

# 大田区



@大田区

## 福祉人材定着支援オンラインセミナー

# 『カスタマーハラスメントの予防と対策』

大田区福祉現場におけるカスタマーハラスメント予防・防止マニュアルを用いて

今年度、大田区では、区内福祉従事者の皆様にご協力いただき、  
『福祉現場におけるカスタマーハラスメント予防・防止マニュアル』を作成しました。  
このマニュアルは、今後、福祉事業所・従事者の皆様にお知らせする予定です。  
今回のセミナーでは、作成したマニュアルの内容やその活用方法について説明をします。  
マニュアルの内容を理解し、その活用方法を身に着けることで、スタッフ・職員の皆様が  
安心して働くことのできる職場環境づくりにお役立てください。

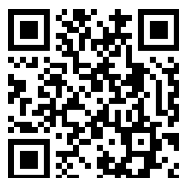
### 開催日時

令和8年**3月12日(木)** 14時～17時(13:30入室可能)

### 対象

区内福祉事業所の**管理者やリーダー・マネジャー**職層の方  
その他興味のある従事者の方もご参加いただけます。

### 申込方法



二次元コードまたは下記URLからお申し込みください。  
<https://logoform.jp/form/8BrJ/1437360>

### 申込締切

令和8年**3月3日(火)** 17時

3月4日(水)に受講案内メールをお送り  
します。メールが届かない場合は、お  
問い合わせください。

### 実施方法

**オンライン**（web会議システム**Zoom**を使用します）

※定員：90名程度（先着順）

※グループワークを行いますので、なるべく端末は1人1台ご用意ください。

### 問合せ先

大田区福祉部福祉管理課調整担当  
(大田区福祉人材育成・交流センター事務局)

☎ **03-5744-1721**  
受講案内メールに関してはこちら  
➡ ☎ 03-6432-0080

## セミナープログラム

第一部 (14:05～15:05)  
大田区福祉現場における  
『カスタマーハラスメント予防・防  
止マニュアル』概要

第二部 (15:15～17:00)  
現場におけるマニュアルの活用方法

## セミナー講師



株式会社ウィ・キャン  
代表取締役  
はまかわ ひろあき  
**濱川 博招**

医師会・自治体（医療・介護・福祉）向け暴力ハラスメン  
ト相談センターを運営、カスハラに関する研修にも対応

【主な著書】

『病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル』、『結局、  
病院のクレーム対応は最初の1分で決まる』等