資料1－4

**民生委員児童委員アンケート**

**地域包括支援センターに関するアンケート**

平素より、大田区の高齢者福祉行政にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

大田区では、高齢者等の保健・福祉・介護等に関する身近な相談窓口として区内2３か所に地域包括支援センターを設置しております。

今後の地域包括支援センターのサービス向上と、民生委員児童委員や地域の方々との連携強化など、地域包括ケア体制のさらなる推進のため、アンケート調査にご協力くださいますよう、お願いいたします。

■ ご記入いただいたアンケート票は、令和４年９月の各地区民協開催時にご持参ください。

**■** このアンケートについてのお問い合わせ先

大田区福祉部 高齢福祉課　高齢者支援担当　【電話】03-5744-1250（包括運営）

問１　担当されている地区は、どちらの地区になりますか。**（担当地区の番号に○をつけてください）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 大森 | 2 平和島 | 3 入新井 | 4 馬込 | 5 南馬込 |
| 6 徳持 | 7 新井宿(大森医師会) | 8 嶺町 | 9 田園調布 | 10 たまがわ |
| 11 久が原 | 12 上池台 | 13 千束(田園調布医師会) | 14 六郷 | 15 西六郷 |
| 16 やぐち | 17　西蒲田 | 18　新蒲田 | 19　蒲田 | 20　蒲田東(蒲田医師会) |
| 21 大森東 | 22 糀谷 | 23 羽田 |  |  |

問２　地域包括支援センターの対応等について、満足度をお答えください。

|  |  |
| --- | --- |
| **設問** | **満足度　（いずれかに○をつけてください）** |
| （1） | 地域包括支援センターに依頼したケースにおける、迅速な対応について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （2） | 地域包括支援センターの職員間での情報共有について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （3） | 相談者の立場に立った、親切な対応について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |

問３　地域包括支援センターと民生委員児童委員との関係について、満足度をお答えください。

|  |  |
| --- | --- |
| **設問** | **満足度　（いずれかに○をつけてください）** |
| （1） | 業務に関わりがある範囲での、個人情報を含む適切な情報提供について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫****裏面があります。** |

|  |  |
| --- | --- |
| **設問** | **満足度　（いずれかに○をつけてください）** |
| （2） | 民生委員児童委員が地域包括支援センターに依頼したケースの、経過や結果の状況報告および情報提供について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （3） | 高齢者の個別支援においての相互協力や、民生委員児童委員の自主事業への支援等、円滑な連携状況について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |

問４　地域包括支援センターの地域活動について、満足度をお答えください。

|  |  |
| --- | --- |
| **設問** | **満足度　（いずれかに○をつけてください）** |
| （1） | 地域の会合等への参加や、情報提供の取組みなど、地域における関係者との連携体制構築の働きかけについて | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （2） | 地域の行事への参加や、セミナーの開催など、地域包括支援センターが地域住民の理解を得られるための周知活動について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （3） | 地域の見守りネットワークの中心としての機能について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |
| （4） | 地域包括支援センターの取組みや連携などについての、全体的な感想について | とても 満足 | 満足 | 普通 | 不満 | わからない・該当ｹｰｽ無 |
| **≪理由≫** |

その他、地域包括支援センターについて、お気づきの点があれば自由にお書きください。

**自由意見 （個人情報を記入しないようご留意ください。）**

ご協力いただきありがとうございました。