くのにも便利。バスの便も良い。（女性/60-64歳） ・ 京浜急行やJRが通っており、都心への交通の便が良い所。<抜粋>（女性/20-29歳） ・ 交通網が良く都心、郊外へのアクセスが良い。<抜粋>（男性/70-74歳） ・ 都心に出やすい、地域性がある。（女性/30-39歳）
3. 緑が多い（55件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 近くに平和島公園もあるし、緑も多いと思います。散歩するにも気持ちが良い。（男性/75歳以上） ・ 公園が多い。緑が多い。のんびりしている。（女性/40-49歳） ・ 東京でありながら、他の区と比べて、緑が多いと思う。（男性/20-29歳） ・ 都心に近い割には緑が多く、治安がよいと感じる。<抜粋>（女性/30-39歳）
4. 公園が多い（25件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区の中に公園が多く、花にあふれた町だと思います。東京の中でも空気と水がおいしく感じられました。（女性/60-64歳） ・ 自然を生かした公園（野鳥公園等）がある。<抜粋>（男性60-64歳） ・ 大きな公園や児童館もたくさんあり、子供を遊ばせる場所が他区より多いと思う。（女性/40-49歳） ・ 多摩川に近く、公園などがたくさんある感じ。（女性/40-49歳）
5. 治安が良い（19件）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 治安が良いところ、地域住民の意識が高い、教養がある。（女性/30-39歳） ・ 多くの多国籍のある人々や他の土地から移りながら、住みやすい治安の良い地域。<抜粋>（男性40-49歳） ・ 生まれた時からずっと住んでいる所だし、静かで治安の良い所。（女性/30-39歳） ・ 治安が良い。落ち着いた雰囲気。（女性/55-59歳）

(7) 今後の区政の進め方について

(全員の方に)

問29. よりよい地域づくりのために、今後の区政の進め方について、区民のみなさまの声お聞かせください。今後の参考とさせていただきます。(自由回答)

【多かった話題の件数】



- ・ 全体で見ると、最も多かった話題は、「教育・子育て関係の支援強化」(76件) 次いで「安全・安心・治安の向上」(72件)、「高齢者対策強化」(67件)の順で続いている。
- ・ ライフステージ別にみると、全体で最も多い「教育・子育て関係の支援強化」(76件)の中では、『子どものいる夫婦(一番上の子どもが中学生以下)』世帯の回答が40件と最も多い。

