



問7 あなた（宛名のご本人）がお持ちの手帳や受給者証はありますか？  
（あてはまるものすべてに○）

1. 持っていない	⇒問9へお進みください
2. 身体障害者手帳	⇒ 1級 2級 3級 4級 5級 6級
3. 愛の手帳	⇒ 1度 2度 3度 4度
4. 精神障害者保健福祉手帳	⇒ 1級 2級 3級
5. 自立支援医療受給者証（精神通院）	
6. 特定医療費受給者証（難病医療券）	
7. その他（	）

問8 あなた（宛名のご本人）が持っている手帳や受給者証の種類は次のうちどれですか？  
（あてはまるものすべてに○）

1. 視覚障がい	2. 聴覚・平衡機能障がい		
3. 音声・言語機能障がい・そしゃく機能の障がい			
4. 体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	5. 内臓や免疫機能などの内部障がい		
6. 知的障がい	7. 精神疾患	8. 発達障がい	
9. 難病	10. 高次脳機能障がい	11. その他（	）

問9 あなた（宛名のご本人）は介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか？（あてはまるものに1つだけ○）

1. 要介護認定を受けていない
2. 要介護認定を受けていないが介護サービスを利用している
3. 要介護認定を受けている
⇒ア. 要支援1    イ. 要支援2    ウ. 要介護1    エ. 要介護2
オ. 要介護3    カ. 要介護4    キ. 要介護5

問10 あなた（宛名のご本人）のお住まいの郵便番号を教えてください。

<table border="1"><tr><td>1</td><td>4</td><td></td><td>-</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td></tr></table>	1	4		-	0	0			* 今回の調査票が送られてきた封筒に貼られている宛名シールをご確認ください。
1	4		-	0	0				
もし、郵便番号がわからない場合は、町名を教えてください（	）								

問11 あなた（宛名のご本人）は大田区に住んでから何年経ちましたか？  
\*かつて住んでいた期間は除外してください。

1. 10年以上
2. 5年以上10年未満
3. 5年未満

## B 外出状況について

問 12 あなた（宛名のご本人）が外出する日数はどれぐらいですか？  
（一番近いものに1つだけ○）

- |             |              |             |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 週に5～7日程度 | 2. 週に3～4日程度  | 3. 週に1～2日程度 |
| 5. 月に1～3日程度 | 6. 年に1～11日程度 | 7. ほぼ外出しない  |

問 13 あなた（宛名のご本人）が外出する目的として多いものを教えてください。  
（回数が多いものから3つに○）

- |                    |                           |                 |
|--------------------|---------------------------|-----------------|
| 1. 通勤・通学・通園        | 2. 通院・リハビリ・デイサービス等の施設（通所） |                 |
| 3. 買い物・食事          | 4. 散歩・ジョギング・まち歩き          |                 |
| 5. 地域活動やボランティア等の活動 | 6. 習い事・趣味                 |                 |
| 7. 知人・親戚と会う        | 8. こどもと遊ぶ                 | 9. ご家族等の付き添いや送迎 |
| 10. その他（           |                           | ）               |

問 14 あなた（宛名のご本人）が外出手段として利用が多いものを教えてください。  
（利用が多いものから3つまで○） ※介護や介助を必要とする方の付き添いは含まない

- |                                       |                           |       |
|---------------------------------------|---------------------------|-------|
| 1. 徒歩（杖、車いす、シルバーカー、ベビーカー等を使用しての移動を含む） |                           |       |
| 2. 自転車                                | 3. 電車・モノレール               | 4. バス |
| 5. 自家用車                               | 6. 一般タクシー（車いすのまま乗れるものを含む） |       |
| 7. 施設送迎車あるいはNPO等の車両（介護タクシー含む）         |                           |       |
| 8. その他（                               |                           | ）     |

問 15 あなた（宛名のご本人）が外出時の移動に使用しているものは何ですか？  
（あてはまるものすべてに○） ※介護や介助を必要とする方の付き添いは含まない

\* 2～7については、使用年数をお答えください（アまたはイに○）

- |  |              |            |
|--|--------------|------------|
| 1. 何も使用していない                             |              |            |
| 2. 杖、ポール（ストック）、ウォーキングカート（杖代わりのキャリーケース）など |              |            |
|  | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 3. シルバーカー、手押し車、歩行器など                     | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 4. 手動車いす                                 | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 5. 電動車いす                                 | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 6. 白杖                                    | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 7. 補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）                      | ⇒ア. 使用は10年未満 | イ. 10年以上使用 |
| 8. こどもと外出する際、ベビーカー・こども用車いす               |              |            |
| 9. こどもと外出する際、抱っこ紐・おんぶ紐・スリング等             |              |            |
| 10. その他（                                 |              | ）          |

