

大田区介護保険サービス事業者等監査実施要綱

制定平成 22 年 4 月 20 日 22 福介発第 10102 号区長決定
改正平成 24 年 3 月 28 日 23 福介発第 12839 号福祉部長決定
改正平成 28 年 7 月 7 日 28 福福発第 11155 号福祉部長決定
改正平成 30 年 4 月 10 日 30 福福発第 10071 号福祉部長決定
改正令和 8 年 3 月 10 日 7 福福発第 13357 号福祉部長決定

(目的)

第 1 条 この要綱は、介護保険法（平成 9 年法律第 123 号。以下「法」という。）第 76 条、第 78 条の 7、第 78 条の 9、第 78 条の 10、第 83 条、第 83 条の 2、第 84 条、第 90 条、第 100 条、第 114 条の 2、第 115 条の 7、第 115 条の 17、第 115 条の 18、第 115 条の 19、第 115 条の 27、第 115 条の 28、第 115 条の 29、第 115 条の 45 の 7、第 115 条の 45 の 8、第 115 条の 45 の 9 並びに健康保険法等の一部を改正する法律（平成 18 年法律第 83 号）附則第 130 条の 2 第 1 項の規定によりなおその効力を有するものとされた同法第 26 条の規定による改正前の法第 112 条、第 115 条の 33 及び第 115 条の 34 の規定に基づき、介護保険に係るサービス提供事業者、介護保険施設及び指定第 1 号事業者（以下「サービス事業者等」という。）に対して、区が行う介護給付、予防給付及び指定第 1 号事業支給費（以下「介護給付等」という。）に係る居宅サービス等（以下「介護給付等対象サービス」という。）の内容並びに介護給付等に係る費用（以下「介護報酬」という。）の請求に係る監査について、基本的事項を定めることにより、介護給付等対象サービスの質の確保、保険給付の適正化並びに業務管理体制の適正な整備及び運用を図ることを目的とする。

(監査方針)

第 2 条 監査は、介護給付等対象サービスの内容、介護報酬の請求及び業務管理体制の整備に関し、法に定める勧告、命令、指定の取消し及び期間を定めた効力の全部若しくは一部の停止（以下「指定取消処分等」という。）に該当する場合、又は介護報酬の請求について不正若しくは著しい不当が疑われる場合、又は不正の手段による指定等を受けていると認められる場合若しくはその疑いがあると認められる場合（以下「指定基準違反等」という。）、又は介護給付等対象サービスの利用者又は入所者若しくは入居者（以下「利用者等」という。）について高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 17 年法律第 124 号）（以下「高齢者虐待防止法」という。）に基づき区が虐待の認定を行った場合若しくは高齢者虐待等により利用者等の生命又は身体の安全に危害を及ぼしている疑いがあると認められる場合（以下「人格尊重義務違反」という。）において、事実関係を的確に把握し、公正かつ適切な措置を採ることを主眼とする。

(要確認情報等)

第 3 条 監査は、次の情報を踏まえて、指定基準違反等又は人格尊重義務違反の確認に

について必要があると認める場合に行うものとする。

(1) 要確認情報

ア 通報、苦情、相談等に基づく情報

イ 区が、高齢者虐待防止法に基づき虐待を認定した場合若しくは高齢者虐待等により利用者等の生命又は身体の安全に危害を及ぼしている疑いがあると認められる情報

ウ 国民健康保険団体連合会（以下「連合会」という。）、地域包括支援センター等に寄せられる苦情

エ 東京都（以下「都」という。）、連合会及び他の保険者からの通報情報

オ 介護給付費適正化システムの分析から特異傾向を示す事業者に関する情報

カ 正当な理由がなく実地指導を拒否した事業者に関する情報

(2) 実地指導において確認した情報 区が法第 23 条に規定する指導によりサービス事業者等について確認した指定基準違反等及び人格尊重義務違反

(3) 業務管理体制の不適正な整備及び運用状況に関する情報
(監査方法等)

第4条 監査の方法は、次のとおりとする。

(1) 区長は、指定基準違反等又は人格尊重義務違反の確認について、必要があると認めるときは、サービス事業者等に対し、報告若しくは帳簿書類の提出若しくは提示を命じ、出頭を求め、又は当該職員に関係者に対して質問させ、若しくは当該サービス事業者等の当該指定に係る事業所へ立ち入り、その設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査を行うものとする。

(2) 区長は、監査の対象となるサービス事業者等を決定したときは、あらかじめ監査の根拠規定、実施日、場所、監査担当者、出席者、準備すべき書類等を文書により、当該サービス事業者等に通知するものとする。ただし、緊急に監査を実施する必要があると判断した場合は、監査の実施日に通知を行うことができるものとする。

(3) 区長は、指定権限が都にあるサービス事業者等に対して監査を行う場合、事前に実施する旨の情報提供を都知事に対し行うものとする。

(4) 区長は、監査に当たっては、監査の対象となるサービス事業者等の開設者（又はこれに代わる者）及び管理者の出席を求めるほか、必要に応じて介護給付等対象サービスの担当者、介護報酬の請求の担当者又は関係者の出席を求めることができる。

