

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月28日

事業所名: 大田区立子ども発達センター わかばの家

保護者等数(児童数) 29

回収数 29

割合 100 %

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	2	0	0	・色々な子がいらっしやるので理解の上です	限られたスペースの中で個々の子どもが安心して活動できるよう、環境設定を工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	1	0	0	・先生たち大変そうですね	・基準以上の職員配置がされています。グループ担当職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています ・今後も職員の専門性を高める努力をしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	28	0	0	1		・視覚的に見てわかりやすいように表示したり、生活に必要な活動の流れ、活動の場所、療育者の顔等、写真カードなどを用いながら、子どもの理解を促しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	29	0	0	0	・他施設に比べてとてもキレイで安心していきます	・生活空間は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています ・新型コロナウイルス感染防止対策としては、使用した玩具や遊具、ドアノブや手すり(通園バス含む)等のアルコール消毒、換気などを行っています 引き続き、清潔で安全な環境を保てるよう努めていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	29	0	0	0		引き続き、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	2		・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、引き続き個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	29	0	0	0		今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	27	2	0	0	・色々なお子さんがいらっしやる中で工夫してくださっていると思います	引き続き、子どもたちの発達の状態に合わせて、どの子どもにもわかりやすく、楽しめる活動内容や設定の設定の仕方を工夫していきたいと思っています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	0	3	14	12	・コロナの影響もあると思う ・コロナ禍のため仕方ないです ・私の子供は保育園に通っているので、特に必要性を感じません ・公園くらいです ・親子通所なのでありません ・特にそういう活動機会を提供して頂きたいとは思っておりませんので、不満はありません	・親子通所では、本来、親子での遊びや活動を通しての療育を集中的に行っています

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	28	0	0	0		・契約時に、わかりやすく丁寧に説明していくことを心がけています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	27	0	0	1		・子どもの現状と保護者のニーズを把握し、支援計画を作成しています。内容を保護者に説明し、同意を得て支援を進めています
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われていますか	21	1	1	5	・その都度おしえてくださりたすかります	・親子通所療育自体を支援プログラムとして考えています。 ・小児神経科Drや、各専門職による勉強会、及び個別指導を通して保護者への支援を行っています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	28	0	0	0		・日々の様子や、連絡帳の情報などから、子どもの発達の状況やかかわり方を保護者と確認できるように努めています。またご家庭の状況についても、理解を深め、一緒に考えていきことを大事にしています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	28	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	4	6	10	・特に必要性を感じていません ・コロナの関係で集まり等はむずかしいですね ・保護者同士の交流の場が全くなかったのが残念です。自己紹介などしたかったです。活動中は常に子供から目が離せず、親同士話す時間は全くありません。同じ環境の親同士話し合える機会がとてもほしかったです ・保護者同士の連携は必要ないです ・保護者同士の活動を特に求めていますので、無くても問題ありません	・例年、保護者同志の交流の場として、月1回のホール開放を実施していましたが、昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染防止のため、実施しませんでした ・ご意見を参考にして、今後工夫できることがあるか、検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0	0	・すぐ対応して下さり、助かります	・保護者からの相談などの申し入れは、内容によってグループの療育者、専門職、小児神経医師（診察）など、いろいろな職種が、できるだけ早く対応するように心掛けています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	0	0	0		・子ども達には手本を示したり、視覚的情報を使って、分かりやすく伝え、その上で、個々の気持ちや気持ちを汲み取り代弁していく等により、意思疎通を図るよう努めています ・保護者への情報伝達は、f連絡帳やお知らせの配布等、わかりやすい伝達方法を工夫しています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	22	3	0	3		・毎月「お知らせ」「ほけんだより」を配布して、活動予定や必要な連絡事項等の発信をしています ・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	28	0	0	0		情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。引き続き注意していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	26	0	0	2		・各種マニュアルは策定していますが、内容の見直し修正が必要であり、新型コロナウイルスも含めたBCPの策定等喫緊の課題として取り組んでいます 保護者への周知・説明の仕方についても検討していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	0	0	2		・避難訓練を定期的実施しています ・昨今の災害状況を踏まえ、いざというときに現実に対応出来るように、引き続き訓練の内容や実施の仕方を見直し検討していきます
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	28	1	0	0	・親との時間をたのしんでいます ・先生方のことが大好きなようです	引き続き、楽しみに通っていただけるよう、子ども達が安心して過ごせるような環境設定や興味・関心にあった活動を工夫していきます
	23	事業所の支援に満足していますか	29	0	0	0	・いつも親子供楽しませて頂いています ・先生方、みなさん親切で過ごしやすい環境づくりがされています ・人数枠がもう少し増えると良いですね ・いつも本当にありがとうございます	・引き続き、親子が満足できるような療育及び支援の取り組みを心がけていきます

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。