問 16 あなた（宛名のご本人）が外出する時に介助（育児除く）は必要ですか。  
（あてはまるものに1つだけ○）

1. 介助は不要
2. たまに介助（同行援護者含む）あり
3. 介助なしでの外出と、介助者あり（同行援護者含む）の外出がほぼ半々
4. 介助（同行援護者含む）ありの外出が多い
5. いつも介助が必要

問 17 あなた（宛名のご本人）が初めて行く場所に出かける前、行先についてどのような情報を調べますか？（あてはまるものにすべてに○）

1. 目的地の場所（地図）
2. 交通手段（乗り換えルート、バリアフリールート、経路など）
3. 所要時間
4. エレベーターの有無
5. 車いす対応トイレ（車いすの人が使える広いトイレ）の有無
6. オストメイト対応トイレの有無
7. ベビーチェアの有無
8. 洋式トイレの有無
9. おむつ交換スペース（乳幼児用）の有無
10. 介助用ベッド（大人用ベッド）の有無
11. 駐車スペースの有無
12. 駐輪スペースの有無
13. 授乳スペースの有無
14. 階段の手すりの有無
15. 入口の段差、スロープの有無
16. 車いす等で移動できる広さ
17. 車いすやベビーカーでの入店が可能か
18. 点字ブロック\*の有無
19. 補助犬受け入れの有無
20. その他（ )

\*「点字ブロック」の正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」です。

問 18 あなた（宛名のご本人）は上記、問 17 の情報はどのように調べていますか？  
（あてはまるものにすべてに○）

1. インターネット検索（乗換案内含む）
2. バリアフリーマップ（WEB で確認できるもの、印刷物含む）
3. 地図アプリ（Google マップ、Yahoo! マップなど）（具体的に： )
4. SNS（X、Instagram、YouTube など）（具体的に： )
5. 地図や時刻表等の印刷物（具体的に： )
6. 電話・FAX・メールで問い合わせ
7. 家族や知人に調べてもらう
8. その他（ )

問 19 あなた（宛名のご本人）は 10 年前（2015 年頃）に比べて、外出の際、大田区内の公共交通機関（電車やバス、タクシーなど）や施設が『使いやすい』なったと感じるものすべてに○をしてください。

\*10 年前に大田区に住んでいなかった方は、大田区に住み始めてからの変化について教えてください。

1. 道路や歩道が歩きやすくなった
2. 鉄道駅や電車が使いやすくなった
3. バス車両やバス停が使いやすくなった
4. タクシーが使いやすくなった
5. 公園が使いやすくなった
6. 公共施設（区役所や特別出張所、区民センター、図書館など）が使いやすくなった
7. よく行くお店が使いやすくなった
8. その他（                      ）が使いやすくなった
9. 使いやすくなったと思わない      ⇒問 21 へお進みください

問 20 あなた（宛名のご本人）は上記、問 19 で『使いやすい』なった場所と理由を具体的に教えてください。（自由記述）

## C 道路について

問 21 あなた（宛名のご本人）が利用している道路や歩道で、『不便さ』を感じていることはありますか？

ア.『不便さ』を感じていない ⇒問 22 へお進みください	
イ.『不便さ』を感じていることがある ⇒以下の 1~18 の中で、あてまるものすべてに○	
歩道	1. 歩道がない 2. 歩道がせまい 3. 歩道を通る自転車・キックボードなどが多い、スピードの出し過ぎ、マナーが悪い 4. 歩きづらい（滑る、でこぼこしている、急な坂、歩道の傾きが急 等） 5. 歩道に障害物（自転車、看板、街路樹の枝等）がある 6. 歩道と車道の段差が大きい 7. 点字ブロックがない 8. 歩道と車道の区別がわからない・わかりにくい 9. 歩道にベンチがない・少ない* 10. 歩道が暗い
歩道以外	11. 車の交通量が多い 12. 横断歩道がない 13. 歩道橋にエレベーターがない
信号機	14. 信号機がない 15. 青色点灯時間が短い 16. 音響装置がない 17. 音響装置が鳴らないときがある
その他	18. 道に勧誘などの人が多く歩きにくい
自由記述	上記以外に、道路や歩道について『不便さ』を感じていることがありましたら教えてください。