2 監査の結果の通知等については、次のとおりとする。

(1) 区長は、監査の結果、改善勧告に至らない軽微な改善を要すると認められた事項については、サービス事業者等に対し、文書によりその旨の通知を行うものとする。

(2) 区長は、前号の通知を行ったときは、サービス事業者等に対し、文書により報告を求めるものとする。

(3) 区長は、監査の結果、サービス事業者等に指定基準違反等又は人格尊重義務違反の事実が確認された場合は、文書により都に通知を行うものとする。ただし、都及び区が同時に監査を行った場合には、当該通知を省略することができる。

3 区長は、指定基準違反等又は人格尊重義務違反が認められた場合には、法第5章に掲げる「勧告、命令等」及び「指定の取消し等」の規定に基づき、次の行政上の措置を機動的に行うものとする。

(1) 勧告

ア 区長は、区が指定権限を持つ指定地域密着型サービス事業者、指定居宅介護支援事業者、指定地域密着型介護予防サービス事業者、指定介護予防支援事業者又は指定第1号事業（以下「区指定サービス事業者」という。）に指定基準違反等（介護報酬の請求に関することを除く。）の事実が確認された場合は、当該サービス事業者等に対し、期限を定めて、文書により基準を遵守すべきことを勧告することができる。

イ 勧告を受けた区指定サービス事業者は、期限内に文書により報告を行うものとする。

ウ 区長は、勧告を受けた区指定サービス事業者が期限内にこれに従わなかったときは、その旨を公表することができる。

(2) 命令

ア 区長は、区指定サービス事業者が正当な理由がなく前号の勧告に係る措置をとらなかったときは、当該サービス事業者等に対し、期限を定めて、その勧告に係る措置をとるべきことを命令することができる。

イ 命令を受けた区指定サービス事業者は、期限内に文書により報告を行うものとする。

ウ 区長は、命令をした場合には、その旨を公示するものとする。

(3) 指定の取消し等

区長は、区指定サービス事業者の指定基準違反等又は人格尊重義務違反の内容が法第78条の10各号、第84条各号、第115条の19各号、第115条の29各号及び第115条の45の9各号のいずれかに該当する場合には、当該サービス事業者等に係る指定を取り消し、又は期間を定めてその指定の全部若しくは一部の効力の停止をすること（以下「指定の取消し等」という。）ができる。

(4) 聴聞等

区長は、監査の結果、区指定サービス事業者が命令又は指定の取消し等の処分（以下「取消処分等」という。）に該当すると認められる場合は、監査後、取消処分等の予定者に対して、行政手続法（平成5年法律第88号）第13条第1項各号の規定に基づき、聴聞又は弁明の機会の付与を行わなければならない。ただし、同条第2項各号のいずれかに該当するときは、これらの規定は適用しない。

(5) 経済上の措置

ア 区長が取消処分等（命令を除く。）を行った場合に、当該区指定サービス事業者が法第 22 条第 3 項に規定する偽りその他不正の行為により介護報酬の支払いを受けている場合には、その支払った額につきその返還させるべき額を不正利得とし、当該支払いに関係する保険者に対し、当該不正利得の徴収を行うよう要請するものとする。

イ 区長は、上記アの不正利得については、原則として、法第 22 条第 3 項の規定により返還させるべき額に 100 分の 40 を乗じて得た額を併せて徴収するものとする。

（都知事との連携等）

第 5 条 区長は、前条第 3 項第 1 号から第 3 号までに規定する行政上の措置を行う場合には、事前に都知事に情報提供を行うものとし、都知事から必要に応じて助言を受けるものとする。

（厚生労働省への報告）

第 6 条 区長は、法第 197 条第 2 項の規定により、監査及び行政上の措置の実施状況について、厚生労働大臣に報告を行うものとする。

（厚生労働省及び都並びに関係機関等との連携）

第 7 条 区長は、監査の効果を高めるため都及び他の保険者並びに連合会との連携を図り、監査等の実施状況等について、必要に応じて厚生労働大臣及び都知事に報告するものとする。

（監査結果の活用）

第 8 条 区長は、監査結果の通知、勧告及び命令を行ったときは、サービス事業者等の事業活動区域に該当する他の保険者に情報提供を行うとともに、原則として、区ホームページに掲載し、区民に広く情報提供するものとする。

（その他）

第 9 条 この要綱に定めのない事項については、福祉部長が別に定める。

付 則

1 この要綱は、決定の日から施行する。

2 当該要綱の決定に伴い、大田区介護保険サービス事業者等指導及び監査実施要綱（平成 18 年 8 月 11 日保福介高発第 423 号区長決定）は廃止する。

付 則

この要綱は、平成 24 年 4 月 1 日から施行する。

付 則

この要綱は、決定の日から施行する。

付 則

この要綱は、決定の日から施行する。

付 則

この要綱は、決定の日から施行する。