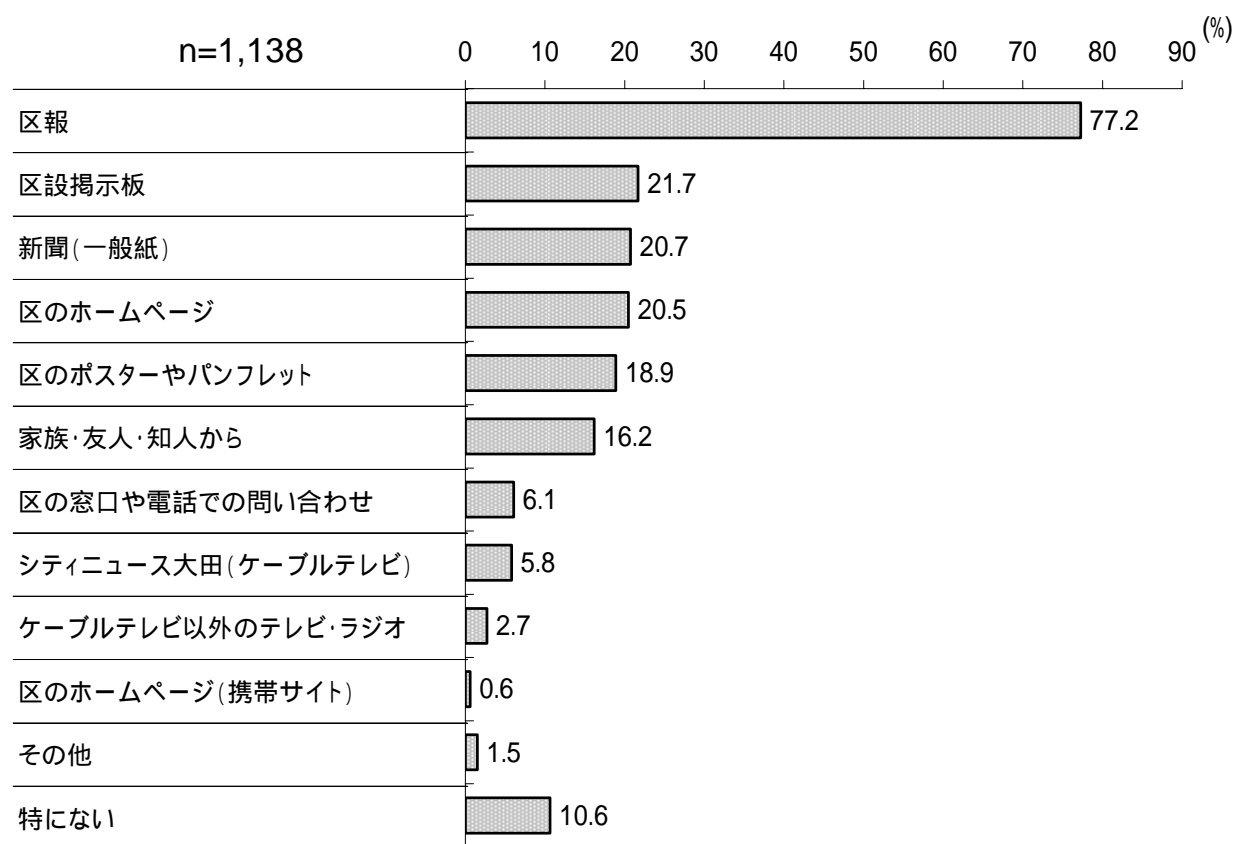
【話題件数上位の主な意見（上位5位）】

<p>1. 教育・子育て関係の支援強化（76件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ とにかく子供達の遊ぶスペースが少ない。野球やサッカーができる公園が少ない。外でのびのびと遊ばせてあげたい。緑の多い自由な公園をつくって下さい。（男性/40-49歳） ・ 大田区だけではないが、保育園の数が足りない（延長保育ができる施設が少ない）ことは本当に困っています。母親が働き続けるために、空きのある保育園がある区へ引越すという話まで聞きます。<抜粋>（女性/20-29歳） ・ 子供が多いので保育所を多くして、育児と仕事が両立出来る環境にしてもらいたいです。どうしても仕事復帰しなくてはならない状況であるので。（女性/30-39歳） ・ 高校生まで医療費の助成を増やしてもらいたい。（男性/75歳以上）
<p>2. 安全・安心・治安の向上（72件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道の自転車撤廃。そのため無料もしくは、安い駐輪場の整備。<抜粋>（男性/30-39歳） ・ 駅で買物する時に、自転車が置いておけないので、駅前での買物をやめています。駐輪場を増やしてほしい。（女性/20-29歳） ・ 暗い街灯が多い。防犯にも良いとされている青色の街灯に変更してほしい。（女性/40-49歳） ・ 地域ごとで見回りを強化すると、子供や高齢者などが被害にあう事件が減るのではないかと思います。人の目が増えると良い。（女性/40-49歳）
