

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月25日

事業所名:

大田区立こども発達センターわかばの家(単独
通所)

保護者等数(児童数)

36

回収数

34

割合 94 %

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	3			<ul style="list-style-type: none"> ・年々夏の気温が上昇する中、屋上での活動が制限されてしまうので、日陰で遊べるようなスペースがあるとより良いと感じます ・広いです ・活動できる場所がたくさんあり、よかったです ・教室と多目的室が少し狭いように見えますが、広すぎると目が行き届かなくなる可能性もあるので、どちらともいえません ・適度だと思う ・子ども1人1人が十分遊べるスペースを与えていただいていると思います ・子供に合ったスペースは十分だと思う ・屋上・多目的ホール充分に体を動かせる場所があると思います ・遊ぶ部屋が複数あって良い ・広いスペースがあり、体を動かして遊ぶことができます 	<ul style="list-style-type: none"> ・可動式の底を取り付けていますが、夏季は屋上が高湿になりやすかったり、雨天時等、遊び場の確保が難しいことがあります。引き続き、活動内容等を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの先生の専門性についてはわからない(知らない) ・9人の児童に対して4~5人の先生がついて下さり、安心してお預けすることができています ・4人の先生やセラピストの先生、看護師さんと本当に有難い ・適切でとても手厚い対応だと感じています ・様々な専門の先生方にみていただきありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準以上の職員配置がされています。クラス担任の職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。 ・今後もスーパービジョン体制や研修等を通して、専門性を高める努力をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	32	2			<ul style="list-style-type: none"> ・写真カードなどでわかりやすくなっている ・適切 ・絵で示されているので、指示が難しい息子でも視覚的に理解することができ、エレベーターもあるのでバリアフリーとして十分な設備だと思います ・写真カードや本人に分かりやすく見せてくれる所もよい ・とてもわかりやすい構造化環境と情報伝達への配慮は適切だと感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真やイラストなどを用いて、視覚的に見てわかりやすいようにしています。引き続き、お子さんにわかりやすく安心・安全に過ごせるような環境づくりをしていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・清掃については認知していないがいつも整頓されている ・毎日の清掃に加え、常に職員の方がゴミや清掃に気を配っている姿があり、親として安心感があります ・生活空間も子供もが安心できるような体制が整っている ・とても良い生活環境と子供達に分かりやすく活動しやすい空間になっていると思います 	<p>生活空間は(居室、トイレ、ホール等)は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが口に入れた玩具等は、別に分けておき、療育終了後に洗浄しています。その他、抗菌スプレーなどを使用し、定期的に玩具の洗浄を行っています。 ・安全管理上、各部屋に両側から開閉できるサムターン式の鍵を使用しています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・親の意見が(要望が)しっかりと反映されていて分かりやすい内容でした ・子供たちや保護者が求めていることに沿った支援が計画作成されていると思います ・その子に合ったペースでスモールステップを心掛けて下さり、共有して下さるところがよい ・先生と落ち着いて話せる機会があつて良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、ニーズの把握に努めるとともに、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援についてはわからない ・具体的な支援等も書類や面談をしてくださるので分かりやすい ・具体的な支援内容だと思います ・わかばと家庭とで、取り組みが連携できるのでありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、引き続き、個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の先生方が子どもたちの課題や目標などをきちんと共有・理解しており、ムラのない指導がなされていると思います ・十分に行われている ・子供達や保護者が求めている事に沿った支援が計画作成されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	30	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日同じ流れで、子どもにとってはいいと思う ・子供の特性に応じて柔軟に個々に実施されているかわからない ・常に子どもたちを飽きさせないよう工夫していただいていると思います ・子供の特徴を理解されたうえで行われていると思う ・子供達や保護者が求めている事に沿った支援が計画作成されていると思います。 また、活動プログラムについては、その時に合わせられた対応でつねに工夫されていると感じています ・毎日何をしているかまでは把握していませんが、たくさん出来ることが増えました	引き続き、子どもの発達に合わせたプログラムを工夫していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	3	4	15	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの原因か ・コロナ前までは年にどのくらい交流する機会がありましたか？ ・コロナ禍において適切な対応をされていると思います ・交流がないのは少し残念でした ・入所時に活動する機会があると説明を聞いています ・今のところはない ・コロナ禍で私は経験していないだけ ・まだそういう活動はないので、健常児の子供たちと触れ合うところも見てみたい ・保育園に通っています(わかば単独通所後) ・感染症の心配等もあり、難しいのでは ・おまつりとても楽しかったです！ありがとうございます ・感染症が流行っているので仕方のないことかと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍以前は、近隣の保育園と交流を行っておいりました。 ・今年度は、インフルエンザ等の感染症が発生することも多かったため、実施を見合わせました。 ・次年度からは、交流を再開する予定です

