

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

事業所名: 大田区立こども発達センターわかばの家

保護者等数(児童数)36 回収数35 割合97%

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・外で遊ぶことが好きなので屋上でたくさん体を動かせています</li> <li>・屋上も使えるので外遊びもできて楽しそうです</li> <li>・ホールや多目的室、屋上など十分に確保されています</li> <li>・広すぎてもコントロールできなくなるので丁度いいと思います</li> <li>・教室やホール等とても広く、児童が使いやすいと思います</li> </ul>	居室の他に、ホールや屋上、多目的室等、子どもたちがのびのびと活動できるような場を確保しています。引き続き、お子さんたちの必要な活動が十分できるような工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区の基準より多く職員が配置されています</li> <li>・誰も見ていないという状態になっていないので問題ないと思います</li> <li>・1クラス9人に対して4人は有難いです</li> <li>・職員の方の配置数は問題ないと思います。専門性も適切だと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の職員配置がされています。クラス担任の職員の他に非常勤で多種専門職(心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等)の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。</li> <li>・今後もスーパービジョン体制や研修等を通して、専門性を高める努力をしていきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※11になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	32			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人もわかりやすいようです。イラスト等でわかりやすいようになっています</li> <li>・持ち物を自分たちでしまったり、次にどこで何をするかをわかりやすくしてもらえていると思います。おかしな段差とかもないです</li> <li>・階段もあり、階段が難しい場合、エレベーターの設置もあるので配慮されていると感じました</li> </ul>	写真やイラストなどを用いて、視覚的に見てわかりやすいようにしています。引き続き、お子さんにわかりやすい安心・安全に過ごせるような環境づくりをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも何うても、掃除も行き届いていますし、各部屋には子供が勝手に出られないよう鍵もあり安心です</li> <li>・部屋はきれいにしていますが、子供がわかばの物を口に入れてしまったりしているかもしれません</li> <li>・いつもキレイです。床に物なども置いていないので安全だと感じます。</li> <li>・いつも来所されても清潔で、児童たちが心地よく過ごしている様子が目に見えられます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は(居室、トイレ、ホール等)は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています。</li> <li>・お子さんが口に入れた玩具等は、別に分けておき、療育終了後に洗浄しています。その他、使用した玩具や遊具もアルコール消毒しています。</li> <li>・安全管理上、各部屋に両側から開閉できるサムターン式の鍵を使用しています。</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよく見て下さっている事が良く分かりありがたいと思います</li> <li>・子供の性格・性質に合わせて考えてもらえていると思います</li> <li>・次年度に向けての目標等、児童に対しての課題等先生方と話し合いながら作成されていると思います</li> </ul>	引き続き、ニーズの把握に努めるとともに、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供をよく見てくださっており、具体的に支援内容が設定されていると思います</li> <li>・各項目に合わせて詳しく説明していただいています</li> <li>・できている事、できていない事の支援、具体的な支援内容が設定され、職員の方々と連携がすごくとれていると感じます</li> </ul>	児童発達支援ガイドラインを職員全体で確認し、引き続き、個々の子どもや家族に必要な支援内容を適切に具体的に設定出来るよう努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分支援していただいています</li> <li>・実際に計画に合わせて支援していただいています</li> <li>・児童発達支援に沿った支援がとても良く行われている</li> </ul>	今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されていますか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達が楽しめるよう考えられているように感じます</li> <li>・場合によっては変えないでほしいときもあるので</li> <li>・活動プログラムでは前回や以前とは違う事をやっており、とても工夫されています</li> </ul>	引き続き、子どもの発達に合わせたプログラムを工夫していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	5	19	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため中止されています</li> <li>・コロナなので仕方がないと思いますが残念です</li> <li>・コロナ禍で難しいと思う</li> <li>・残念ですがコロナのため仕方がないと思っています</li> <li>・コロナ禍でできなかったため</li> <li>・コロナ禍の中なので仕方ないと思う</li> <li>・コロナ禍の為、やむを得ないと考えます</li> <li>・コロナ禍なのでありませんでした</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います</li> <li>・コロナ禍なので交流は難しいと思います</li> <li>・コロナが流行っている中での外部との交流は無くていいと思います</li> <li>・コロナ禍の為、交流は控えていると思います</li> <li>・コロナ禍のため判断できません</li> <li>・コロナ対策の為、実施できません</li> <li>・コロナの影響により、活動できていません</li> <li>・コロナ禍なので、仕方ないと思います</li> </ul>	<p>新型コロナウイルス発生前は、近隣の保育園と行き来し、一緒に遊んだり交流する機会を継続的に作って来ましたが、感染防止のため、実施を見合わせてきました。今後の状況を見ながら再開の検討をしていきたいと思っています。</p>
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時に説明していただきました</li> <li>・毎日丁寧に説明していただいています</li> <li>・口頭や紙での説明もあり、わからない場合、かなり丁寧に説明してくださいます</li> </ul>	引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、説明していただいています</li> <li>・面談で詳しく説明していただいています</li> <li>・できている事、できていない事を明確にし、次への目標を決め、支援内容の説明をされています</li> </ul>	引き続き、わかりやすく説明できるよう努めていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われていますか	29	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々丁寧にアドバイスしてくださっていると感じています</li> <li>・定期的に勉強会が行われています</li> <li>・相談したときに対応を提案していただいています</li> <li>・保護者にもアドバイスをしていたり、児童にも先生方がわかりやすく伝えて下さったりしています</li> </ul>	<p>・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も受けられる仕組みになっています。</p> <p>・また随時、保護者には、子どもの理解や関わりついて、電話や面談等で相談を受け、個別に対応しています。引き続き、家族支援の充実に努めていきます。</p>

