苦情及び問合せに適切に対応するための緊急時等対応体制表	
緊急連絡先（電話番号）	
窓口担当者 （コールセンターの場合は、 コールセンターの名称）	
緊急対応者	
駆け付け元所在地	
緊急駆け付けに要する時間	分(移動手段:　　)
緊急時対応の流れ	