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・覚えてないです。すみません ・適切 ・入園前やオリエンテーションにて丁寧に説明いただきました ・最初の説明会や分からない際は丁寧に教えてください ・説明に問題なく理解しています 	・引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについて覚えていません ・適切 ・担当の先生より、丁寧に分かりやすく説明いただきました ・同じくきちんと説明も書面と共にして下さるので安心してお話を聞ける ・説明に問題なく理解しています 	・引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われていますか	29	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子療育後の懇談会では貴重な意見を聞く事ができました ・適切 ・不定期に開催されています。親にとって気になるテーマで勉強になります ・ムーブメントや音療などとても有難い活動で親も参加して楽しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も受けられる仕組みなっています。 ・また随時、保護者には、子どもの理解や関わりについて、電話や面談等で相談を受け、個別に対応しています。 引き続き、家族支援の充実に努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じて、こまめに情報共有してくれてたすかります ・詳しく連絡帳やお電話で伝えていただけるのでありがたいです ・会った時、又は連絡帳にて細かく対応頂いている ・先生方とお会いした時や毎日の連絡帳にて丁寧にしっかりと共有していただいています ・分からなかったり子供の事をすぐ先生に相談できる環境だと思う ・保護者と先生が情報共有しあいしっかりと共通理解ができています ・毎日連絡帳のやりとりができています ・電話や連絡帳で園での様子を詳しく共有していただいています 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、相談・質問用紙を活用して頂いています。 ・また随時、面談を設けたり、来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています。 ・保育の様子をビデオに取り、保護者の皆様に参観していただく機会を設ける中で、お子さんの日常の様子を共有するようにしています。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33		1		<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での生活などについてもアドバイスをもらえてありがたいです ・適切 ・こちらからの相談ごとに対しても、しっかり時間を設けてお話を下さっています ・行われていると思う ・つねに手厚い対応で面談の時、子供の相談を熱心に聞いてもらいとても助かっています ・対面や電話、連絡帳などでできている ・言語療育時や保護者面談などの場で、定期的な支援があり助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職及びクラス担任との面談があります。回数としては、年に数回行っていますが、引き続き、保護者が必要な時に相談しやすい状況作りを心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は介入がないように思う ・支援も十分だと思う ・連携されていると思います ・保護者同士で意見交換をする機会を設けてほしかったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会は、保護者の自主運営となっておりますが、会長及び係の方と連絡を取り合い、場所の提供や活動の相談等行っています。 ・保護者の負担軽減のため、2年前より、卒園アルバム作成を職員の方で行うようにしました。 ・今後も、必要な支援に努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・タイムリーに情報を他の先生方と共有していただき適切に対応していただいています ・迅速に先生方は行動にうつして下さる ・相談や申し入れについては、つねに周知されていて手厚い対応だと感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、相談や申し入れ等について、迅速に対応出来るよう心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・何かかわったことや気付いたことあれば伝えて下さる ・つねに細やかな情報伝達、配慮だと感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。 ・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。また行事等、イレギュラーなことについては、行程を視覚的に分かりやすく見通しカードとして作成して保護者に渡し、ご家庭で説明してもらおう等、必要に応じた配慮に努めています。 引き続き、意思疎通や情報伝達のための工夫と配慮に努めていきます、

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	27		2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・クラスだより・給食だより・保健だよりと情報を発信してくださるので分かりやすい ・充分な対応だと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「クラスだより」「給食だより」「ほけんだより」を配布しています。更に、必要性に応じて個別に予定を連絡帳等で再確認する場合もあります。 ・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、ご意見を参考に、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	31	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切 ・十分注意されていると思う ・充分な対応だと思います 	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。引き続き、注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・説明はありますが訓練の実施はわかりません ・適切 ・お知らせのお手紙でもリマインドとして伝えていただいていることに加えて、訓練でもしっかりと手際良く先生方が対応されていて安心感があります ・月1回の防災訓練や年1回の引取訓練をしてくださるので安心だ ・充分な対応だと思います ・実際に引き取り訓練や緊急連絡の手段も確認できて良かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは策定していますが、実態や状況に応じた見直し、修正をする必要があります。 ・保護者への周知・説明が不十分な点や防犯訓練が実施できていない点等、今後改善に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われているので息子もなれ、親も安心して通わせられます ・適切 ・実際には拝見できていないが、先生から訓練や子供の様子を聞けるので安心だ ・充分な対応だと思います ・保護者含めた避難訓練が行われました 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の防災訓練の中で、大規模災害発生を想定した引き取り訓練やWeb171を使った安否確認等を含め、必要な訓練を実施しています。引き続き、なるべく実効性のある訓練内容の検討、実施に努めていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	30	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコで楽しく通っています ・とても楽しく通っています ・とても楽しみにしています ・毎朝楽しみにしています ・楽しみにしていると思うが、本人の意思は確認できないため ・入園当初から今まで、行き渋りもなく毎日楽しみにしています ・わかばと先生方、クラスの皆が大好きで笑顔で登園していると思う ・毎日楽しそうです ・もともと家が好きなので嫌がる時もあるが、楽しめていると思う ・いつも笑顔で通所しています ・お話がむずかしいのでわかりませんが、朝泣いてしまうことはほぼなくなりました 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子ども達が安全、安心して過ごせる環境設定に努めるとともに、子どもの興味・関心や発達に合わせた活動内容を工夫していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人が大満足なようで何よりです。ありがとうございます ・とても満足しています ・とても満足しています ・たくさんの方の支援をしていただき、ありがとうございます ・さまざまなご支援をいただき大変助かっております ・適切 ・息子のことをしっかり考え、向き合っていたいただき感謝の気持ちでいっぱいです。素晴らしい施設に通わせていただき親子共々毎日楽しい日々を送らせていただいております ・親も子ども本当にわかばの家の皆様には感謝しています ・とても満足しています ・いつもありがとうございます ・大満足です。年長時だけでなく年少から通わせたかったです ・先生方には日々感謝しております。いつもありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、様々な機会に「アンケート」等でご意見をうかがい、お子さんや保護者の方のニーズを把握するとともに、必要な支援の提供に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。