<p>3. 高齢者対策強化（67件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の孤独死をなくすために声かけを多くして行ってほしい。（男性/30-39歳） ・ 高齢者の為の施設の充実。病院は3ヶ月迄しかいられないと聞きました。ひとり暮らし、又、高齢者夫婦など介護してくれる人がいない、お互い高齢で介護できないという方への支援がもっと必要。（女性/40-49歳） ・ 同居家族がいても生活介護（掃除洗濯・買い物等）の支援を受けたい。家族がいても仕事等で手一杯だったりする。（女性/40-49歳）
<p>4. 道路の整備・交通機能の改善（57件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 中心地だけではなく、住宅地の方にも道路整備を進めていただきたい。歩道が狭すぎます。<抜粋>（女性/75歳以上） ・ 車道が狭くなっても構わないので歩道をつくり、信号を増やす。国道沿いはもっと緑を！（男性/30-39歳） ・ 道幅の狭い道路は歩道を確保するため、電柱の埋設を考えてほしい。<抜粋>（女性/60-64歳）
<p>5. 環境の整備・緑化推進の強化（56件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ ゴミ出しの場所の整備や、カラス対策の強化 通学路にゴミが山積みで、歩行者が車道を歩いたりしている。<抜粋>（男性/40-49歳） ・ 喫煙所を設置して欲しい。（男性/20-29歳） ・ 歩きたばこ、ポイ捨ての取締りを強化してほしい。駅周辺はすべて禁煙にしてほしい。（男性/50-54歳） ・ 緑多いエコの街を先取る区政を望みます 世界でどのような形のエコが進んでいるのか、教育に関しても、行政の方がドンドン世界に目を向けて、勉強して行動してほしいです。<抜粋>（女性/55-59歳）