\*ベンチの設置には、歩行者の動線が十分に確保できる安全な空間が必要になります。

## D 鉄道・バス・タクシーについて

問 22 あなた（宛名のご本人）が利用する大田区内の電車・モノレール・バス・タクシーで、『改善してほしい』と感じていることはありますか？

ア.『改善してほしい』ことがない ⇒問 23 へお進みください	
イ.『改善してほしい』ことがある ⇒以下の 1～29 の中で、あてまるものすべてに○	
駅構内の移動	1. エレベーターの設置 2. エスカレーターの設定 3. 階段の手すりの設置 4. バリアフリールート of 明確な表示 5. エスカレーターの音声案内 6. 点字ブロックの敷設 7. 階段の段の端部（段鼻）の視認性を高める（瞬時に段差を識別できる）
駅のトイレ等	8. 車いす対応トイレの設置 9. オストメイト対応トイレの設置 10. 洋式トイレの設置 11. おむつ交換スペース（乳幼児用）の確保 12. 介助用ベッド（大人用ベッド）の設置 13. 音声案内の設置 14. 清潔なトイレの維持管理
駅のホーム	15. ホームドアの設置 16. ホームの明瞭なアナウンス
駅の改札	17. 有人改札の誘導チャイム（ピーンポーン）の設置 18. 無人改札の対応改善（具体的に： ）
バス	19. 入口のスロープ設置 20. 滑りにくい床に改修 21. バス停にベンチを設置 22. バス停に屋根を設置
タクシー	23. 車いすで乗れるタクシーの増車 24. 駅前にタクシープールの設置（乗客待ちタクシーの長い列による交通の妨げ）
全般	25. わかりやすい案内表示の設置 26. 案内表示の多言語化 27. 駅員や運転手の対応 28. 優先席の周知
その他	29. 授乳スペースの設置
自由記述	上記以外に大田区内の駅やバス停、電車・モノレール・バス・タクシーについて『改善してほしいこと』や、『困っていること』がありましたら教えてください。

## E 身近な公園について

問 23 あなた（宛名のご本人）が利用したことがある区立公園・児童遊園\*で、『改善してほしい』と感じている箇所はありますか？

ア.『改善してほしい』箇所がない ⇒問 24 へお進みください	
イ.『改善してほしい』箇所がある ⇒以下の 1～24 の中で、あてまるものにすべてに○	
入口 ・ 通路	1. 入口や園路の幅を拡張 2. 歩きやすい園路に改修 3. 入口や園路の段差解消 4. 使いやすいスロープの設置 5. 点字ブロックの敷設
公園内	6. 休憩所、ベンチの設置 7. 日影、雨よけの設置 8. 使いやすい水飲み場の設置 9. わかりやすい案内表示の設置 10. 遊具の設置 11. 緑化率（緑化面積）を高める
トイレ	12. トイレの設置 13. トイレのスペースを確保 14. 洋式便器の設置（和式便器のみ設置されている） 15. 手すりの設置 16. 車いす対応トイレの設置 17. オストメイト対応トイレの設置 18. ベビーチェアの設置 19. おむつ交換スペース（乳幼児用）の確保 20. 介助用ベッド（大人用ベッド）の設置 21. 清潔なトイレの維持管理
その他	22. 道や駅から公園等までの案内表示の設置 23. 駐車スペースの設置 24. 駐輪スペースの設置
自由記述	上記以外に公園で『改善してほしいこと』や、『困っていること』がありましたら教えてください。

\*区立公園や児童遊園には、みなさんが安全で快適に利用できるように、さまざまな基準やルールがあります。

## F 区立施設について

問 24 あなた（宛名のご本人）が利用したことがある区の施設（公園を除く）で『改善してほしい』と感じている箇所はありますか？

ア.『改善してほしい』箇所がない ⇒問 25 へお進みください	
イ.『改善してほしい』箇所がある ⇒以下の 1～24 の中で、あてまるものにすべてに○	
入口 ・ 通路	1. 入口や通路の幅を拡張 2. 歩きやすい通路に改修 3. 入口や通路の段差解消 4. 使いやすいスロープの設置 5. 点字ブロックの敷設
施設内	6. 休憩所・ベンチの設置 7. エレベーターの設置 8. 階段に手すりを設置 9. 授乳室の設置 10. わかりやすい案内表示の設置 11. 多言語表示・多言語対応 12. 窓口に杖かけや荷物を置く棚（スペース）の確保 13. 窓口に高さの低い記載台も設置 14. 公衆無線 LAN（Wi-Fi）対応
トイレ	15. 車いす対応トイレの設置 16. オストメイト対応トイレの設置 17. おむつ交換スペース（乳幼児用）の確保 18. ベビーチェアの設置 19. 介助用ベッド（大人用ベッド）の設置 20. 手すりの設置 21. 緊急ボタン（呼び出し）の設置
その他	22. 道や駅から施設までの案内表示の設置 23. 施設の駐車スペースの設置 24. フラッシュランプ（火災報知器が鳴ると同時に光る）の設置
自由記述	上記以外に区立施設で『改善してほしいこと』がありましたら教えてください。



