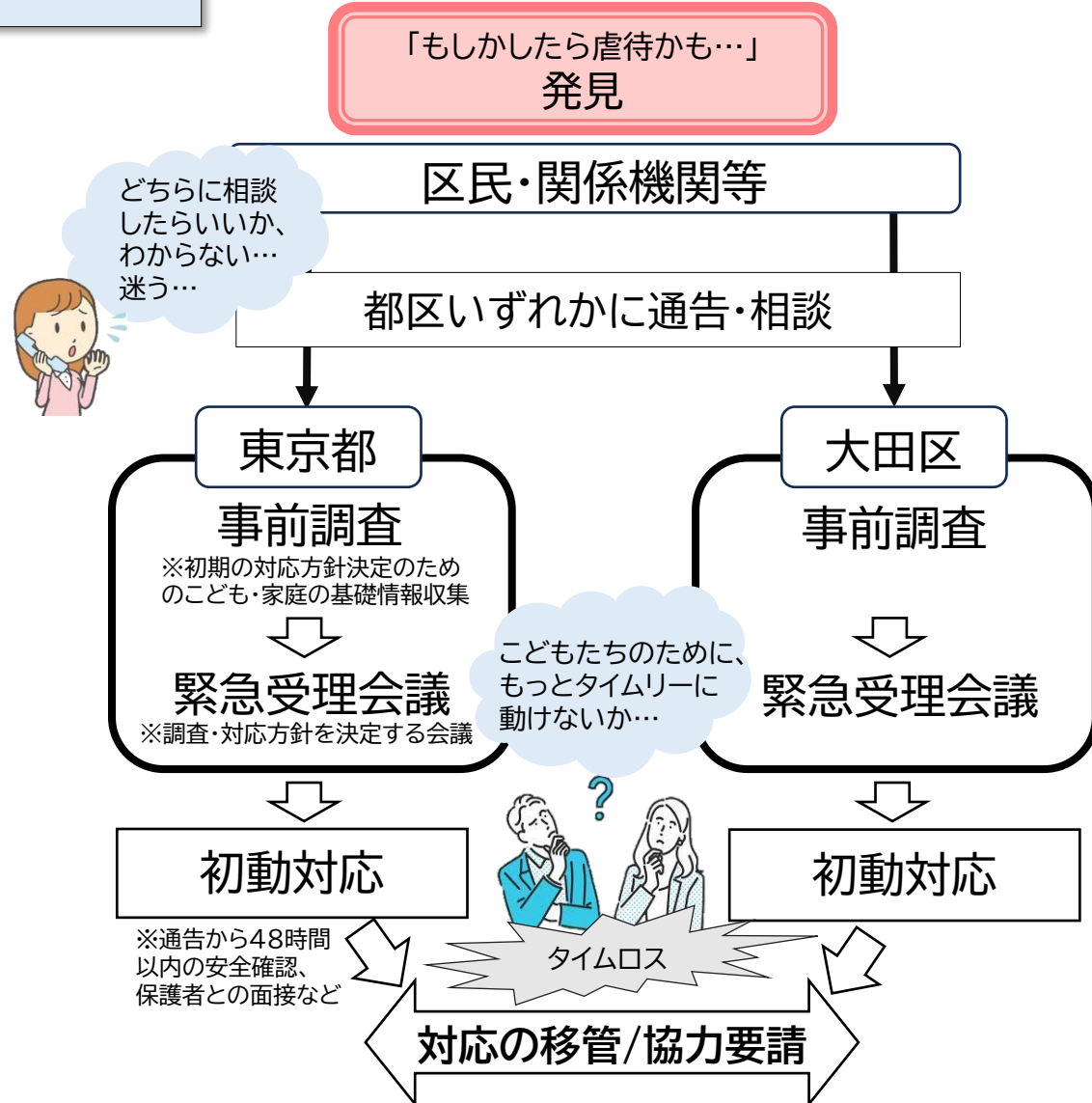


# 大田区こども未来総合センターにおける「新たな児童相談支援体制」

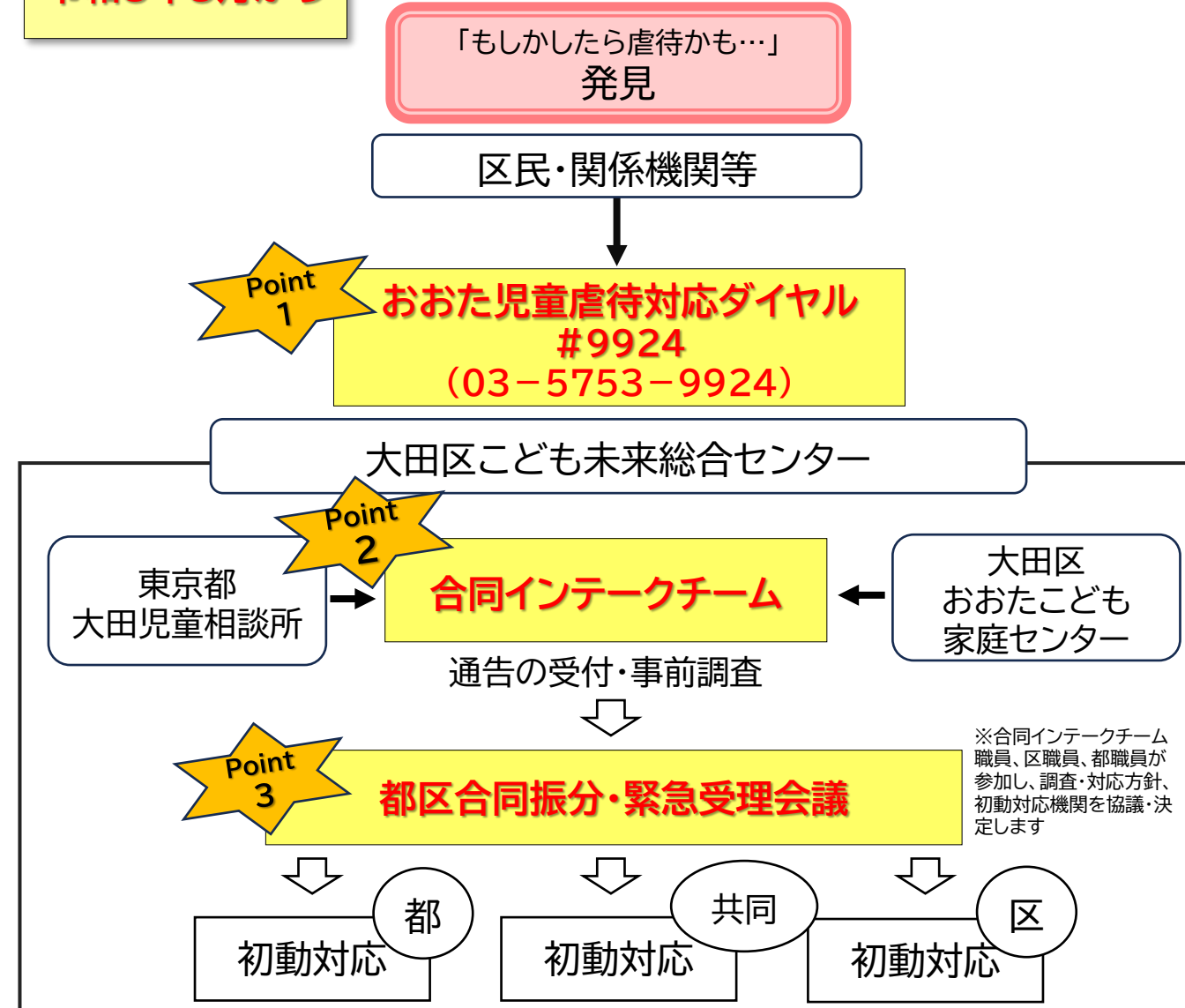
令和8年6月23日（火）  
私立保育園園長会 別紙1  
子ども家庭総合支援センター開設準備室

大田区こども未来総合センターでは、「わかりやすい児童虐待の通告・相談窓口」をめざし、大田区のこどもに関する虐待通告・相談を受け付ける都区共通ダイヤル「おおた児童虐待対応ダイヤル」の運用を開始します。

現在



令和8年8月から



## Point 1 おおた児童虐待対応ダイヤル「#9924」の運用開始

これまで大田区、東京都、それぞれが受け付けていた児童虐待通告・相談に関する窓口・連絡先を1つにします！

## Point 2 都区合同インテークチーム

各々で行っていた虐待通告の受付、事前調査を、相互に併任をかけた都区職員で構成するチームが対応する体制を整え、迅速な対応につなげます

## Point 3 都区合同振分・緊急受理会議

受け付けた虐待通告・相談への対応方針を決める「緊急受理会議」を都区合同で実施することで、初期段階から情報共有・協議が可能になり、適切な初動対応機関を迅速に決定し、よりの確な支援を可能にします

# こども未来総合センター開設、おおたこども家庭センターへ組織改正後の相談の流れ

※以下は区民・関係機関の皆様にとっての「わかりやすさ」の観点から相談先を整理したものであり、相談先の指定・限定を意図したものではありません。

【別紙2】

保護者、家族

からの

子育て・家族関係に関するご相談