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々丁寧にアドバイスをくださっていると感じています</li> <li>・連絡係での毎日のやり取りと、何かあった時は電話等でもやり取りさせていただいています</li> <li>・とても丁寧にわかりやすい状況説明を頂いてました</li> <li>・連絡帳や電話で子供の状態を共有できていますが、発熱、課題、すべてにおいて連絡していただき、現在の状況、課題に共通理解ができていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、相談・質問用紙を活用して頂いています。</li> <li>・また随時、面談を設けたり、来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています。</li> <li>・廊下と保育室の間に設置してあるワンウェイミラーから、いつでも保護者に子どもの様子を見ていただけるようになっています。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に応じて下さっているのはありがたいことだと思いますが、もう少し先生方とお話できる機会は欲しかったです</li> <li>・プロからのアドバイスがとても役立っていて助かる</li> <li>・毎日の連絡帳や定期的な面談でも支援していただいているのですが、気になる事があった時など都度助言していただいています</li> <li>・親身に色々と相談に乗ってくれました</li> <li>・定期的に対応していただいています</li> <li>・目先の目標、最終目的に近づける様、助言と支援がされています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職及びクラス担任との面談があります。回数としては、年に数回行っていますが、引き続き、保護者が必要な時に相談しやすい状況作りを心がけていきます。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	24	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会は、役員になりたいとの意見が多く、正直私もお願いされてひきうけたので、必要なのか・・・このままで良いのか疑問です</li> <li>・負担を減らす相談を聞いて頂いたり、やりやすい形で父母会をやらせていただきました</li> <li>・コロナ禍で中止になったため</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思う</li> <li>・コロナ禍なので例年通りとはいきませんが、支援していただいています</li> <li>・コロナ禍で機会は通常より少なくなっていますが、助かっています</li> <li>・保護者同士との交流の機会をいただけています</li> <li>・コロナ禍のため制限があり、判断できません</li> <li>・保護者同士で話せる機会があって、良いと思います</li> <li>・コロナで中止になっている為、現状はわかりません</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないですが、同じクラスの保護者の方との交流はあるものの、全体としては難しいので、少し残念です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会は、保護者の自主運営となっていますが、会長及び係の方と連絡を取り合い、場所の提供や活動の相談等行っています。</li> <li>・保護者の負担軽減のため、今年度から、アルバム作成を職員の方で行うようにしました。</li> <li>・新型コロナウイルスの影響により、給食試食会の実施等見合わせましたが、感染防止に注意した形で、保護者勉強会を実施しました。</li> <li>・今後も、必要な支援に努めていきます。</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話等いつでも相談できる体制は整っています。迅速で丁寧に対応していただいています</li> <li>・適切に対応していただいています</li> <li>・何か問題が起こった際、すぐ適切に対応していただいています</li> </ul>	引き続き、相談や申し入れ等について、迅速に対応出来るよう心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	34				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳でのやりとりでやりとりできる</li> <li>・毎日の連絡帳が安心材料になっており、相談もしやすい</li> <li>・きめ細かい配慮していただいていると安心してきます</li> <li>・配慮されています</li> <li>・とても詳しく情報伝達してくださり、配慮されていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。また来所時には、積極的にお声をかけるようにしています。</li> <li>・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。また行事等、イレギュラーなことについては、行程を視覚的に分かりやすく見通しカードとして作成して保護者に渡し、ご家庭で説明してもらう等、必要に応じた配慮に努めています。</li> </ul> <p>引き続き、意思疎通や情報伝達のための工夫と配慮に努めていきます、</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	26	3		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主にプリントで発信されています。