問 27 あなた（宛名のご本人）がお店での買い物や外食をする際に『不便さ』を感じることはありますか？

ア.『不便さ』を感じることはない ⇒問 28 へお進みください	
イ.『不便さ』を感じることもある ⇒以下の 1～26 の中で、あてまるものにすべてに○	
入口 ・ 通路 ・ 駐車場	1. 入口や通路が狭い 2. 通路が歩きづらい・すべりやすい 3. 入口や通路に段差がある（スロープがない） 4. スロープが使いづらい（急である・手すりがない等） 5. お店の出入口が手動である 6. お店の駐車スペースがない・少ない・狭い
店内	7. 休憩スペースがない 8. 授乳室やキッズコーナーがない 9. レジカウンターやサービスカウンター等に杖かけが設置されていない 10. 大きな荷物や、かさばる防寒着などを置く場所がない 11. 補助犬の同伴を断られる
トイレ	11. トイレがない 12. 車いす対応トイレがない 13. オストメイト対応トイレがない 14. おむつ交換スペース（乳幼児用）がない 15. ベビーチェアがない 16. 介助用ベッド（大人用ベッド）がない 17. 手すりがない
案内 ・ 表示 ・ 情報	18. メニューがわかりにくい（タブレットを含む） 19. アレルギー物質やカロリーなどの表示がない 20. 外国語対応のメニューがない 21. お店の中の案内がない・わかりにくい 22. 公衆無線 LAN（Wi-Fi）が使えない
コミュニ ケーション	23. 必要な時に店員のサポートが受けられない 24. 外国語を話せる人がいない 25. 手話のわかる人がいない 26. 筆談の対応がない
自由記述	上記以外にお店での買い物や外食をする際に『不便さ』を感じるがありましたら教えてください。

## H 講演会・イベントなどについて

問 28 あなた（宛名のご本人）が、区が開催する講演会・イベントなどへ参加する場合、必要と感じていること（配慮や条件、ニーズなど）は何ですか？

ア. 特に必要と感じていることない ⇒問 29 へお進みください	
イ. 配慮があれば参加できる ⇒以下の 1～16 の中で、あてまるものにすべてに○	
ウ. 配慮があっても参加できない ⇒自由記述欄に理由をご記入ください	
サービス	1. オンライン（インターネット）での申し込み 2. 参加しやすい時間帯での開催 3. 保育室（一時預かり保育） 4. カームダウン・クールダウンスペース（光や音などの感覚の刺激を遮断することで、感覚過敏によるストレスの軽減やパニックの回避を回避するためのスペース）の設置 5. 車いすの貸出し
会場	6. 車いす等での参加が可能な会場 7. 駐車場や駐輪場がある 8. 駅から近い
オンライン	9. オンラインでの参加 10. 後日、動画視聴できる
情報保障	11. 案内に音声コードを入れる 12. 事前に資料を送ってもらう （印刷文字・拡大文字・点字・音声読み上げ対応など） 13. 手話通訳 14. 要約筆記・文字通訳 15. 朗読サービス 16. 外国語の通訳・外国語の資料や表示
自由記述	上記以外にどのようなサービスがあると、今まで以上に講演会・イベントなどに参加しやすくなることがありましたら、教えてください。 また、配慮があっても参加できない理由がありましたら、教えてください。

## I 防災訓練について

問 29 あなた（宛名のご本人）は近所や地域で開催されている防災訓練（職場や学校等の防災訓練やイベントの防災コーナーは除く）に参加したことはありますか？（あてはまるものに1つだけ○）

1. 参加したことがあり、今後も参加予定である ⇒問 31 にお進みください
2. 参加したことがあるが、今後は参加しないまたはできない
3. 参加したことがない