大森、調布、蒲田、糀谷・羽田こども家庭センター



妊娠期からの  
こども・子育てに関する相談は、  
まずはお住まいを管轄する  
各地域庁舎の「こども家庭センターへ」



おおたこども家庭センター

こども本人

からのご相談



こどもへの相談先の案内は  
「おおたこども家庭センター」  
03-5753-7830(ナヤミゼロ)に統一  
《こどもには迷わせない》



おおた児童虐待対応ダイヤル

区民、関係機関

からの

虐待の疑い等心配なこども  
気になるこども家庭に関するご相談



「虐待かもしれない…」  
心配なこども・気になるこどもに気づいたら  
おおた児童虐待対応ダイヤル  
#9924(#キューキューツーホー)  
03-5753-9924



関係機関の皆様からの  
こどもに関する心配のご連絡はこちらの番号へ

【土曜日電話相談窓口の変更(令和8年8月1日～)】

|       | 令和8年7月31日まで    | 令和8年8月1日(土)以降                                   |
|-------|----------------|-------------------------------------------------|
| 相談受付先 | 子ども家庭支援センター大森  | キッズな大森<br>【新】電話番号:03-6450-0011                  |
| 相談時間  | 毎週土曜日9時30分～18時 | 毎週土曜日10時から18時<br>隔週日曜日10時から16時<br>(隔週日曜日は委託後から) |

土日の虐待等緊急案件は、引き続き警察・児童相談所と連携