自己評価の結果についてはHPで公表されているのを知っている人が少ないように感じます</li> <li>・しっかりと発信していただいています。よくわからなくて困ったことはありません</li> <li>・ネットにかかわらず、用紙での行事予定等の情報、自己評価の結果をしてくださっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月「クラスだより」「給食だより」「ほけんだより」を配布しています。更に、必要性に応じて個別に予定を連絡帳等で再確認する場合もあります。</li> <li>・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、ご意見を参考に、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	31	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意していると思います</li> <li>・個人情報は十分注意して扱ってもらっています</li> <li>・十分に注意されています</li> </ul>	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。引き続き、注意していきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	31	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害や感染症については説明していただきましたが防犯については説明があったかよく分かりません</li> <li>・定期的に訓練されていて、内容・結果も説明されています</li> <li>・月に1回の訓練があり、保護者には緊急時のマニュアルを頂いています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは策定していますが、実態や状況に応じた見直し、修正をする必要があります。</li> <li>・保護者への周知・説明が不十分な点や防犯訓練が実施できていない点等、今後改善に努めていきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと引取り訓練などがある</li> <li>・毎月訓練しているようです</li> <li>・定期的に訓練されていて、内容・結果も説明されています</li> <li>・月に1度行われていて、保護者もお知らせを見えています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の防災訓練の中で、大規模災害発生を想定した引取り訓練やWeb171を使った安否確認等を含め、必要な訓練を実施しています。引き続き、なるべく実効性のある訓練内容の検討、実施に努めていきます。</li> </ul>
満 口	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかばに通所して、できること、わかることがふえて、先生・お友達と会えるのを毎日楽しみにしています</li> <li>・もともと家が大好きで外出を嫌がる</li> <li>・先生にも慣れとても楽しく通っています</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・バスに乗ることも楽しみにしています</li> <li>・とても楽しんでいるように感じます</li> <li>・日曜日には「明日はわかば！」と楽しみにしています</li> <li>・安心して生活できていると思います</li> <li>・毎日楽しく通っています</li> <li>・楽しく過ごせていると思います</li> <li>・最初は不安でしたが、2か月後位からとても楽しみに通うようになりました！</li> <li>・児童に聞くと、いつも楽しみに登園しています</li> <li>・楽しみに、楽しく安心して通っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子ども達が安全、安心して過ごせる環境設定に努めるとともに、子どもの興味・関心や発達に合わせた活動内容を工夫していきたいと思います。</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
正 度	23	事業所の支援に満足していますか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に向き合って接していただいています</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・本当に感謝ばかりです</li> <li>・相談しやすく親切で助かっております</li> <li>・職員の方には本当に良くしていただいております</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・子どもだけでなく、保護者への支援も助かっています</li> <li>・はい、とても満足しています</li> <li>・先生方はわかりやすく児童に教えたり、保護者にも状況を説明して下さり、とても満足しています</li> <li>・適切な支援を受け、日々成長を感じています。ありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、様々な機会に「アンケート」等でご意見をうかがい、お子さんや保護者の方のニーズを把握するとともに、必要な支援の提供に努めていきます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。