(8) 区の情報を得る手段

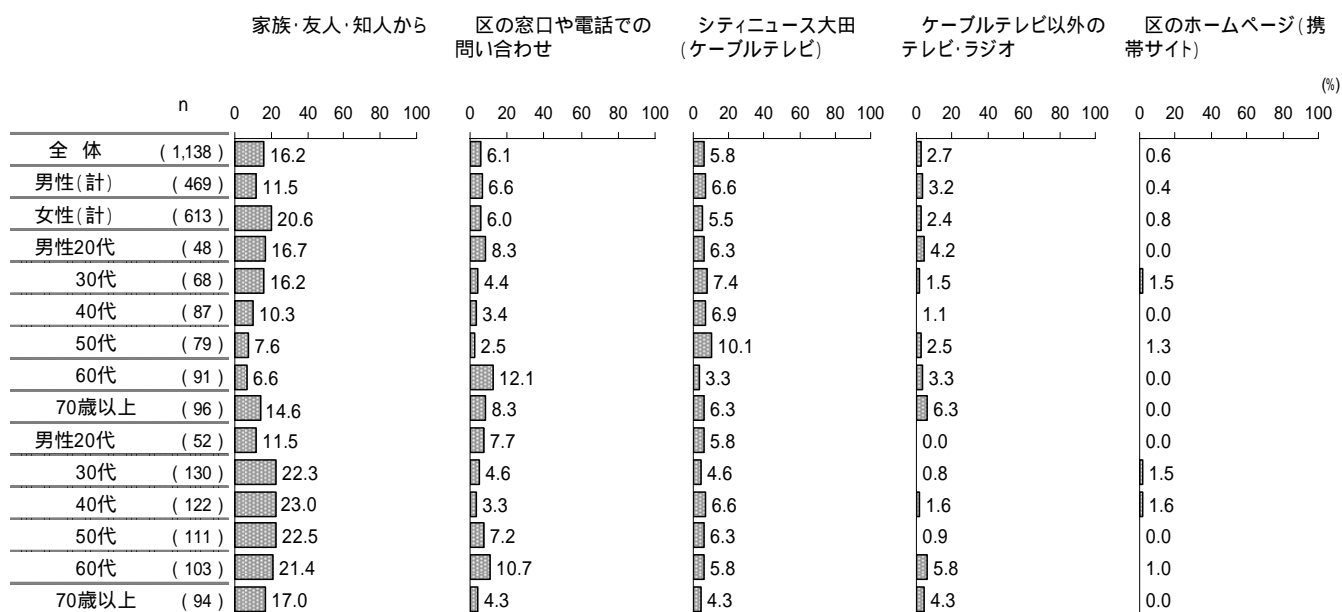
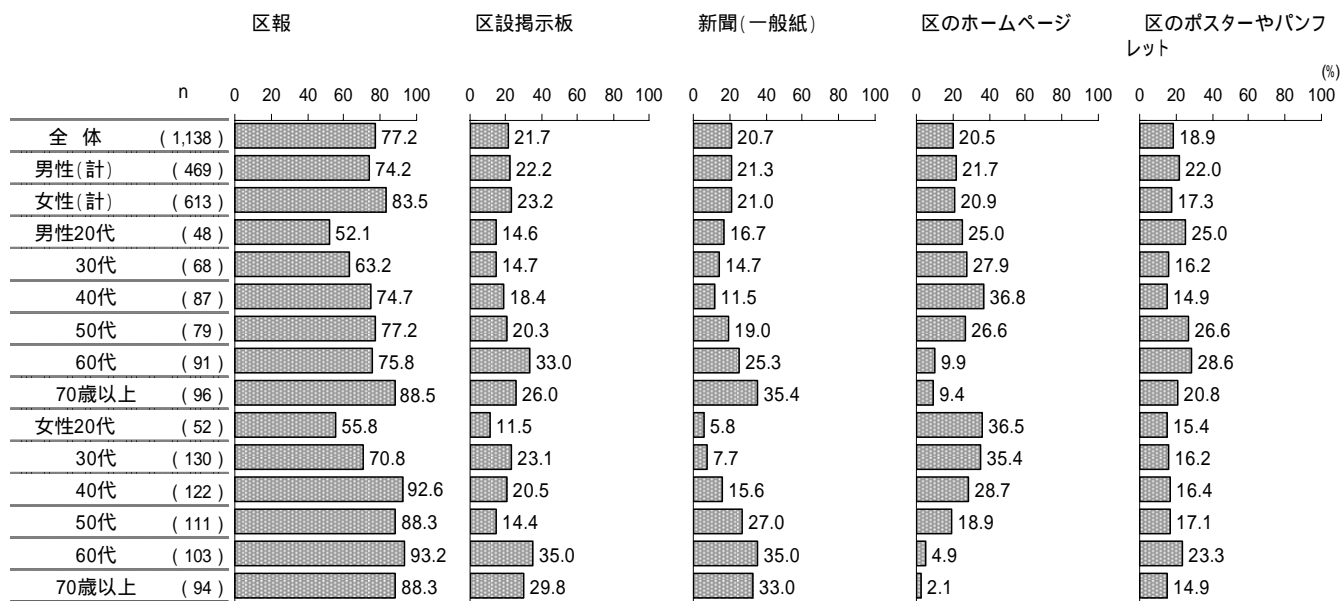
(全員の方に)