問 30 あなた（宛名のご本人）は近所や地域で開催されている防災訓練に参加しない又は参加できない理由は何ですか？（あてはまるものすべてに○）

1. 開催日や開催場所を知らない／案内が届かない
2. 訓練内容や対象者が分からない
3. 都合がつかない（仕事・体調・親の介護やこどもの世話など）
4. 開催の案内が直前に届き、準備の余裕がない
5. 訓練の場所まで行けない・行くことが大変（段差が多い・遠い・交通が不便など）
6. 内容が自分にあっていないと感じる／訓練に参加する必要はないと考えている
7. 職場や他の場所で訓練を受けているため、地域の訓練には必要性を感じない
8. 過去に参加を断られたことがある／歓迎されていないと感じた
9. その他（ )

## Ｊ まちの中で

問 31 あなた（宛名のご本人）は、まちの中で困っていそうな人がいたら「お手伝いしましょうか」など、声をかけることはありますか？（あてはまるものに1つだけ○）

1. 声をかけることが多い ⇒問 32 にお進みください
2. 声をかけないことが多い⇒理由をア～キの中から1つ選んでください。  
《理由》 ア. 手伝うことが困難だから  
イ. お節介になるような気がするから  
ウ. 店員や駅員に任せた方が良くと思うから  
エ. サポートの方法がわからないから  
オ. 自分にとって負担になるような気がするから  
カ. 本当に困っているのか判断できないから  
キ. その他（ )

問 32 あなた（宛名のご本人）は、まちの中で困っていそうな人がいたら、10年前（2015年頃）に比べて声をかけやすくなりましたか？（あてはまるものに1つだけ○）

\*10年前に大田区に住んでいなかった方は、大田区に住み始めてからの変化について教えてください。

1. 変わらない
2. 声をかけやすくなった
3. 声をかけにくくなった
4. わからない、場合による
5. そもそも声をかけない
6. その他（ )

問 33 あなた（宛名のご本人）がまちの中で困ったとき、まわりの人にサポートを頼んだことはありますか？（あてはまるものに1つだけ○）

1. そもそも困るような状況になったことがない
2. サポートを頼むことが多い
3. サポートを頼まないことが多い
4. 頼んでいないが、まわりから声をかけられることが多い て助けもらった
5. その他 ⇒理由（ )

問 34 あなた（宛名のご本人）が困ったとき、10年前（2015年頃）に比べて、まちの中でまわりの人にサポートを頼みやすくなりましたか？（あてはまるものに1つだけ○）

\*10年前に大田区に住んでいなかった方は、大田区に住み始めてからの変化について教えてください。

1. もともと頼みやすく、変わらない
2. 以前は頼みにくかったが、頼みやすくなった
3. 頼みにくくなった（以前の方が頼みやすかった）
4. 今も前も頼みにくい
5. サポートを頼むような場面がなかったのでわからない
6. その他（ )

問 35 あなた（宛名のご本人）が困ったとき、10年前（2015年頃）に比べて、声をかけられることが増えましたか？（あてはまるものに1つだけ○）

\*10年前に大田区に住んでいなかった方は、大田区に住み始めてからの変化について教えてください。

1. 以前からよく声をかけられていて、変わらない
2. 以前はあまり声をかけられなかったが、増えたと感じる
3. 以前の方が声をかけられることが多かった
4. 今も前もあまり声をかけられない
5. 困った場面がないので分からない
6. その他（ )

## K おわりに

### 問 36 『障害の社会モデル』という言葉を知っていますか？

1. 定義までよく理解している
2. 定義は何となく理解している
3. 聞いたことはあるが定義がよくわからない
4. 知らない

### 問 37 『合理的配慮』という言葉を知っていますか？

1. 定義までよく理解している
2. 定義は何となく理解している
3. 聞いたことはあるが定義がよくわからない
4. 知らない

#### ※ 障害の社会モデルとは

障害の社会モデルとは、『「障害」は個人の心身機能の障害と社会的障壁の相互作用によって創り出されているものであり、社会的障壁を取り除くのは社会の責務である(ユニバーサルデザイン 2020 行動計画抜粋)』という考え方です。

#### ※ 合理的配慮とは

「障害者差別解消法」では、障害を理由とする「不当な差別的取扱い」を禁止し、障害のある人から申出があった場合に「合理的配慮の提供」を求めることなどを通じて「共生社会」を実現しようとしています。

「合理的配慮の提供」とは、事業者や行政機関等に、障害のある人から、社会の中にあるバリア(障壁)を取り除くために何らかの対応が求められたときに、負担が重すぎない範囲で対応を行うこととしています。

### 問 38 その他、ユニバーサルデザインのまちづくりについてご意見等がございましたら記入ください。(自由記述)