

大田区DV・女性・男性相談窓口運営業務委託に関する質問と回答

※質問は届いた順に記載しています。

1	<p><b>【質問】</b> 本プロポーザルにおいて、複数法人によるコンソーシアムでの応募は可能でしょうか。その場合、応募資格および実績要件はうち一つの団体が満たしていれば足りると解してよろしいでしょうか。</p> <p><b>【回答】</b> 本プロポーザルにおいては、複数法人によるコンソーシアムでの申し込みは想定しておりません。</p>
2	<p><b>【質問】</b> 仕様書7（4）「面接予約及び保育の受付」において、「保育については、受託者からの連絡を受け、区が手配する」とありますが、面接相談時に配置される保育者の謝金等の費用負担は区が行うものと理解してよろしいでしょうか。</p> <p><b>【回答】</b> 保育については、区が費用負担も行います。</p>
3	<p><b>【質問】</b> 仕様書8（8）アにおいて「相談対応に必要な電話は区が設置する」とありますが、当該電話は相談受電専用でしょうか。相談時間中に業務責任者やスーパーバイザー等と連絡を取る必要が生じた場合、当該電話を業務連絡に使用することは可能でしょうか。想定されている運用方法についてご教示ください。</p> <p><b>【回答】</b> 区が設置する電話は相談専用で使用することを想定しています。業務上必要となる電話連絡については、業務用携帯電話等を受託者にご用意いただく必要があります。なお、仕様書9（5）に記載しているとおり、私用携帯電話等通信機能のある私物を相談室に持ち込むことはできません。</p>
4	<p><b>【質問】</b> 本事業に係る相談窓口の広報・周知について、実施主体は区と考えてよろしいでしょうか？そうであれば、想定されている広報媒体や周知方法（例：区報、ホームページ、SNS 等）についてご教示ください。</p>

	<p><b>【回答】</b> 相談窓口の広報・周知については区が実施します。広報媒体及び周知方法については、区報、区ホームページ、区公式X、区公式LINE、チラシ等を想定しております。</p>												
5	<p><b>【質問】</b> これまでの各窓口における年間での相談件数を教えてください</p> <p><b>【回答】</b> 各相談件数は以下のとおりです。</p> <p style="text-align: right;">(件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R 6</th> <th>R 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DV相談ダイヤル</td> <td>230</td> <td>255</td> </tr> <tr> <td>女性のためのたんぼぼ相談</td> <td>703</td> <td>702</td> </tr> <tr> <td>男性相談ダイヤル</td> <td>64</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table> <p>なお、各相談受付時間は本プロポーザル仕様書（案）とは異なります。</p>		R 6	R 5	DV相談ダイヤル	230	255	女性のためのたんぼぼ相談	703	702	男性相談ダイヤル	64	55
	R 6	R 5											
DV相談ダイヤル	230	255											
女性のためのたんぼぼ相談	703	702											
男性相談ダイヤル	64	55											
6	<p><b>【質問】</b> 仕様書（案）5（4）、7（3） チャット相談の区ホームページ上の導線について確認です。 仕様書（案）では「区ホームページに相談先を掲載」とありますが、導線は、 (1)「女性のためのたんぼぼ相談」「DV相談ダイヤル」「男性相談ダイヤル」それぞれのページに、個別にチャット相談の入口を設置する想定でしょうか。 それとも、(2)3窓口から遷移するチャット相談の入口（URL／バナー等）は共通で1つとし、チャット開始時に相談種別を選択・振り分ける想定でしょうか。 併せて、区ホームページへの掲載形態（単純リンク／バナー掲載／ページへの埋め込み等）について、区側で想定している方式があればご教示ください。</p> <p><b>【回答】</b> チャット相談についてはご質問の（2）を想定しております。 区ホームページへの掲載については単純リンクを想定しております。</p>												
7	<p><b>【質問】</b> 仕様書（案）7（5） 相談記録は「区が提供する記録票に基づく」と記載がありますが、 現行で使用している相談記録票の様式（フォーマット）について、企画提案に</p>												

	<p>あたり事前に共有いただくことは可能でしょうか。 共有が難しい場合は、その旨ご教示ください。</p>
	<p><b>【回答】</b> 現行で使用している相談記録票の様式については、申し訳ありませんが事前の共有は致しかねます。</p>
8	<p><b>【質問】</b> 仕様書（案）7（5） 相談受付時に記録する「受付簿」について、区として指定の様式（フォーマット）があるかどうかをご教示ください。 指定様式がある場合、企画提案にあたり事前に共有いただくことは可能でしょうか。</p>
	<p><b>【回答】</b> 受付簿について区指定の様式はありません。</p>
9	<p><b>【質問】</b> 仕様書（案）7（5） 相談終了後の相談記録について、「記載後速やかに区に共有する」と記載がありますが、共有タイミングの考え方について確認です。 例えば、 ・緊急性や対応上の配慮が必要な事案と、 ・通常の相談事案 で、共有の優先度やタイミングの考え方に区としての整理があればご教示ください。 （具体的な運用については、受託後に区と協議の上で決定する想定で問題ないかの確認となります。）</p>
	<p><b>【回答】</b> 相談記録を区に共有するタイミングについては、緊急性の有無により対応が異なると想定しております。具体的な運用は、協議の上決定させていただきます。</p>
10	<p><b>【質問】</b> 仕様書（案）6、7（チャット相談） 電話相談については、各窓口1回線を想定している旨の記載がありますが、</p>

	<p>新設となるチャット相談について、同時対応数（いわゆる回線数）の考え方について確認です。</p> <p>チャット相談は、</p> <p>(1) 「女性のためのたんぼぼ相談」「DV相談ダイヤル」「男性相談ダイヤル」それぞれで同時対応数を想定するのか、</p> <p>(2) 3窓口を合算した全体の同時対応数を想定するのか、区としての想定があればご教示ください。</p>
	<p><b>【回答】</b></p> <p>チャット相談については、「女性のためのたんぼぼ相談」「DV相談ダイヤル」「男性相談ダイヤル」のすべてに対応するものとして、全体の同時対応数で想定しております。</p>