F 10 . あなたは、大田区の情報は何からお知りになりますか。(いくつでも)



- ・ 全体で見ると、「区報」(77.2%) がほぼ8割と特に高く、次いで「区設掲示板」(21.7%)、「新聞(一般紙)」(20.7%)、「区のホームページ」(20.5%)、「区のポスターやパンフレット」(18.9%)、「家族・友人・知人から」(16.2%)などの順となっている。

[区の情報を得る手段 - 性 / 年代別 (上位 10 項目)]



・ 性別にみると、「区報」では女性が男性より 9.3 ポイント、「家族・友人・知人から」でも同様に女性が男性より 9.1 ポイント高くなっている。逆に「区のポスターやパンフレット」では男性が女性よりも 4.7 ポイント高くなっている。

・ 性 / 年代別にみると、「区報」では女性 40 代以上で 9 割前後と高くなっている。一方で男女とも 20 代は 5 割強と相対的に低くなっている。

「区設掲示板」は男女とも 60 代が 3 割を超え他の年代と比べて高くなっている。

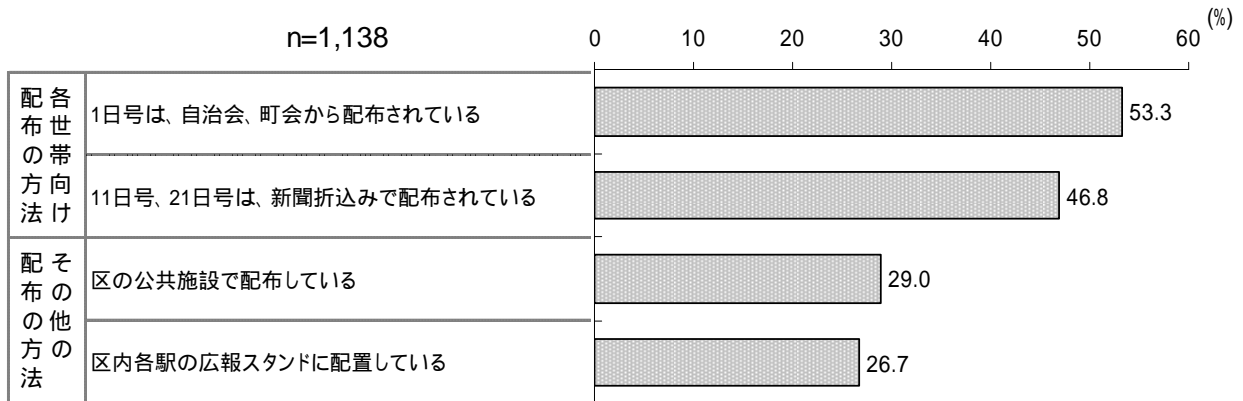
「新聞(一般)」は男性 70 歳以上、女性 60 代、70 歳以上で 3 割を超え相対的に高くなっている。

「区のホームページ」は男性 40 代、女性 20 代、女性 30 代で 3 割を超え相対的に高くなっている。

(9) 区報の配布方法の認知状況

(全員の方に)

F 11 . 区報は毎月 3 回 (1 日、11 日、21 日) 発行されていますが、あなたは、それぞれの配布方法をご存知ですか。(いくつかでも)



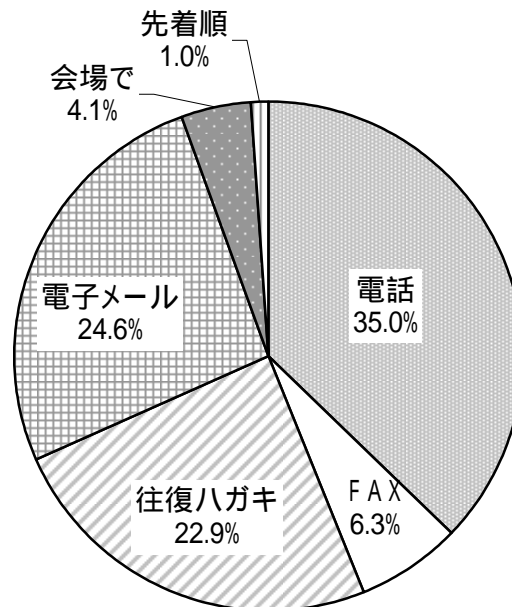
- ・ 全体で見ると、「1日号は、自治会、町会から配布されている」(53.3%)が5割を超えて最も高く、次いで「11日号、21日号は、新聞折込みで配布されている」(46.8%)となっている。一方で「区の公共施設で配布している」(29.0%)、「区内各駅の広報スタンドに配置している」(26.7%)は3割を下回っており、「各世帯向け配布の方法」の認知率が高く、「その他の配布の方法」の認知率が相対的に低い結果となった。

(10) 最も利用しやすい行事参加申し込み方法

(全員の方に)

F12. 区の主催する講習会・講演会その他行事に参加しようと思った際に、参加の申し込み方法としてあなたが最も利用しやすいものは次のうちどれですか。(1つだけ)

n=1,138



- ・全体で見ると、「電話」(35.0%)が最も高く、これに「電子メール」(24.6%)「往復ハガキ」(22.9%)が続いている。「FAX」(6.3%)「会場で」(4.1%)「先着順」(1.0%)は1割を下回る結果となった。