

大田区



福祉人材定着支援オンラインセミナー

『カスタマーハラスメントの予防と対策』

大田区福祉現場におけるカスタマーハラスメント予防・防止マニュアルを用いて

今年度、大田区では、区内福祉従事者の皆様にご協力いただき、

『**福祉現場におけるカスタマーハラスメント予防・防止マニュアル**』を作成しました。

このマニュアルは、今後、福祉事業所・従事者の皆様にお知らせする予定です。

今回のセミナーでは、作成したマニュアルの内容やその活用方法について説明します。

マニュアルの内容を理解し、その活用方法を身に着けることで、スタッフ・職員の皆様が安心して働くことのできる職場環境づくりにお役立てください。

開催日時

令和8年**3月12日(木)** 14時～17時(13:30入室可能)

対象

区内福祉事業所の管理者やリーダー・マネジャー職層の方
その他興味のある従事者の方もご参加いただけます。

申込方法



二次元コードまたは下記URLからお申し込みください。
<https://logoform.jp/form/8BrJ/1437360>

申込締切

令和8年**3月3日(火)** 17時

3月4日(水)に受講案内メールをお送りします。メールが届かない場合は、お問い合わせください。

実施方法

オンライン（web会議システム**ZOOM**を使用します）

※定員：90名程度（先着順）

※グループワークを行いますので、なるべく端末は1人1台ご用意ください。

問合せ先

大田区福祉部福祉管理課調整担当
(大田区福祉人材育成・交流センター事務局)

☎ 03-5744-1721

受講案内メールに関してはこちら
→ ☎ 03-6432-0080

セミナープログラム

第一部 (14:05～15:05)

大田区福祉現場における

『カスタマーハラスメント予防・防
止マニュアル』概要

第二部 (15:15～17:00)

現場におけるマニュアルの活用方法

セミナー講師



株式会社ウィ・キャン
代表取締役
はまかわ ひろあき
濱川 博招

医師会・自治体（医療・介護・福祉）向け暴力ハラスメント相談センターを運営、カスハラに関する研修にも対応

【主な著書】

『病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル』、『結局、病院のクレーム対応は最初の1分で決まる』等