

児童発達支援(単独通所) 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名:大田区立こども発達センターわかばの家

保護者等数(児童数) 36

回収数 34

割合

94.4%

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	・屋上で楽しめていると思う。 ・もう少し広いスペースや外での活動があるといい。 ・ホール・屋上で活動スペースは確保されていると思います。 ・園庭があると、尚良いと思います。 ・外遊びのスペースがもっと広い方が望ましい。 ・いつも安心できるスペースに好きな物を置いてもらっています。	子ども達が安心・安全に遊べることを大事にしています。まずは基本である安全管理が確保できるホールや屋上で、個々のお子さん達が十分に楽しむことができるように、身体を動かして遊べる遊具や場面を設定しています。また年度後半、危険回避・危険認識を理解して無理なく集団行動ができるなど、体制が整った場合は、近隣の公園遊びなども実施していく予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	1	2	・危険な場面があってもすみずみまで目が届きにくい。 ・適切であると思います。 ・1クラスに3～4人の先生がいて下さり、安心しています。 ・1クラスの人数に対しての職員の数や専門の先生など、たくさんの方に見ていただいているという安心感がある。	基準以上の職員配置がされています。専門職は非常勤で心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、音楽療法士、体育療法士などの配置があり、クラス担任との連携を重視しながら、チームアプローチで療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	1	・1日の予定が分かり易い。荷物を置く場所も本人が分かりやすいようになっている。 ・バリアフリー化されているか確認していませんでした。 ・適切であると思います。 ・建物が新しくないので古い所は直して欲しい。(今不自由している訳ではなく)	生活に必要な活動の流れ、活動場所、療育者や友達の顔など、写真カードや絵カードを用いながら子どもの理解を促しています。引き続き、個々の子どもに合わせた伝達方法や個別配慮を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	1	0	・時々伺いますが、いつも整理整頓、清潔な環境になっています。 ・基本的には清潔で心地よく過ごせる環境だと思っているが、ホールなどの隅にホコリやゴミ等が落ちている事が良くある。子どもがすぐに口に入れてしまうので配慮していただけるとありがたい。	・今後も安全衛生に配慮して、必要な修繕を行っていきます。 ・刺激の調整が必須な子どもにはパーテーションで仕切るなど、個々に合わせて環境の工夫や配慮をしています。生活空間(居室、トイレ、ホール等)は、毎日掃き及び拭き掃除を行い、清潔保持に努めています。ご意見にもありますように、行き届かないところもあるので、職員全体に改めて周知し、丁寧に行っていくことを心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	34	0	0	0	・細かく支援して下さい。 ・保護者が必要としていることや子供の性格、性質、行動を見て作成していただいているのが伝わります。 ・良く考えて作成していただいていると思う。	引き続き、子ども一人ひとりの個別支援計画に基づき、職員と保護者で共通理解をもちながら支援していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	1	・具体的に設定されていると思う。 ・保護者が必要としていることや子供の性格、性質、行動を見て作成していただいているのが伝わります。	児童発達支援ガイドラインを職員全体で見直し、子どもの発達を客観的に捉え、個々に必要な支援を具体的に設定できるよう努めていきます。また、保護者の方にも分かりやすい説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	1	・食事は大分改善した。 ・保護者が必要としていることや子供の性格、性質、行動を見て作成していただいているのが伝わります。 ・目標を立てて、それを達成できるような支援をしていただいている。	定期的にグループの打ち合わせを設けているので、職員間で、個々の子どもの目標及び支援内容を共有しながら療育を進めていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	2	・お世話になってからできることが増えたので工夫されていると思います。 ・色々なプログラムがあり魅力的だが、我が子は固定されたプログラムの方がまだ安心して行動出来る。 ・活動によって部屋が変わるため、好きな部屋や場所に行く時は積極的に移動できるようにした。	引き続き、子どもの発達に合わせたプログラムを工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	1	0	1	・内容はよく分からない。 ・保育園のおさんと接する機会があるようです。 ・親の見学ができると思います。 ・元気で活発な子供達との交流はとても刺激になってよい。 ・人見知りなので、最近やっと保育園交流できたみたいでよかったです。 ・保育園交流は定期的に行われているようだが、子どもが健常の子と遊ぶのは難しいとの事で活動には参加させていないと以前聞いたが特に不満はない。	入園時のオリエンテーションで、近隣保育園との交流についてお伝えしています。交流は子どもの発達段階によっては、混乱したり不安になる場合もあるので、様子に合わせて参加の可否を検討しています。見学に関しては、どうしても場所の都合上、廊下等になってしましますが、ご希望があれば見学は可能です。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	・契約時にされました。 ・入園する前に何度か説明会があり、よくわかりました。 ・説明会や契約会の時に丁寧に説明していただいた。	引き続き丁寧な説明に努めています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	・個別に時間を作っていたが、説明を受けました。	引き続き、個別にわかりやすい説明ができるよう努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	28	3	2	1	・用紙が来たから申し込んでもダメだった時がある。 ・相談にはのってもらっているが、トレーニングというほどのものは不明。 ・行われています。 ・こちらから担任の先生や個別指導の専門の先生へ質問をすればアドバイス等していただけるが、園の方から積極的に行う事はないように思う。	・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施しています。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も予定されています。 ・また随時、子どもの理解や関わりについて、電話や面談等で保護者からの相談を承っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	・連絡帳経由。 ・何かあれば毎回お電話いただいております。 ・毎日、連絡帳でやりとりできて、どのように過ごしたか分かります。たまにお電話でもお話しします。	・毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、別途個別の相談や質問用紙を活用して頂いています。 ・また来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	0	・何かあれば毎回お電話いただいております。	・専門職及びクラス担任との面談を年に4～5回行っています。引き続き、保護者が相談しやすい環境づくりを心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	0	0	・場所をかりられる。先生も出席されている。 ・されています。配布物などきちんとされています。 ・父母の会があり、参加していますが、保護者同士のつながりはあまりないような気がします。	・父母の会の活動には、会長さん及び係の方と連絡を取り合い、場所の提供や活動の相談、アルバム作成の協力等を行っています。 ・保護者会や懇談会、給食試食会の開催は継続していきます。またご意見を参考にし、父母の会とも協力してより多くの交流がもてるよう努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	0	・連絡帳や電話を通して細やかに配慮して下さっています。 ・直ぐお電話いただき、どうしたらよりよくなるか、アドバイスいただいております。 ・何か心配なことがあれば連絡し、相談にのって頂いています。 ・相談や申し入れ等にはすぐ対応していただけていると思う。	引き続き、相談や申し入れ等については、できるだけ早くに対応できるよう心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	0	・プリント等。 ・直ぐお電話いただき、どうしたらよりよくなるか、アドバイスいただいております。	・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。 ・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等で伝えることもあります。 ・また特別な行事は、行程を視覚的に分かりやすいように、見通しカードとして作成し、ご家庭で説明してもらうことがあります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	5	・保健だより等。 ・きちんとされています。	・毎月『クラスだより』『給食だより』『ほけんだより』を配布しています。 ・第三者評価は、3年毎に実施（平成30年度実施）しており、結果は『とうきょう福祉ナビゲーション』で公表しています。 ・自己評価の結果については、ホームページ等で公開しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	0	・きちんとされています。	・契約会等で説明しています。 また毎年、写真やビデオ等の個人情報の取り扱いについては書面で同意を得ています。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練の実施があり対応して下さっています。 ・娘も訓練に慣れてきて助かっています。 ・訓練されています。お手紙もきちんと作成されているものをいただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今、未経験の災害が多くなっているため、再度、いざという時に適した訓練になっているか、見直し検討していきます。 ・今後、保護者会等で、説明が必要な内容を整理し、周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・引き取り訓練があった。 ・訓練されています。お手紙もきちんと作成されているものをいただいております。 ・避難訓練は頻繁に実施していると思う。子どもも何度も行われていれば少し慣れると思うのでありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練は実施しています。また、災害避難時に必要な物を随時検討しており、最近ではサランやおんが紐などを購入しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにし、毎日今日は行けるのか？と確認して通園しています。 ・長期の休みが退屈そうです。 ・楽しく通所させて頂いております。 ・嫌がる事は一度もなく、先生待つてると言う毎日ニコニコしてました。 ・毎日楽しく通ってます。 ・先生方と接したり、お友達と接すること、バスに乗ること、楽しい日々ようです。 ・毎日とても楽しく通所しています。 ・毎日楽しみにしています。 ・今のところ笑顔で登園し、帰っているの楽しく通っていると思う。 ・最初は、通えるか心配したが、毎日バスにのって元気に出かけます。 ・バスを待っている時や乗り込む時にとても積極的に楽しみにしているのだなと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子ども達が安全、安心して楽しめる活動を考えていきます。 ・今後も子どもの発達に合わせた設定遊びや課題場面を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかなケアをして下さり、本人がとても安心して登園しています。ありがとうございます。 ・いろいろと気にかけて下さり、感謝しています。 ・相談に乗って下さり、家族のフォローもして下さりました。 ・先生方には感謝しかありません。 ・約9ヶ月でとても成長しました。感謝しております。 ・丁寧な支援によりすぐ成長できた。とても満足しています。 ・大変有難いです。ありがとうございます。 ・とても満足しています。ただ単独通所は36名しか入れず、入りたくても入れない子たちがたくさんいます。もう少し入れる人数を増やしてほしいと思います。 ・とても手厚く、安心して子どもを預ける事ができて、とても感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者の方のニーズを把握していくとともに、今後も様々な機会に意見をうかがうよう努めていきます。 ・引き続き、子どもが自分の要求や気持ちを表現できる関係づくりを心がけながら、主体性や自発性を大事にしていきます。
その他							<ul style="list-style-type: none"> ・昨年の4月から、わかばの家に通っております。近所の幼稚園に落ちてしまい、どうか悩んでいたのも、とても救われました。それまで集団生活をしていなかったのも、最初はむずかしいかと思いましたが、先生方がていねいにみて下さり、慣れていきました。バスも7月まで、乗れなかったのですが、だんだん慣らして、今では毎日通えています。子供の発達障害はくわしくは分かりませんが、少しずつお話する機会があるので、発達検査を今度していただく予定でいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、保護者の方が気軽に職員に相談したり、子どもの理解を深める機会をより多く設けていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。